

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN  
REPUTASI LEMBAGA ZAKAT TERHADAP KEPERCAYAAN  
MUZAKKI DALAM PEMBAYARAN ZAKAT (STUDI PADA  
BAZNAS KABUPATEN BANGKA TENGAH)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana S. Akun**

**Oleh:**

**NIATI**

**1933033**

**Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam**

**Program Studi: Akuntansi Syariah**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**  
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)/[info@iainsasbabel.ac.id](mailto:info@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B- 041 /FS/B9/PP.00.9/01 /2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Niati  
NIM : 1933033  
Prodi : Akuntansi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Reputasi Lembaga Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki dalam Pembayaran Zakat (Studi pada Baznas Kabupaten Bangak Tengah)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 22 Januari 2024  
Dekan  
  
Dj. Iskandar, M.Hur.  
197305252006041003

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Niati

NIM : 1933033

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program studi : Akuntansi Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Reputasi Lembaga Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki dalam Pembayaran Zakat (Studi Pada Baznas Kabupaten Bangka Tengah)”**. Ini adalah asli karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 25 September 2023

Yang menyatakan



Niati

1933033



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

### NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi  
Saudari Niati

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Niati  
NIM : 1933033  
Program Studi : Akuntansi Syariah  
Judul : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Reputasi Lembaga Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki Dalam Pembayaran Zakat (Studi Pada Baznas Kabupaten Bangka Tengah)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.Akun). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.


Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Pembimbing I

  
Dr. Bahmat Ilyas, M.Si.  
NIP. 198208042009121006

Bangka, 25 September 2023  
Pembimbing II

  
Agung Fitrahadi S.T.,M.T  
NIP. 199204042020121019



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi  
Saudari Niati

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

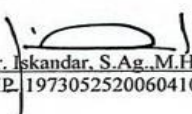
Nama : Niati  
NIM : 1933033  
Program Studi : Akuntansi Syariah  
Judul : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Reputasi  
Lembaga Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki  
Dalam Pembayaran Zakat (Studi Pada Baznas  
Kabupaten Bangka Tengah)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana Akuntansi (S.Akun)

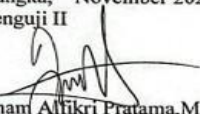
Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Penguji I

  
Dr. Iskandar, S.Ag., M.Hum.  
NIP. 197305252006041003

Bangka, November 2023  
Penguji II

  
Imam Alifkri Pratama, M.Pd.  
NIP. 199102112019031010



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: kumas@iainsasbabeLac.id  
Website: www.iainsasbabeLac.id

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 6 In.40/B11/FS/PP.00.9/01/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Reputasi Lembaga Zakat terhadap Kepercayaan Muzakki dalam Pembayaran Zakat (Studi pada Baznas Kabupaten Bangka Tengah).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Niati  
N I M : 1933033  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Akuntansi Syariah

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,  
Rizki, M.Ak.  
NIP. 198911162018011002

3. Penguji I,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum.  
NIP. 197305252006041003

4. Penguji II,  
Imam Alfikri Pratama, M.Pd.  
NIP.199102112019031010



telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, 30 Oktober 2023, dengan nilai A (88,9) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Akun.

## **HALAMAN MOTTO**

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

**(Umar bin Khattab)**

“Jika Allah menolong kamu, maka tidak ada yang bisa mengalahkan kamu”

**(QS. Ali Imran :160)**

“Karyamu akan menempati bagian tersendiri dalam hidupmu”

**(Niati)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Dengan rasa syukur alhamdulillah kupersembahkan karya ini yang tak ada artinya tanpa mereka.*

*Kedua orang tuaku yaitu ayah Diar dan ibu Aidah, yang telah mendukung, memotivasi sepanjang waktu dengan penuh kesabaran dikala suka maupun duka yang dialami hingga mengantarkan diriku sampai pada titik tetinggi ini. Mereka semua adalah para malaikatku dengan rasa cinta yang tak terhingga.*

*Kakak kandungku yaitu Damayanti yang selalu menjadi teman disetiap kegiatan apapun dan orang yang selalu menyemangati dan membantu di setiap langkahku.*

*Teman-teman seperjuanganku terimakasih telah banyak membantu, memberi dukungan dan semangat motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.*



**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN REPUTASI  
LEMBAGA ZAKAT TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI DALAM  
PEMBAYARAN ZAKAT (STUDI PADA BAZNAS KABUPATEN  
BANGKA TENGAH)**

Niati

1933033

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

**Abstrak**

Zakat dapat dijadikan sebagai bukti nyata kepedulian umat islam terhadap golongan miskin dan kurang mampu, seorang muslim yang memiliki kemampuan ekonomi berlebih memiliki kewajiban untuk menyisihkan sebagian hartanya untuk dibagikan kepada kelompok masyarakat yang berhak menerimanya. Baznas menjadi salah satu lembaga pengelola zakat, infaq dan shadaqah yang mendapat tanggung jawab atau amanah dari muzakki untuk menyalurkan zakat yang telah mereka bayarkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat dan mengetahui pengaruh akuntabilitas, transparansi dan reputasi lembaga zakat terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan *purposive sampling* atau menentukan kriteria dalam menentukan sampel, jumlah dari sampel pada penelitian ini berjumlah 348 responden. Adapun dalam pengumpulan data yang digunakan adalah angket/kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan adalah uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linear sederhana dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel akuntabilitas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan menunjukkan nilai  $t_{hitung} 3,954 > t_{tabel} 1,966$  dan nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$ . Variabel transparansi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan menunjukkan nilai  $t_{hitung} 2,840 > t_{tabel} 1,966$  dan nilai sig sebesar  $0,005 < 0,05$ . Variabel reputasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan menunjukkan nilai  $t_{hitung} 3,350 > t_{tabel} 1,966$  dan nilai sig sebesar  $0,001 < 0,05$ . Variabel akuntabilitas, transparansi dan reputasi secara simultan berpengaruh terhadap kepercayaan berdasarkan nilai sig lebih kecil dari nilai probality  $0,05$  atau  $0,000 > 0,05$  dan nilai  $f_{hitung} 16,790 > f_{tabel} 2,63$ .

**Kata Kunci:** Akuntabilitas, Transparansi, Reputasi Dan Kepercayaan

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, setinggi puji sedalam syukur kita hanturkan kepada Allah SWT yang telah memberi nikmat serta karunia hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Reputasi Lembaga Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki dalam Pembayaran Zakat (Studi Pada Baznas Kabupaten Bangka Tengah)” ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan sebagaimana mestinya. Tidak lupa shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafaat-nya di hari kelak. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu dengan ketulusan hati yang paling dalam penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Yang Terhormat :

1. Bapak Dr.Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Dr.Rahmat Ilyas, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sekaligus Pembimbing I.

4. Bapak Rizki M.Ak selaku Ketua Prodi Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam di IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sekaligus selaku Penasehat Akademik
5. Bapak Agung Fitrahadi S.T.,M.T selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
6. Seluruh dosen IAIN syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
7. Ayah Diar dan Ibu Aidah tersayang, selaku kedua orang tua dari penulis, yang telah menjadi sumber semangat paling utama penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Seluruh teman seperjuangan yang telah menemani perjalanan pendidikan penulis, menjadi sahabat bertukar pikiran, saling memberi dukungan dan semangat motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangannya, maka dari itu penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga skripsi ini dapat menjadi acuan dan manfaat bagi setiap para akademisi.

Bangka, 25 September 2023

Penulis



Niati

1933033

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan dan Pembahasan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Sistematis Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Variabel .....	12
B. Hubungan Antar Variabel.....	14
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	17
D. Landasan Teoritis .....	18
E. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Data dan Jenis Data .....	32
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	33

D. Definisi Operasional Variabel.....	36
E. Desain dan Model Penelitian.....	38
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran .....	39
G. Teknik Pengumpulan Data .....	40
H. Validitas Dan Reliabilitas.....	41
I. Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	51
1. Deskripsi Responden .....	51
2. Uji Validitas.....	54
3. Uji Reliabilitas.....	59
4. Uji Asumsi Klasik .....	60
5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
6. Hipotesis .....	68
B. Pembahasan .....	71
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Zakat di Baznas Kabupaten Bangka Tengah 2019-2022 .....	5
Tabel I.2 Jumlah Target dan Realisasi Penyaluran Zakat di Baznas Kabupaten Bangka Tengah 2019-2022 .....	6
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel IV.1 Jenis Kelamin.....	51
Tabel IV.2 Usia .....	52
Tabel IV.3 Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel IV.4 Pekerjaan.....	53
Tabel IV.5 Rekapitulasi Nilai R Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Akuntabilitas (X1).....	55
Tabel IV.6 Rekapitulasi Nilai R Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Transparansi (X2).....	56
Tabel IV.7 Rekapitulasi Nilai R Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Reputasi (X3) .....	57
Tabel IV.8 Rekapitulasi Nilai R Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kepercayaan (Y) .....	58
Tabel IV.9 Koefisien Reliabelitas .....	59
Tabel IV.10 Uji Autokorelasi.....	62
Tabel IV.11 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel IV.12 Analisis Regresi Linear Berganda .....	66
Tabel IV.13 Uji T.....	68
Tabel IV.14 Uji F .....	69
Tabel IV.15 Koefisien Determinan .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berfikir .....	17
Gambar IV.1 Uji Normalitas.....	61
Gambar IV.2 Uji Heterokedasitas .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Point Jawaban Responden

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian

Lampiran 5. Surat Balasan Izin Penelitian dari Kantor Baznas Kabupaten Bangka Tengah

Lampiran 6. Kartu Bimbingan I

Lampiran 7. Kartu Bimbingan II

Lampiran 8. Dokumentasi

Lampiran 9. Riwayat Hidup

Lampiran 10. Hasil Uji SPSS