

**PENGARUH PENGETAHUAN, PELAYANAN DAN
PENDAPATAN TERHADAP KEPUTUSAN GURU PONDOK
PESANTREN NURUL FALAH AIRMESU DALAM
MENGUNAKAN PERBANKAN SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

SULISTIA

1831154

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

20233



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id/sei@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B- 1642 /FS/B9/PP.00.9/10/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Sulistia
NIM : 1831154
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Pelayanan dan Pendapat Terhadap Keputusan Guru Pondok Pesantren Nurul Falah Airmesu dalam Menggunakan Perbankan Syariah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 30 Oktober 2023
Dekan,




Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sulistia
Nim : 1831154
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Guru Pondok Pesantren Nurul Falah Airmesu Dalam Menggunakan Jasa Bank Syariah**” ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang sepengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka yanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, Mei 2023
Yang meyatakan,



Sulistia
1831154



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Sulistia

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sulistia
NIM : 1831154
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Guru Pondok Pesantren Nurul Falah Airmesu dalam Menggunakan Jasa Bank Syariah

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bangka, 2023

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP.198208042009121006

Pembimbing II

Rudi Hartono, M.S.I
NIDN. 2017088501



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi Perbankan Syariah

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

Email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Saudari Sulistia

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sulistia
NIM : 1831154
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Pelayanan dan Pendapatan Terhadap Keputusan Guru Pondok Pesantren Nurul Falah Airmesu Dalam Menggunakan Perbankan Syariah

telah layak Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikianlah dan harap dimaklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Penguji I

Prof. Dr. H. Hatamar, M. Ag
NIP.196509151992031005

Bangka, Agustus 2023
Penguji II

Feby Ayu Amalia, M.H
NIP.199402212019032019



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 11 Kec. Mendu Baru, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: humas@iainsidbelar.id

Website: www.iainsidbelar.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 139 In.40/B11/FS/PP.00.9/10/2023

Skripsi dengan judul : Pengaruh Pengetahuan, Pelayanan dan Pendapatan terhadap Keputusan Guru Pondok Pesantren Nurul Falah Air Mesu dalam Menggunakan Perbankan Syariah.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sulisna
N I M : 1831154
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Prof. Dr. H. Hatamar, M.Ag
NIP. 196509151992031005
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019



{ [Signature] }

{ [Signature] }

{ [Signature] }

{ [Signature] }

telah dimunakaqsyahkan pada hari: Rabu, 26 Juli 2023, dengan nilai A (87.00) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

**“Maka janganlah sekali-kali membiarkan kehidupan dunia ini
memperdayakan kamu“.**

(QS. Fatir: 5)

**“Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga
dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang”.**

(QS. Al-Imran: 200)

“Tidak ada suatu perjuangan yang tidak melelahkan”.

**“Keterlambatan bukanlah suatu kelemahan tetapi suatu proses yang sedang
Allah rencanakan untuk waktu yang tepat untukmu”.**

(Sulistia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, tak hentinya diri ini mengucapkan syukur kepada-Mu atas segala limpahan rahmat yang telah diberikan hingga pada akhirnya saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dan terimakasih pihak-pihak yang selalu memberikan semangat dan doa. Dengan segala rasa syukur aku persembahkan skripsi ini kepada mereka.

“Kepada Ayahku (Mustopa) dan Ibuku (Umi Hayati) tercinta dengan ini kepersembahkan. Terimakasih tidak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi, yang selalu memberikan rasa semangat untuk mewujudkan segala mimpi-mimpiku, serta terimakasih telah mendidik dan mengajarkan saya untuk selalu kuat, sabar, dan jujur. Juga kepada Kakak-kakakku serta keluarga besar yang telah banyak mendukung dan mendoakan saya dalam proses meraih mimpi”.

”Kepada sahabat tercintaku yang sudah saya anggap seperti keluarga sendiri sama-sama berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini yaitu Riska Aprilia. Terimakasih karena selalu memberikan semangat, nasehat, serta ilmu agar kita terus bersama-sama menyelesaikan tugas akhir ini, terimakasih juga para teman dan kerabatku Kanisa Laila Sandita, Erwanti, Novasari, Muna Hafsari, Novi Lestari, Zahwa Juhi, Doniawan, dan Syahril Sidiq yang selalu memberikan motivasi dan support semangat dari kalian semua”.

“Kepada teman-teman dikampung yang saya sayangi terimakasih telah menjadi semangat saya selalu menghibur suka maupun duka, dan selalu menjadi teman jalan-jalan saya di sela kesibukan kalian masing-masing”.

“Teman-teman seperjuangan Prodi PS E, terimakasih juga keluarga besar UKK KSR PMI IAIN SAS BABEL, keluarga besar SEMAF SEI IAIN BABEL, keluarga besar magang BANK SUMSEL PANGKAL PINANG, Teman-teman KKN Desa Bukit Kijang yang telah mengukir cerita singkat kita selama 40 hari dengan canda dan tawa, suka dan duka, keluarga organisasiku FGD”.

Pengaruh Pengetahuan, Pelayanan dan Pendapatan Terhadap Keputusan Guru Pondok Pesantren Nurul Falah Airmesu Dalam Menggunakan Perbankan Syariah

Sulistia
1831154

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Bank syariah merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Perbankan syariah memiliki beragam jasa perbankan, mulai dari Produk, seperti: Kartu ATM, Kartu Talang (*Syariah Charge Card*), Kartu Haji/Umrah, SMS Banking, Pembayaran Tagihan, Pembayaran Gaji Elektronik, Jual Beli Valuta Asing, Bank Garansi dan *Letter of Credit*, serta Jasa Operasional. Keputusan guru untuk menggunakan bank syariah memiliki potensi dalam memajukan aktivitas pembiayaan di bank syariah, dalam hal ini, tiga faktor utama seperti pengetahuan, pendapatan dan pelayanan yang merupakan faktor untuk dapat menjadi pertimbangan pengambilan keputusan dalam menggunakan jasa bank syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah guru pondok pesantren Nurul Falah Airmesu Timur yang berjumlah 110 dan diambil sampel sebanyak 86 responden, sedangkan untuk teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional random sampling*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dari hasil jawaban responden melalui kuesioner. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan dan pendapatan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai variabel pengetahuan $t_{hitung} 2,525 > t_{tabel} 1,66342$ dan variabel pendapatan dengan nilai $t_{hitung} 9,535 > t_{tabel} 1,66342$ sedangkan variabel pelayanan berpengaruh negatif dan signifikan dengan nilai $t_{hitung} -2,133 > t_{tabel} 1,66342$. Secara simultan variabel pengetahuan, pendapatan dan pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan guru, dilihat dari hasil uji F menunjukkan bahwa nilai f_{hitung} sebesar 108,638 dan f_{tabel} sebesar 2,71 dengan signifikansi 0,000. Artinya variabel pengetahuan, pendapatan dan pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan guru dilihat dari hasil nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ dengan tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka model regresi dapat dikatakan bahwa pengetahuan, pendapatan dan pelayanan berpengaruh terhadap keputusan guru.

Kata Kunci: *Pengetahuan, pendapatan, pelayanan, keputusan guru.*

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw beserta para sahabat hingga para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang pengetahuan tentang perbankan syariah terhadap Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan guru pondok pesantren nurul falah airmesu dalam menggunakan jasa bank syariah. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagaipihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam;
3. Bapak Dr. H. Muh. Misdar M.Ag selaku penasehat akademik;
4. Ibu Reka Meilani, M.M., Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah;
5. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., Selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah;
6. Rahmat Ilyas, M.S.I, selaku Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;
4. Bapak Rudi Hartono, M.S.I, selaku Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;
7. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan pelajaran, ilmu

pengetahuan, masukan, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya;

8. Para pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, yang telah membantu memperlancar pengurusan berkas-berkas perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi;
9. Orang tua ayah (Mustopa), ibu (Umi Hayati), kakak-kakakku serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini;
10. Rekan-rekan seperjuangan PS E 2018, PS angkatan 2018, teman-teman KKN Desa Bukit Kijang dan teman-teman Magang BANK SUMSEL PANGKALPIANANG. Semoga Allah Swt membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Demikianlah skripsi ini adanya tentu masih banyak kekurangan. Namun demikianlah, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis supaya skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, Mei 2023



Sulistia

NIM. 1831154

233

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan dengan Variabel.....	12
B. Hubungan Antar Variabel.....	16
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	18
D. Landasan Teoristis.....	19
E. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Data dan Jenis Data	43
C. Populasi, Sample dan Teknik Sampling	44

D. Definisi Operasional Variabel.....	47
E. Desain dan Model Penelitian	50
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	51
G. Teknik Pengumpulan Data.....	52
H. Validitas dan Reliabilitas.....	53
I. Analisis Data.....	53
J.	

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	60
B. Deskripsi Subjek	60
1. Deskripsi Responden.....	60
C. Statistik Inferensial.....	65
1. Uji Validitas.....	65
2. Uji Reliabilitas	67
D. Uji Asumsi Klasik	68
1. Uji Normalitas	68
2. Uji Heterokedastisitas	70
3. Uji Autokorelasi	72
4. Uji Multikolinearitas	75
5. Analisis Regresi Berganda	76
E. Uji Hipotesis	78
1. Uji Simultan (Uji F)	78
2. Uji Uji Statistik t	79
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi R	82
F. Pembahasan	83

BAB V PENUTU

A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA.....	94
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Guru Pondok Pesantren Nurul Falah Airmesu	7
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Tabungan Di Bank Syariah	62
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Tabungan Di Bank Konvensional.....	63
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	64
Tabel IV.6 Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Pengetahuan, Pendapatan dan Pelayanan serta Keputusan Guru.....	65
Tabel IV.7 Koefisien Reliabilitas	68
Tabel IV.8 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	70
Tabel IV.9 Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Glesjer	72
Tabel IV.10 Uji Autokorelasi.....	73
Tabel IV.11 Hasil Uji Autokorelasi Menggunakan Run Test	74
Tabel IV.12 Uji Multikolinearitas	75
Tabel IV.13 Hasil Uji Regresi Berganda	76
Tabel IV.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	78
Tabel IV.15 Uji Parsial (Uji T).....	80

Tabel IV.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R	83
-----------------------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	18
Gambar IV.1 Uji Normalitas	69
Gambar IV.2 Uji Heterokedastisitas	71
Gambar IV.3 Kurva Uji t Pelayanan.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Olahan Data Kuesioner
- Lampiran 3. Tabel Deskripsi Responden
- Lampiran 4. Tabel Uji Validitas
- Lampiran 5. Tabel Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Gambar Uji Normalitas
- Lampiran 7. Tabel Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas,
- Lampiran 8. Uji Autokorelasi, dan Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 9. Tabel Uji t, Uji F dan Koefisien determinasi
- Lampiran 10. Tabel R Statistik
- Lampiran 11. Tabel T Statistik
- Lampiran 12. Tabel F Statistik
- Lampiran 13. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 14. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 15. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup

