

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MEMBANGUN
KEPERCAYAAN DIRI PESERTA DIDIK MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK KELAS XI KEAHLIAN TEKNIK
OTOMOTIF DI SMK NEGERI 2 PANGKAL PINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)**

Oleh:

Emiliana Susanti

1715007

Fakultas: Tarbiyah

Program Studi: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH**

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung

E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id Kode Pos: 33173

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/10/2023

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Emiliana Susanti
NIM : 1715007
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Membangun Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Kelas XI Keahlian Teknik Otomotif di SMK N 2 Pangkalpinang.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 11 Oktober 2023

Ka. Program Studi BKPI



Dr. Nikmarjal, M.Pd

NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emiliana Susanti

NIM : 1715007

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Membangun Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Kelas XI Keahlian Teknik Otomotif di SMK Negeri 2 Pangkalpinang”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 1 Oktober 2023

Yang menyatakan



NIM. 1715007



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
BANGKA 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Saudari Emiliana Susanti

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di tempat

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Emiliana Susanti
NIM : 1715007
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul : Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Membangun Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Kelas XI keahlian Teknik Otomotif di SMK Negeri 2 Pangkalpinang.

telah dapat diajukan kepada Jurusan Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat di munaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Pembimbing I

Dwi Haryanti, M.Pd.I
NIP. 199005192015032009

Bangka, 27 Septemberr 2023

Pembimbing II

Komariah, S.Psi.,M.Pd.
NIP. 199105212020122026



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
BANGKA 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi

Saudari Emiliana Susanti

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di tempat

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Emiliana Susanti
NIM : 1715007
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul : Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Membangun Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Kelas XI keahlian Teknik Otomotif di SMK Negeri 2 Pangkalpinang.

telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Konsultan I

Wahyudi, S.Pd.I., M.A.
NIDN. 2005089101

Bangka, 09 November 2023
Konsultan II

Nurul Faqih Isro'i, M.Pd
NIDN. 2021029003



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id
BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: 299.B9/ET/PP.00.9/11/2023

Skripsi dengan judul: Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Membangun Kepercayaan Diri Peserta Didik Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Kelas XI Keahlian Teknik Otomotif di SMK Negeri 2 Pangkal Pinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Emiliana Susanti

NIM : 1715007

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Jum'at, tanggal 27 Oktober 2023 dengan nilai A (88.70), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dwi Maryanti, M.Pd.I

NIP. 19900519 201503 2 009

Pembimbing II,

Komariah, S.Psi. M.Pd

NIP. 19910521 202012 2 026

Penguji I,

Wahyudi, S.Pd.I., M.A.

NIDN. 2005089101

Penguji II,

Nurul Faqih Isro'i, M.Pd

NIDN. 2021029003

Ketua Panitia

Ela Isnani Munawwaroh, M.Pd

NIP. 19910716 201801 2 001

Bangka, 26 November 2023

Dekan Fakultas Tarbiyah,



H. Soleha, M.A

NIP. 19750527 200501 2 008

HALAMAN MOTTO

"Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar."

(QS. Ar-Rum : 60)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(QS. Al-Baqarah : 286)

*"yang terpenting, bukanlah seberapa besar mimpi itu,
melainkan seberapa besar Upaya untuk mewujudkan mimpi
itu."*

Andrea Hirata, dalam buku "Sang Pemimpi"

*"tidak semua keterlambatan berbuah pahit, tetaplah yakin,
semangat dan optimis"*

Emiliana Susanti

PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRAHMANIRRAHIM

Dengan mengucap Alhamdulillah dan rasa syukur kepada ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan serta shalawat dan salam tidak lupa saya junjungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, saya persembahkan karya ini:

Kepada Almamaterku tercinta Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Institut Negeri Syekh Abdurahman Siddik Bangka Belitung.

Kepada kedua orang tua tercinta ibunda Rohani dan ayahanda Agusri kalianlah alasan terkuat ku untuk menyelesaikan skripsi ini untuk sebagai tanda bakti dan rasa terima kasih tak terhingga atas semua pengorbanan dan kasih yang tulus serta do'a terbaik yang selalu diberikan tanpa henti dan untuk adik ku Revaldo yang selalu mendukung dalam segala hal. Serta saya ucapkan kepada orang-orang terdekat ku yang tidak bisa saya tulis satu persatu terima kasih banyak atas segala bantuan dan support selama ini. Serta saya berharap semoga skripsi ini bisa menjadi karya yang bermanfaat bagi semua, (Amin Ya Robbal Alamin)

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MEMBANGUN
KEPERCAYAAN DIRI PESERTA DIDIK MELALUI LAYANAN
BIMBINGAN KELOMPOK KELAS XI KEAHLIAN TELNIK
OTOMOTIF DI SMK NEGERI 2 PANGKAL PINANG**

Emiliana Susanti
1715007
Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstract

Bimbingan dan konseling merupakan suatu layanan pemberian bantuan yang diberikan oleh guru bimbingan dan konseling untuk peserta didik atau konseli karena disetiap sekolah tentu memiliki masalah yang berbeda-beda. bimbingan dan konseling memiliki beberapa layanan, salah satunya yaitu layanan bimbingan kelompok. Layanan bimbingan kelompok merupakan suatu kegiatan kelompok yang dilakukan sekelompok orang dengan menggunakan dinamika kelompok yaitu adanya interaksi satu sama lain, memberikan tanggapan, mengeluarkan pendapat, dan saran. Layanan bimbingan kelompok digunakan untuk membangun kepercayaan diri peserta didik. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran guru bimbingan konseling dalam membangun kepercayaan diri peserta didik dan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dalam membangun kepercayaan diri peserta didik kelas XI keahlian teknik otomotif di SMKN 2 Pangkalpinang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif ini bertujuan untuk mengetahui fenomena kepercayaan diri peserta didik di kelas XI keahlian teknik otomotif. Data ini dikumpulkan berdasarkan hasil wawancara yang menggunakan wawancara terstruktur dan observasi non-partisipan, yang terdiri dari beberapa informan meliputi, guru bimbingan konseling, wali kelas, kepala sekolah dan peserta didik kelas XI keahlian teknik otomotif.

Berdasarkan hasil penelitian peran guru bimbingan konseling dalam membangun kepercayaan diri peserta didik meliputi merencanakan layanan, melaksanakan layanan, mengevaluasi layanan, dan melakukan tindak lanjut. Sedangkan pelaksanaan layanan bimbingan kelompok yang diberikan oleh guru bimbingan konseling terdiri dari empat tahap yaitu tahap pembentukan, tahap peralihan, tahap kegiatan, dan tahap pengakhiran. Layanan ini bertujuan untuk membangun kepercayaan diri peserta didik kelas XI keahlian teknik otomotif.

Kata-kata Kunci: *Peran Guru BK, Kepercayaan Diri, Bimbingan kelompok.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk junjungan besar nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia. Semoga *nur* yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang peran guru bimbingan dan konseling dalam membangun kepercayaan diri peserta didik melalui layanan bimbingan kelompok kelas XI keahlian teknik otomotif di SMKN 2 Pangkalpinang. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Dr. Soleha, M.A., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, serta selaku Penasehat Akademik, semoga sukses selalu.
3. Dr. Nikmarjial, M. Pd., selaku Ketua Prodi BKPI yang telah memberikan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Dwi Haryanti, M.Pd.I selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dengan detail selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga sukses selalu.
5. Komariah, S.Psi.,M.Pd. selaku Pembimbing II dan pernah menjadi Penasehat Akademik serta dosen mata kuliah yang selalu membimbing dan memotivasi dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga sehat selalu.
6. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah banyak mengajarkan arti perjuangan, khususnya dosen Fakultas Tarbiyah.

7. Kepala Sekolah SMKN 2 Pangkalpinang, Guru BK, wali kelas, peserta didik, dan semua pihak di SMKN 2 Pangkalpinang yang telah terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Nanda Jurdilah, Intan Sweno, Kiki Melian, Vivit Komalasari, Resi Nuryana, Siti Rahmawati selaku sahabat seperjuangan dari awal masuk kuliah hingga sekarang dan yang selalu mau direpotkan dalam segala hal, terima kasih untuk kalian semua.
9. IA selaku fatner dari mulai masuk kuliah hingga sekarang yang selalu mau direpotkan, terima kasih atas bantuan moral maupun materil dan dukungan selama pembuatan skripsi ini.
10. Ibu susilawati dan keluarga selaku pemilik rumah tempat saya tinggal selama pembuatan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih banyak atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga sehat selalu.

Atas segenap bantuan yang diberikan, peneliti tidak dapat membalasnya, hanya dapat menguntaikan ungkapan do'a semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna. Begitu juga dalam penulisan skripsi ini, yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Namun demikian, besar harapan peneliti agar skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Bangka, 01 Oktober 2023



Emiliana Susanti
1715007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Telaah Pustaka	10
F. Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Guru Bimbingan dan Konseling.....	17
1. Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling	17
2. Peran Guru Bimbingan dan Konseling	18
3. Karakteristik Guru Bimbingan dan Konseling	20

B. Kepercayaan Diri.....	21
1. Pengertian Kepercayaan Diri.....	21
2. Aapek Kepercayaan Diri.....	22
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri	23
4. Faktor-Faktor Dalam Membangun Sikap Percaya Diri	24
C. Bimbingan Kelompok	27
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok.....	27
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....	28
3. Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok	30
4. Peran Pemimpin Kelompok Dan Anggota Kelompok	31
5. Cara Melakukan Layanan Bimbingan Kelompok.....	32
6. Tahap-Tahap Layanan Bimbingan Kelompok.....	33
7. Teknik-Teknik Dalam Layanan Bimbingan Kelompok.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Subjek Penelitian.....	37
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
D. Sumber Data.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data	45
G. Uji Keabsahan Data	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Peran Guru Bimbingan Konseling.....	51
1. Perencanaan Layanan	52
2. Pelaksanaan Layanan.....	54
3. Mengevaluasi Layanan.....	59

4. Melakukan Tindak Lanjut	61
B. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	63
1. Tahap Pembentukan	64
2. Tahap Peralihan	66
3. Tahap Kegiatan.....	69
4. Tahap Pengakhiran	71
C. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Sumber Data Primer	39
Tabel III. 2 Teknik Pengumpulan Data.....	44
Tabel IV. 1 Daftar Informan Penelitian.	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kisi-Kisi Wawancara
- Lampiran 2. Kisi-Kisi Observasi
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara
- Lampiran 4. Transkrip Wawancara
- Lampiran 5. Hasil Observasi
- Lampiran 6. RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan)
- Lampiran 7. Daftar Nama Peserta Didik (Informan Penelitian)
- Lampiran 8. *Checklist* Dokumentasi
- Lampiran 9. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11. SK Pembimbing
- Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup