

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP TINGKAT STRESS
ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI
SLB NEGERI MUNTOK**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)**

Oleh:

SUSI SANTIYA

1924045

**Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Dakwah Dakwah Dan Komunikasi Islam**

Kepada :

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B.554/FD/B12/PP.00.9/11/2023**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Susi Santiya
NIM : 1924045
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Psikologi Islam
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Stres Orang Tua yang Memiliki ABK di SLB N Muntok

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 03 November 2023

Dekan,



[Handwritten Signature]
Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Susi Santiya

Nim : 1924045

Fakultas : Dakwah Dan Komuniiasi Islam

Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Stres Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB Negeri Muntok**" ini adalah asli karya atau penelitian saya sendiri bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan dalam narasi skripsi ini.

Bangka, Oktober 2023

Yang menyatakan



METERAI
3000
Rp 3000

Susi Santiya
NIM. 1924045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Susi Santiya

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Susi Santiya
NIM : 1924045
Prodi : Psikologi Islam
Judul : Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Stres Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB Negeri Muntok

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Iqrom Faldiansyah, M. A.
NIP. 197607202011011003

Bangka,
Pembimbing II

Wahyu Kurniawan, M. Psi
NIDN.2025128802



NOTA DINAS PENGUJI

Tal : Skripsi
Susi Santiya

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Susi Santiya
NIM : 1924045
Prodi : Psikologi Islam
Judul : Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Stres Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB Negeri Muntok

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Penguji I

Basri, M.A

NIP.19730327200641002

Bangka,
penguji II

Chitra Fraghini, M.Psi

NIDN.2029088301



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B.229/FD/11/2023

Skripsi dengan judul: "Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Stres Orang Tua yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di SLB N Muntok"

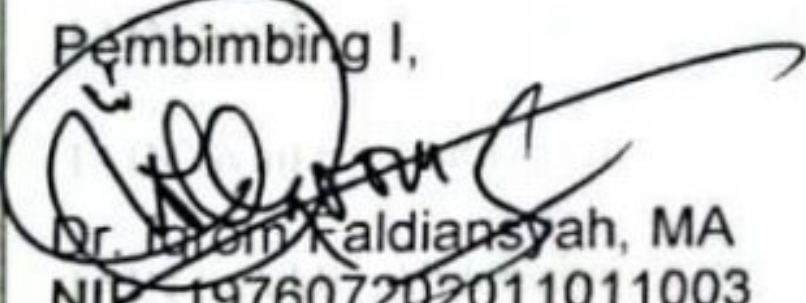
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Susi Santiya
N I M : 1924045
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Psikologi Islam

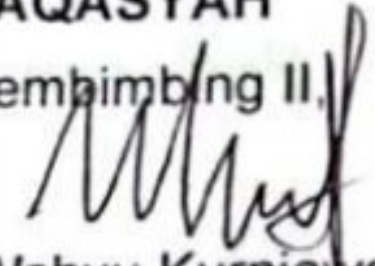
telah di munaqasyahkan pada hari Selasa, Tanggal 17 Oktober 2023 dengan nilai **B (84,00)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi.).

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

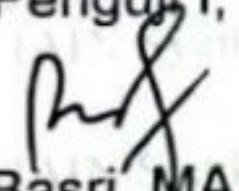
Pembimbing I,


Dr. Haron Kaldiansyah, MA
NIP. 197607202011011003


Pembimbing II,


Wahyu Kurniawan, M.Psi., Psikolog
NIDN. 2025128802

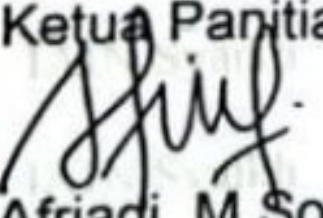
Penguji I,


Basri, MA
NIP. 197303272006041002

Penguji II,

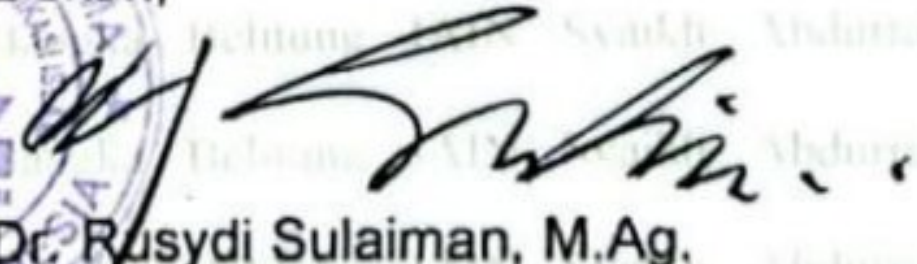

Chitra Fraghini, M.Psi., Psikolog
NIDN. 2029088301

Ketua Panitia


Afriadi, M.Sos.
NIP. -

Bangka, 06 November 2023

Dekan,


Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001



MOTTO

“Ini hanya tidak mudah, bukan tidak mungkin”

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim..

Alhamdulillah, dengan segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya serta sholawat dan salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat-sahabat dan pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang hebat dalam hidup saya, Bapak dan Ibu saya. Keduanya lah yang membuat segala yang tidak mungkin menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan do'a baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepada saya. Saya selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua saya.

Kepada kakak dan adik saya beserta keluarga lainnya yang luar biasa dalam memberikan dukungan dan do'a yang tanpa henti dalam setiap langkah kakiku.

Kepada Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun serta mengarahkan saya, memberikan bimbingan yang tiada ternilai, agar saya menjadi lebih baik. Terima kasih banyak untuk Bapak dan Ibu Dosen, jasa kalian semua tidak akan pernah saya lupakan.

Sahabat dan teman-teman yang mungkin tidak bisa saya sebutkan satu persatu keluarga Psikologi Islam angkatan 2019, untuk teman PPLK dan Puskesmas Taman Sari Pangkal Pinang serta teman KKN Desa Penutuk. Tanpa semangat dan bantuan kalian dalam skripsi ini tidak mungkin sampai disini, terima kasih untuk canda dan tawa kalian. Terima kasih untuk kenangan, kisah, ilmu serta pengalaman yang tidak akan pernah saya lupakan. Sekali lagi saya ucapkan terimakasih banyak untuk semuanya dan semoga Allah membalas semua kebaikan kalian. Aamiin Ya Rabbal,alaamiin.

Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Stress Orang Tua Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB Negeri Muntok

Susi Santiya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi Psikologi Islam
Institut Agama Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

ABSTRAK

Anak berkebutuhan khusus merupakan anak yang berbeda dengan anak normal baik secara fisik, emosi, dan perilaku. Orang tua adalah gambaran yang paling dekat dengan anak sejak masih dalam kandungan hingga anak tumbuh besar. Orang tua berharap anaknya lahir dalam keadaan sempurna dan berkembang dengan baik, namun ketika anak tidak dapat memenuhi harapan orang tua maka timbulah perasaan kecewa. Dalam mengasuh anak berkebutuhan khusus, tidak jarang para orang tua kerap menemui kesulitan yang dapat mempengaruhi kondisi psikologis anak. Dukungan sosial dapat membantu orang tua dari anak berkebutuhan khusus meningkatkan kesehatan mentalnya dan mengurangi stres.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan stres pada ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Subyek dalam penelitian ini adalah orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus yang berjumlah 70 anak yang bersekolah di SLB Negeri Muntok. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampel random sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala dukungan sosial dan skala stres. Skala disusun menggunakan skala model *Likert* dan teknik analisis data yang digunakan adalah *korelasi Pearson* atau analisis *product moment*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial dan stres mempunyai nilai korelasi = -0,295 dan sig = 0,013 ($p < 0,05$), artinya ada hubungan antara dukungan sosial dengan stres pada orang tua yang mempunyai anak berkebutuhan khusus.

Kata Kunci : dukungan sosial, stres

The Relationship Between Social Support And The Stress Level Of Parents Who Have Children With Special Needs of SLB Negeri Muntok

Susi Santiya

Faculty of Da'wah and Islamic Communication

Islamic Psychology Study Program

Sheikh Abdurrahman Siddik State Institute of Religion

Bangka Belitung

ABSTRACT

Children with special needs are children who are different from normal children physically, emotionally and behaviorally. Parents are the closest image to children from the time they are in the womb until the child grows up. Parents hope that their children will be born in perfect condition and develop well, but when children cannot meet their parents' expectations, feelings of disappointment arise. When caring for children with special needs, it is not uncommon for parents to often encounter difficulties that can affect the child's psychological condition. Social support can help parents of children with special needs improve their mental health and reduce stress.

This research aims to determine the relationship between social support and stress in mothers who have children with special needs. The subjects in this research were parents who had children with special needs, totaling 70 children who attended the Muntok State Special School. The sampling technique used is random sampling. The measuring instruments used in this research used a social support scale and a stress scale. The scale was prepared using a Likert model scale and the data analysis technique used was Pearson correlation or product moment analysis. The research results show that social support and stress have a correlation value = -0.295 and sig = 0.013 ($p < 0.05$), meaning that there is a relationship between social support and stress in parents who have children with special needs.

Keywords: social support, stress

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualan Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, beserta para staf.
3. Oktarizal Drianus, M.Psi , selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
4. Yandi Hafizallah, M.A, selaku Sekretaris prodi Psikologi Islam
5. Dr. Iqrom Faldiansyah, MA, selaku Pembimbing I.
6. Wahyu Kurniawan, M. Psi,selaku Pembimbing II.
7. Basri, M.A, selaku penguji I
8. Chitra Fraghini, M.Psi., selaku penguji II, sekaligus penasehat akademik
9. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Kedua orang tua saya bapak Sopian dan ibu Saniah atas do'anya, kasih sayangnya, serta dukungan tiada henti sehingga saya mampu menyelesaikan studi dan skripsi saya dengan baik dan lancar.
11. Kakak dan adik saya Susanto dan Sulia yang telah memberikan semangat dan bantuan lainnya untuk meyelesaikan studi saya.

12. Nenek dan kakek serta keluarga besar lainnya yang selalu memberikan dukungan dari awal sampai akhir studi saya.
13. Teruntuk rekan-rekan seperjuangan saya yang telah dan selalu membantu dan menemanisaya dalam pengerjaan skripsi saya terutama untuk Mega Oktaria, Savira Indah Cahya Ningsih, Shilpa Shetty Tri Syafitri, Sri Wahyuni dan teman-teman seperjuangan Prodi Psikologi Islam angkatan 2019 lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
14. Teruntuk teman-teman dan seseorang yang telah dan selalu mendukung dalam pengerjaan skripsi saya terutama Kadar Nur Adjie, Wina Wahyuni, Hira, Anisa Adera Riski, Monika Fadillah, Junita Estriyo, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Demikianlah Skripsi ini adanya, banyak kekurangan. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 14 Mei 2023



Susi Santiya
NIM. 1923045

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMIBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
SURAT PENGESAHAN	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Telaah Pustaka	10
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	
A. DUKUNGAN SOSIAL	
1. Pengertian Dukungan Sosial	14
2. Aspek-aspek Dukungan Sosial	16
3. Faktor-faktor Mempengaruhi Dukungan Sosial	19
B. STRES	
1. Pengertian Stres	20
2. Aspek-aspek stres	22
3. Faktor yang mempengaruhi Stres	25
4. Tingkat Stres	28
C. ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS	
1. Pengertian ABK	30
2. Klasifikasi ABK	32
D. Dinamika Dukungan Sosial Terhadap Tingkat Stres Orang Tua Yang Memiliki Abk	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	47

B. Populasi Dan Sampel Penelitian	48
C. Lokasi Penelitian	48
D. Identifikasi Variabel Penelitian	49
E. Definisi Konseptual	49
F. Definisi Operasional	51
G. Hipotesis Penelitian	51
H. Prosedur Penelitian	51
1. Persiapan Administrasi	52
2. Persiapan Alat Ukur Penelitian	52
3. Uji Coba Alat Ukur	52
4. Pelaksanaan Penelitian	52
I. Teknik Penelitian Data	53
J. Instrumen Alat Ukur penelitian	53
K. Uji Coba Keterbaan Alat Ukur	54
L. Uji Psikometri Alat Ukur	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	63
M. Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	66
1. Karakteristik Responden	66
2. Hasil Uji Normalitas	68
3. Hasil Uji Kategorisasi	69
4. Hasil Uji Korelasi	71
5. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83