

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH
DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN ROFIQOH PADA
BANK SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG
PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

**AL FARABI HARIRI
1831011**

**Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi: Perbankan Syariah**

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id / idfsei@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 1644/FS/B9/PP.00.9/10/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Al Farabi Hariri
NIM : 1831011
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Rofiqoh pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 30 Oktober 2023
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Al Farabi Hariri
Nim : 1831011
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Rofiqoh Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum

Bangka, 5 September 2023



AL FARABI HARIRI

NIM. 1831011



NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudara Al Farabi Hariri

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Al Farabi Hariri
NIM : 1831011
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Rofiqoh Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP.98208042009121006

Bangka, Agustus 2023
Pembimbing II

Atika, M. Ak
NIDN. 2014099103



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudara Al Farabi Hariri

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:


Nama : Al Farabi Hariri
NIM : 1831011
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan Rofiqoh Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang.

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).


Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Penguji I


Dr. H. Iskandar, M. Hum.
NIP. 197305252006041003

Bangka, 2 Oktober 2023
Penguji II


Feby Ayu Amalia, M.H
NIP. 199402212029032019



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 159 In.40/B11/FS/PP.00.9/10/2023

Skripsi dengan judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Rofiqoh pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Al Farabi Hariri
N I M : 1831011
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Feby Ayu Amalia, M.H
NIP. 199402212019032019



{ [Signature] }

{ [Signature] }

{ [Signature] }

{ [Signature] }

telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 14 September 2023, dengan nilai B (80,75) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S Al-Baqarah : 216)

“Orang yang tidak pernah membuat kesalahan adalah orang yang tidak pernah berbuat Apa-apa. Jadilah pribadi yang menantang masa depan, Bukan pengecut yang nyaman di zona nyaman.”

(Al Farabi Hariri)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin 'ala kulli halin wa ni'matin...

Tidak ada rasa yang pantas diutarakan selain rasa syukur kepada Allah SWT. karena atas izin-Nya hingga detik ini saya masih diberi kesempatan untuk menuntut ilmu dan berproses sampai terselesaikannya karya sederhana ini. Ku persembahkan juga karya sederhana ini untuk :

**Kepada Keluarga Tercinta, Bapak Dulhadi dan Ibu tercinta ,Ibu Agustina Swalita sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, yang menjadi motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini serta senantiasa menyertaku dalam “doa-doa malamnya serta kakak tersayang Yudhi Indrawan dan Nadia Yulandari.*

**Kepada teman-temanku, Fajar, Febri, Fingky, Muhammad Ramadhanthyo, Alhapsqy, Farlio, Ananda Ayu, Kanisa, Siti Awiyah, terima kasih telah membantu, memberi motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.*

**Untuk Almamater kampus tercinta, tempat menimba ilmu, menempa diri, mengajari arti pentingnya relasi, serta mengajari cara bertahan dalam memahami beberapa pasang pemikiran.*

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN ROFIQOH PADA BANK SUMSEL BABEL SYARIAH CABANG PANGKALPINANG

Al Farabi Hariri 1831011
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Permasalahan dalam penelitian ini adalah kurangnya pengetahuan nasabah tentang perbankan syariah dalam memilih produk tabungan rofiqoh pada bank sumsel babel syariah cabang pangkalpinang. serta kualitas pelayanan juga harus dilakukan secara baik, ramah, sopan dan santun agar nasabah memilih produk rofiqoh dengan adanya kualitas pelayanan yang memadai, dan Lokasi adalah tempat suatu usaha atau aktivitas usaha dilakukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perbankan syariah nasabah, kualitas pelayanan, dan lokasi terhadap keputusan memilih produk tabungan rofiqoh pada bank sumsel babel syariah cabang pangkalpinang sehingga diharapkan produk rofiqoh pada pengetahuan perbankan syariah nasabah dapat tumbuh lebih baik.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan populasi nasabah produk rofiqoh pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang, dimana dalam Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 382 responden dengan menggunakan rumus slovin. Pada metode penelitian ini dilakukan untuk menguji hipotesis analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel Pengetahuan perbankan syariah dengan tingkat signifikan dengan nilai $t_{hitung} 1,929 > t_{tabel} 1,649$. Variabel Kualitas pelayanan $t_{hitung} 0,483 < t_{tabel} 1,649$, dan Variabel Lokasi t_{hitung} sebesar $0,414 < t_{tabel} 1,649$. Dan hasil penelitian ini secara simultan variabel pengetahuan perbankan syariah, kualitas pelayanan, dan lokasi dengan tingkat signifikan $0,289 < 0,05$ dengan nilai $f_{hitung} < f_{tabel} (1,256 < 1,2654)$. Kemudian diketahui variabel pengetahuan perbankan syariah, kualitas pelayanan dan lokasi mempengaruhi keputusan memilih produk tabungan rofiqoh sebesar 0,010 atau 1% sisanya 99% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Pengetahuan perbankan syariah, Kualitas pelayanan, dan Lokasi*

KATA PENGANTAR

Assalamua 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini bisa diselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat serta salam kami hanturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, nabi yang telah membawa syariat islam yang abadi untuk melepaskan manusia dari cengkeraman api neraka

Penulisan skripsi tentang Faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memilih produk tabungan rofiqoh pada bank sumsel babel syariah cabang pangkalpinang dapat diselesaikan dengan baik tak lepas dari bimbingan serta dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irawan, S.Ag., M.S.I selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Reka Meilani, M.M selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah dan Bapak Rudi Hartono, M.S.I selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I selaku pembimbing I dan Ibu Atika, M.Ak selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penyusunan, memberikan waktu, pemikiran serta pengarahan yang sangat baik berupa saran dan bimbingan terhadap skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah beserta staf akademik Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
6. Ayahanda Dulhadi dan Ibunda Agustina Swalita, berkat do'a, restu dan dukungan penyusun bisa menyelesaikan perkuliahan ini. Keluarga serta saudara penyusun yang juga selalu memberikan dorongan kepada penyusun.
7. Para responden nasabah produk Rofiqoh Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang terimakasih banyak yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, tanpa kalian skripsi ini tidak akan selesai
8. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Perbankan Syariah, yang sudah kurah lebih lima tahun Bersama dalam perjuangan yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas dukungan selama ini.
9. Serta kepada semua pihak yang telah menjadi pengingat dan penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Kritik dan saran yang bersifat konstruktif diharapkan dan semoga bermanfaat

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 20 Agustus 2023

Penulis,



Al Farabi Hariri
NIM. 1831011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
B. Kerangka Pikir Penelitian.....	14
C. Landasan Teoritis	15
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Data dan Jenis Data	30
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	31
D. Definisi Operasional Variabel	33

E. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
H. Analisis Data.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	49
1. Deskripsi Responden.....	49
2. Pengujian Hipotesis.....	65
B. Pembahasan.....	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Nasabah Produk Tabungan Rofiqoh Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkalpinang.....	5
Tabel III.1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel III.2 Skor Untuk Jawaban Pertanyaan.....	35
Tabel III.2 Desain Penelitian.....	36
Tabel III.3 Penilaian Kualitas Variabel.....	38
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel IV.3 Pekerjaan Responden.....	52
Tabel IV.4 Pendidikan Responden.....	53
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	54
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel IV.7 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel IV.8 Uji Autokorelasi.....	61
Tabel IV.9 Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel IV.10 Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel IV.11 Uji T.....	66
Tabel IV.12 Uji F.....	68
Tabel IV.13 Uji Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir.....	15
Gambar IV.1 Uji Normalitas.....	59
Gambar IV.2 Uji Heteroskedastisitas.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: SK Pembimbing
Lampiran 2	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	: Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 4	: Surat Keterangan Bebas Plagiasi
Lampiran 5	: Dokumentasi
Lampiran 6	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 8	: Riwayat Hidup