

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PERKARA CERAI GUGAT  
MENGUNAKAN SISTEM *E-COURT*  
DI PENGADILAN AGAMA MENTOK KELAS II**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum S.H.**

**Oleh:**

**DEVI**

**1932012**

**Program Studi: Hukum Keluarga Islam**

**Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**  
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) / [idsfsei@iainsasbabel.ac.id](mailto:idsfsei@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B-1609 /FS/B9/PP.00.9/10 /2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Devi  
NIM : 1932012  
Prodi : Hukum Keluarga Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem E-Court di Pengadilan Agama Mentok Kelas II

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiplakan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 26 Oktober 2023  
Pih Dekan,  
  
Dr. Hendra Cipta, M.S.I.  
NIP. 198007132008011010



## HALAMAN PERNYATAAN

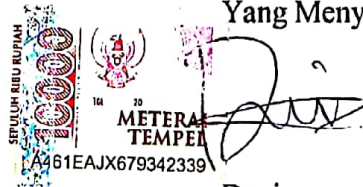
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi  
NIM : 1932012  
Program Studi : Hukum Keluarga Islam  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem E-court di Pengadilan Agama Mentok Kelas II” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusunan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 11 September 2023  
Yang Menyatakan,



Devi  
NIM. 1932012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM

Jalan Raya Petaling KM. 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32sasbabel@yahoo.co.id, website: www.stainbabel.ac.id

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudari Devi

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di-

Bangka

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Devi  
NIM : 1932012  
Prodi : Hukum Keluarga Islam  
Judul : Efektivitas Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem *E-Court* di Pengadilan Agama Mentok Kelas II

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.). Harapan kami semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamualaikum, Wr. Wb.*

Pembimbing I,

Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I.  
NIP. 198102022009011013

Bangka, September 2023

Pembimbing II.

Reski Anwar S.H., M.H.  
NIDN. 2002129301



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI HUKUM KELUARGA ISLAM

Jalan Raya Petaling KM. 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32sasbabel@yahoo.co.id, website: www.stainbabel.ac.id

## NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudari Devi

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka

*Assalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Devi

NIM : 1932012

Prodi : Hukum Keluarga Islam

Judul : Efektivitas Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem *E-Court* di Pengadilan Agama Mentok Kelas II

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.)

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamualaikum, Wr. Wb.*

Penguji I,

Harizan, M.S.I.

NIP. 197608262005011006

Bangka, 05 Oktober 2023

Penguji II.

Tauratiya, M.H.

NIP. 199304232019032033



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 152 In.40/B11/FS/PP.00.9/10/2023

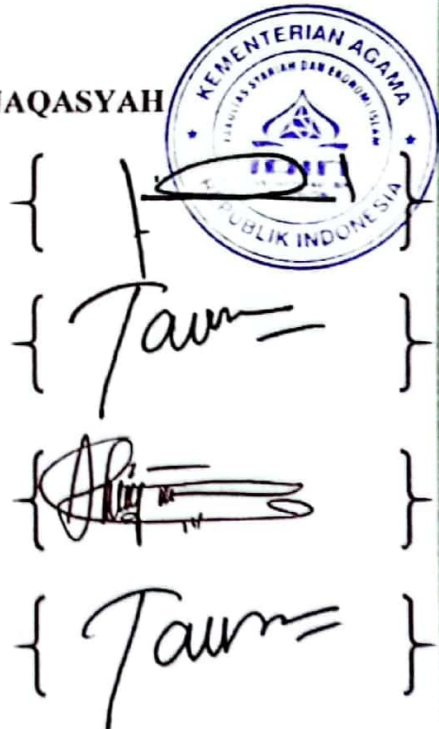
Skripsi dengan judul : Efektivitas Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem *E-Court* di Pengadilan Agama Mentok Kelas II.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Devi  
N I M : 1932012  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Hukum Keluarga Islam

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Tauratiya, S.H., M.H.  
NIP. 199304232019032033
3. Penguji I,  
Harizan, M.S.I  
NIP. 197608262005011006
4. Penguji II/ Ketua Sidang,  
Tauratiya, S.H., M.H.  
NIP. 199304232019032033



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 21 September 2023, dengan nilai A (87,10) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.H

## HALAMAN MOTTO

وَأَفْوِضْ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ

*“Dan aku menyerahkan urusanku Kepada Allah”*  
(Q.S. Al-Ghafir: 44)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”*  
(Q.S. Al-Baqarah: 286)

*“Jangan terlalu dikejar, jika memang Jalannya pasti Allah memperlancar,  
karena yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya untuk menemukanmu”*

-Ali bin Abi Thalib-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrohmanirrohiim*

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang telah Engkau berikan, akhirnya Karya Tulis Ilmiah yang sederhana dapat terselesaikan tepat waktu. Saya Devi persembahkan karya ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Randim Joko Saputra dan Ibu Misni yang telah memberikan dukungan penuh terhadap saya baik dari segi moril maupun material, serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya;
2. Saudara dan saudari saya yang paling saya cintai Randika Dwi Sanjaya dan Inara Aila Varisha yang selalu memberikan support dan do'anya;
3. Kepada Dosen Penasihat Akademik saya Bapak Winarno dan Dosen Pembimbing saya Bapak Reski Anwar dan Bapak Tinggal Purwanto, Terimakasih telah membimbing saya dan memberikan Ilmunya dalam pembuatan Skripsi ini.
4. Kepada Almamater tercinta yang telah menempa dan mendidik serta telah memberikan wawasan dan pengalaman yang luar biasa bagi saya.
5. Kepada sahabat-sahabat saya (Mbak Tina, Melda, April, Rara, Delta, Eci dan Ica) yang selalu kebersamai dalam setiap prosesnya.
6. Kepada moodboster saya (Seluruh member BTS, Seventeen, Straykids, Enhypen dan TxT) yang selalu menemani dan menghibur di setiap harinya.

*\*Aamin Yaa Rabbal 'Alamiin\**



# **EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PERKARA CERAI GUGAT MENGUNAKAN SISTEM *E-COURT* DI PENGADILAN AGAMA MENTOK KELAS II**

Devi  
NIM. 1932012  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Institut Agama Islam Negeri  
Sayaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

## ***Abstrak***

*E-court* adalah sebuah instrument pengadilan dalam bentuk pelayanan terhadap masyarakat yang hendak berperkara secara online. Salah satu alasan lahirnya sistem *e-court* yaitu dilatarbelakangi oleh kebutuhan pelayanan dalam berperkara yaitu lebih mudah, murah, cepat dan efisien. Termasuk juga pada Perkara Cerai Gugat yang jumlah perkaranya selalu mendominasi di setiap pengadilan, termasuk didalamnya Pengadilan Agama Mentok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Efektivitas pelaksanaan perkara cerai gugat menggunakan sistem *e-court* dan faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaannya di Pengadilan Agama Mentok kelas II.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan yuridis empiris. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan melalui tiga langkah yaitu reduksi data terhadap instansi yang berkaitan dengan penerapan *e-court*, display data atau penyajian data hasil penelitian, sehingga ditarik kesimpulan yang menjawab permasalahan dari penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem *E-court* di Pengadilan Agama Mentok Kelas II secara umum sudah terlaksana sesuai dengan peraturan yang ada, namun jika diukur berdasarkan teori Soerjono Soekanto pelaksanaannya masih kurang efektif, hal ini karena masih terdapat beberapa faktor yang belum terpenuhi dengan baik diantaranya adalah faktor sarana dan fasilitas hukum, faktor kesadaran masyarakat dan faktor kebudayaan.

**Kata-kata Kunci:** *Efektivitas E-court, Perkara Cerai Gugat, Pengadilan Agama*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur kehadiran Allah Swt., Sang penguasa. Karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia. Semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Efektivitas Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem *E-Court* Di Pengadilan Agama Mentok Kelas II”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta Staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar. M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Alwan Sobari, M.S.I., selaku Ketua Program studi Hukum Keluarga Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak H. Winarno, M.H.I., C. Med., selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I., selaku Pembimbing I dan Bapak Reski Anwar, M.H., selaku Pembimbing II.

6. Bapak Harizan, M.S.I., selaku Penguji I dan Ibu Tauratiya, M.H., selaku Penguji II.
7. Seluruh dosen dan akademisi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Ketua Pengadilan Agama Mentok Kelas II, beserta staff
9. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 04 Oktober 2023

Penulis,



(Devi)

NIM. 1932012

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka.....	6
F. Sistematika Pembahasan .....	9

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Konseptualisasi Topik Yang Di Teliti.....	12
1. Pengertian Efektivitas .....	12
2. Teori Efektivitas Hukum.....	13
3. Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Hukum .....	17
4. Pengadilan Agama.....	18
5. Pengadilan Agama Mentok .....	19
6. Pengertian E-court.....	20

7. Landasan Hukum E-court.....	21
B. Prespektif Teoritis .....	24
1. Pengertian Perkawinan.....	24
2. Putusnya Perkawinan .....	24
3. Sebab-sebab Putusnya Perkawinan .....	25
4. Penyebab Tingginya Perkara Cerai Gugat .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Sumber Data dan Informan Penelitian .....	33
C. Teknik Pengumpulan Data .....	34
D. Keabsahan Data.....	37
E. Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Efektivitas Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem E-Court di Pengadilan Agama Mentok Kelas II .....	41
B. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Perkara Cerai Gugat Menggunakan Sistem <i>E-Court</i> Di Pengadilan Agama Mentok. ....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR SINGKATAN

BPS	: Badan Pusat Statistik
E-COURT	: <i>Electronic Court</i>
E-FILLING	: <i>Electronic Filling</i>
E-PAYMENT	: <i>Electronic Payment</i>
E-SUMMONS	: <i>Electronic Summons</i>
E-LITIGASI	: <i>Electronic Litigasi</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
PERMA	: Peraturan Mahkamah Agung
PA	: Pengadilan Agama
EODB	: <i>Ease of Doing Business</i>
PTSP	: Pelayanan Terpadu Satu Pintu
SIPP	: Sistem Informasi Penelusuran Perkara
SDM	: Sumber Daya Manusia

## DAFTAR TABEL

- Tabel. IV.1.** Perkara Cerai Gugat
- Tabel. IV.2.** Perkara Cerai Talak
- Tabel. IV.3.** Perkara Izin Poligami
- Tabel. IV.4.** Perkara Pembatalan Perkawinan
- Tabel. IV.5.** Perkara Isbath Nikah
- Tabel. IV.6.** Perkara Dispensasi Kawin
- Tabel. IV.7.** Perkara Wali Adhol
- Tabel. IV.8.** Perkara Penguasaan Anak
- Tabel. IV.9.** Perkara Pengangkatan Anak
- Tabel. IV.10.** Perkara Harta Bersama
- Tabel. IV.11.** Perkara Perwalian
- Tabel. IV.12.** Perkara Asal-usul Anak
- Tabel. IV.13.** Perkara Penetapan Ahli Waris
- Tabel. IV.14.** Perkara Ekonomi Syariah
- Tabel IV.15.** Sosialisasi *E-Court* Melalui Media Sosial PA Mentok
- Tabel. IV.16.** Perkara yang Masuk Tahun 2020-2022

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar IV.1.** Sketsa Efektivitas Hukum yang Seimbang
- Gambar IV.2.** Tampilan Login *E-court* Mahkamah Agung
- Gambar IV.3.** Tampilan *E-Paymet* di Aplikasi *E-cout*
- Gambar IV.4.** Tampilan *E-Summons* yang dikirim melalui *E-mail*
- Gambar IV.5.** Contoh Persidangan Elektronik (*E-Litigasi*)
- Gambar IV.6.** Sketsa Ketidakseimbangan Efektivitas pelaksanaan perkara  
ceraigugat di Pengadilan Agama Mentok



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Wawancara
Lampiran 2.	Pedoman Wawancara
Lampiran 3.	Surat Izin Penelitian
Lampiran 4.	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 5.	Surat Persetujuan dari Pengadilan Agama Mentok
Lampiran 6.	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 7.	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 8.	Riwayat Hidup