

**OPINI PENDENGAR TERHADAP PROGRAM KULIAH DHUHA SQ
RADIO PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh:

GUSTI IVANDA FIRHAN

1722009

Jurusan: Dakwah dan Komunikasi

Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung
33173E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B.500/FD/B12/PP.00.9/10/2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Gusti Ivanda Firhan
NIM : 1722009
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Opini Pendengar terhadap Program Kuliah Dhuha SQ Radio
Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 18 Oktober 2023

Dekan,



[Signature]
Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gusti Ivanda Firhan

NIM : 1722009

Jurusan : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Opini Pendengaran Tentang Program Kuliah Dhuha di SQ Radio Pangkalpinang” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 4 September 2023

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERA KEMPPA', and the serial number '207F0AJX427A3872'. The signature is a cursive script that flows across the stamp.

Gusti Ivanda Firhan

NIM. 1722009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Pematang KM 13, Pematang, Kec. Manda Buntar, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Gusti Ivanda Firhan
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswi di bawah ini :

Nama : Gusti Ivanda Firhan
NIM : 1722009
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)
Judul Skripsi : **Opini Pendengar Terhadap Program Kuliah Dhuha SQ Radio
Pangkalpinang**

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

Pembimbing II

Safri, M.Sos
NIP. 199004182020121018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM.13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi

Saudari Gusti Ivanda Firhan

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

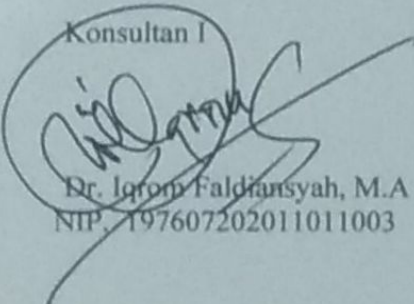
Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Gusti Ivanda Firhan
N I M : 1722009
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Opini Pendengar Terhadap Program Kuliah Dhuha SQ Radio Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada Jurusan Dakwah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

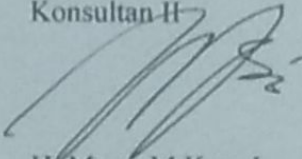
Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Konsultan I


Dr. Iqron Faldiansyah, M.A
NIP. 197607202011011003

Bangka, 18 Oktober 2023

Konsultan II


H. Musa, M.Kom.I
NIDN. 2017058301



KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B.183/FD/10/2023

Skripsi dengan judul: "Opini Pendengar Terhadap Program Kuliah Dhuha SQ Radio Pangkalpinang."

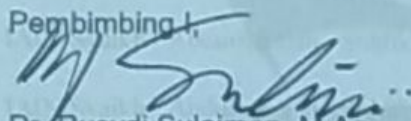
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Gusti Ivanda Firhan
N I M : 1722009
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam


telah di munaqasyahkan pada hari Selasa Tanggal 17 Oktober 2023 dengan nilai **B (85,75)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

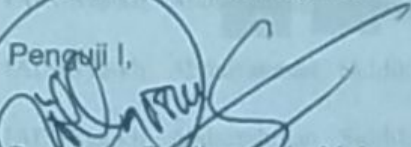
Pembimbing I,


Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001


Pembimbing II,


Safril, M.Sos.
NIP. 199004182020121018

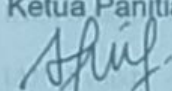
Penguji I,


Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A.
NIP. 197607202011011003

Penguji II,

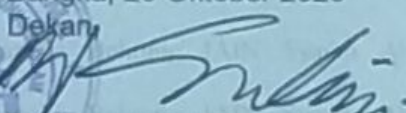

H. Musa, M.Kom.I
NIDN. 2017058301

Ketua Panitia


Afriadi, M.Sos.
NIP. -

Bangka, 20 Oktober 2023

Dekan,


Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001



MOTTO

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.”

-QS. Al-Zalzalah: 7-

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

-QS. Al-Mujadalah: 11-

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan untuknya jalan menuju surga.”

-HR. Muslim, no. 2699-

“Kadang-kadang Anda menemukan apa yang seharusnya Anda lakukan dengan melakukan hal-hal yang tidak seharusnya Anda lakukan.”

-Oprah Winfrey-

“Apapun tugas hidup anda, lakukan dengan baik. Seseorang semestinya melakukan pekerjaannya sedemikian baik sehingga mereka yang masih hidup, yang sudah mati, dan yang belum lahir tidak mampu melakukannya lebih baik lagi.”

-Martin Luther King-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur yang mendalam kepada Allah Subhanahu wa ta'ala serta adanya dukungan dan doa dari orang-orang terkasih, akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh sebab itu, dengan segala rasa bangga dan bahagia saya ingin mengucapkan terimakasih sekaligus rasa syukur kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala, karena atas izin rahmat dan nikmat-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Ayahanda G.A. Subhan dan ibunda Fitriyanti yang telah memberikan berbagai macam dukungan serta doa tanpa henti demi kesuksesan saya baik selama mengerjakan skripsi ini maupun kedepannya, karena doa yang terucap dari orang tua merupakan doa yang paling indah dan paling khusuk.
3. Adik-adik saya tercinta Gusti Imeilia Artika Firhan, Gusti Nada Farah Maulida Firhan, dan Gusti Qiana Hafidzah Firhan yang selalu memberi doa dan semangat demi selesainya skripsi ini.
4. Keluarga besar saya, baik yang tinggal di Bangka Belitung maupun di Yogyakarta yang selama ini selalu memberi doa dan juga semangat.
5. Semua teman-teman saya, baik teman kampus maupun teman yang berkenalan di dunia maya atas segala semangat dan doanya.
6. Semua dosen-dosen saya di Fakultas Dakwah dan Komunikasi, khususnya Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam atas segala bimbingan, ilmu dan motivasi yang telah diberikan.
7. Pihak SQ Radio Pangkalpinang atas data-data yang diberikan untuk keperluan penelitian.
8. Serta seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

OPINI PENDENGAR TERHADAP PROGRAM KULIAH DHUHA SQ RADIO PANGKALPINANG

Gusti Ivanda Firhan

Jurusan Dakwah dan Komunikasi

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstract

Diambilnya persoalan ini sebagai tema skripsi didasari oleh pertimbangan bahwa dunia dakwah berkembang seiring pula dengan perkembangan teknologi media massa dan penyiaran, tanpa terkecuali radio. Dari apa yang dilakukan oleh SQ Radio Pangkalpinang tergambar bahwa pesan-pesan dakwah Islami bisa disebarluaskan melalui siaran radio, dalam hal ini program Kuliah Dhuha agar audiens bisa menerima dan melaksanakan nilai-nilai dakwah yang disiarkan.

Penelitian ini adalah hasil kajian dan pengamatan atas opini dari para pendengar setia Kuliah Dhuha di SQ Radio Pangkalpinang terhadap pesan-pesan dakwah yang disajikan dalam program tersebut. Pengumpulan data utamanya dilakukan dengan metode wawancara masing-masing salah satu perwakilan pendengar program tersebut dari tujuh kecamatan di Kota Pangkalpinang.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa opini para pendengar mengenai program Kuliah Dhuha di SQ Radio Pangkalpinang cukup beragam dan meliputi berbagai aspek, mulai dari intensitas mendengarkan, kemampuan penyiar dan penceramah yang mengisi program tersebut, isi materi ceramah yang dibawakan setiap siaran, durasi program, kritik dan saran, serta dampak perubahan perilaku yang diperoleh setelah rutin mendengarkan program tersebut. Rata-rata pendengar mengaku cukup sering mendengarkan program ini, menyukai namun memiliki beberapa catatan terhadap penyiar dan penceramah dalam program ini, memiliki beberapa topik yang paling digemari dan pernah dibahas program ini, menyoroti berbagai hal seperti penggunaan ayat Al-Qur'an dan hadis dalam materi siaran, interaksi antara penyiar dan penceramah dengan pendengar, durasi dan penempatan iklan dalam program ini, serta mengalami perubahan perilaku setelah mendengarkan program ini. Berbagai pendapat, kritik, dan saran sangat penting untuk perkembangan program ini ke depannya agar semakin banyak didengarkan oleh masyarakat.

Kata-kata Kunci: *Radio, Nilai Dakwah, Opini Pendengar, Penyampaian*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillahirabbil 'alamin. Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala, Dzat yang hanya kepada-Nya memohon dan meminta pertolongan, karena atas berkat limpahan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi untuk keperluan menyelesaikan program Sarjana Strata 1 (S1) Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung dengan gelar Sarjana Sosial (S.Sos) berjudul "Opini Pendengar Tentang Program Kuliah Dhuha di SQ Radio Pangkalpinang". Shalawat dan salam dipanjatkan kepada Rasulullah Shallallahu 'alaihi wassalam yang senantiasa menjadi suri tauladan terbaik bagi akhlak umat manusia hingga akhir zaman.

Perkembangan penyiaran radio saat ini sudah semakin meluas, dimana di daerah-daerah sudah banyak berdiri stasiun-stasiun radio yang menyiarkan berbagai program siaran sesuai kebutuhan audiens yang ingin disasar, baik berupa informasi maupun hiburan seperti musik. Di sisi lain, perkembangan dunia dakwah berjalan seiring berkembangnya teknologi komunikasi media massa dimana berdakwah kini tak hanya melulu dari mimbar ke mimbar, namun juga melalui berbagai macam media massa, salah satunya lewat radio. Berdasarkan keadaan tersebut, penulis tertarik untuk meneliti tentang opini pendengaran mengenai salah satu program siaran dakwah bertajuk "Kuliah Dhuha" yang mengudara di Radio SQ Pangkalpinang.

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa didukung oleh orang-orang yang memberikan bantuan, bimbingan, nasehat, kritik, dan saran dari berbagai pihak selama skripsi ini disusun. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan mendoakan balasan yang terbaik dari Allah kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, S.Ag., M.S.I selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf;
2. Bapak H. Musa, M.Kom.I selaku Ketua Jurusan Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sekaligus Penasehat Akademik dan Konsultan II beserta para staf;
3. Bapak Savril, M.Sos selaku Dosen Pembimbing I;
4. Bapak Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag selaku Dosen Pembimbing II;
5. Bapak Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A selaku Konsultan I;
6. Teman-teman seperjuangan saya di Jurusan Dakwah dan Komunikasi, khususnya di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam;
7. Pihak SQ Radio Pangkalpinang;
8. Perwakilan para pendengar program Kuliah Dhuha SQ Radio Pangkalpinang yang diwawancarai dalam penelitian ini;
9. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas segala kesalahan tersebut dan sangat memberikan kesempatan bagi beberapa pihak untuk mengkritik dan memberikan saran yang membangun untuk perkembangan yang lebih baik kedepannya. Sesungguhnya kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis sebagai manusia biasa. Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala selalu melimpahkan rahmat, ridho dan hidayah-Nya terhadap kita semua.

Sungailiat, Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Telaah Pustaka.....	7
F. Landasan Teori.....	10
G. Metodologi Penelitian.....	19

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Istilah Opini.....	31
B. Pengertian Istilah Pendengar, Audiens, dan Khalayak.....	32

C. Seluk Beluk Opini Publik dan Hubungannya dengan Media.....	36
D. Sifat Pendengar Radio.....	42
E. Jenis Pendengar Radio.....	45
F. Segmentasi dan Target Pendengar Radio.....	46
G. Riset Pendengar Radio.....	50
BAB III	GAMBARAN UMUM
A. Sejarah Berdirinya SQ Radio Kota Pangkalpinang.....	52
B. Maksud dan Tujuan Pendirian SQ Radio Kota Pangkalpinang.....	53
C. Visi dan Misi SQ Radio Kota Pangkalpinang.....	54
D. Aspek Badan Usaha.....	54
E. Aspek Program Siaran.....	58
F. Aspek Teknis.....	60
G. Aspek Keuangan.....	67
H. Struktur Organisasi SQ Radio Kota Pangkalpinang.....	69
BAB IV	HASIL PEMBAHASAN
A. Seluk Beluk Program Kuliah Dhuha.....	71
B. Pendengar Sebagai Responden Penelitian.....	72
C. Pendapat Pendengar Mengenai Intensitas Mendengar Program Kuliah Dhuha.....	72
D. Pendapat Pendengar Mengenai Isi Program Kuliah Dhuha.....	73
E. Kritik dan Saran Pendengar Mengenai Program Kuliah Dhuha.....	78
F. Pendapat Pendengar Mengenai Durasi dan Penempatan Slot Iklan dalam Program Kuliah Dhuha.....	79
G. Perubahan yang Dirasakan Pendengar Setelah Mendengarkan Program Kuliah Dhuha.....	81
H. Rekomendasi Program Kuliah Dhuha terhadap Calon Pendengar Baru.....	82
BAB V	PENUTUP
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Format Siaran SQ Radio Pangkalpinang

Tabel 1.2 Perbandingan Metode-Metode Riset Pendengar Radio

Tabel 1.3 Nama Pemegang Saham SQ Radio Pangkalpinang

Tabel 1.4 Permodalan Perusahaan

Tabel 1.5 Media Cetak dan Elektronik yang Sudah Dimiliki Oleh Pemegang Saham dan Persentase Kepemilikannya

Tabel 1.6 Daftar Inventaris Sarana dan Prasarana

Tabel 1.7 Spesifikasi Teknik dan Sistem Peralatan beserta Diagram Blok Sistem Konfigurasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme

Lampiran 3. Transkrip Wawancara

Lampiran 4. Pedoman Wawancara