

**PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *CLIENT CENTERED* TERHADAP KEPERCAYAAN  
DIRI SISWA KELAS X DI SMA NEGERI 1 AIRGEGAS**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**Oleh:**

**PIPIT SAPUTRI**

**1915054**

**Fakultas: Tarbiyah**

**Program Studi: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2023**





**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id) Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

**Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/06/2023**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Pipit Saputri  
NIM : 1915054  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Client Centered Dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Kelas X di SMA Negeri 1 Air Gegas.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 27 Juni 2023  
Ka.Program Studi BKPI

Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001





**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32\\_sasbabel@yahoo.co.id](mailto:stain32_sasbabel@yahoo.co.id).  
BANGKA 33173

---

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal: Skripsi Saudari  
Pipit Saputri

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

tempat

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Pipit Saputri
NIM	: 1915054
Fakultas	: Tarbiyah
Prodi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Proposal Skripsi	: Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik <i>Client Centered</i> Terhadap Kepercayaan Diri Siswa Kelas X di SMA Negeri 1 Airgegas

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami dibuat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Bangka, 23 Juni 2023

Pembimbing I

Dr. Nilmatijah M.Pd  
NIP. 19861202818011001

Pembimbing II

Nurgul Oomariyah M.Pd  
NIP. 1990040720118012002



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32\\_sasbabel@yahoo.co.id](mailto:stain32_sasbabel@yahoo.co.id).  
BANGKA 33173

---

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal: Skripsi Saudari  
Pipit Saputri

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

tempat

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Pipit Saputri  
NIM : 1915054  
Fakultas : Tarbiyah  
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Client Centered* Terhadap Kepercayaan Diri Siswa Kelas X di SMK Negeri 1 Airgegas

Telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Bangka, 9 Agustus 2023

Konsultan I

Nurul Faqih, Isro'I, M.Pd  
NIDN. 2021029003

Konsultan II

Dina Oktariana, M.Pd  
NIDN. 2001109401





**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id), Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)  
BANGKA 33173

### PENGESAHAN

Nomor: 234.B9/FT/PP.00.9/09/2023

Skripsi dengan judul: Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik *Client Centered* terhadap Kepercayaan Diri Siswa Kelas X di SMA Negeri 1 Airgegas

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Pipit Saputri  
NIM : 1915054  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Jum'at, tanggal 07 Juli 2023 dengan nilai A (87.00), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

### DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 19861128 201801 1 001

Penguji I,

Nurul Faqih Isro'i, M.Pd  
NIDN. 2021029003

Ketua Panitia

Dr. Febrino, M.A  
NIP. 19890201 201503 1 004

Pembimbing II,

Nurul Qomarlah, M.Pd  
NIP. 19900407 201801 2 002

Penguji II,

Dina Oktariana, M.Pd  
NIDN. 2001109401

Bangka, 04 September 2023  
Dekan Fakultas Tarbiyah,



Dr. Solena, M.Pd  
NIP. 19750507 200501 2 008



## **HALAMAN MOTTO**

“Orang Yang Meraih Kesuksesan Tidak Selalu Orang Yang Pintar. Orang Yang Selalu Meraih Kesuksesan Adalah Orang Yang Gigih Dan Pantang Menyerah.”

**(Susi Pudjiastuti)**

“Cara Untuk Memulai Adalah Berhenti Adalah Berhenti Berbicara Dan Mulai Melakukan.”

**(Albert Einstein)**

“Miliki Kepercayaan Diri Dalam Segala Hal. Apa Pun Yang Sedang Kamu Lakukan, Ketahuilah Bahwa Kamu Bisa Melakukan Lebih Baik Daripada Siapa Pun.”

**(O’shea Jackson, Jr.)**

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrohmanirrohim*

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Kuasa Lagi Maha Penyayang dengan penuh rasa bahagia dan bangga aku mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang aku cintai dan aku sayang:

Kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang, ayahanda Alok dan ibunda Anita sebagai tanda cinta ku, ku persembahkan karya sendiri ini kepada ayah dan ibu yang telah memberikan ku cinta serta kasih sayang yang tiada henti-hentinya dan terima kasih atas dukungan serta doa yang selalu menyertai di setiap langkah kakiku.

Kepada Nono selaku kakak ku tercinta dan Widia adik ku tersayang setelah orang tua ku yang paling istimewa dan berharga dalam hidup ku. Terima kasih banyak atas dukungan motivasi dan semangat yang telah kalian berikan selama ini. Dalam meraih gelar S.Pd ini.

Kepada Almamater kampus pusat inspirasi beradaban yang telah mendidik dan melatih saya agar tidak pernah berhenti berpikir dan bertindak, sehingga tanpa tahun demi tahun terlewati, terima kasih sudah memberikan fasilitas untuk kami terus berproses.

Semoga skripsi ini menjadi sebuah karya yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa keberlanjutan.

## ABSTRAK

### PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *CLIENT CENTERED* TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI SISWA KELAS X DI SMA NEGERI 1 AIRGEGAS

Pipit Saputri

1915054

Fakultas Tarbiyah

Program Studi Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

#### ***Abstrak***

Kurangnya kepercayaan diri pada siswa mengakibatkan menurunnya prestasi belajar. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri seperti faktor lingkungan, faktor keluarga, serta faktor pergaulan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: mengetahui bagaimana layanan bimbingan kelompok dengan teknik *client centered* terhadap kepercayaan diri siswa kelas X di SMA Negeri 1 Airgegas.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yaitu suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan daya yang berupa angket sebagai alat dalam penelitian ini yaitu angket/kuesioner dan dokumentasi, populasi penelitian ini adalah 236 siswa kelas X di SMAN 1 Airgegas. Berjumlah 40 orang siswa dari 8 kelas. Adapun sampel yang digunakan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Angket digunakan untuk mengungkapkan data mengenai faktor kepercayaan diri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh antara bimbingan kelompok dengan teknik *client centered* terhadap kepercayaan diri siswa. Dari hasil analisis yang diperoleh nilai signifikansi =  $0.02 < 0.05$ , sedangkan nilai thitung < ttabel ( $1860 < 1.85955$ ) maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak, yang artinya terdapat pengaruh layanan bimbingan kelompok dengan *teknik client centered* dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa, dengan pengaruh sebesar 29,3% sedangkan sisanya sebesar 70,7% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain, yang tidak dijadikan variabel dalam penelitian ini.

**Kata-kata kunci:** *kepercayaan diri, bimbingan kelompok, teknik client centered*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya jualah skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula sholawat dan salam teruntuk junjungan besar Nabi Muhammad saw beserta para sahabatnya, yang telah membuka takbir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, serta jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga nur yang tepancar tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang pengaruh layanan bimbingan kelompok dengan teknik *client centered* dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa kelas X di SMA Negeri 1 Airgegas. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, kepada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung beserta para staf.
2. Ibu Dr. Soleha, M.A selaku dekan fakultas tarbiyah.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd selaku ketua Kaprodi bimbingan dan konseling pendidikan Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, juga selaku dosen pembimbing I.
4. Ibu Nurul Qomariah, M.Pd selaku dosen pembimbing II.
5. Ibu Siska Dwi Paramitha, M.Psi selaku pembimbing akademik.

6. Ibu Nurul Faqih, Isri'I, M.Pd selaku konsultan I.
7. Ibu Dina Oktariana, M.Pd selaku konsultan II.
8. Seluruh bapak/ibu dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
9. Ibu Samsinar, S.Pd selaku kepala sekolah SMAN 1 Airgegas dan guru-guru SMAN 1 Airgegas telah membantu proses penelitian.
10. Guru-guru SMAN 1 Airgegas yang telah membantu dalam memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian.
11. Teman-teman seperjuanganku yang selalu menemani dan memberikan semangat serta mau direpotkan dalam rangka penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh teman BKPI 2019 begitu banyak cerita dan kisah suka duka yang telah dilalui bersama selama 4 tahun ini.
13. Kepada almamater kampus hijauku yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua orang. Aamiin Ya Allah.

Bangka, 13 juni 2023

Penulis

Pipit Saputri

1915054



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS KONSULTAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batas masalah.....	5
C. Rumusan Masalah Dan Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Telaah pustaka.....	7
F. Hipotesis Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Tentang Layanan Bimbingan Kelompok .....	14
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok .....	14
2. Ciri-Ciri Layanan Bimbingan Kelompok .....	15
3. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok .....	16
4. Penyelenggaraan Layanan Bimbingan Kelompok .....	18
5. Asas-Asas Bimbingan Kelompok .....	20
6. Proses Layanan Bimbingan Kelompok .....	21
B. Kajian Tentang Teknik <i>Client Centered</i> .....	23
1. Pengertian Teknik <i>Client Centered</i> .....	23
2. Tujuan Teknik <i>Client Centered</i> .....	26

3. Fungsi Konselor Dalam Konseling <i>Client Centered</i> .....	27
4. Faktor Penghambat Proses Konseling <i>Client Centered</i> .....	28
5. Problematika Yang Ditangani Dengan Pendekatan <i>Client Centered</i> .....	29
6. Penerapan Teknik <i>Client Centered</i> Di Sekolah .....	30
C. Kajian Kepercayaan Diri.....	32
1. Pengerian Kepercayaan Diri .....	32
2. Aspek-Aspek Kepercayaan Diri.....	34
3. Ciri-Ciri Kepercayaan Diri.....	35
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	37
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Jenis Penelitian Dan Desain Penelitian .....	40
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	41
C. Sumber Data.....	41
D. Validitas Variabel.....	42
E. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	43
F. Teknik Pengumpulan Data .....	46
G. Instrumen Penelitian.....	48
H. Teknik Analisis Data.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Hasil Penelitian .....	59
B. Hasil analisis data statistik .....	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	73
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Variabel X Dan Variabel Y.....	44
Tabel III.2 Data Populasi .....	45
Tabel III.3 Pedoman Obsrervasi .....	48
Tabel III.4 Skala <i>Likert</i> .....	49
Tabel III.5 Kisi-Kisi Angket .....	51
Tabel III.6 Hasil Validitas.....	52
Tabel III.7 Item Pernyataan Skala Kepercayaan Diri .....	53
Tabel III.8 Kategori Reliabilitas .....	55
Tabel III.9 Hasil uji reliabilitas .....	56
Tabel IV.1 Nilai Kategori Kepercayaan Diri .....	60
Tabel IV.2 Skor <i>Pretest</i> Siswa.....	61
Tabel IV.3 Skor <i>Posttes</i> Siswa.....	64
Tabel IV.4 Data <i>Pretest</i> Dan <i>Posttes</i> .....	65
Tabel IV.5 Kategori Pengelompokan <i>Pretest</i> Dan <i>Posttes</i> .....	66
Tabel IV.6 Hasil Hitungan Rata-Rata <i>Pretest</i> Dan <i>Posttes</i> .....	67
Tabel IV.7 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel IV.8 Hasil Uji T .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Profil SMAN 1 Airgegas
- Lampiran 2. Angket Penelitian (Uji Validitas & Reliabilitas Variabel X)
- Lampiran 3. Data Responden Uji Validitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Jawaban Angket *Pretest* Dan *Posttes*
- Lampiran 6. Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 7. Tabel *Product Moment*
- Lampiran 8. RPL
- Lampiran 9. Surat izin uji validitas
- Lampiran 10. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 12. SK Pembimbing
- Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 14. Riwayat Hidup
- Lampiran 15. Dokumentasi