

**PENGARUH LAYANAN KONSELING INDIVIDU
MENGUNAKAN TEKNIK *CLIENT CENTERED* UNTUK
MENGATASI KECANDUAN *SMARTPHONE* TERHADAP
PESERTA DIDIK KELAS IX DI SMP N 2 TOBOALI**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

Oleh :

Fanny Oktarina

1915025

Fakultas Tarbiyah

Program Studi: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsasabel.ac.id Website: www.iainsasabel.ac.id Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B-03/BKPI/5.5/PP.00.9/08/2023**

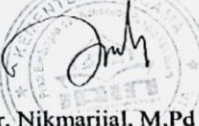
Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Fanny Oktarina
NIM : 1915025
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Konseling Individu Menggunakan Teknik Client Centered Untuk Mengatasi Kecanduan Smartphone Terhadap Peserta Didik Kelas IX DI SMP N 2 Toboali.

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 16 Agustus 2023
Ka. Program Studi BKPI


Dr. Nikmarijal, M.Pd
NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fanny Oktarina

NIM : 1915025

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam(BKPI)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Layanan Konseling Individu Menggunakan Teknik *Client Centered* Untuk Mengatasi Kecanduan *Smartphone* Terhadap Peserta didik Kelas IX di SMP N 2 Toboali" ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah ini.

Bangka, 16 Agustus 2023



Fanny Oktarina

NIM. 1915025



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

tempat

Assalamu 'alaikum Wr, Wb

Setelah membaca, meneliti dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Fanny Oktarina
NIM : 1915025
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Konseling Individu Menggunakan Teknik Client Centered Untuk Mengatasi Kecanduan *Smartphone* Terhadap Peserta didik Kelas IX di SMP N 2 Toboali

Telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S,Pd). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat di munaqosahkan.


Demikian nota dinas pembimbing kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih, surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

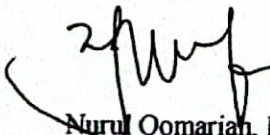
Wassalamu 'alaikum Wr, Wb.

^{agustus}
Bangka, ~~16~~ ~~Agustus~~ 2023

Pembimbing II,

Pembimbing I


Dr. Nikmarijal, M.Pd
NIP.1986112018011001


Nurul Qomariah, M.Pd
NIP.1990040720118012002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
BANGKA 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi

Fanny Oktarina

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

tempat

Assalamu 'alaikum Wr,Wb

Setelah membaca, meneliti dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Fanny Oktarina
NIM : 1915025
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Konseling Individu Menggunakan Teknik *Client Centered* Untuk Mengatasi Kecanduan *Smartphone* Terhadap Peserta didik Kelas IX di SMP N 2 Toboali

Telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S,Pd).

Demikian dan harap dimaklumi Atas segala perhatiannya diucapkan terimakasih. *Wassalamu 'alaikum Wr,Wb.*

Bangka, 2 September 2023

Penguji I

Wahyudi, M.A.

NIDN. 200508901

Penguji II

Zainudin, M.A

NIP:2010089301



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id
BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: 240.B9/FT/PP.00.9/09/2023

Skrripsi dengan judul: Pengaruh Layanan Konseling Individu Menggunakan Teknik *Client Centered* untuk Mengatasi Kecanduan *Smartphone* terhadap Peserta Didik Kelas IX di SMP N 2 Toboali

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fanny Oktarina
NIM : 1915025
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, tanggal 05 September 2023 dengan nilai A (87.66), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Nikmarijal, M.Pd
NIP. 19801128 201801 1 001

Penguji I,

Wahyudi, S.Pd.I., M.A.
NIDN. 2005089101

Ketua Panitia

Dwi Haryanti, M.Pd.I
NIP. 19900519 201503 2 009

Pembimbing II,

Nurul Qomariah, M.Pd
NIP. 19900407 201801 2 002

Penguji II,

Zainudin, M.A
NIDN. 2010089301

Bangka, 19 September 2023

Dekan Fakultas Tarbiyah,

Dr. Soleha, M.A
NIP. 19750527 200501 2 008



HALAMAN MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”

_(Q.S Al-Baqarah:206)

“Kehidupan berlalu begitu cepat. Buat setiap hitungan detik. Jangan sia-siakan hidup anda menatap layar ponsel anda ”

_(Emma Grace.)

“Success is “when you start it, you finish it, all the process will proff it”

_(Fanny Oktarina)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta innayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Layanan Konseling Individu Menggunakan Pendekatan *Client Centered* Untuk Mengatasi Kecanduan *Smartphone* Terhadap Peserta didik Kelas IX di SMP N 2 Toboali”.

Dengan segala kerendahan hati, Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat saya sayangi, kepada ayah dan Ibu yang saya sangat cintai. Terima kasih telah mendidik saya selama ini sampai pada di titik ini. Semua ini atas doa dan dukungan ayah dan ibu. Terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat, menjadi orang terdepan jika saya membutuhkan apapun. Terima kasih kepada ayah saya yang bekerja dari pagi sampai sore yang tak pernah kenal lelah untuk memenuhi kebutuhan anaknya. Terima kasih.

Kepada adik saya Ardan Valdes dan Keisha Rafanda yang telah memberikan dukungan pada saya selama proses pendidikan ini, saya ucapkan terima kasih atas dukungannya serta kasih sayang yang mereka berikan membuat saya semangat untuk menyelesaikannya.

**PENGARUH LAYANAN KONSELING INDIVIDU MENGGUNAKAN
PENDEKATAN CLIENT CENTERED UNTUK MENGATASI
KECANDUAN *SMARTPHONE* TERHADAP PESERTA DIDIK
KELAS IX DI SMP N 2 TOBOALI**

Fanny Oktarina

Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka
Belitung

Abstract

Penggunaan *smartphone* yang tinggi pada usia remaja, membuat aktivitas dan pola perilaku keseharian remaja juga berubah. Mereka cenderung asik dengan kehidupan dunia maya dan perhatian yang lebih sedikit pada kehidupan nyata mereka, komunikasi pun cenderung lebih sering terjadi melalui akun-akun media sosial mereka dibanding dengan intensitas komunikasi secara langsung atau *face to face*. Perilaku ini seakan membuat mereka tidak begitu peduli dengan apa yang terjadi di lingkungan sekitar. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh layanan konseling individu menggunakan pendekatan *client centered* untuk mengatasi kecanduan *smartphone* terhadap peserta didik kelas IX di SMP N 2 Toboali.

Jenis penelitian yang digunakan adalah quasi-experimental design atau eksperimen semu. Teknik pengambilan sampel yang dipakai dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 10 siswa. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner konseling konseling individu menggunakan pendekatan *client centered* sebanyak 30 item pernyataan.

Keberhasilan dapat dilihat pada hasil analisis *pretest* yang menunjukkan bahwa penelitian memiliki tingkat kecanduan *smartphone* yang tinggi, kemudian setelah diberikan layanan konseling individu dengan pendekatan *client centered* memperoleh tingkat kecanduan *smartphone* yang rendah pada hasil analisis *posttest*. Dasar pengambilan keputusan uji hipotesis dengan rumus *one way anova* adalah dapat diketahui bahwa nilai *Rhitung pretest* yaitu 19,200 dan *posttest* yaitu 15,333, sedangkan nilai *Rtabel* yaitu 5,32. Sehingga dapat disimpulkan H_a di terima dan H_0 ditolak, dalam hal ini artinya terdapat pengaruh terhadap kecanduan *smartphone*.

Kata Kunci: Konseling Individu, Pendekatan Client Centered, Kecanduan Smartphone.

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis skripsi ini dapat menyelesaikan dengan bai. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang seperti yang kita rasakan sampai saat ini.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Ibu Dr. Soleha, M.A selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam sekaligus selaku Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing I Skripsi.
4. Ibu Nurul Qomariah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
5. Bapak Wahyudi, M.A selaku Konsultan I.
6. Bapak Zainudin, M.A selaku Konsultan II.

7. Bapak Aril, S.Pd selaku Kepala Sekolah SMP N 2 Toboali dan seluruh staf tata usaha, terima kasih sudah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di SMP N 2 Toboali
8. Ibu Erfi Martini, A.Md. selaku guru bimbingan dan konseling SMP N 2 Toboali, terima kasih telah membantu dalam memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Kedua Orang tua (Ayah dan Ibu), adik-adik saya terima kasih sudah senantiasa memberikan nasehat serta dukungan yang tiada hentinya.
10. Kepada Kakak ipar saya Charla Ayu Puspita terima kasih sudah membantu dan meluangkan waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman seperjuangan program studi BKPI A dan seluruh peserta didik angkatan 2019 terima kasih atas kenangan yang sudah diukir dari awal sampai saat ini dan tentunya tidak akan pernah terlupakan.
12. Terutama Teman seperjuangan saya Evira Lavitasari dan Imaswati terima kasih banyak sudah memberikan perhatian, dukungan serta yang selalu membantu disaat susah maupun senang hingga sampai skripsi ini selesai.
13. Untuk Siti Rohayu dan Aprisia Zilfi, terima kasih banyak sudah memberikan dukungan dan selalu mendengar keluh kesah saya dalam situasi apapun hingga sampai skripsi ini selesai.

14. Untuk sahabat saya dari SD sampai sekarang yang sudah melihat tumbuh proses saya selama ini, terima kasih kepada Avrilla Mawarni.
15. Kepada almamaterku tercinta yang menjadi kebangganku IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung tempat saya menimba ilmu yang telah mendidik dan melatih agar tidak pernah berhenti berpikir dan bertindak.

Bangka, 16 Agustus 2023

Penulis

Fanny Oktarina

1915025

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS KONSULTAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Telaah Pustaka	7
F. Hipotesis.....	12
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Konseling Individu	15
1. Pengertian Konseling Individu	15
2. Tujuan Konseling Individu	16
3. Fungsi Konseling Individu	18
4. Proses Konseling Individu.....	19
B. Pendekatan <i>Client Centered</i>	22
1. Pengertian Pendekatan <i>Client Centered</i>	22
2. Tujuan Pendekatan <i>Client Centered</i>	24
3. Proses Pendekatan <i>Client Centered</i>	25

4. Kelebihan dan kekurangan Pendekatan <i>Client Centered</i>	26
C. Kecanduan <i>Smartphone</i>	28
1. Pengertian <i>Smartphone</i>	28
2. Manfaat <i>Smartphone</i>	30
3. Dampak Negatif Kecanduan <i>Smartphone</i>	31
4. Cara Mengatasi Kecanduan <i>Smartphone</i>	37
D. Layanan Konseling Individu Dengan Teknik <i>Client Centered</i> Dalam Mengatasi Kecanduan <i>Smartphone</i>	38
Bab III Metodologi Penelitian	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Variabel Penelitian	41
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
D. Populasi dan Sampel	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Instrumen Penelitian	46
G. Teknik Analisis Data.....	52
Bab IV Hasil dan Pembahasan	56
A. Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan.....	64
Bab V Penutup	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
Daftar Pustaka	74
Lampiran-Lampiran	78

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Desain penelitian	38
Tabel III.2 Waktu Penelitian	40
Tabel III.3 Jumlah Populasi Penelitian	41
Tabel III.4 Pemberian Skor	43
Tabel III.5 Kisi-Kisi Angket	44
Tabel III.6 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel III.7 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel III.8 Rumus Uji Hipotesis	53
Tabel IV.1 Interval Nilai <i>Pretest</i>	55
Tabel IV.2 Interval Nilai <i>Posttest</i>	55
Tabel IV.3 Interval Nilai <i>Pretest</i>	57
Tabel IV.4 Interval Nilai <i>Posttest</i>	57
Tabel IV.5 Hasil Uji Normalitas <i>Pretest</i>	59
Tabel IV.6 Hasil Uji Normalitas <i>Posttest</i>	59
Tabel IV.7 Hasil Uji Homogenitas <i>Pretest</i>	60
Tabel IV.8 Hasil Uji Homogenitas <i>Posttest</i>	61
Tabel IV.9 Hasil Uji Hipotesis <i>Pretest</i>	62
Tabel IV.10 Hasil Uji Hipotesis <i>Posttest</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL)

Lampiran 2. Pedoman Angket

Lampiran 3. Angket Uji Coba

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 5. Tabulasi *Pretest* Dan *Posttest*

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian

Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 8. Visi Misi Sekolah SMP N 2 Toboali

Lampiran 9. Dokumentasi

Lampiran 10. Riwayat Hidup