

PENGARUH PERSEPSI DAN PENGETAHUAN
MASYARAKAT TERHADAP PRODUK PEMBIAYAAN BANK
SYARIAH (STUDI KASUS MASYARAKAT KECAMATAN
PEMALI KABUPATEN BANGKA)

ACC Revisi
04/22
W.M.
prf. dr. H. Amin, MM



ACC Revisi Munayyah
Pengisi II 15/05/23

Muhammad
Febby Aisyi Amaliq, M.H.

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

ERMA

1831048

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
2023



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id fsei@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- /327 /FS /PP.00.9.3/09/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Erma
NIM : 1831048
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjilidkan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erma
NIM : 1831048
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan kesungguhannya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka)”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya penelitian yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. apabila di lain waktu adanya pentimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 20 Juni 2023

Yang menyatakan,



Erma
NIM. 1831048



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal Skripsi
Saudari Erma

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Erma
NIM : 1831048
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006

Bangka, Juni 2023
Pembimbing II

Reka Meilani, M.M.
NIDN. 2020058101



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Erma

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Erma
NIM : 1831048
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap dimaklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I

Prof. Dr. H. Hatamar, M.Ag
NIP. 196509151992031005

Bangka, Agustus 2023
Penguji II

Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP.199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 104 In.40/B11/FS/PP.00.9/09/2023

Skripsi dengan judul : Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Erma
N I M : 1831048
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Reka Meilani, M.M
NIDN. 2020058101
3. Penguji I,
Prof. Dr. H. Hatamar, M.Ag
NIP. 196509151992031005
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Feby Ayu Amalia, M.H
NIP. 199402212019032019



{ Reka Meilani }

{ May 23 }

{ Feby }

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 26 Juli 2023, dengan nilai A (87,10) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

Allah tidak akan membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan
kesanggupannya.

(Q.S. Al-Baqarah:286)

Bersemangatlah melakukan hal yang bermanfaat untukmu dan meminta tolonglah
pada allah, serta janganlah engaku malas”

(HR. Muslim)

Ilmu menunjukkan kebenaran akal, maka barang siapa yang berakal, niscaya dia
berilmu.

(Sayyidina Ali bin Abi Tholib)

Tidak ada keberhasilan tanpa sebuah proses dan usaha yang sungguh-sungguh
(Erma)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

*Alhamdulillah dengan rasa syukur yang mendalam dengan selesainya skripsi ini
saya ingin memberikan persembahan ini untuk:*

**untuk kedua orang tua bapak dan ibuku tercinta terima kasih telah menjadi
penyemangat dalam suka maupun duka, yang telah memberikan kasih sayang
yang telah memberikan dukungan dan selalu menyertaiku dalam doanya sehingga
membuatku kuat dan tetap bertahan menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.*

**untuk saudara-saudaraku terimakasih atas support dan doanya yang selalu
membantu dari awal sampai selesai tugas akhir ini.*

**untuk teman-temanku terimakasih atas semangatnya yang selalu mendukungku
disaat sedih, pusing, putus asa dan ingin menyerah dan selalu memberikan
perhatian kepadaku.*

**untuk dosen penasehat akademik dan dosen pembimbing terimakasih telah
membimbing saya dengan penuh kesabaran selama ini.*

**untuk almamater saya, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
terimakasih telah memberikan ilmu yang selalu menjadi pusat inspirasi saya dan
selalu membuat saya berpikir dan berjalan sehingga membuat saya tidak menyerah
untuk terus menggapai cita-cita.*

PENGARUH PERSEPSI DAN PENGETAHUAN MASYARAKAT TERHADAP PRODUK PEMBIAYAAN BANK SYARIAH (STUDI KASUS MASYARAKAT KECAMATAN PEMALI KABUPATEN BANGKA)

Erma

1831048

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Bank syariah merupakan bank yang melakukan kegiatan usaha baik dari segi produk dan operasionalnya berlandaskan pada prinsip syariah. adanya perbankan syariah ini dapat menjadi solusi bagi umat Islam di Indonesia untuk menghindari riba atau bunga seperti yang ada di bank konvensional.namun masih banyak masyarakat yang belum memahami tentang bank syariah dan kegiatan operasional yang ada terutama di pembiayaan. Salah satu faktor-faktor yang harus diperhatikan untuk menarik masyarakat menggunakan bank syariah dan melakukan pembiayaan yaitu Persepsi dan Pengetahuan masyarakat dalam melakukan pembiayaan Bank Syariah di Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah di Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan yaitu data primer. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 31.814 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu teknik sampel *random sampling* dan penentuan sampel menggunakan rumus *taro Yamane* atau *Slovic*, sebanyak 395 responden. Dengan teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda dan uji hipotesis. Data yang diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 26.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi berpengaruh positif dan signifikansi terhadap produk pembiayaan bank syariah di Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka dengan $t_{hitung} (9.608) > t_{tabel} (1,966034)$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima dengan nilai signifikansi sebesar (0,000). Pengetahuan juga berpengaruh positif dan signifikansi terhadap produk pembiayaan bank syariah di Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka dengan $t_{hitung} (41.712) > t_{tabel} (1,966034)$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima dengan nilai signifikansi sebesar (0,000). Secara simultan Persepsi dan Pengetahuan masyarakat berpengaruh secara signifikan terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah dengan nilai $F_{hitung} (26660.743) > F_{tabel} (3,018743)$, sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima atau jika melihat nilai signifikan sebesar $0,00 < 0,05$.

Kata kunci: Persepsi, Pengetahuan, Produk Pembiayaan Bank Syariah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji kita panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayat-nya jualah skripsi ini bisa terselesaikan. Demikian pula sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Besar Nabi Muhammad Saw beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

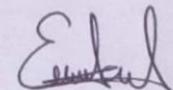
Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat Terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka)”. Dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, motivasi, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, Selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum, Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Bapak Alwan Sobari, M.S.I, Selaku dosen penasehat akademik yang telah memberikan dukungan, nasehat dan arahan dengan baik,
4. Bapak Rahmat Ilyas, M.S.I, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, pemahaman, mempertegas, dan ketelitian dalam penulisan skripsi.

5. Ibu Reka Meilani, M.M, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan memberikan arahan, dukungan, bimbingan, dan mempelancar proses skripsi dengan baik.
6. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
7. Masyarakat kecamatan pemali kabupaten Bangka yang telah membantu menjawab pertanyaan kuesioner.
8. Teristimewa keluarga tercinta, terutama kedua orang tua saya bapak Wasiman HS dan ibu Arbi yang selalu mendoakan, serta kakak-kakak saya Aris dan Jainatun.
9. Teman-teman seperjuangan Andini, Febby, Yuk Ratna, Teteh Nendah, Analiza, Maria Ulfa, Anggi, Windi, Mimi dan teman-teman PS D yang telah menemani selama skripsi serta mendukung dan membantu dalam berdiskusi selama penyusunan skripsi.

Semoga bantuan dan jasa yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah Swt. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat konstruksi dari pembaca untuk skripsi ini dan terimakasih.

Bangka, 20 Juni 2023



Erma
NIM.1831048

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PESEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DATAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Sistematika Pembahasan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel....	13
B. Hubungan Antar Variabel	18
C. Kerangka Pikir Penelitian	19
D. Landasan Teoritis	20
1. Persepsi.....	20
2. Pengetahuan.....	24
3. Bank Syariah	28
4. Produk Pembiayaan Bank Syariah	30
E. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Data dan Jenis Data	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	40
1. Populasi	40
2. Sampel	41
3. Teknik Sampling	41
D. Definisi Operasional Variabel	43
E. Desain dan Model Penelitian.....	44
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	45
G. Teknik Pengumpulan Data	47
1. Observasi.....	47

2. Angket	48
3. Dokumentasi	48
H. Validitas dan Reliabilitas	49
I. Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Deskripsi Subjek	54
a. Analisis Inferensial	59
1) Uji Validitas	59
2) Uji Reliabilitas	63
b. Uji Asumsi Klasik	65
1) Uji Normalitas	65
2) Uji Heteroskedastisitas.....	67
3) Uji Multikolinieritas.....	68
4) Uji Autokorelasi	69
c. Analisis Regresi Linier Berganda	70
2. Pengujian Hipotesis.....	72
a. Uji Parsial (Uji t)	72
b. Uji Kelayakan Model (Uji F)	74
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	76
B. Pembahasan	77
1. Pengaruh Persepsi Masyarakat Terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah di Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka.....	77
2. Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah di Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka.....	79
3. Pengaruh Persepsi dan Pengetahuan Masyarakat Secara Simultan Terhadap Produk Pembiayaan Bank Syariah di Kecamatan Pemali Kabupaten Bangka	82
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Jumlah Penduduk Kecamatan Pemali Menurut Golongan Umur, Agama dan Pendidikan	5
Tabel III.1	Jumlah Sampel Penelitian.....	42
Tabel III.2	Instrumen Penelitian	45
Tabel III.3	Pilihan Jawaban Skala Likert	47
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel IV.2	Umur Responden	55
Tabel IV.3	Pendidikan Responden.....	56
Tabel IV.4	Pekerjaan Responden.....	57
Tabel IV.5	Penghasilan Responden	58
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Persepsi	60
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Pengetahuan	61
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Produk Pembiayaan Bank Syariah	62
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel IV.10	Hasil Uji Normalitas Data Variabel	66
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel IV.12	Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel IV.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel IV.14	Uji Parsial (Uji t)	73
Tabel IV.15	Uji Simultan (Uji F).....	75
Tabel IV.16	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pikir Penelitian	19
Gambar IV.1	Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Mengikuti Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Tabel Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Tabel Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Tabel t
- Lampiran 9 Tabel F
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Dokumentasi
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup