

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA POLA  
PENGASUHAN DI PANTI ASUHAN AISYIYAH MUNTOK  
(STUDI KASUS DI PANTI ASUHAN AISYIYAH MUNTOK)**



**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagai persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**Oleh**

**CICI HABIBAH**

**1622002**

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program studi : Komunikasi dan penyiaran islam (KPI)

**Kepada :**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHAMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG 2020**



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cici Habibah

NIM : 1622002

Jurusan : Dakwah dan Komunikasi islam

Program Studi : Komunikasi dan penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Hambatan Komunikasi Interpersonal Pada Pola Pengasuhan di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok (Studi Kasus di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok)" ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 10 Juni 2020

Yang menyatakan  
  
Cici Habibah

NIM. 1622002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi  
Saudari Cici Habibah

Kepada Yth  
Ketua Jurusan Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik  
Di Bangka

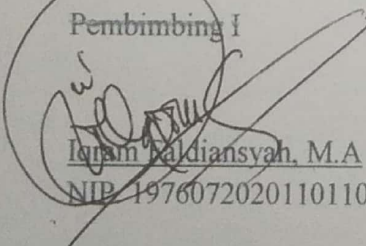
*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasan maupun tehnik penulisannya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

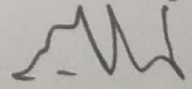
Nama : Cici Habibah  
NIM : 1622002  
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Interpersonal Pada Pola Pengasuhan di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok (Studi Kasus Di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S,Sos).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya. Diucapkan terimakasih  
*Wassalamu'alaikum Wr.WB*

Pembimbing I  
  
Iqbal Haldiansyah, M.A  
NIP. 197607202011011003

Bangka, 12 Juni 2020

Pembimbing II  
  
Amrullah, M.S.I  
NIDN. 2024117801



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

YAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov.

Kep. Babel, 33173

### NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi  
Saudari Cici Habibah  
Kepada Yth,  
Ketua Jurusan Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

*assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Cici Habibah  
NIM : 1622002  
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Interpersonal pada Pola Pengasuhan di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok (Studi Kasus di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok)

Telah layak diajukan kepada Jurusan Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikianlah dan harap dimaklum, atas segala perhatiannya diucapkan Banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Konsultan I

(Dr. Rusydi Sulaiman, M.ag)

NIP. 196601051997031001

Bangka, 24 September 2020

Konsultan II

(Yera Yulista, M.Si)

NIDN. 331058402



KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)

Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

### PENGESAHAN

Nomor: B.032/In.40/B9/FD/PP.00.9/09/2020

Skripsi dengan judul: Hambatan Komunikasi Interpersonal pada Pola Pengasuhan di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok (Studi Kasus di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Cici Habibah

N I M : 1622002

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

telah di munaqasyahkan pada hari : Kamis Tanggal 09 Juli 2020 dengan nilai B (83,60), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Sos.

### DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I, Pembimbing II,

Iqrom Faldiansyah, M.A  
NIP. 197607202011011003

Amrullah, M.S.I  
NIDN. 2024117801

Penguji I,

Penguji II,

Dr Rusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP.196601051997031001

Yera Yulista, M.Si  
NIDN.331058402

Ketua Panitia

Diah Meitikasari, M.Si  
NIP. 199005292019032008

Bangka, 10 September 2020  
Dekan,

Dr. Zapulkhan, M.S.I  
NIP. 197402132009011005

## HALAMAN MOTTO

“SELAMA AKU HIDUP, AKU PASTI BISA MAKAN  
DAN JIKA AKU MATI, AKU PASTI KEBAGIAN KUBURAN  
SEMANGAT KU ADALAH SEMANGAT PARA RAJA  
JIWA KU ADALAH JIWA MERDEKA  
YANG MEMANDANG KEHINAAAN ADALAH KEKAFIRAN”

**(IMAM SYAFI)**

HISABLAH DIRIMU SEBELUM KAU DIHISAB  
TIMBANGLAH DIRIMU SENDIRI SEBELUM KAU DITIMBANG.  
DAN BERSIAPLAH UNTUK HARI BESARDITAMPAKKANNYA AMAL  
(UMAR BIN KHATAB)

## PERSEMBAHAN

Demikian lah, karya seorang anak yang baru ingin mengarungi lika-liku dunia ini, sedih bercampur kebahagiaan telah bergelut dihati ini, tatkala telah mampu menyelesaikan sebuah karya sederhana yang semoga saja berarti.

Kepada Ibunda ku tercinta Nilam Sari, yang senantiasa menyertai diriku dalam setiap Doa-doa tulusnya. Sehingga diri yang lemah ini masih mempunyai alasan untuk tetap semangat dan bertahan ditengah lelahnya belajar, masih memberikan semangat hidup sampai detik ini.

Kepada ayahanda ku alm. Zuandi kuperssembahkan ini untukmu, walau kau tak lagi bisa melihat secara langsung aku harap engkau bangga terhadap diriku ayah. Inilah anak perempuanmu yang sudah mampu menyelesaikan karya sebagai bentuk berakhirnya pendidikan Si.

Kepada saudara-saudara ku, yang dengan dukungan moril serta doa yang tak henti-hentinya, dan selalu mengingatkanku apabila diriku tenggelam dalam kesesatan.

Dan tak lupa kepada Almamater Kampus ku tercinta IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik, Pusat pembangun peradaban dan pola fikir Primitif, kepada kampusku tercinta, yang selalu mengajarkanku untuk tidak membenci belajar dan menuntut ilmu, hingga tak terasa aku sudah berada dipuncak akhir.

Dan terakhir kepada Lelaki Dualamku, terimakasih telah memberikan semangat dukungan doa dan moril kepada diriku yang penuh kekurangan ini.

Kepada semuanya saya ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya, dan kepada Allah SWT saya bersyukur.



**DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA POLA PENGASUHAN DI  
PANTI ASUHAN AISYIYAH MUNTOK  
(STUDI KASUS DI PANTI ASUHAN AISYIYAH MUNTOK)**

Nama : Cici Habibah

Jurusan Dakwah dan Komunikasi Islam

Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstract

Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan menggali penyebab utama dari kegagalan komunikasi interpersonal di Panti Asuhan Asiyiyah Muntok. Selain itu peneliti menggali metode komunikasi yang digunakan oleh pengasuh itu sendiri kepada anak asuhnya, dilihat dari beragam aspek, mulai dari komunikasi hingga kepada perilaku anak itu sendiri. Untuk mengambil hasil kesimpulan dalam penelitian yang dilakukan di Panti Asuhan Aisyiyah itu sendiri, peneliti menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Hasil dari penelitian ini peneliti menemukan beragam aspek penyebab terjadinya kegagalan komunikasi, yaitu diantaranya karena faktor ketidakadilan, penilaian sosial, pendiskriminasian, dan juga cara memberi nasihat yang salah sehingga menyebabkan terjadinya kegagalan dalam hubungan komunikasi. Untuk mengatasi hal ini peneliti telah menemukan solusi yaitu mengubah metode mendidik, berlaku adil, dan menanamkan karakter pemberani serta terbuka kepada dunia sosial. Hal ini di perlukan agar anak menjadi seseorang yang terbuka, dan yang terpenting melatih anak agar dapat berinteraksi dengan sekitarnya dengan baik.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan hidayahnya lah skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam tak lupa kita haturkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW Beserta sahabat-sahabatnya, yang telah membawa kita keluar dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang benderang ini. semoga nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penelitian skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai Komunikasi Interpersonal Pada Pengasuhan Anak di Panti Asuhan Aisyiyah Muntok. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap hati, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Zayadi. M.A, selaku rektor IAIN Syekh badurrahman siddik Bangka Belitung, beserta staf
2. Ari wibowo, M.A, Selaku ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
3. Dr. Zaprulkhan, M.S.I, selaku penasehat Akademik
4. Iqram Faldiyansah, M.A, selaku pembimbing I
5. Amrullah, M.S.I, selaku pembimbing II
6. Seluruh dosen IAIN Syekh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
7. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini

Ibarat pepatah “ tak ada gading yang tak retak” demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan disana dan disini, namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbakan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 25 juni 2020

Cici Habibah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan penelitian .....	5
D. Kegunaan penelitian.....	6
1. Secara praktis .....	
2. Secara teoritis.....	6
E. Telaah pustaka .....	10
F. Kerangka teori.....	18
G. Metode penelitian.....	
H. Sistematika pembahasan	24

### BAB II PENGASUHAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

A. Pengertian pengasuh .....	26
B. Pengertian komunikasi.....	27
1. Komunikasi terminologi .....	
2. Komunikasi secara global.....	
C. Unsur-unsur komunikasi.....	29
D. Hambatan komunikasi .....	32
E. Karakteristik komunikasi .....	33
F. Tujuan komunikasi interpersonal.....	37
G. Unsur-unsur komunikasi interpersonal .....	39

H. Aspek-aspek komunikasi interpersonal .....	41
I. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal .....	43
J.	

### **BAB III PROFIL PANTI ASUHAN AISYIYAH MUNTOK**

A. Dasar pemikiran berdirinya.....	47
B. Sejarah berdirinya .....	48
C. Visi dan misi' .....	49
D. Tugas dan fungsi Panti Asuhan Aisyiyah Muntok .....	50
E. Tujuan dan sasaran.....	50
F. Sumber dana .....	54
G. Pelayanan .....	55

### **BAB IV FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KEGAGALAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN SOLUSINYA**

A. Faktor penyebab terjadinya kegagalan.....	59
B. Solusi untuk menghadapi kegagalan komunikasi .....	70
C. Pembahasan.....	81

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. KESIMPULAN.....	86
B. SARAN .....	89
C. DAFTAR PUSTAKA .....	90