ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK MURABAHAH PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BANGKA BELITUNG KANTOR CABANG TOBOALL



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

> Oleh: RIRIN SABRINA NIM: 1531093

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG 2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: humas@iamsasbabel.ac.idfsei@iainsasbabel.ac.id

Website: www.isinsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor. B- 986 /FS /PP.00.9.3/06/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (Original Report), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa

: Ririn Sabrina

NIM

: 1531093

Prodi

: Perbankan Syariah

Judul Skripsi

: Analisis Strategi Pemasaran Produk Murabahah pada Bank

Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung Kantor Cabang

Toboali

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 09 Juni 2023

Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum. NIP 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

Ririn Sabrina

NIM

: 1531093

Fakultas

Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi

Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "Analisis Strategi Pemasaran Produk Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung Kantor Cabang Toboali", ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada pada penyusunan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Toboah, Januari 2022 Yang Menyatakan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudari Ririn Sabrina

Kepada Yth. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wh.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama

Ririn Sabrina 1531093

NIM Program Studi

: Perbankan Syariah

Judul

Analisis Strategi Pemasaran Produk Murabahah

Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka

Belitung Kantor Cabang Toboali

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum Atas segala perhatiannya diucapkan

banyak terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing L

Dr. H. Muh. Misdar, M. Au NIP. 196305021994031003 Bangka. Januari 2022 Pembin bing II.

NIDN, 2014099103



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

J. Rays Persing E.M.13, Printing, Kot. Monte Barat, Kab. Bungka, Pers. Babat, 23172

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripst

Saudari Ririn Sabrina

Kepada Yth, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wh.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama NIM

Ririn Sabrina 1531093

Program Studi Perbankan Syariah

Judul

Analisis Strategi Pemasaran Produk Murabahah pada Bank Pembiayaan Rakyat Syari'ah Bangka Belitung

Kantor Cahang Toboali

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penguji L

(Dr. Wulpiah, M.Ag.) NIP 197406242006042002 Bangka, 16 Desember 2022 Penguji II.

(Rudi Hartono, M.S.I.) NIDN 2017088501



KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalau Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung E-Mail: humas@iainsasbabeLac.id Website: www.iainsasbabeLac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 77 In.40/B11/FS/PP.00.9/06/2023

Skripsi dengan judul : Analisis Strategi Pemasaran Produk *Murabahah* pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung Kantor Cabang Toboali.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama N I M : Ririn Sabrina : 1531093

Fakultas

: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASY

 Dekan, Dr. H. Iskandar, M.Hum NIP. 197305252006041003

 Ketua Program Studi, Reka Meilani, M.M NIDN. 2020058101

 Penguji I, Dr. Wulpiah, M.Ag. NIP. 197406242006042002

 Penguji II/ Ketua Sidang, Rudi Hartono, M.S.I NIDN. 2017088501 { Mana }

telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, 15 November 2022, dengan nilai B (78,00) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

Maka Mahatinggi Aliah, Raja yang sebenar-benarnya.

Dan janganlah Engkau (Muhammad) tergesa-gesa (membaca) Al-Qur'an sebelum selesal diwahtukan bepadamu, dan katakanlah "Ya Tuhanku,

Tambahkanlah Ilmu Padaku"

(AL-QUR'AN SURAT TAHA 114)

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang terucap tanpa sebuah rasa syukur atas semua pencapaian yang tiada henti dari doa-doa orang yang tersayang. Tanpa mengurangi sikap kerendahan hati dan jati diri yang penuh dengan sebuah kekurangan, secuil karya ini aku persembahkan semoga menjadi karya yang berarti, bukan hanya sebuah kata demi kata tapi usaha dari pencapaian ini:

Kepada Ayahku Anwar, dan Ibuku Nurmila yang tiada henti berucap do'a untuk segelintir nikmat yang dilimpahkan. Mereka alasan kenapa penulis masih bertahan dalam kepenatan dalam proses pengerjaan. Aku bangga hadir dalam kehidupan kalian karena aku dapat mengerti arti dari kasih sayang orang tua

Terima kasih bagi keluargaku dan teman dekatku yang telah memberikan motivasi. Maaf jika aku belum bisa menjadi orang yang dewasadalam segala hal Tapi aku akan berusaha menjadi orang yang lebih baik lagi bagi kalian.

Terima kasih pada Teman sekelas (Muhammad Abdullah, M. Basri, M. Ripani, Mitra, M. Fikri), Teman Seperjuangan, dan Organisasiku karena telah memberikan dukungan dan motivasinya agar diriku tidak menyerah untuk berjuang "Manusia akan menjadi lebih kuat seiring halangan dan ombak yang menghalangi mereka

Kepada Almamater "kampus perjuangan: pusat ilmu pengetahuan", terima kasih atas tempat yang sempat memben ribuan pengetahuan dan ribuan pengalaman

Skripsi ini semojia menjadi secuil karya yang sangat membutuhkan penyempurnaan karena tidaklah kesempurnaan diperoleh dari mereka yang menghargai sebuah karya dan mampu untuk menyempurnakannya kembali schingga manfaat akan diperoleh disetiap penikmat ilmu dalam kehidupan

Dosen Pembimbing Tugas Akhirku

Bapak Dr. Muh Misdas, M. Ag, dan Ibu Atika, M. Ak, selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terima kasih banyak atas bimbingan dan nasehat-nasehat dan bantuan selama bimbingan yang penuh dengan kesabaran. Terima kasih juga buat seluruh dosen pengajar IAIN SAS BABEL untuk ilmu dan didikan serta pengalaman yang sangat berarti yang telah kahan berikan kepada saya.

ANALISIS STRATEGI PEMASARAN PRODUK MURABAHAH PADA BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH BANGKA BELITUNG KANTOR CABANG TOBOALI

Ririn Sabrina 1531091 Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung

Abstrak

Sebagai lembaga keuangan, Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung Kantor Cabang Toboali berperan dalam memperbaiki perkembangan perekonomian masyarakat, yang ditunjukan dalam kegiatan utamanya yaitu menghimpun dan menyalurkan dana kepada masyarakat dengan berbagai produk unggulan sehingga bisa membuat para calon nasabah tertarik menjadi nasabah di BPRS Bangka Belitung Kantor Cabang Toboali ini dan membuat nasabah yang sudah ada menjadi loyal Dalam kegiatan pemasaran terdapat beberapa konsep yang mana masing-masing konsep memiliki tujuan yang berbeda. Konsep ini timbul dari satu periode ke periode lainnya akibat perkembangan pengetahuan baik produsen maupun konsumen. Penggunaan konsep ini tergantung kepada perusahaan yang juga dikaitkan dengan jenis usaha dan tujuan perusahaan yang bersangkutan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yaitu model analisis inte aktif dengan tahapan analisis data melalui mereduksi data, display data dan memverifikasi atau mengambil kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemasaran produk murabahah pada BPRS Babel Kantor Cabang Toboali secara keseluruhan mengenai pemasaran produk murabahah pada BPRS Babel Kantor Cabang Toboali belum begitu banyak masyarakat yang menggunakannya. Hal ini disebabkan salah satunya kurang gencar promosi dan sosialisasi yang dilakukan oleh bank sehingga masyarakat belum banyak tahu, mengerti dan paham fungsi dari produk murabahah bagi dunia usaha atau bisnis yang sedang dilakukan oleh masyarakat. Sedangkan mengenai faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam pengembangan strategi pemasaran produk murabahah pada BPRS Babel Kantor Cabang Toboali dapat dilakukan dengan baik oleh manajemen bank bersama-sama seluruh. karyawannya. Untuk itu pemasaran produk murabahah pada BPRS Babel Kantor Cabang Toboali harus lebih produktif, inovatif, kreatif, dan adaptif lagi dalam menciptakan berbagai produknya, harus lebih genjar lagi dalam melakukan promosi dan sosialisasi sehingga masyarakat menjadi tahu, mengerti dan paham fungsi dari produk murabahah bagi masyarakat yang ingin melakukan usahanya. Kata Kunci: Strategi Pemasaran, Produk Murabahah

XVIII

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT.Sang Penguasa karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya skripsi ini bisa diselesaikan. Shalawat dan salam teruntuk junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, keluarganya beserta para sahabatnya, yang telah membawa kita dari alam Jahiliyah ke jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga cahaya Islam yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Analisis Strategi Pemasaran Produk Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung Kantor Cabang Toboali. Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

- Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
- Bapak Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
- Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan berbagai motivasi dan masukan berharga sehingga

- peneliti bisa menyelesaikan perkuliahan ini sesuai cita-cita ingin menjadi sarjana.
- Bapak Dr. H. Muh. Misdar, M.Ag, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Ibu Atika, M.Ak, selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar membimbing serta memberikan motivasi, arahan yang begitu besar sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai harapan.
- Ibu Dr. Wulpiah, M. Ag. selaku Konsultan I yang telah menguji dan memberikan masukan untuk kesempumaan skripsi ini.
- Bapak Rudi Hartono, M. S.I., selaku Konsultan II yang telah menguji dan memberikan berbagai masukan baik materi maupun tulisan untuk perbaikan skripsi ini.
- Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu, motivasi, serta berbagai saran yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
- Seluruh pegawai dan staf perpustakaan IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang selama ini telah melayani peneliti dengan baik untuk meminjamkan buku-buku diperlukan dalam menyusun skripsi ini.
- Pimpinan dan seluruh pegawai Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
 Kantor Cabang Toboali Bangka Belitung yang telah meluangkan

waktu dalam menjawah berbagai pertanyaan intervew selama peneliti mengadakan penelitian demi kepentingan penyeselaian skripsi ini.

- Kepada kedua orangtua, kakak, adik dan seluruh keluarga besar saya yang dengan sabar memberikan segala kebutuhan dan keperluan dalam menuntut ilmu selama ini.
- 12. Sahabat-sahabatku semua yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Serta teman-teman seperjuangan yang selalu memberi semangat dan memotivasi serta saling membantu satu sama lain.

Ibarat pepatah "tak ada gading yang tak retak", demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini pada masa-masa yang akan datang.

Toboali, Januari 2022 Peneliti

A

NIM. 1531093

DAFTAR ISI

HALAMA	AN JUDUL
HALAMA	AN PERNYATAAN
HALAMA	AN PENGESAHAN
NOTA DI	NAS PEMBIMBING
	NAS PENGUJI
	AN MOTTO.
	AN PERSEMBAHAN
	ENGANTAR
	AN TRANSLITERASI
	t ISI.
	GAMBAR
DAFTAR	R LAMPIRAN
ABSTRA	K.
	A. Latar Latar Belakang Masalah B. Rumusan dan Pembatasan Masalah C. Tujuan Penelitian D. Manfaat Penelitian E. Telaah Pustaka F. Sistematika Pembahasan
вав п	LANDASAN TEORITIS
	A. Strategi Pemasaran 1. Pengertian Strategi Pemasaran 2. Tujuan Strategi Pemasaran 3. Fungsi dan Tujuan Pemasaran 4. Proses Perencanaan Pemasaran 5. Konsep Pemasaran 6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stratergi Pemasaran B. Produk Murababah 1. Pengertian Produk
	Pengertian Produk Pengertian Murabahah
	2. Pengeruan Arm acamer

	Landasan Hukum Pembiayaan Murabahah Syarat dan Rukun Murabahah	3 5 6
	7. Prosedur Pembiayaan Murabahah	6
	Mekanisme Pembiayaan Murabahah	7
	- Coursely with alternation durant I continue a year and	10
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
		11
		12
	NAME OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF THE PAR	43 45
		46
	Takink Allinsis Daid	100
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	and the state of t	48.
	Sejarah Berdirinya Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Danaha Baltuna Kanta Cala Tala Januariah	48
	2. Struktur Organisasi dan Distribusi Tugas di Kantor	40
		50
		51
	Pemasaran Produk Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung Kantor Cahana Tahashi	
	2. Faktor-Faktor Yang Menjadi Hambatan Dalam	51
	Pengembangan Strategi Pemasaran Produk Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah	
	Bangka Belitung Kantor Cabang Toboali	76
BAB V	PENUTUP	
	A Kesimpulan	89
	B. Saran	80
DAFTAR	PUSTAKA	91
LAMPIR	AN-LAMPIRAN	

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Ririn Sabrina

NIM : 1531093

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: "Analisis Strategi Pemasaran Produk Murabahah Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Bangka Belitung Kantor Cabang Toboali", ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada pada penyusunan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Toboali, Januari 2022 Yang Menyatakan,

Ririn Sabrina NIM 1531093

ii

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 Surat lein Penelitian

Lampiran 3. Pengesahan Borang Skripsi

Lampiran 4 Kartu Seminar Proposal

Lampiran 5 Surat Persetujuan Penyeminar

Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 8, Landasan dan Ketentuan Hukum Ahiraba Dah

Lampiran 9. Pedoman Wawancara

Lampiran 10 Transkrip Wawancara

Lampiran 11 Foto Dokumentasi Wawancara