

**PENGARUH BAGI HASIL DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN
PRODUK BANK SYARIAH
(Studi Kasus di Desa Cambai Bangka Tengah)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)**

Oleh:

RINI SAFITRI

1631059

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- /002 /FS /PP.00.9.3/ 06/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Rini Safitri
NIM : 1631059
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Bagi Hasil dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus di Desa Cambai Bangka Tengah)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 13 Juni 2023
Plh. Dekan,

Reka Meilani, M.M.
NIDN. 2020058101

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rini Safitri
NIM : 1631059
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Bagi Hasil dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus di Desa Cambai Bangka Tengah)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 25 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Rini Safitri
NIM. 1631059



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Rini Safitri

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di -
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

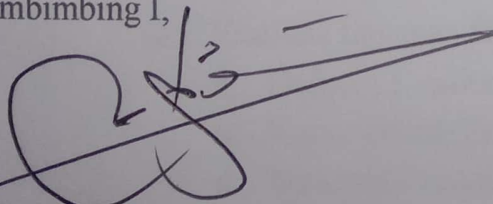
Nama : Rini Safitri
NIM : 1631059
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Bagi Hasil dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus di Desa Cambai Bangka Tengah)

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

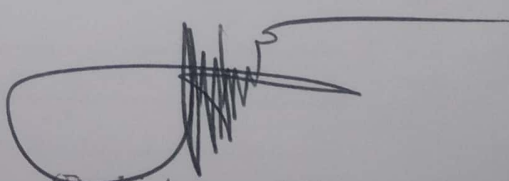
Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I,


(Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I)
NIP. 198102022009011013

Bangka, 25 Januari 2023
Pembimbing II,


(Reski Anwar, M.H.)
NIDN. 2002129301



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Rini Safitri

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rini Safitri
NIM : 1631059
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Bagi Hasil dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus di Desa Cambai Bangka Tengah)

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I,

(Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.)
NIP. 1982084200912006

Bangka, 19 Mei 2023

Penguji II,

(Diah Novianti, M.E.)
NIDN. 2018119103



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 77 In.40/B11/FS/PP.00.9/06/2023

Skripsi dengan judul : Pengaruh Bagi Hasil dan Kualitas Layanan terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus di Desa Cambai Bangka Tengah).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rini Safitri
N I M : 1631059
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Reka Meilani, M.M
NIDN. 2020058101
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Diah Novianti, S.Pd., M.E
NIP. 199111182019032021

telah dimunakaqasyahkan pada hari: Jum'at 12 Mei 2023, dengan nilai B (77,25) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

SURAT PERNYATAAN

Kepada Yth : Kepala Yunit Perpustakaan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rini Safitri

Nim : 1631059

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini memberitahukan bahwa lembar pengesahan sebagai kelengkapan persyaratan untuk mendaftar wisuda belum di tanda tangani Dekan, dikarenakan Dekan sedang dinas luar kota.

Dan akan melengkapi tanda tangan ketika Dekan sudah di tempat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, atas perhatian Ibu saya ucapkan terima kasih.

Bangka, 13 Juni 2023

Hormat Saya



SURAT PERNYATAAN

Kepada Yth : Kepala Yunit Perpustakaan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rini Safitri

Nim : 1631059

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini memberitahukan bahwa lembar pengesahan sebagai kelengkapan persyaratan untuk mendaftar wisuda belum di tanda tangani Penguji 1 (satu), dikarenakan Penguji 1 (satu) sedang dinas luar kota. Dan akan melengkapi tanda tangan ketika Penguji 1 (satu) sudah di tempat.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, atas perhatian Ibu saya ucapkan terima kasih.

Bangka, 14 Juni 2023

Hormat Sava



HALAMAN MOTO

“Sesungguhnya Allah Tidak Akan Mengubah Nasib Suatu Kaum Sehingga Mereka Mengubah Keadaan yang Ada Pada Diri Mereka Sendiri”
(Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“Susah, tapi *bismillah*”
(Fiersa Besari)

PERSEMBAHAN

Demikianlah tanpa tendensi muluk, hanya semburat kepiluan bercampur keharuan mendalam, ku coba tuk terus “bergerak” demi sesuatu, yang semoga saja berarti;

1. kepada Ayahaku yaitu bapak Rozali dan Ibuku tercinta yaitu ibu Binaraini, yang senantiasa menyertaiku dalam “do’a-do’a malamnya”, sehingga aku masih punya alasan kuat untuk tetap bertahan dan yang selalu memberikan motivasi dalam hidupku.
2. Kepada teman-teman seperjuangan sebagai tanda bukti, rasa cinta, kasih sayang, dan hormat yang tiada terhingga, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan serta motivasinya kepadaku dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada almamaterku IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung “kampus perjuangan: pusat inspirasi peradaban”, yang telah menempa, membakar gairah daya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan, hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh dan sebuah kisah, yang dengan cerah cahayanya, terpancar mengisi inspirasiku untuk menceritakannya. Skripsi ini, semoga menjadi sebetuk “karya”, yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa keberlanjutan.

**PENGARUH BAGI HASIL DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN
PRODUK BANK SYARIAH
(Studi Kasus di Desa Cambai Bangka Tengah)**

Rini Safitri
NIM. 1631059
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Pertumbuhan perbankan syariah di Indonesia ditandai dengan semakin berkembangnya jaringan kantor perbankan syariah di Indonesia, baik Bank Umum Syariah, maupun Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. Perbedaan persepsi sangat berpotensi mempengaruhi minat masyarakat terhadap bank syariah. Persepsi masyarakat Cambai terhadap bank syariah diantaranya adalah perbankan syariah ialah bank Islami. Perbankan syariah identik dengan bank sistem bagi hasil, yang dimana tidak menganut sistem bunga. Selain itu, terdapat pandangan masyarakat terhadap bank syariah adalah kurang puas pada kualitas pelayanannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh bagi hasil dan kualitas pelayanan terhadap minat masyarakat Desa Cambai Kabupaten Bangka Tengah dalam menggunakan produk di Bank Syariah baik secara parsial maupun secara simultan.

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini ialah masyarakat Desa Cambai Kabupaten Bangka Tengah tahun 2021 yakni 1.510 orang. Sedangkan sampel dalam penelitian ini ialah masyarakat Desa Cambai Kabupaten Bangka Tengah yakni sebesar 100 responden. Sedangkan analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda, kemudian menggunakan pengujian asumsi klasik dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial bagi hasil berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat Cambai kabupaten Bangka Tengah dalam menggunakan produk di bank syariah karena $t_{hitung} (1,760) > t_{tabel} (1,66105)$, dan nilai signifikan sebesar $0,022 < 0,1$. Secara parsial kualitas layanan juga berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat Cambai kabupaten Bangka Tengah dalam menggunakan produk di bank syariah karena $t_{hitung} (9,669) > t_{tabel} (1,66105)$ dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,1$. Secara simultan bagi hasil dan kualitas layanan juga berpengaruh terhadap minat masyarakat cambai kabupaten bangka tengah dalam menggunakan produk di bank syariah, karena $F_{hitung} (48,806) > F_{tabel} (2,36)$, dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,1$.

Kata Kunci: Bagi Hasil, Kualitas Layanan, Minat

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah Swt. sang pemilik hati dan penguasa atas segala sesuatu, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada insan terbaik baginda besar Muhammad Saw. beserta para sahabat pengikutnya.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai “Pengaruh Bagi Hasil dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Kasus di Desa Cambai Bangka Tengah)”. Penyusun menyadari penyelesaian skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah;
3. Alwan Sobari, M.S.I, selaku Penasehat Akademik;
4. Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I, selaku Pembimbing I;
5. Reski Anwar, M.H., selaku Pembimbing II;
6. Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I, selaku Penguji I;
7. Diah Novianti, M.E., selaku Penguji II;
8. Reka Meilani, M.M., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah;
9. Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah;

10. Seluruh dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
11. Teman-teman seperjuangan, khususnya program studi Perbankan Syariah Angkatan 2016 Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 19 Mei 2023
Peneliti,

Rini Safitri
NIM. 1631059

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	11
B. Hubungan Antar Variabel.....	14
1. Pengaruh Bagi Hasil Terhadap Minat Dalam Menggunakan Produk di Bank Syariah	14
2. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Dalam Menggunakan Produk di Bank Syariah	15
C. Kerangka Pikir Penelitian	16
D. Landasan Teoritis	17
1. Bagi Hasil Dalam Bank Syariah.....	17
a. Definisi Bagi Hasil.....	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perhitungan Bagi Hasil	18
c. Prinsip Bagi Hasil	20
d. Indikator-indikator Sistem Bagi Hasil	21
2. Kualitas Layanan Bank Syariah	21
a. Definisi Kualitas Layanan.....	21
b. Karakteristik Pelayanan yang Baik	22

c. Dimensi Pelayanan	23
3. Minat	25
a. Definisi Minat	25
b. Proses Timbulnya Minat Masyarakat	26
c. Fakor-faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat	27
E. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	31
B. Data dan Jenis Data	32
C. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	32
1. Populasi	32
2. Sampel	33
3. Teknik <i>Sampling</i>	34
D. Definisi Operasional Variabel	34
E. Desain dan Model Penelitian	36
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	36
1. Instrumen Penelitian	36
2. Skala Pengukuran	37
G. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Observasi	37
2. Dokumentasi	38
3. Kuesioner	39
H. Validitas dan Reliabilitas	40
1. Validitas	40
2. Reliabilitas	40
I. Analisis Data	41
1. Uji Asumsi Klasik	41
2. Analisis Regresi Linear Berganda	43
3. Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	48
1. Deskripsi Responden	48
B. Analisis Kuantitatif	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	54
3. Pengujian Asumsi Klasik	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolonieritas	57

c. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4. Analisis Regresi Linier Berganda	59
5. Hasil Uji Hipotesis	61
a. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	61
b. Uji t.....	61
c. Uji F.....	63
C. Deskripsi yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Cambai Kabupaten Bangka Tengah dalam Menggunakan Produk di Bank Syariah.....	65
1. Bagi Hasil (X_1).....	65
2. Kualitas Layanan (X_2)	75
3. Minat Masyarakat (Y).....	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian	94
1. Pengaruh Bagi Hasil Terhadap Minat Masyarakat Desa Cambai Kabupaten Bangka Tengah dalam Menggunakan Produk di Bank Syariah	94
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Masyarakat Desa Cambai Kabupaten Bangka Tengah dalam Menggunakan Produk di Bank Syariah	97
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran	103
 DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Penduduk Desa Cambai 2020-2021	5
Tabel III.1	Indikator-indikator Variabel Penelitian	35
Tabel III.2	Tabel Pilihan Jawaban (Skala <i>Likert</i>)	37
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	48
Tabel IV.2	Usia Responden.....	49
Tabel IV.3	Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel IV.4	Pekerjaan Responden.....	50
Tabel IV.5	Penghasilan Responden	51
Tabel IV.6	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Bagi Hasil (X_1)	53
Tabel IV.7	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Kualitas Layanan (X_2)	53
Tabel IV.8	Rekapitulasi Nilai r-hitung untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Minat Masyarakat (Y).....	54
Tabel IV.9	Koefisien Reliabilitas	55
Tabel IV.10	Uji Multikolonieritas	57
Tabel IV.11	Regresi Linier Berganda	60
Tabel IV.12	Koefisien Determinasi	61
Tabel IV.13	Uji t.....	62
Tabel IV.14	Uji F.....	64
Tabel IV.15	Saya mengetahui nisbah bagi hasil produk tabungan maupun pembiayaan yang ditetapkan saat ini di bank syariah didasarkan	

	dalam bentuk persentase.....	65
Tabel IV.16	Pihak bank menjelaskan bagi hasil sebelum melakukan perjanjian (akad) yang digunakan	66
Tabel IV.17	Saya berminat bertransaksi di bank syariah karena adanya bagi hasil yang didapatkan nasabah sesuai akad sehingga akan memberikan manfaat bagi nasabah	66
Tabel IV.18	Besaran nisbah sistem bagi hasil disepakati pada waktu akad pembukaan rekening	67
Tabel IV.19	Saya mengharapkan imbalan/ <i>return</i> sesuai akad untuk memperbesar jumlah tabungan saya	68
Tabel IV.20	Sistem bagi hasil yang dipakai oleh bank syariah adalah sistem yang dapat diterima karena bersifat menguntungkan saya sebagai nasabah	68
Tabel IV.21	Sistem bagi hasil yang dipakai oleh bank syariah sudah sesuai dengan prinsip syariah.....	69
Tabel IV.22	Jaringan kantor bank syariah tersebar luas dan dekat dari tempat tinggal saya.....	70
Tabel IV.23	Tersedianya ruang tunggu dan tempat duduk yang nyaman dan luas serta harum dengan udara segar dari AC akan mempengaruhi minat saya untuk memilih produk di bank syariah	70
Tabel IV.24	Pada ruang tunggu di bank syariah tersedia sarana baca koran, majalah dan televisi untuk menghilangkan rasa jenuh saat	

	menunggu antrian akan mempengaruhi minat saya untuk memilih produk di bank syariah	71
Tabel IV.25	Ketersediaan mesin ATM dari bank syariah sangah sulit untuk dijumpai	72
Tabel IV.26	Karyawan bank syariah selalu ramah dan sopan dalam melayani nasabah akan mempengaruhi minat saya untuk memilih produk di bank syariah	72
Tabel IV.27	Karyawan bank syariah selalu tanggap dalam membantu nasabah yang mengalami kesulitan dan memberikan pelayanan yang cepat kepada nasabah ketika melakukan transaksi akan mempengaruhi minat saya untuk memilih produk di bank syariah	73
Tabel IV.28	Pegawai bank syariah memberikan informasi pelayanan dengan jelas mengenai produk-produk yang ditawarkan ke nasabah	74
Tabel IV.29	Saya berminat menggunakan produk di bank syariah karena produk yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan dan keinginan nasabah	74
Tabel IV.30	Menurut saya bank syariah merupakan bank yang terhindar dari transaksi riba	75
Tabel IV.31	Saya berminat menggunakan produk di bank syariah karena bebas dari bunga pinjaman	76
Tabel IV.32	Ajakan dari teman tentang produk-produk yang menarik di bank syariah dapat menarik minat saya untuk menjadi	

	nasabah	76
Tabel IV.33	Saya berminat menggunakan produk-produk di bank syariah karena bank syariah menerapkan prinsip syariah	77
Tabel IV.34	Adanya bagi hasil yang dijanjikan akan mempengaruhi minat saya untuk membuka rekening di bank syariah	78
Tabel IV.35	Adanya ajakan dari keluarga akan mempengaruhi minat saya untuk membuka rekening di bank syariah.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	17
Gambar IV.1	Uji Normalitas	56
Gambar IV.2	Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengesahan Borang Skripsi
- Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Jawaban Kuesioner
- Lampiran 6 Dokumentasi
- Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Instrumen
- Lampiran 8 Hasil Output Regresi
- Lampiran 9 Tabel Uji r
- Lampiran 10 Tabel Uji t
- Lampiran 11 Tabel Uji F