

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(STUDI PADA DESA JERIJI KECAMATAN TOBOALI)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun)**

**Oleh:**

**OKTIYA NINGSIH**

**1933035**

**Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi Akuntansi Syariah**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG  
TAHUN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)

Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor: B- 803 /FS /PP.00.9.3/07/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Oktiya Ningsih  
NIM : 1933035  
Prodi : Akuntansi Syariah  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi pada Desa Jeriji Kecamatan Toboali)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktiya Ningsih  
Nim : 1933035  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Akuntansi Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pada Desa Jeriji Kecamatan Toboali)"** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana manapun, kecuali yang secara tertulis dijadikan kutipan dalam naskah ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia di tuntut di muka hukum.

Bangka, 15 Maret 2023

Yang Menyatakan



Oktiya Ningsih

NIM. 1933035



## KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Medan Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: [stainbangkabelitung@kemendik.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemendik.go.id), [iain32\\_susahbeli@yahoo.co.id](mailto:iain32_susahbeli@yahoo.co.id) website: [www.stainbangkabelitung.ac.id](http://www.stainbangkabelitung.ac.id)

### NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudara/i Oktiya Ningsih

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di –  
Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melaukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Oktiya Ningsih  
NIM : 1933035  
Prodi : Akuntansi Syariah  
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pada Desa Jeriji Kecamatan Toboali)

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Bangka, 13 Maret 2023

Pembimbing I,

(Dr. Hendra Cipta, M.S.I.)  
NIP. 198007132008011010

(Himmatal Ulyah, S.Si., M.A)  
NIP. 198812052020122009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32.sashabel@yahoo.co.id](mailto:stain32.sashabel@yahoo.co.id) website: [www.stainbabel.ac.id](http://www.stainbabel.ac.id)

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi  
Saudara/i Oktiya Ningsih

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di –  
Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Oktiya Ningsih  
NIM : 1933035  
Prodi : Akuntansi Syariah  
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pada Desa Jeriji Kecamatan Toboali)

telah layak diajukan kepada Jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Penguji I,

(Agus Triyono, M.B.A.)  
NIP. 198008242009121006

Bangka, 17 APRIL 2023  
Penguji II,

(Kiki Listari, M.M.)  
NIDN. 2011128902



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: humas@iainsashabel.ac.id  
Website: www.iainsashabel.ac.id

**PENGESAHAN**

Nomor: B - 49 In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2023

Skripsi dengan judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi pada Desa Jeriji Kecamatan Toboali).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Oktiya Ningsih  
N I M : 1933035  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Akuntansi Syariah

**DEWAN SIDANG MURNI**

1. Dekan,  
Dr. H. Iskandar, M.Hum  
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,  
Rizki, M.Ak  
NIP. 198911162018011002
3. Penguji I,  
Agus Triyono, MBA  
NIP. 198008242009121006
4. Penguji II/ Ketua Sidang,  
Kiki Listari, M.M  
NIDN. 2011128902



{ }  
{ }  
{ }  
{ }

telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, 28 Maret 2023, dengan nilai B (82,87) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Akun.

## **HALAMAN MOTTO**

*“sesungguhnya orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal-amal yang saleh, bagi mereka surga yang mengalir di bawahnya sungai-sungai; itulah pencapaian yang besar”.*

**(Q.S Al-Buruj: 11)**

*“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberikan rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya”.*

**(Q.S. Ath-Thalaq: 2-3)**

**(Oktiya Ningsih)**

## **PERSEMBAHAN**

*\*Demikian skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri dan orang-orang tersayang.*

*\* Kepada diri sendiri terimakasih telah berjuang dan tanpa mengeluh lelah dengan cobaan-cobaan yang terus datang. Trimakasih telah membuktikan pada orang bahwa kamu bisa*

*\* Kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang selalu memberikan do'a dan semangat perjuangan tanpa mengenal lelah letih demi anaknya tercinta ini mengejar impian untuk menjadi seorang sarjana*

*\* Kepada kedua kakak perempuanku tersayang, yang selalu memberi motivasi, mengingatkan dan mendo'akan adik kalian ini supaya menjadi seorang sarjana*

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI PADA DESA  
JERIJI KECAMATAN TOBOALI)**

Oktiya Ningsih

1933035

Fakultas syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

***Abstrak***

*Pajak Bumi dan Bangunan adalah pajak pemerintah atas bumi dan bangunan yang dipungut berdasarkan undang-undang dan pajak bumi dan bangunan termasuk pajak pusat, dimana distribusi pendapatan sebagian besar dibagi antar daerah. Pajak bumi dan bangunan merupakan pajak substantif dalam arti harus dibayar pajak, yang telah ditentukan oleh pajaknya, yaitu tanah dan bangunan.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, dan sanksi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Desa Jeriji Kecamatan Toboali. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang menggunakan simple random sampling dengan jumlah sampel sebanyak 92 wajib pajak. Dalam penelitian ini menggunakan metode uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS.*

*Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak menunjukkan nilai signifikansi  $0,031 < 0,1$  dan nilai  $t_{hitung} 2,192 > t_{tabel} 1,662$ . Pengetahuan wajib pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak memperoleh nilai signifikansi  $0,724 > 0,1$  dan nilai  $t_{hitung} 0,355 < t_{tabel} 1,662$ . Sanksi wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak menunjukkan signifikansi  $0,000 < 0,1$  dan nilai  $t_{hitung} 4,463 > t_{tabel} 1,662$ . Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak dan sanksi wajib pajak secara simultan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak menunjukkan nilai signifikansi  $0,000 < 0,1$  dan nilai  $F_{hitung} 12,191 > F_{tabel} 2,15$ .*

***Key word:*** *Kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi wajib pajak.*

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (STUDI PADA DESA  
JERIJI KECAMATAN TOBOALI)**

Oktiya Ningsih

1933035

Fakultas syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

***Abstrak***

*Land and building tax is a government tax on land and buildings that is collected based on the law and land and building taxes including the tax center, where the distribution of income is mostly divided between regions. Land and building tax is a substantive tax in the sense that a tax must be paid, which has been determined by the tax, namely land and buildings.*

*This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, taxpayer knowledge, and taxpayer sanctions on taxpayer compliance in Jeriji Village, Toboali District. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires using simple random sampling with a total sample of 92 taxpayers. In this study using the classical assumption test method, multiple linear regression analysis, t test, f test, and the coefficient of determination with the help of the SPSS program.*

*Based on the results of the study, it shows that the variable of taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance showing a significance value of  $0.031 < 0.1$  and a tcount value of  $2.192 > ttable$  of 1.662. Taxpayer knowledge has no positive effect on taxpayer compliance obtaining a significance value of  $0.724 > 0.1$  and a tcount value of  $0.355 < ttable$  1.662. Taxpayer sanctions have a positive effect on taxpayer compliance showing a significance of  $0.000 < 0.1$  and a tcount of  $4.463 > ttable$  of 1.662. The effect of taxpayer awareness, taxpayer knowledge and taxpayer sanctions simultaneously has a positive effect on taxpayer compliance showing a significance value of  $0.000 < 0.1$  and an Fcount value of  $12.191 > Ftable$  2.15.*

**Key word:** Taxpayer Awareness, Taxpayer Knowledge and Taxpayer Sanctions.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah.* Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, sang penguasa segala. Karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. Beserta para sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancar tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (Studi pada Desa Jeriji Kecamatan Toboali). Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

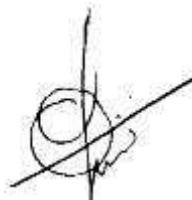
1. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Dr. Rahmat Ilyas, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Dr. Hendra Cipta, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, sekaligus Pembimbing I.
5. Rizki, M.Ak., selaku Ketua Prodi Akuntansi Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, sekaligus Penasehat Akademik.
6. Himmatul Ulyah, S.Si., M.A., selaku Pembimbing II
7. Agus Triyono, S.E., M.B.A., selaku Pengaji I
8. Kiki Listari, M.M., selaku Pengaji II
9. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Seluruh Civitas Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
11. Kedua orang tua saya Ayah (Hamsir) dan Ibu (Masina) dan kedua kakak perempuan saya (Weni dan Nenden Hartati), yang tidak henti-hentinya mendo'akan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat berjuang dalam penyelesaian skripsi ini untuk membanggakan mereka.

12. Ponakan Kesayanganku (Zahra Salsabilla, Fawwaz Wijdan Hafizh, Farzan Abqari Ramadhan, Zaheir Afnan Rasyid) yang selalu menjadi semangat bagi penulis untuk mengerjakan skripsi.
13. Seluruh masyarakat Desa Jeriji yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Serta pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak mungkin disebutkan satu persatu.

Demikian skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, (01, Maret, 2023)

Yang Menyatakan,



Oktiya Ningsih

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS PENGUJI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRAC .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan dan Pembahasan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematis Pembahasan .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	9
B. Hubungan Antar Variabel .....	12
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	15
D. Landasan Teoritis .....	16
E. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Data dan Jenis Data.....	25
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	26
D. Definisi Operasional Variabel.....	27
E. Desain dan Model Penelitian .....	32
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	33

G. Teknik Pengumpulan Data.....	35
H. Validitas dan Reliabilitas .....	35
I. Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	43
1. Deskripsi Subjek .....	43
2. Metode Analisis Data.....	45
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4. Pengujian Hipotesis .....	54
B. Pembahasan.....	59
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1 Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kecamatan Toboali .....	3
Tabel I.2 Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Desa Jeriji Kecamatan Toboali Tahun 2018-2021.....	4
Tabel III.1 Data Sampel Penelitian .....	27
Tabel III.2 Operasional Variabel Penelitian .....	32
Tabel III.3 Pertnyataan Skala Likert .....	36
Tabel IV.1 Data Sampel Penelitian.....	44
Tabel IV.2. Hasil Uji Jenis Kelamin Responden .....	44
Tabel IV. 3. Hasil Uji Usia Responden.....	45
Tabel IV. 4. Uji Pendidikan Terakhir Responden.....	45
Tabel IV. 5. Hasil Uji Pekerjaan Responden .....	46
Tabel IV. 6. Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	47
Tabel IV. 7. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak .....	47
Tabel IV. 8. Hasil Uji Validitas Sanksi Wajib Pajak.....	48
Tabel IV. 9. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	48
Tabel IV. 10. Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel IV. 11. Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel IV. 12. Hasil Uji Autokorelasi .....	53
Tabel IV. 13. Hasil Uji Linieritas .....	55
Tabel IV. 14. Hasil Uji Linier Berganda.....	56
Tabel IV. 15. Hasil Uji Koefisien Deterrminasi .....	58
Tabel IV. 16. Hasil Uji T .....	59
Tabel IV. 17. Hasil Uji F .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II. 1 Kerangka Berpikir .....	16
Gambar IV. 1. Uji Probability Plot .....	51
Gambar IV. 2. Hasil Grafik Scatterplot .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4 Point Jawaban Responden
- Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 6 Hasil Uji SPSS