

IMPLEMENTASI BIMBINGAN KELOMPOK DALAM
MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL SISWA DI
SMA MUHAMMADIYAH TOBOALI



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

HERA FRAMUGITA

NIM: 2121038

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka
E-mail : humas@iainsasbabel.ac.id Gmail : humasiainsasbabel@gmail.com

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 421/In.40/FD/PP.00.9/10/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Hera Framugita
NIM : 2121038
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Implementasi Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa di SMA Muhammadiyah Toboali

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 14% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 9 Oktober 2026
Dekan,



Dr. Iqrom Faldiansyah, MA

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hera Framugita

Nim : 2121038

Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Implementasi Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa Di SMA Muhammadiyah Toboali"** ini adalah asli hasil atau penelitian saya sendiri, bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesajaraan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang Pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 9 Oktober 2026

Yang Menyatakan



Hera Framugita

NIM: 2121038



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Mentok KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

E-mail: Humas@iaimsasabel.ac.id Website : iaimsasabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudari Hera framugita

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali bimbingan dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Hera Framugita

NIM : 2121038

Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)

Judul Skripsi : Implementasi Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa Di SMA Muhammadiyah Toboali

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian Nota Perstujuan Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Pembimbing I

Nurviyanti Cholid, M.Pd.I

NIP. 198403120190322007

Pembimbing II

M. Sholeh Marsudi, M.A

NIP. 198404052019031009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Mentok KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
E-mail: Humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi

Saudari Hera framugita

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka

Assalamu'alaikumWr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali bimbingan dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama	: Hera Framugita
NIM	: 2121038
Prodi	: Bimbingan dan Konseling Islam (BKI)
Judul Skripsi	: Implementasi Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kecerdasan Kelompok Siswa Di SMA Muhammadiyah Toboali

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian Nota Perstujuan Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Penguji I

Pebri Yanasari, M.A

NIP. 199202212019032024

Penguji II

Atikah Dewi Utami, M.Si

NIP. 199307282020122025



KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id

Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-123/FD/10/2026

Implementasi Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa di SMA Muhammadiyah Toboali Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hera Framugita
NIM : 2121038
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
telah dimunaqosyahkan pada hari Kamis tanggal 20 Mei 2024 dengan nilai **B (80,00)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sarjana Sosial (S. Sos.).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I, Pembimbing II,

Nurviyanti Cholid S.Sos.I., M.Pd.I.
NIP. 198407312019032007

Penguji I,

Muhammad Sholeh Marsudi, M.A
NIP. 198404052019031009

Penguji II,

Pebrri Yanasari, M.A
NIP. 199202212019032024

Atikah Dewi Utami S.KPm., M.Si.
NIP. 199307282020122025

Bangka, 09 Oktober 2026

Dekan

Dr. Inom Faldiansyah MA
NIP. 197607202011011003

HALAMAN MOTTO

“jika jatuh, bangkitlah. Jika bersedih, jangan lupa tersenyum lagi. Jika kecewa, jangan lupa menemui Bahagia. Hidup ini sementara, tidak perlu berlama-lama dengan luka“

“jangan khawatirkan sesuatu yang belum terjadi, perjuangkanlah yang memang menjadi hal yang harus kamu jalani“

(Pujiyanti)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala usaha yang telah saya lakukan dan perjuangkan. Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa hormat kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta kekuatan, ketahanan, kesabaran, kemudahan dalam setiap langkah hidupku.
2. Kepada kedua orang tua saya, bapak (Hendri) dan ibu (Fitriyanti) dan adik (Hesti dan Sela) tercinta yang tersayang yang sudah memberikan kasih sayang dengan penuh hati tanpa ada batas.
3. Kepada dosen pembimbing I dan II dan juga dosen penguji I dan II saya yang sudah mau sabar dalam membimbing dan mengarahkan serta memberikan masukan, nasihat dan ilmunya kepada saya.
4. Kepada para dosen dan tenaga pendidik fakultas dakwah dan komunikasi islam, yang telah memberikan ilmu dan nasihat yang selalu berharga selama saya dikampus ini.
5. Teman-teman seperjuangan di program bimbingan dan konseling islam khusus kelas BKI B yang telah menjadi teman berbagi pengalaman dan kebersamaannya, saya sangat berterima kasih.

6. Almameter tercinta, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik bangka Belitung.
Tempat saya untuk menimba ilmu dan pengalaman yang berharga dalam hidup saya.
7. Terima kasih untuk diriku sendiri karena telah mampu berusaha keras, berjuang sampai sejauh ini. Serta mampu mengendalikan diri dari tekanan luar dan tidak pernah menyerah dalam proses penyusunan skripsi dan dapat menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Hal ini merupakan salah satu pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

IMPLEMENTASI BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN KECERADASAN EMOSIONAL SISWA DI SMA MUHAMMADIYAH TOBOALI

Hera Framugita

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Abstrak

Kecerdasan emosional mengharuskan seseorang untuk belajar mengenali perasaan diri sendiri maupun perasaan orang lain. Dengan kata lain seorang siswa yang memiliki kecerdasan emosional yang baik ialah mempunyai rasa empati, mampu memotivasi diri sendiri dan mampu membina hubungan baik dengan lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kecerdasan emosional siswa di SMA Muhammadiyah Toboali. Dalam penerapan layanan bimbingan kelompok sudah dilakukan dengan maksimal, yakni dengan menerapkan tiga tahapan, yaitu tahapan awal, tahapan inti, dan tahapan penutup. Walaupun pada awalnya terdapat kendala, seperti siswa yang kurang aktif dalam bertanya, siswa masih kurang percaya diri, dan siswa yang masih kurang memiliki rasa empati terhadap lingkungan sekitar.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. implementasi bimbingan kelompok dapat meningkatkan kecerdasan emosional siswa. Sebagaimana siswa sudah memiliki empati terhadap lingkungan sekitar, siswa dapat membina hubungan baik dengan lingkungan, siswa bisa mengendalikan emosinya, serta siswa bisa mengaplikasikan emosi dengan tindakannya. Dapat disimpulkan bahwa implementasi bimbingan kelompok dapat meningkatkan kecerdasan emosional siswa di SMA Muhammadiyah Toboali.

Kata kunci: implementasi bimbingan, kelompok, kecerdasan emosional

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Tuhan semesta alam yakni Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta memberikan kemudahan dan kekuatan dalam menjalankan segala tanggung jawab dan amanah yang diberikan. Peneliti juga menghadishkan dengan limpahan shalawat untuk nabi Muhammad SAW dan para sahabat yang telah berjuang menyebarkan kebenaran dan membawa pada jalan keselamatan dunia dan akhirat. Semoga peneliti dan seluruh umatnya menjadi hamba yang taat kepada Allah SWT dan dapat meneruskan perjuangannya.

Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana sosial (S. Sos) pada Program Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan mengeksplorasi implementasi bimbingan kelompok dalam meningkatkan kecerdasan emosional siswa di SMA Muhammadiyah Toboali.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan semua pihak yang terkait. Dengan segala kerendahan hati, apada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag. Selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Rusydi Sulaiman, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Tahun Sebelumnya.

3. Bapak DR. H. Iqrom Faldiansyah, M.A. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Tahun Sekarang 2026-2030.
4. Bapak Bohhori, M.Pd.I. selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
5. Ibu Nurviyanti Cholid, M.Pd.I. selaku Pembimbing I dan Bapak M. Sholeh Marsudi, M.A. selaku Pembimbing II.
6. Ibu Pebri Yanasari, M.A. selaku Penguji I dan ibu Atikah Dewi Utama, M.Si. selaku Penguji II.
7. Kepada dosen-dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, yang telah membagikan ilmu dan wawasan berharga selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf akademik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
9. Kepada keluarga besar SMA Muhammadiyah Toboali.

Demikianlah skripsi ini dibuat. Namun terlepas dari adanya kelebihan maupun kekurangan. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Pada akhirnya, saran dan kritik yang bersifat membangun yang penulis harapkan guna kebaikan dan pengembangan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xii
i	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Telaah Pustaka	16
F. Sistematika Penulisan.....	21

BAB II IMPLEMENTASI, BIMBINGAN KELOMPOK, KECERDASAN

EMOSIONAL

A. Pengertian Implementasi	23
B. Bimbingan Kelompok	25

1. Pengertian Bimbingan Kelompok	25
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	25
3. Unsur-Unsur Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	28
4. Penyelenggaraan Layanan Bimbingan Kelompok	30
5. Asas-Asas Bimbingan Kelompok	31
6. Proses Layanan Bimbingan Kelompok	31
C. Kecerdasan Emosional	32
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	32
2. Cara Mengembangkan Kecerdasan Emosional	34
3. Ciri-Ciri Santri yang Memiliki Kecerdasan Emosional	35
4. Ciri-Ciri Santri yang Memiliki Kecerdasan Emosional yang Rendah.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Waktu Penelitian.....	42
D. Subjek Penelitian	42
E. Sumber dan Jenis Data	42
1. Data Primer.....	43
2. Data Sekunder	43
F. Metode Pengumpulan Data	
1. Obsevasi	43
2. Wawancara	44
3. Dokumentasi.....	44
4. Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Implementasi Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan
Kecerdasan Emosional Siswa di SMA Muhammadiyah Toboali..... 47
- B. Hasil Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Kecerdasan
Emosional Siswa di SMA Muhammadiyah Toboali 50

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan..... 63
- B. Saran 64

DAFTAR PUSTAKA..... 65

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

