

**ANALISIS KOMUNIKASI PERSUASIF PENGURUS MUALAF
CENTER INDONESIA PEDULI DALAM MENEGUHKAN
KEYAKINAN MUALAF DI PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh:

RONALDY

2022024

**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam**

Kepada:

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG**

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Rays Potaling KM 13 Kp. Mendu Barat Kab. Bangka
E-mail : humas@iainmuhammad.ac.id / Gmail : humas@iainmuhammad.ac.id

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 381/In.40/FD/PP.00.1/00/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama	: Ronaldy
NIM	: 2022024
Program	: Strata 1
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi	: Komunikasi dan penyiaran Islam
Judul Skripsi	: Komunikasi Persuasif Muallaf Center Indonesia Peduli Dalam Meneguhkan Keyakinan Muallaf di Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 18% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munasqasyah dengan nilai cek plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 28 September 2026
Dekan,



Dr. Iqrom Faldiansyah, MA

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ronaldy

Nim : 2022024

Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Analisis Komunikasi Persuasif Muallaf Center Indonesia Peduli dalam Meneguhkan Keyakinan Muallaf di Pangkalpinang**". Ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 30 September 2026



Ronaldy

NIM. 2022024



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYAIKH
ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jln. Raya Mentok Km 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov.
Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudara
Ronaldy

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, Bahasa, maupun Teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : RONALDY

NIM : 2022024

Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam

Judul : Komunikasi Persuasif Pengurus Muallaf Center Dalam Meneguhkan
Keyakinan Muallaf Di Pangkalpinang

Telah Dapat Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
untuk memenuhi salah satu dari syarat mengikuti ujian komprehensif.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak
terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Sekar Putri, M.A
NIP: 199209102019032033

Pembimbing II

Safril, M.Sos
NIP: 199004182020121018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKABELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Perintis KM. 15, Perintis, Kec. Mendahar, Kab. Bangka, Prov. Kep. Belitung, 11171

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudara
Ronaldy

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	Ronaldy
NIM	2022024
Fakultas	Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi	Komunikasi Penyiaran Islam
Judul	Komunikasi Persuasif Pengurus Muallaf Center Indonesia Peduli Dalam Meneguhkan Keyakinan Muallaf Di Pangkalpinang

Telah layak diajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 28 September 2026

Konsultan I

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag

NIP: 196601051997031001

Konsultan II

Yera Yulista, M.Si

NIP: 198405312023212019



KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: iainsashabel.ac.id

Website: www.iainsashabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-092/FD/09/2026

Skripsi dengan judul: Analisis Komunikasi Persuasif Pengurus Muallaf Center Indonesia Peduli dalam Meneguhkan Keyakinan Muallaf di Pangkalpinang Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ronaldy
N I M : 2022024
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

telah dimunaqsyahkan pada hari Selasa tanggal 03 Maret 2026 dengan nilai A (86,50), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I,

Sekar Putri, M.A

NIP. 199209102019032033

Penguji I,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag

NIP. 196601051997031001

Pembimbing II,

Safri, M.Sos

NIP. 199004182020121018

Penguji II,

Yera Yulista, M.Si

NIP. 198405312023212019



Bangka, 28 September 2026

Dekan

Prof. Dr. Firdausy, M.A

NIP. 197607202011011003

Motto

“Orang lain tidak akan bisa paham *problem* dan masa sulit kita, yang mereka hanya ingin tahu hanyalah bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lainnya)”

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur teriring do'a dengan hati yang tulus kupersembahkan karya sederhana ini yang telah kuraih dengan suka, duka, dan air mata serta rasa terima kasih yang setulus tulusnya untuk orang-orang yang kusayang¹ dan kucintai serta orang-orang yang telah mengiringi keberhasilanku:

1. Ayah tecinta Junaidi, Terima kasih atas setiap tetes keringat dan kerja kerasmu yang telah membawaku sampai di titik ini. Terima kasih atas semua doa yang tak pernah putus, atas setiap nasihat yang menjadi cahaya, dan atas cinta yang tak terukur nilainya. Tanpa bimbingan dan pengorbananmu, mungkin langkah ini tak akan sampai sejauh ini. Skripsi ini adalah bagian dari perjuangan kita bersama. Semoga ini bisa menjadi awal dari banyak kebahagiaan yang bisa kuberikan untukmu.
2. Ibunda tercinta Rosida, Dengan penuh cinta dan rasa syukur, saya persembahkan skripsi ini sebagai bukti kecil dari perjuangan yang tak terpisahkan dari doa dan kasih sayang seorang Ibu. Engkaulah sumber kekuatan dalam setiap langkahku. Doamu adalah pelita dalam gelap, pelukmu adalah tempatku kembali, dan cintamu adalah alasan terbesarku untuk terus berjuang. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan cinta yang tiada batas. Terima kasih telah menjadi inspirasiku, pendorong semangatku, dan pendamping dalam setiap perjalanan hidupku. Skripsi ini mungkin bukan hadiah yang besar, tetapi semoga ini bisa

menjadi awal dari kebahagiaan yang bisa kuberikan untukmu. Semua pencapaian ini tak akan ada tanpa doamu, Ibu.

3. Saudaraku (kakak ku Julita dan adik ku Dani), yang telah membuat saya termotivasi atas segala yang telah dilakukan.
4. Dosen penasehat akademik Pebri Yanasari, M.A., dosen pembimbing skripsi Sekar Putri, M.A., dan Safril, M.Sos, yang telah memberikan waktu, ilmu, perhatian dan masukan selama bimbingan.
5. Teman teman seperjuangan angkatan 2020 dan terkhususnya KPI B yang telah bersedia meluangkan waktu selama proses belajar hingga skripsi ini terselesaikan terima kasih telah banyak membantu dan mensupport sampai skripsi ini selesai.
6. Kepada salah satu alumni Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, orang spesial *my dear* terimakasih banyak atas waktu dan motivasi yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Terakhir skripsi ini ku persembahkan untuk diriku sendiri Ronaldy terima kasih sudah selalu kuat dan semangat dalam menjalani hari-hari. Terima kasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik meski kadang yang menjadi terbaik belum tentu baik buat dirimu. Terima kasih sudah berusaha menjadi manusia, anak, adik, kakak, dan teman yang baik bagi orang disekelilingmu, mari kuatkan lagi bahu dan kencangkan lagi sepatu mu agar mampu berlari lebih kencang lagi. Sekali lagi Terima kasih Ronaldy kamu terbaik.

ABSTRAK

ANALISIS KOMUNIKASI PERSUASIF PENGURUS MUALAF CENTER INDONESIA PEDULI DALAM MENEGUHKAN KEYAKINAN MUALAF DI PANGKALPINANG

Ronaldy

2022024

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi pentingnya pembinaan bagi mualaf yang baru memeluk agama Islam agar mampu meneguhkan keyakinan sebagai seorang muslim. MCIP Kota Pangkalpinang berperan dalam memberikan pembinaan melalui program keislaman. Komunikasi persuasif menjadi salah satu pendekatan yang digunakan pengurus untuk, memberikan motivasi, mendorong perubahan perilaku mualaf. Penelitian ini bertujuan mengetahui tahapan komunikasi persuasif pengurus MCIP Kota Pangkalpinang dalam meneguhkan keyakinan mualaf serta mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pembinaan mualaf. Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi persuasif, tahapan (AIDDA) *attention, interest, desire, decision, action*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan sifat penelitian deskriptif. Data primer dalam penelitian ini terdiri atas dua orang pengurus, tiga orang anggota mualaf dan satu orang pengurus sebagai narasumber pendukung. Data sekunder diperoleh dari buku, jurnal, skripsi, serta dokumen yang bersifat resmi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada konsep Miles & Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi persuasif pengurus pada tahapan *attention* dan *interest* berhasil menarik perhatian serta menumbuhkan ketertarikan mualaf melalui pendekatan interpersonal dan materi yang sederhana, pada tahapan *desire*, muncul keinginan mualaf untuk belajar dan mengamalkan ajaran Islam meskipun motivasi sebagian mualaf belum stabil, tahapan *decision* ditunjukkan melalui keputusan mualaf untuk mengikuti pembinaan dan mulai menjalankan ajaran Islam berdasarkan kesadaran pribadi, Pada tahapan *action* mualaf mulai melaksanakan ibadah dan mengikuti kegiatan pembinaan seperti sholat, mengaji, dan pengajian. Saran untuk pengurus Mualaf Center Indonesia Peduli Kota Pangkalpinang untuk memperkuat pendampingan pasca-syahadat, mengembangkan metode pembinaan yang

variatif, serta meningkatkan evaluasi perkembangan mualaf secara berkala, bagi mualaf supaya meningkatkan motivasi belajar, aktif mengikuti pembinaan, dan konsisten mengamalkan ajaran Islam dalam kehidupan sehari-hari, bagi peneliti selanjutnya dapat mengkaji efektifitas pembinaan dan strategi komunikasi dalam meningkatkan motivasi, keteguhan, serta konsistensi mualaf melalui tahapan (AIDDA) *attention, interest, desire, decision, action*.

Kata kunci: komunikasi persuasif, mualaf, pembinaan, Teori AIDDA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Swt. Tuhan semesta alam yang menciptakan langit dan bumi dan apa saja diantara keduanya. Sholawat serta salam selalu kita panjatkan kepada baginda Nabi Muhammad Saw, beserta keluarganya, para sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai “Analisis Komunikasi Persuasif Pengurus Mualaf Center Indonesia Peduli Dalam Meneguhkan Keyakinan Mualaf Di Pangkalpinang”. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bimbingan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun dengan kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besanya kepada:

1. Prof. Dr. H. Janawi, M.AG., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Dr. H. Iqrom Faldiansyah, M.A., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Gustin, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Sekar Putri, M.A., selaku pembimbing I.
5. Safril, M.Sos., selaku pembimbing II.
6. Febri Yanasari, M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Kepada pengurus Mualaf Center Indonesia Peduli Kota Pangkalpinang, yang telah bersedia mengizinkan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bangka, 3 September 2026

Penulis

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
ABSTARK	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Ruang Lingkup Komunikasi.....	12
1. Definisi Komunikasi	12

2. Unsur-Unsur Komunikasi	15
3. Tujuan Komunikasi	16
4. Hambatan Komunikasi	18
B. Ruang Lingkup Komunikasi Persuasif	20
1. Definisi Komunikasi Persuasif	20
2. Tahapan Komunikasi Persuasif	21
3. Teori Penilaian Sosial (<i>Sosial Judgement Theory</i>)	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Jenis dan Sumber Data	33
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Teknik Analisis Data	38
F. Uji Keabsahan Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian	42
1. Tahapan komunikasi persuasif	42

2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pembinaan	58
B. Pembahasan.....	62
1. Tahapan komunikasi persuasif.....	62
2. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pembinaan	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	86
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN