

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN *BRAND IMAGE*
BANK SYARIAH TERHADAP MINAT MENABUNG SANTRI
PONDOK PESANTREN DI KABUPATEN BANGKA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

FAZARIA

1831052

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fazaria
NIM : 1831052
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan *Brand Image* Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren Sekabupaten Bangka” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 08 Februari 2023

Yang Menyatakan


Fazaria

NIM. 1831052





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Fazaria

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Fazaria
NIM	: 1831052
Fakultas	: Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Pengetahuan dan <i>Brand Image</i> Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren Sekabupaten Bangka

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka, 14 Februari 2023

Pembimbing II

Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd
NIP. 199212012020121009



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Syaiikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Fazaria

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fazaria
NIM : 1831052
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan dan *Brand Image* Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren di Kabupaten Bangka

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 03 Mei 2023

Penguji II

Penguji I

Agus Triyono, MBA.
NIP. 198008242009121006

Rudi Hartono, M.S.I
NIDN. 2017088501



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbela.ac.id
Website: www.iainsasbela.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 58 In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2023

Skripsi dengan judul : Pengaruh Pengetahuan dan *Brand Image* Bank Syariah terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren di Kabupaten Bangka.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fazaria
N I M : 1831052
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,
Reka Meilani, M.M
NIDN. 2020058101

3. Penguji I,
Agus Triyono, MBA
NIP. 198008242009121006

4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Rudi Hartono, M.S.I
NIDN. 2017088501



telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, 28 Maret 2023, dengan nilai B (79,75) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id / idfsei@iainsasbabel.ac.id

Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 066 /FS /PP.00.9.3/05/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Fazaria
NIM : 1831052
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Brand Image Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren di Kabupaten Bangka

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 20 Mei 2023

Dekan

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN MOTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ج

(Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya)

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah”

(Bacharuddin Jusuf Habibie)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seiring dengan perjalanan waktu, saya sangat bersyukur karena dapat bertemu dengan orang-orang yang dapat memberi saya banyak pelajaran dalam hidup ini, terutama kedua orang tua saya. Dengan itu saya sangat bersyukur kepada Allah SWT. karena telah mengirimkan orang-orang yang baik dalam hidupku dengan datangnya mereka, halaman ini saya persembahkan kepada:

1. Sujud syukur aku persembahkan kepada-Mu ya Allah, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas hadir-Mu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu dan bersabar;
2. Saya persembahkan sebuah karya ini untuk ibu dan ayah, terima kasih atas kasih sayang dan doanya yang berlimpah hingga seperti ini;
3. Kepada para Dosen Pembimbing yang sabar membimbing saya selama proses bimbingan skripsi dan kepada Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan masukan dalam menentukan sebuah judul skripsi;
4. Saya ucapkan terima kasih kepada Ketua Prodi dan Sekretaris Prodi Perbankan Syariah yang telah membantu dalam memenuhi keperluan yang dibutuhkan;
5. Kepada pihak Pondok Pesantren Al-Islam Kemuja, Pondok Pesantren An-Najah Payabenua, dan Pondok Pesantren Daarul Abror Kace yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian, saya ucapkan terima kasih banyak atas kerjasama dan bantuannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Sang Penguasa Segala karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula selawat serta salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. Beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat mengenai “Pengaruh Pengetahuan dan *Brand Image* Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren di Kabupaten Bangka”. Peneliti menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

6. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, dan beserta para staf;
7. Bapak Dr. H. Iskandar, M.S.I., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan beserta para staf;
8. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M. S.I, selaku Dosen Penasehat Akademik;
9. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I, selaku Pembimbing I;
10. Bapak Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd, selaku Pembimbing II;
11. Bapak Agus Triono, MBA., selaku Penguji I;
12. Bapak Rudi Hartono, M.S.I, selaku Penguji II;
13. Kepala Sekolah Pondok Pesantren Al-Islam Kemuja, Pondok Pesantren An-Najah Payabenua, dan Pondok Pesantren Daarul Abror Kace beserta staf;
14. Kedua orangtuaku tercinta atas dukungan dan doanya;

15. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;

16. Sahabat seperjuangan yang selalu memberi semangat dan dukungannya.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 08 Februari 2023

Fazaria
NIM. 1831052

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PESEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	11
B. Hubungan Antar Variabel	15
C. Kerangka Pikir Penelitian	17
D. Landasan Teoritis	18
1. Pengetahuan	18
2. Minat	21
3. <i>Brand Image</i>	24
4. Bank Syariah	28
5. Pesantren	33
6. Santri	34
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Data dan Jenis Data	37
C. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	38
1. Populasi	38
2. Sampel	38
3. Teknik <i>Sampling</i>	39
D. Definisi Operasional Variabel	40
E. Desain dan Model Penelitian	42
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	43
G. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Observasi	44

2. Dokumentasi	44
3. Kuesioner (Angket).....	45
H. Validitas dan Reliabilitas	45
I. Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Deskripsi Subjek	52
a. Deskripsi Responden	52
b. Deskripsi Variabel Penelitian	56
1) Pengetahuan (X1)	56
2) <i>Brand Image</i> (X2)	59
3) Minat (Y)	62
c. Analisis Statistik Infensial	65
1) Uji Validitas	65
2) Uji Reliabilitas	67
3) Uji Asumsi Klasik	68
a) Uji Normalitas	68
b) Uji Multikolinieritas	68
c) Uji Heteroskedastisitas	69
d) Uji Autokorelasi	70
4) Analisis Regresi Linier Berganda	72
2. Pengujian Hipotesis	74
a. Uji t	74
b. Uji F	75
c. Uji Koefisien Determinasi	76
B. Pembahasan	77
1. Pengaruh Pengetahuan Bank Syariah terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren Sekabupaten Bangka 77	
2. Pengaruh <i>Brand Image</i> Bank Syariah terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren Sekabupaten Bangka 79	
3. Pengaruh Pengetahuan dan <i>Brand Image</i> Bank Syariah Secara Simultan terhadap Minat Menabung Santri Pondok Pesantren Sekabupaten Bangka 80	
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Santri Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Sekecamatan Mendo Barat	6
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	42
Tabel IV.1	Saya mengetahui adanya Perbankan Syariah	56
Tabel IV.2	Saya mengetahui produk-produk yang disediakan oleh bank syariah	56
Tabel IV.3	Saya memahami perbedaan bank syariah dan bank konvensional	57
Tabel IV.4	Saya memahami manfaat dari tabungan syariah	57
Tabel IV.5	Saya mengetahui bank syariah tidak menerapkan sistem bunga	58
Tabel IV.6	Saya merasa puas menggunakan produk bank syariah karena pelayanan yang diberikan sesuai dengan syariah	58
Tabel IV.7	Bank syariah mempunyai citra yang baik bagi saya sebagai santri ...	59
Tabel IV.8	<i>Brand image</i> dari bank syariah memiliki keunikan yang membedakan dengan <i>brand</i> lainnya	59
Tabel IV.9	Logo bank syariah mudah diingat	60
Tabel IV.10	Bank syariah merupakan merek yang sudah dikenal masyarakat	60
Tabel IV.11	Bank syariah memiliki fasilitas yang dapat memudahkan nasabah ..	61
Tabel IV.12	Produk bank syariah merupakan produk dengan merek yang berkualitas	61
Tabel IV.13	Saya berminat menabung di bank syariah karena keinginan dari diri sendiri terhadap kebutuhan yang diperlukan untuk menyimpan uang	62
Tabel IV.14	Saya pernah mencari informasi tentang produk yang ditawarkan oleh bank syariah	62

Tabel IV.15	Saya berminat untuk mengetahui lebih baik tentang produk yang ditawarkan oleh bank syariah.....	63
Tabel IV.16	Saya tertarik dengan sistem bebas dari bunga.....	63
Tabel IV.17	Saya berminat menjadi nasabah bank syariah karena menggunakan syariat Islam	64
Tabel IV.18	Saya berminat menjadi nasabah bank syariah karena menerapkan syariat Islam sebagai dasar operasional.....	64
Tabel IV.19	Uji Validitas	66
Tabel IV.20	Koefisien Reliabilitas	67
Tabel IV.21	Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel IV.22	Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel IV.23	Uji t	74
Tabel IV.24	Uji F	76
Tabel IV.25	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pikir Penelitian	17
Gambar IV.1	Jenis Kelamin Responden	52
Gambar IV.2	Usia Responden	53
Gambar IV.3	Nama Pesantren Responden	54
Gambar IV.4	Kelas Responden.....	55
Gambar IV.5	Uji Normalitas.....	68
Gambar IV.6	Uji Heteroskedastisitas.....	70
Gambar IV.7	Grafik Uji Tabel DW	71

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN *BRAND IMAGE*
BANK SYARIAH TERHADAP MINAT MENABUNG
SANTRI PONDOK PESANTREN DI KABUPATEN BANGKA**

Fazaria
NIM. 1831052
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Pengetahuan tentang bank syariah dan *brand image* memiliki peranan penting bagi kelangsungan hidup suatu bank syariah. Bank syariah adalah industri jasa yang melakukan kegiatan usahanya berlandaskan prinsip-prinsip Islam. Mayoritas orang Indonesia termasuk didalamnya para pengusaha-pengusaha muslim, hingga para pelajar seperti dikalangan santri memilih bank syariah untuk melakukan transaksi berdasarkan pemahaman tentang bank syariah dan *brand image*. Hal ini membuat para santri berminat untuk menabung di bank syariah. Namun, berdasarkan penelitian sebelumnya pengetahuan dan *brand image* memiliki pengaruh tetapi tidak signifikan. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau ulang serta menganalisis pengaruh pengetahuan dan *brand image* bank syariah terhadap minat santri menabung Pondok Pesantren di Kabupaten Bangka.

Penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik *simple random sampling*, sedangkan untuk pengukuran data menggunakan *skala likert*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial (uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan berpengaruh terhadap minat menabung santri Pondok Pesantren di Kabupaten Bangka, dengan nilai $t_{hitung} (5,128) > t_{tabel} (1,652142)$, dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Variabel *brand image* berpengaruh terhadap minat menabung santri Pondok Pesantren di Kabupaten Bangka, dengan nilai $t_{hitung} (6,319) > t_{tabel} (1,652142)$, dengan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Variabel pengetahuan dan *brand image* secara simultan berpengaruh terhadap minat menabung santri Pondok Pesantren di Kabupaten Bangka, dengan nilai $F_{hitung} (86,236) > F_{tabel} (3,04)$.

Kata Kunci: Pengetahuan, *Brand Image* dan Minat Menabung