

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG
DI BANK SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

Alin Herlina

2231068

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id fse@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 196/In.40/FS/PP.00.9/08/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa, serta merujuk pada Hasil cek plagiasi (*Original Report*) dengan persentase plagiasi sebesar 19%, kemudian diketahui oleh ketua Program studi, maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Alin Herlina
NIM : 2231068
Prodi : Perbankan syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 11 Agustus 2026
Dekan,



Dr. Hendra Cipta, M.S.I

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alin Herlina

NIM : 2231068

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan sesungguhnya skripsi yang berjudul "Pengaruh Literasi Keuangan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah" ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun. Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 2026
Yang Menyatakan,



____Alin Herlina
2231068



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32.sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Alin Herlina

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu,alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Alin Herlina
NIM : 2231068
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh literasi keuangan dan kualitas pelayanan terhadap keputusan menabung di bank syariah

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana (SE). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wasaalamu 'alaikum Wr.Wb.

Bangka,.....2026

Pembimbing (I)

Pembimbing (II)

Dr. Iskandar, M. Hum
NIP.197305252006041003

Reka Meilani, M.M
NIDN. 202005801



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Harat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelfungsi@kemeng.go.id, stain32_sasibabek@yahoo.co.id website: www.stainbahabek.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudari Alin Herlina

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di-

Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Alin Herlina

NIM : 2231068

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung Di Bank Syariah

Telah layak diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Demikian disampaikan atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih *Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I

NIP. 198208042009121006

Bangka, 2026

Penguji II

Diah Novianti, M.E

NIP. 199111182019032021



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-429/In.40/FS/PP.00.9/09/2026

Skripsi dengan judul: Pengaruh Literasi Keuangan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung di Bank Syariah.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Alin Herlina
N I M : 2231068
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. Hendra Cipta S.H.I. M.S.I.
NIP. 198007132008011010

2. Ketua Program Studi,
H. Reno Ismanto, Lc., M.IRKH.
NIP. 198603012019031004

3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006

4. Penguji II,
Diah Novianti, M.E.
NIP. 199111182019032021

telah dimunakaqasyahkan pada hari: Jum'at 14 Agustus 2026, dengan nilai B (81.90) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Jika Allah mengetahui ada kebaikan di dalam hatimu, niscaya dia akan memberikan yang lebih baik dari yang telah diambil darimu dan dia akan mengampuni kamu. Allah Maha Pengampun, Maha Penyayang.”

(Q.S Al-Anfal: 70)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al- Baqarah: 286)

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya dia akan membukakan jalan keluar baginya.”

(Q.S Ath-Thalaq)

“Ketika kamu ikhlas menerima semua kekecewaan hidup, maka Allah akan membayar tuntas kekecewaanmu dengan beribu-ribu kebaikan.”

(- Ali Bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, karena beliau adalah panutan dalam segala hal keilmuan. Dengan rasa syukur dan penuh kebahagiaan serta rasa bangga atas terselesaikannya skripsi ini, maka peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

“Diri saya sendiri, terima kasih atas kesabaran, doa dan kerja keras yang telah mengantarkan sampai pada titik ini”.

“Untuk Kedua orang tua saya, yaitu Ibu Hartika dan Bapak Ayub serta adek saya yaitu Suci Mariska, Terima kasih atas doa, kesabaran dan dukungan yang diberikan sehingga saya bisa semangat dan bertahan dalam menyelesaikan skripsi ini.”

“Bapak/ Ibu pembimbing yang mulia, Bapak Dr. Iskandar, M. Hum dan Ibu Reka Meilani, M.M terimakasih atas segala bimbingan, arahan, serta ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.”

“Untuk Keluarga Besar saya. Terimakasih untuk kebahagiaan, kebersamaan, dukungan dan Doa yang diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.”

“Untuk Teman- teman saya terima kasih atas dukungan, semangat dan kebersamaan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.”

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG DI BANK SYARIAH

Alin Herlina

2231068

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan kualitas pelayanan terhadap keputusan menabung di bank syariah pada mahasiswa Perbankan Syariah IAIN SAS BABEL. Literasi keuangan merupakan kemampuan seseorang dalam memahami dan mengelola keuangan, sedangkan kualitas pelayanan berkaitan dengan kemampuan bank dalam memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah. Kedua hal tersebut dapat memengaruhi keputusan seseorang dalam memilih bank syariah sebagai tempat untuk menabung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *Purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Perbankan Syariah tahun 2022-2023 berjumlah 131 orang dan sampel sebanyak 99 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner online yang dibuat menggunakan *Google Form*. Analisis data dilakukan dengan uji regresi linier berganda menggunakan perangkat lunak SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung di bank syariah ($t_{hitung} = 2,301 > t_{tabel} 1,986$ dan signifikansi $= 0,008 < 0,05$), Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung di bank syariah ($t_{hitung} = 7,050 > t_{tabel} 1,986$ dan signifikansi sebesar $= 0,000 < 0,05$). Secara simultan, menunjukkan bahwa literasi keuangan dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung Bank Syariah dengan hasil $F_{hitung} (40,942) > F_{tabel} (3,09)$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Kualitas Pelayanan, Keputusan Menabung.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya skripsi ini bisa diselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat, sang pembawa risalah yang telah menuntun umat dari kegelapan jahiliyah menuju cahaya kebenaran yang abadi. Semoga pancaran cahaya Islam yang dibawa beliau tetap teguh menyinari kehidupan manusia dan takkan pernah pudar meskipun diterjang derasny arus perkembangan zaman.

Penulisan Skripsi ini menyajikan kajian mengenai pengaruh literasi keuangan dan kualitas pelayanan terhadap keputusan mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah IAIN SAS BABEL angkatan 2022-2023 dalam menabung di bank syariah. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan moril berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Yth. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Yth. Bapak Muhammad Nurdin, M.S.I selaku Penasehat Akademik.
4. Yth. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum, selaku Pembimbing I. yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya dalam

membantu, memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

5. Yth. Ibu Reka Meilani, M.M, selaku Pembimbing II. yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya dalam membantu, memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
6. Yth. Bapak Reno Ismanto, Lc., MIRKH, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
7. Yth. Bapak Rifyal Zuhdi Gultom S.E., M. Sei., selaku Sekretaris Prodi Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan fasilitas, ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan yang dapat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Yth. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I selaku penguji I
10. Yth. Ibu Diah Novianti, M.E, selaku penguji II
11. Seluruh staff dan pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
12. Teruntuk teman kos yaitu Reviani dan Dina Susanti, Terima Kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang selama masa perkuliahan ini, Terima kasih atas segala kebersamaan, canda tawa, cerita, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
13. Teruntuk Rekan Seperjuangan yaitu Eva Carolina, Terima Kasih sudah meluangkan waktu, kebersamaan selama proses perskripsian. Terima kasih telah memberikan dukungan dan sudah menjadi pendengar yang baik bagi penulis. Serta teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu Terima Kasih

atas waktu dan kebersamannya selama proses perskripsian ini.

14. Terakhir, untuk penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Alin Herlina, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi langkah, karena keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, melainkan keinginan untuk tetap bergerak meski takut dan paling penting, terima kasih sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai.

Demikian usulan penelitian ini penulis susun dengan segala keterbatasan yang ada. Penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai kekurangan di dalamnya, Oleh karena itu, kritik dan saran di harapkan sebagai bahan evaluasi demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini ke arah yang lebih baik.

Bangka, 2026

Penulis

Alin Herlina

Nim. 2231068

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Dan Pembatasan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Variabel	13
B. Hubungan Antar Variabel	17
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	19

D. Landasan Teoritis	19
E. Hipotesis.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Data	35
B. Data Dan Jenis Data	35
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling	36
D. Definisi Variabel.....	38
E. Desain Dan Model Penelitian.....	40
F. Instrumen Penelitian Dan Skala Pengukuran	40
G. Teknik Pengumpulan Data	42
H. Validitas Dan Reliabilitas	43
I. Analisis Data	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
1. Deskripsi subjek	48
2. Pengujian hipotesis.....	50
B. Pembahasan.....	67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA.....	76
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	
--------------------------------	--------------

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Mahasiswa	5
Tabel III. 1 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel III. 2 Tabel Skala Likert	41
Tabel IV. 1 Jenis Kelamin	49
Tabel IV. 2 Angkatan.....	49
Tabel IV. 3 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Seluruh Variabel	51
Tabel IV. 4 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel IV. 5 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	58
Tabel IV. 6 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel IV. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Glejser	61
Tabel IV. 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel IV. 9 Hasil Uji Parsial (T).....	64
Tabel IV. 10 Hasil Uji Simultan (F)	65
Tabel IV. 11 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 kerangka pikir penelitian	19
Gambar IV. 1 Hasil Uji Grafik Histogram	56
Gambar IV. 2 Hasil Uji P-P Plot.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : SK Pembimbing

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 : Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

Lampiran 6 : Data Kuesioner

Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas

Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 9 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 10 : Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 11 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 12: Daftar Riwayat Hidup