

**ANALISIS KEPUTUSAN UMKM TERHADAP  
PENGAPLIKASIAN LAYANAN QRIS BANK SYARIAH  
DALAM TRANSAKSI NONTUNAI**

**(Studi Pada: UMKM Kota Pangkalpinang)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh :**

**Nia Ramadhani**

**(2231028)**

**Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam**

**Program Studi Perbankan Syariah**

**Kepada :**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2026**

**ANALISIS KEPUTUSAN UMKM TERHADAP  
PENGAPLIKASIAN LAYANAN QRIS BANK SYARIAH  
DALAM TRANSAKSI NONTUNAI**

**(Studi Pada: UMKM Kota Pangkalpinang)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh :**

**Nia Ramadhani**

**(2231028)**

**Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam**

**Program Studi Perbankan Syariah**

**Kepada :**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2026**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173  
E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) [fse@iainsasbabel.ac.id](mailto:fse@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
**NOMOR : 89/in.40/FS/PP.00.9/06/2026**

Berdasarkan Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa, serta merujuk pada Hasil cek plagiasi (*Original Report*) dengan persentase plagiasi sebesar 17%, kemudian diketahui oleh ketua Program studi, maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Nia Ramadhani  
NIM : 2231028  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Keputusan UMKM Terhadap Pengaplikasian Layanan Qris Bank Syariah dalam Transaksi Nontunai (Studi pada: UMKM Kota Pangkalpinang)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 19 Juni 2026  
Dekan,

Dr. Hendra Cipta, M.S.I

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nia Ramadhani

NIM : 2231028

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Analisis Keputusan UMKM terhadap Pengaplikasian Layanan QRIS Bank Syariah Dalam Transaksi Nontunai (Studi Pada: UMKM Kota Pangkalpinang)"**. Penelitian ini merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan penulis, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat dan apabila pernyataan ini tidak benar penulis bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 2026  
  
Nia Ramadhani  
NIM. 2231028





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**  
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mondo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32.sababel@yahoo.co.id website: www.stainbangka.ac.id

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi  
Saudari Nia Ramadhani

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

Bangka

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nia Ramadhani  
NIM : 2231028  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Keputusan UMKM Terhadap Pengaplikasian Layanan QRIS Bank Syariah Dalam Transaksi Nontunai (Studi Pada:UMKM Kota Pangkalpinang).

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana (SE). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Bangka, 4 Mei - 2026

Pembimbing (I)

Agus Triyono, M.BA  
NIP.198008242009121006

Pembimbing (II)

Riyani Fitri Lubis, M.E  
NIP.1992204102020122014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**  
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jl. Rayn Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: [stainbangkabelitung@kemendag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemendag.go.id), [stain12.sahabeh@yahoo.co.id](mailto:stain12.sahabeh@yahoo.co.id) website: [www.stainbahel.ac.id](http://www.stainbahel.ac.id)

**NOTA DINAS PENGUJI**

Hal : Skripsi  
Saudari Nia Ramadhani

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-  
Bangka

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nia Ramadhani  
NIM : 2231028  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Keputusan UMKM terhadap Pengaplikasian Layanan QRIS Bank  
Syariah dalam Transaksi Nontunai (Studi Pada: UMKM Kota Pangkalpinang)

telah layak diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.  
*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Penguji I

Diah Novianti, M.E  
NIP. 199111182019032021

Bangka, 2026

Penguji II

Reka Meilani, M.M  
NIDN. 202005801



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsashabel.ac.id](mailto:humas@iainsashabel.ac.id)  
Website: [www.iainsashabel.ac.id](http://www.iainsashabel.ac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B-350/In.40/FS/PP.00.9/09/2026

Skripsi dengan judul: Analisis Keputusan UMKM terhadap Pengaplikasian  
Layanan Qris Bank Syariah Dalam Transaksi Nontunai

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nia Ramadhani  
N I M : 2231028  
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,  
Dr. Hendra Cipta S.H.I, M.S.I  
NIP. 198007132008011010

2. Ketua Program Studi,  
H. Reno Ismanto, Lc., M.IRKH  
NIP. 198603012019031004

3. Penguji I,  
Diah Novianti, M.E.  
NIP. 1991111182019032021

4. Penguji II,  
Reka Meilani, M.M  
NIP. 199111182019032021



telah dimunakaasyahkan pada hari: Rabu, 1 Juli 2026, dengan nilai B (80,50)  
dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar S.E.

## HALAMAN MOTTO

*“Di setiap langkahku aku berserah hanya kepada Allah SWT.*

*Allah berfirman: Maka kelak kamu akan ingat kepada apa yang kukatakan kepadamu. Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sungguh, Allah maha melihat hamba-hambanya.”.*

(Q.S Al-Ghafir: 44)

*“kalau bukan karena pernah direndahkan serendah-rendahnya dan diremehkan, aku nggak bakal seambis ini untuk upgrade diri menjadi orang yang gila Pendidikan. Tunggulah waktunya nanti, penghinaan dibalas pencapaian adalah janjiku wahai manusia SEMPURNA”.*

-Nia Ramadhani-

*“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai, lewati saja badainya jangan ubah tujuannya, dan bahagialah selamanya”*

- Nia Ramadhani-

*“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi, tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.”*

-Maudy Ayunda-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Tak lupa Sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, karena beliau adalah panutan dalam segala hal keilmuan. Dengan rasa syukur dan penuh kebahagiaan serta rasa bangga atas terselesaikannya skripsi ini, maka peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Diriku Nia Ramadhani. Terima kasih telah kuat dan bertahan sampai detik ini, atas air mata yang menjadi pelajaran, atau senyuman yang kembali menyala di tengah perjalanan, atas ketabahan melewati malam-malam panjang penuh keraguan dan kelelahan, kepada jiwa kecil ini yang pernah hampir menyerah, namun bangkit kembali dengan keyakinan bahwa setiap langkah kecil membawa kita menuju mimpi yang besar. Terima kasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup, tetap semangat kamu bisa.
2. Untuk cinta pertama dan panutanku, yaitu ayah hebatku Sudarno. Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, serta memberikan dukungan. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan segala tanggung jawab atas kehidupan layak yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi alasan terbesar semangatku untuk meraih gelar yang beliau impikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Untuk pintu surgaku Ibu Nurbinti. Beliau adalah perempuan tangguh yang pernah penulis temui. Tidak pernah sedikitpun beliau mengeluh akan diri

penulis yang kerap membuatnya marah. Beliau orang yang paling sabar dan paling mengerti akan diri penulis. Beliau seperti punya seribu tangan dan kaki untuk memenuhi segala keinginan kami. Ya, beliau adalah ibu sekaligus semesta penulis, perempuan hebat yang menjadi sayap pelindung penulis. Satu-satunya orang yang mau mengusahkan segala keinginan penulis, selalu mendukung penulis ketika terjatuh, dan paling sabar dalam meneladani segala ego penulis, berkat ridho beliau penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

4. Untuk adik penulis, yaitu Ahmad hafiz. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat dari kakakmu ini.
5. Untuk Almarhumah Nek Nuraini. Penulis ucapkan ribuan terima kasih telah melahirkan sosok bidadari yang luar biasa kini menjadi seorang Ibu penulis. Walaupun kami tidak tahu seperti apa sosok nenek, baik segi wajah, ataupun sifatnya semoga engkau selalu bahagia di sisi sang maha kuasa, doakan cucumu ini untuk melangkah ke jenjang lebih baik. Nek, cucumu sekarang sudah menjadi sarjana berkat usaha dan do`a anakmu.
6. Untuk teman seperjuangan penulis, yaitu Rendi, Putri, andeswari, Rahma Dwi Khairiyah, Ella Juliana, Mersi, Ridwan, dan Milda. Terima kasih atas kebersamaan dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Untuk seseorang yang belum bisa penulis sebutkan namanya, terima kasih sudah menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah

satu bentuk dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana, BJ Habibie said "Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat".

**Analisis Keputusan UMKM Terhadap Pengaplikasian Layanan QRIS Bank  
Syariah Dalam Transaksi Nontunai (Studi Pada: UMKM Kota  
Pangkalpinang)**

Nia Ramadhani  
2231028

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
Institut Agama Islam Negeri  
Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

**Abstrak**

Perkembangan teknologi digital telah menggeser transaksi dari tunai ke nontunai, termasuk QRIS yang diterbitkan Bank Indonesia sejak 2020, memudahkan UMKM dalam berbisnis secara mudah dan aman, khususnya via bank syariah seperti BSI Mobile. Di Kota Pangkalpinang 1.139 unit UMKM pada 2024-2025 banyak UMKM masih ragu menggunakan QRIS bank syariah karena rendahnya sosialisasi, ketidakstabilan infrastruktur. Penelitian ini menganalisis hambatan serta keputusan UMKM dalam menerapkan layanan tersebut dalam transaksi nontunai. Berbeda dengan penelitian terdahulu fokus pada dampak pendapatan.

Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif, informan sebanyak 10 pelaku UMKM menggunakan dan tidak menggunakan QRIS bank syariah, dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data primer dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur, observasi, dokumentasi. Data sekunder dari jurnal, buku, peraturan, dan dokumen yang relevan. Keabsahan data diuji melalui *kredibilitas*, *transferabilitas*, *dependabilitas*, dan *konfirmasiabilitas*. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman melalui tiga tahap, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sehingga hasil penelitian mengungkap secara mendalam proses pengambilan keputusan UMKM dalam mengaplikasikan layanan QRIS bank syariah sebagai alat pembayaran nontunai.

Hasil penelitian menunjukkan UMKM Pangkalpinang mengalami hambatan pada QRIS bank syariah akibat keterlambatan pencairan dana, jaringan cabang/ATM terbatas, dan sosialisasi minim, berbeda dengan QRIS dari BRI/BCA. Keputusan penggunaan QRIS syariah dipengaruhi kemudahan, biaya rendah, promosi), bukan utama karena minat pelanggan rendah (khususnya Taman Dealova).

**Kata Kunci: UMKM, Pangkalpinang, QRIS Bank Syariah, Keputusan.**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Keputusan UMKM terhadap Pengaplikasian Layanan QRIS Bank Syariah dalam transaksi nontunai. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Yth. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Yth. Ibu Ratna Kusumadewi, M.A, selaku Penasehat Akademik.
4. Yth. Bapak Agus Triyono, M.BA, selaku Pembimbing I, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya dalam membantu,

memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

5. Yth. Ibu Riyani Fitri Lubis, M.E, selaku Pembimbing II, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan kebaikan hatinya dalam membantu, memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
6. Yth. Kepada Bapak/Ibu Penguji I dan II.
7. Seluruh Civitas Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan fasilitas, ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan yang dapat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada keluarga penulis, Ibu, Ayah dan Adik penulis serta Keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan disana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 29 Juli 2026



Nia Ramadhani

Nim: 2231028

## **DAFTAR ISI**

|                                              |              |
|----------------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                   | <b>ii</b>    |
| <b>SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI .....</b> | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>               | <b>iv</b>    |
| <b>NOTA DINAS PEMBIMBING .....</b>           | <b>v</b>     |
| <b>NOTA DINAS PENGUJI.....</b>               | <b>vi</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>              | <b>vii</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                   | <b>viii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>             | <b>ix</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>xii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                 | <b>xviii</b> |
| <br><b>BAB I     PENDAHULUAN</b>             |              |
| A. Latar Belakang Masalah.....               | 1            |
| B. Rumusan dan Pembatasan Masalah .....      | 10           |
| C. Tujuan Penelitian .....                   | 11           |
| D. Kegunaan Penelitian .....                 | 11           |
| E. Telaah Pustaka.....                       | 11           |
| F. Sistematika Pembahasan .....              | 17           |
| <br><b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA</b>          |              |
| A. Konseptualisasi Topik Yang diteliti.....  | 18           |
| B. Persepktif Teoritis.....                  | 19           |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian.....                     | 49 |
| B. Sumber Data dan Informan Penelitian ..... | 50 |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....             | 53 |
| D. Keabsahan Data.....                       | 55 |
| E. Analisis Data .....                       | 57 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Profil Penelitian ..... | 60 |
| B. Hasil Penelitian .....            | 68 |
| 1. Deskripsi Hasil Temuan .....      | 68 |
| 2. Analisis Temuan Penelitian.....   | 80 |

### **BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 87 |
| B. Saran.....       | 88 |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>90</b> |
|----------------------------|-----------|

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

|                  |    |
|------------------|----|
| Tabel IV.1 ..... | 62 |
|------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Lampiran 3. Data Kecamatan dan Kelurahan Kota Pangkalpinang

Lampiran 4. Surat Izin pengambilan Data

Lampiran 5. Surat Izin Penelitian

Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara UMKM Kota Pangkalpinang

Lampiran 7. SK Pembimbing

Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 9. Permohonan Observasi Penelitian