

**LAYANAN BIMBINGAN KEAGAMAAN DALAM
MENINGKATKAN PENGETAHUAN AGAMA PADA
LANSIA DI PANTI SOSIAL BINA SERUMPUN**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh:

SITI SALEHA

NIM. 2221012

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam

Kepada:

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA
BELITUNG**

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka
E-mail : humas@iainsasbabel.ac.id Gmail : humas@iainsasbabel@gmail.com

SURAT KETERANGAN
NOMOR : 348/In.40/FD/PP.00.9/09/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Siti Saleha
NIM : 2221012
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Layanan Bimbingan Keagamaan Dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama Pada Lansia di Panti Sosial Bina Serumpun

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 22% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 1 September 2026
Dekan,



Dr. Iqrom Faldiansyah, MA

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Ditandatangani dengan Tanda Tangan Elektronik

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Saleha

NIM : 2221012

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Layanan Bimbingan Keagamaan dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama pada Lansia di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun (PSBS) Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 15 Juni 2026

Yang menyatakan,




Siti Saleha

NIM. 2221012



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabelitung@kemendag.go.id, stain32.asshabelsalam@cn.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal Skripsi

Saudari Siti Saleha

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Siti Saleha
NIM : 2221012
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Layanan Bimbingan Keagamaan Dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama pada Lansia di Panti Sosial Bina Serumpun (PSBS) Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bangka, 22 Juni 2026

Pembimbing I

Nurviyanti Cholid, M. Pd.I
NIP.198407312019032007

Pembimbing II

Gustin, M. Pd.
NIP. 199008312020121015



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec Mendo Barat Kab Bangka Prov Kep Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasabel.ac.id Website: www.iainsasabel.ac.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal Skripsi
 Saudari Siti Saleha

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
 tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Siti Saleha
NIM	: 2221012
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi Islam
Prodi	: Bimbingan dan Konseling Islam
Judul	: Layanan Bimbingan Keagamaan Dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama Pada Lansia di Panti Sosial Bina Serumpun

Telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian nota dinas konsultan ini kami dibuat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 19 Agustus 2026

Konsultan I

Konsultan II

Prof. Dr. Irawan, M.S.I
NIP. 197205272005011006

Wahyudi, M.A
NIP. 199108052023211025



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-081/FD/08/2026

Skripsi dengan judul: Layanan Bimbingan Keagamaan dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama pada Lansia di Panti Sosial Bina Serumpun

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Siti Saleha
N I M : 2221012
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah dimunaqsyahkan pada hari Rabu tanggal 08 Juli 2026 dengan nilai **A (87,00)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

DEWAN SIDANG MUNAQSYAH

Pembimbing I,

Nurviyanti Cholid, M.Pd.I
NIP. 198407312019032007

Penguji I,

Prof. Dr. Irawan, M.S.I
NIP. 197205272005011006

Ketua Panitia

Eva Harista, M.Pd
NIP. 198705152015032007

Pembimbing II,

Gustin, M.Pd
NIP. 199008312020121015

Penguji II,

Wahyudi, M.A
NIP. 199108052023211025

Bangka, 01 September 2026



Faldiansyah, M.A
197607202011011003

HALAMAN MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: *Fa inna ma’al – ‘usri Yusra, Inna ma’al – ‘usri yusra*”

“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah [94]: 5-6)

“Ilmu itu cahaya yang menerangi jiwa, membuka wawasan, dan memperluas pengetahuan”

-B.J. Habibie-

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi, dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

-Maudy Ayunda-

PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. *Bismillahirrahmanirrahim* skripsi ini penulis persembahkan:

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atas segala sesuatu. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Arah. Terima Kasih telah Menjadi satu-satunya rumah tempatku pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terima kasih telah menjaga waras dan langkahku, bahkan di saat penulis hampir lupa alasan untuk tetap hidup. Nadin Amizah benar adanya, *“Nyawaku nyala karena dengan-Mu.”*
2. Kepada cinta pertamaku, Ayahku tercinta, Bapak Harun. Terima kasih atas segala kasih sayang, kerja keras, dan pengorbananmu yang tak pernah berhenti sejak aku kecil hingga kini. Engkau adalah sosok yang dengan penuh kesabaran membesarkan, mendidik, serta menghantarkan aku menuju gerbang pendidikan yang lebih tinggi. Setiap langkahku hingga titik ini adalah hasil dari doa-doa tulusmu, kerja kerasmu, dan cinta tanpa batas yang engkau berikan dan engkau adalah kekuatan serta sumber semangat bagi penulis dalam menapaki setiap langkah kehidupan.
3. Kepada perempuan tercantikku, Ibu Sauna. Terima kasih Ibu, telah melahirkan, mendidik, dan merawatku dengan sepenuh hati, dari setiap doa yang engkau panjatkan, pelukan, hingga tetesan air matamu, aku belajar arti ketulusan yang sesungguhnya. Tanpamu, aku bukanlah siapa-siapa. Engkaulah sumber kekuatanku, penopang dalam setiap langkah, dan cahaya yang selalu menerangi jalan hidupku. Perjuangan dan kasih sayangmu yang tak terhitung nilainya

menjadi alasan terbesarku untuk terus berjuang sampai titik ini. Ibu, aku tahu tidak ada kata atau karya apapun yang mampu membalas semua pengorbananmu.

4. Kepada sosok jiwa yang berkepala batu, wanita sederhana bermimpi selangit Siti Saleha Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi, terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang tuhan berikan.
5. Saudara-saudariku tercinta, Heni, Jumiaty, Khoirudin, Santi, Nurmeli, Nurmila, dan Julita. Hadirnya kalian membuat hidupku jauh lebih berwarna. Walau sering kali tingkah kalian membuatku kesal, namun justru itulah yang melengkapi perjalanan hidupku dan membuatku belajar banyak hal tentang kesabaran, kebersamaan, dan arti keluarga. Kalian adalah saudara terbaikku, dan aku bersyukur Allah SWT. Menghadirkan kalian dalam hidupku. Semoga keberhasilan kecil ini juga menjadi kebanggaan kita bersama.
6. Kepada seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan perjalanan akademik ini.
7. Kepada almamater biruku, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Terima kasih telah menjadi rumah ilmu yang

membimbingku menapaki jalan pengetahuan, mendewasakanku melalui proses belajar, serta membentukku menjadi pribadi yang lebih matang dalam berpikir, bersikap dan bertindak.

8. Kepada dosen pembimbing penulis, Nurviyanti Cholid, M. Pd.I dan Gustin, M.Pd., atas bimbingan, kesabaran, arahan, serta ilmu yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada sahabat terbaikku, Nurfitria, Monicha, Ervina Rayhan Fadhila, Marlinda dan Wika Apriyanti. Terima kasih atas setiap doa, semangat, tawa, dan kebersamaan yang selalu kalian hadirkan di setiap langkahku. Kalian bukan hanya sahabat, tetapi juga seperti saudara yang selalu ada di kala suka maupun duka. Dukungan, candaan, dan nasihat sederhana dari kalian menjadi energi besar yang membuat penulis mampu melewati berbagai proses hingga skripsi ini terselesaikan. Kehadiran kalian adalah anugerah indah yang akan selalu penulis kenang dan syukuri.
10. Kepada para teman-teman seperjuangan BKI A angkatan 2022 yang selalu memberi *support* kepada penulis, terima kasih telah banyak membantu penulis.

ABSTRAK

LAYANAN BIMBINGAN KEAGAMAAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN AGAMA PADA LANSIA DI PANTI SOSIAL BINA SERUMPUN

Siti Saleha
NIM.2221012

Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Lansia merupakan kelompok usia yang mengalami penurunan kondisi fisik dan daya ingat yang dapat memengaruhi pengetahuan agama. Oleh karena itu, layanan bimbingan keagamaan diperlukan untuk membantu meningkatkan pemahaman agama lansia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan layanan bimbingan keagamaan dalam meningkatkan pengetahuan agama pada lansia di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun (PSBS) Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif dan metode analisis deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan bimbingan keagamaan dilaksanakan melalui pemberian materi akidah, syariah, dan akhlak dengan berbagai metode bimbingan. Layanan tersebut mampu meningkatkan pengetahuan agama lansia. Keberhasilan layanan didukung oleh kompetensi pembimbing, lingkungan yang kondusif, dan antusiasme lansia, sedangkan hambatannya meliputi penurunan kondisi fisik dan daya ingat lansia.

Kata Kunci: *Layanan, Bimbingan Keagamaan, Pengetahuan Agama, Lansia, Panti Sosial Bina Serumpun.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Tuhan Semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, serta tiada hentinya melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya karena berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta salam tiada henti pula tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW. para keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah memberi cahaya, membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang seperti yang dapat kita rasakan saat ini.

Penyusunan skripsi ini menguraikan penelitian tentang "Layanan Bimbingan Keagamaan Dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama pada Lansia di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun (PSBS) Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung". Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan mungkin terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan dengan segala rasa hormat, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H Janawi, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staff.
2. Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam beserta para staff.
3. Pebri Yanasari, M.A. Selaku Ketua Prodi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.

4. Eva Harista, M.Pd. Selaku Dosen Penasehat Akademik yang senantiasa membimbing dan memberikan saran yang bermanfaat dari awal hingga akhir perkuliahan.
5. Nurviyanti Cholid, S.Sos.I., M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing serta telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan penulis hingga selesai skripsi ini.
6. Gustin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membimbing dan memberikan saran yang bermanfaat dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Seluruh dosen dan akademisi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Taufik Djohar, S. H, selaku Kepala Panti Sosial Bina Serumpun Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
9. EM, M. A.Md.TW. S.Pd, selaku Pembimbing Keagamaan Panti Sosial Bina Serumpun Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
10. ES, CA dan UE selaku informan dalam penelitian penulis.
11. Seluruh Keluarga Besar Panti Sosial Bina Serumpun Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah mendukung penulis selama melakukan penelitian.
12. Dan untuk semua pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Terima kasih yang sebanyak-banyak untuk kalian semua.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan maka dari itu penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi perbaikan atas penyempurnaan skripsi di masa mendatang. Demikian kata pengantar dari penulis, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua kalangan pembaca. Aamiin yrb.

Bangka, 17 Juni 2026
Penulis

Siti Saleha
NIM. 2221012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERNYATAAN	
NOTA DINAS PEMBIMBING	
NOTA DINAS KONSULTAN	
HALAMAN MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
 BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Telaah Pustaka	10
F. Sistematika Penulisan	14
 BAB II	
Layanan Bimbingan Keagamaan dan Pengetahuan Agama.....	16
A. Layanan Bimbingan Keagamaan	
1. Pengertian Layanan Bimbingan Keagamaan.....	16
2. Tujuan Bimbingan Keagamaan	19
3. Materi Bimbingan Keagamaan	20
4. Metode Bimbingan Keagamaan	21
5. Asas-Asas Bimbingan Keagamaan.....	27
6. Tahap-Tahap Bimbingan Keagamaan	28
B. Pengetahuan Agama	
1. Pengertian Pengetahuan Agama	30
2. Tujuan Pengetahuan Agama.....	33
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Agama	34
4. Tantangan dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama	35
C. Lansia	
1. Pengertian Lansia	37

	2. Klasifikasi Lansia	38
	3. Permasalahan Lansia	38
	4. Perubahan Pada Lansia.....	40
	5. Kebutuhan Hidup Lansia.....	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	45
	A. Jenis Penelitian	45
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	46
	1. Tempat Penelitian	46
	2. Waktu Penelitian.....	46
	C. Subjek dan objek Penelitian	46
	D. Sumber Data Primer dan Sekunder	47
	1. Data Primer.....	47
	2. Data Sekunder	48
	E. Teknik Pengumpulan Data	48
	1. Wawancara	48
	2. Observasi	51
	3. Dokumentasi.....	53
	F. Teknik Analisis Data	53
	1. Reduksi Data	54
	2. Penyajian Data.....	55
	3. Penarikan Kesimpulan.....	55
BAB IV	LAYANAN BIMBINGAN KEAGAMAAN DALAM MENINGKATKAN PENGETAHUAN AGAMA PADA LANSIA DI PANTI SOSIAL BINA SERUMPUN	56
	A. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Keagamaan dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama pada Lansia di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun (PSBS) Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	56
	B. Faktor Penghambat dan Pendukung Layanan Bimbingan Keagamaan dalam Meningkatkan Pengetahuan Agama pada Lansia di UPTD Panti Sosial Bina Serumpun (PSBS) Dinas Sosial Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	113
BAB V	PENUTUP	128
	A. Kesimpulan.....	128
	B. Saran.....	129
	DAFTAR PUSTAKA.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Profil Subjek Wawancara	47
Tabel II.2 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara	49

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran SK Pembimbing
2. Lampiran Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
3. Lampiran Surat Balasan Penelitian dan Pengambilan Data
4. Lampiran Pedoman Wawancara
5. Lampiran Transkrip Wawancara
6. Lampiran Dokumentasi Wawancara