

**FAKTOR DETERMINAN MINAT MASYARAKAT DESA
PETALING BANJAR KECAMATAN MENDO BARAT
MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

MUHAMAD ZULKARNAIN

1831090

**Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi: Perbankan Syariah**

Kepada:

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
2023**



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 782 /FS /PP.00.9.3/05/2023

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Muhamad Zulkarnain
NIM : 1831090
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Faktor Determinan Minat Masyarakat Desa Pataling Banjar Kecamatan Mendo Barat Menjadi Nasabah di Bank Syariah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjilidkan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 08 Mei 2023
Dekan
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Zulkarnain

NIM : 1831090

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“ Faktor Determinan Minat Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Menjadi Nasabah Di Bank Syariah”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 07 Maret 2023

Yang menyatakan,



Muhamad Zulkarnain
NIM. 1831090



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Petaling KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173
E-mail : stainbangkabelitung@kemenag.go.id, Stain32asbabel@yahoo.co.id website : www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudara Muhamad Zulkarnain

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muhamad Zulkarnain
NIM : 1831090
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor Determinan Minat Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Menjadi Nasabah Di Bank Syariah

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I.
NIP.1968007132008011010

Bangka, 07 Maret 2023

Pembimbing II

Diah Novianti, S.Pd.,M.E.
NIP. 199111182019032021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudara Muhamad Zulkarnain

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Muhamad Zulkarnain
NIM : 1831090
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor Determinan Minat Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Menjadi Nasabah di Bank Syariah

telah layak di ajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikianlah dan harap dimaklumi. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006

Bangka, April 2023

Penguji II

Mahfudz Reva Fahlevi, M.Pd
NIP. 199212012020121009



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 41 In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2023

Skripsi dengan judul : Faktor Determinan Minat Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Menjadi Nasabah di Bank Syariah.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muhamad Zulkarnain
N I M : 1831090
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Reka Meilani, M.M
NIDN. 2020058101
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II/ Ketua Sidang,
Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd
NIP. 199212012020121009



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 29 Maret 2023, dengan nilai B (80,25) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain) dan hanya kepada Tuhanmu lahir engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah : 6-8)

“Sesuatu yang telah melewatkanku, tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang telah menjadi takdirku, tidak akan pernah melewatkanku”

(Umar bin Khattab)

Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya.

(Muhammad Zulkarnain)

HALAMAN PERSEMPAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin 'ala kulli halin wa ni'matin...

Tidak ada rasa yang pantas diutarakan selain rasa syukur kepada Allah SWT. Karena atas izin-Nya hingga detik ini saya masih diberi kesempatan untuk menuntut ilmu dan berproses sampai terselesaikannya karya sederhana ini. Ku persembahkan juga karya sederhana ini untuk:

**Kepada Ayah dan Ibu tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, yang menjadi motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini serta senantiasa menyertaiku dalam “doa-doa malamnya.*

**Kepada Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Diah Novianti, S.Pd., M.E. selaku pembimbing II, terima kasih telah mengajar serta membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.*

**Kepada teman-temanku terima kasih telah membantu, memberi motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.*

**Untuk Almamater kampus tercinta, tempat menimba ilmu, menempa diri, mengajari arti pentingnya relasi, serta mengajari cara bertahan dalam memahami beberapa pasang pemikiran.*

FAKTOR DETERMINAN MINAT MASYARAKAT DESA PETALING BANJAR KECAMATAN MENDO BARAT MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH

Muhamad Zulkarnain

1831090

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pendapatan, lokasi, dan reputasi terhadap minat masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat menjadi nasabah di bank syariah. Pada kenyataannya masih banyak masyarakat yang menggunakan jasa bank konvensional dari pada bank syariah dan beranggapan bahwa operasional bank syariah sama dengan operasional bank konvensional. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pendapatan, lokasi, dan reputasi terhadap minat masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat menjadi nasabah di bank syariah.

Jenis Penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 3581 populasi dan sampel penelitian berjumlah 360 sample. Teknik sampling yang digunakan yaitu teknik *sample random sampling*. Instrumen penelitian ini yaitu kuesioner dengan mengukur data menggunakan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari statistik deskriptif dan statistik inferensial (uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis) dengan menggunakan SPSS 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor pendapatan berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi nasabah di bank syariah dengan nilai $t_{hitung} = 4,042 > t_{tabel} = 1,97$. Faktor lokasi mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah di bank syariah dengan nilai $t_{hitung} = 7,574 > t_{tabel} = 1,97$. Dan Faktor reputasi mempengaruhi minat masyarakat menjadi nasabah di bank syariah dengan nilai $t_{hitung} = 5,491 > t_{tabel} = 1,97$. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa variabel pendapatan, variabel lokasi dan variabel reputasi secara simultan atau bersamaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat karena $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $68,244 > 8,534$ nilai signifikan yang di hasilkan $0,000 < 0,05$. Jadi disimpulkan bahwa variabel pendapatan, lokasi dan reputasi secara bersama-sama atau secara simultan berpengaruh terhadap minat masyarakat.

Kata Kunci: Pendapatan, Lokasi, Reputasi, Minat Masyarakat

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Praktik Kerja Lapangan ini bisa diselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat serta salam kami hantarkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, nabi yang telah membawa syariat islam yang abadi untuk melepaskan manusia dari cengkeraman api neraka

Penulisan skripsi tentang Faktor Determinan Minat Masyarakat Desa Petaling Banjar Kecamatan Mendo Barat Menjadi Nasabah di Bank Syariah dapat diselesaikan dengan baik tak lepas dari bimbingan serta dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam;
3. Ibu Kiki Listari, M.M., selaku Penasehat Akademik;
4. Ibu Reka Meilani, M.M., selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah.
5. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah.
6. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesaiannya skripsi ini;
7. Ibu Diah Novianti, S.Pd. M.E., selaku Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesaiannya skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, masukan, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya;

9. Para Pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, yang telah membantu memperlancar pengurusan berkas-berkas perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi;
 10. Ayah Arba'a dan Ibu Holifah tersayang, selaku kedua orang tua dari penulis, yang telah menjadi sumber semangat paling utama penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Mereka yang rela berkorban hati dan materi dari mulai penulis dilahirkan hingga penulis menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi dan telah menyelesaikan skripsinya;
 11. Teman seperjuangan sekaligus sahabat baikku, yang telah rela menemani perjalanan pendidikan penulis, menjadi sahabat bertukar pikiran, sahabat dalam menata masa depan, juga menjadi sahabat dikala suka maupun duka;
 12. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah D angkatan 2018 yang telah bersama penulis dalam belajar memperdalam ilmu pengetahuan sampai dengan terselesaiannya skripsi ini.;
 13. Organisasi Generasi Baru Indonesia Bangka Belitung (GenBI Babel) yang telah menjadi tempat penulis mengembangkan dan memperkaya potensi diri selama menjadi mahasiswa.
- Kritik dan saran yang bersifat konstruktif diharapkan dan semoga bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bangka, 07 Maret 2023

Penulis



Muhamad Zulkarnain
NIM. 1831090

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMPAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Sistematika Pembahasan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
B. Kerangka Pikir Penelitian.....	16
C. Landasan Teoritis	18
D. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	32
B. Data dan Jenis Data.....	32
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	36
E. Desain dan Model Penelitian	39

F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	40
G. Teknik Pengumpulan Data.....	42
H. Uji Validitas dan Reabilitas.	43
I. Analisis Data.	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Subjek.	51
2. Pengujian Hipotesis.....	56
B. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Variabel Penelitian	17
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel III.2 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel IV.1 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Pendapatan (X1).....	57
Tabel IV.2 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Lokasi (X2)	58
Tabel IV.3 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Reputasi (X3)	59
Tabel IV.4 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Minat Masyarakat (Y).....	60
Tabel IV.5 Hasil Uji Realibilitas	61
Tabel IV.6 Hasil Uji Autokorelasi	64
Tabel IV.7 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel IV.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel IV.9 Hasil Uji T.	69
Tabel IV.10 Uji F.....	71
Tabel IV.11 Koefisien Determinasi.	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Variabel Penelitian	17
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	54
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Gambar IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	56
Gambar IV.6 Uji Hasil Normalitas	62
Gambar IV.7 Uji Hasil Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Pengesahan Borang Skripsi
- Lampiran 4. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 5. Rekap Jawaban Responden
- Lampiran 6. Tabel Deskripsi Responden
- Lampiran 7. Tabel Uji Validitas
- Lampiran 8. Tabel Uji Reliabilitas
- Lampiran 9. Tabel Uji Normalitas
- Lampiran 10. Uji Autokorelasi
- Lampiran 11.Uji Multikolinearitas
- Lampiran 12. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13. Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 14. Uji T
- Lampiran 15. Uji F
- Lampiran 16. Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 17. Tabel r
- Lampiran 18. Tabel t
- Lampiran 19. Tabel f
- Lampiran 20. Tabel Durbin-Watson