

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK, DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
DI KOTA PANGKALPINANG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Oleh:

ROOSYIDAH

2133016

Program Studi: Akuntansi Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 172/In.40/FS/PP.00.9/07/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa, serta merujuk pada Hasil cek plagiasi (*Original Report*) dengan persentase plagiasi sebesar 25%, kemudian diketahui oleh ketua Program studi, maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Roosyidah
NIM : 2133016
Prodi : Akutansi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Inklusi Keuangan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) DI Kota Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 22 Juli 2026
Dekan,



Dr. Hendra Cipta, M.S.I

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roosyidah
NIM : 2133016
Program Studi : Akuntansi syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Inklusi Keuangan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Pangkalpinang” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 28 April 2026
Yang Menyatakan,



Roosyidah
2133016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sashabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudari Roosyidah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di -

Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Roosyidah

NIM : 2133016

Prodi : Akuntansi Syariah

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Inklusi Keuangan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I

NIP. 198208042009121006

Bangka, 28 April 2026

Pembimbing II

Atika, M.Ak

NIDN. 2014099103



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi

Saudari Roosyidah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Roosyidah

NIM : 2133016

Prodi : Akuntansi Syariah

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Inklusi Keuangan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada Jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Penguji I

Agus Triyono, S.E., MBA.
NIP. 198008242009121006

Bangka, 03 Agustus 2026
Penguji II

Himmatul Ulyah, S.Si, M.A
NIP. 198812052020122009



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-300/In.40/FS/PP.00.9/08/2026

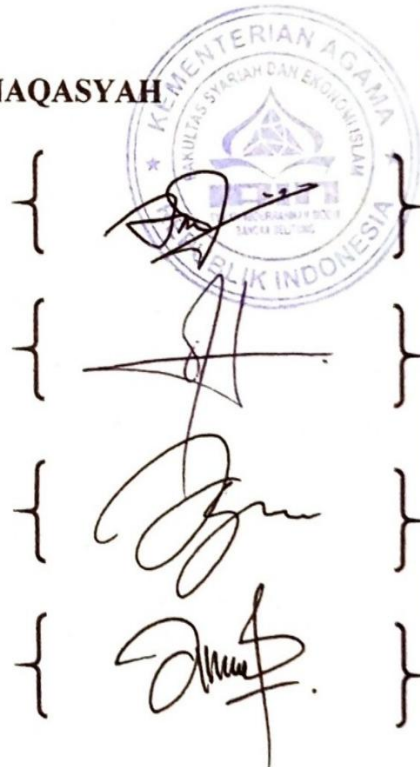
Skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak,
dan Inklusi Keuangan Terhadap Kepatuhan
Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan
dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Pangkalpinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Roosyidah
N I M : 2133016
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Akutansi Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. Hendra Cipta S.H.I, M.S.I
NIP. 198007132008011010
2. Ketua Program Studi,
Aswin M.E.I
NIP. 198607012020121004
3. Penguji I,
H. Agus Triyono S.E., M.B.A.
NIP. 198008242009121006
4. Penguji II,
Hj. Himmatul Ulyah S.Si.,M.A.
NIP. 198812052020122009



telah dimunqasyahkan pada hari: Jum'at, 26 Juni 2026, dengan nilai A (87.6) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Akun.

HALAMAN MOTTO

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ

*“Wa ‘asâ an takrahû syai'aw wa huwa khairul lakum, wa ‘asâ an tuḥibbû syai'aw
wa huwa syarrul lakum”*

~ Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi
kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu~

(QS. Al-Baqarah Ayat 216)

لَا حَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ

“Lā ḥawla wa lā quwwata illā billāh”

~Tiada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan dari Allah SWT~

(HR. Bukhari & Muslim)

When the soul lies down in that grass, the world is too full to talk about

~Ketika jiwa berbaring di rumput itu, dunia terlalu penuh untuk dibicarakan~

(Rumi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, kasih sayang, serta kekuatan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Hanya dengan pertolongan-Nya, langkah kecil ini dapat sampai tujuan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri, terima kasih ya telah berjuang melewati segala rintangan, rasa lelah, dan ketidakpastian. Terima kasih juga telah bertahan, terus melangkah, dan tidak menyerah meski sering merasa tak mampu.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Khotimah dan Ayah Mukhtar. Terima kasih atas segala fasilitas yang telah diberikan dan kesabarannya, walau aku mungkin sering mengecewakan kalian tanpa sadar. Segala cinta, ketulusan, dan keikhlasan kalian menjadi sumber kekuatan dan setiap pencapaian ini adalah buah dari doa serta perjuangan kalian yang tak pernah lelah.
3. Kedua saudara kandung saya, ayuk Aspita Hati dan aak Siti Aisyah. Terima kasih atas segala doa, perhatian, dan dukungannya yang selalu menjadi penyemangat. Kehadiran kalian merupakan kehangatan sederhana yang selalu memberi motivasi, kekuatan dan keberanian untuk terus melangkah.
4. Seluruh keluarga besarku, terima kasih setiap doa, dukungan maupun perhatian kalian yang menjadi pengingat bahwa aku tidak pernah berjalan sendiri.

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN
(PBB-P2) DI KOTA PANGKALPINANG**

Roosyidah

2133016

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Syariah dan Ekonomi Islam

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstract

Kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) memiliki peranan yang penting dalam meningkatkan pendapatan asli daerah serta mendukung pembangunan daerah. Namun, dalam praktiknya masih terdapat permasalahan yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak, seperti rendahnya pengetahuan pajak, kurangnya kesadaran wajib pajak, serta belum optimalnya akses dan pemanfaatan layanan keuangan. Pengetahuan pajak yang dimiliki wajib pajak belum tentu mampu meningkatkan kepatuhan apabila tidak diiringi dengan kesadaran yang tinggi. Selain itu, inklusi keuangan juga menjadi faktor yang dapat mempermudah wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak secara lebih efektif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah wajib pajak PBB P2 di Kota Pangkalpinang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* sebanyak 100 responden. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data dilakukan dengan bantuan program SPSS versi 26, meliputi analisis statistik deskriptif, uji kualitas data (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik, serta analisis regresi linear berganda. Selanjutnya, pengujian hipotesis dilakukan baik secara parsial (uji t) dan simultan (uji f), serta dilengkapi dengan uji koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar PBB-P2 di Kota Pangkalpinang dengan nilai signifikansi $0,139 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 1,492 < t_{tabel} 1,988$. Kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar PBB-P2 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 4,380 > t_{tabel} 1,988$. Inklusi keuangan juga berpengaruh terhadap kepatuhan membayar PBB-P2 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 2,524 > t_{tabel} 1,988$. Secara simultan, pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan inklusi keuangan berpengaruh terhadap kepatuhan membayar PBB-P2 dengan nilai signifikansi $0,013 < 0,05$ dan nilai $f_{hitung} 71,803 > f_{tabel} 2,70$.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Inklusi Keuangan, Kepatuhan Membayar Pajak, PBB-P2

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya jualah skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman penuh ilmu pengetahuan dan cahaya kebenaran. Semoga kita semua selalu mendapat syafaat beliau di yaumul akhir nanti, Aamiin.

Skripsi ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab akademik penulis dalam menempuh pendidikan pada jenjang strata satu (S1), pada Program Studi Akuntansi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Inklusi Keuangan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Pangkalpinang.” Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

3. Bapak Rizki M.Ak, selaku Penasehat Akademik, atas perhatian dan nasihatnya selama penulis menempuh perkuliahan
4. Bapak Aswin, M.E.I, selaku Ketua Prodi Akuntansi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
5. Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I, selaku Pembimbing I, yang dengan ketegasan, perhatian, dan keilmuan yang luas telah banyak memberikan masukan dan motivasi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Atika, M.Ak, selaku Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah memberikan arahan, bimbingan, serta dorongan berharga dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.
7. Agus Triyono, S.E., MBA., selaku Penguji I, atas kritik, saran, dan masukan ilmiah yang telah membangun demi penyempurnaan hasil penelitian ini.
8. Himmatul Ulyah, S.Si, M.A, selaku Penguji II, atas waktu, perhatian, dan tanggapan yang sangat berarti dalam penyempurnaan hasil penelitian ini
9. Seluruh Civitas Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, atas ilmu, bimbingan dan pelayanan yang telah diberikan selama masa studi.
10. Seluruh jajaran Badan Keuangan Daerah (Bakeuda) Kota Pangkalpinang, mulai dari pimpinan hingga staf, yang telah memberikan izin, data, informasi, dan dukungan penuh selama proses pengumpulan data penelitian.
11. Seluruh responden penelitian di Kota Pangkalpinang, yang dengan sukarela meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga untuk kelancaran penelitian ini.

12. Kedua orang tua tercinta beserta keluarga besar penulis, atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti.
13. Rekan-rekan seperjuangan Akuntansi Syariah Kelas A, yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas kehadiran kalian di berbagai momen hidup penulis.
14. Teman-teman tercinta penulis yaitu, Sartika, Khairatunnisa, Sandra Saputri, Andi Gisy Patika, Fitria Wulandari, kalian menjadi sandaran ketika penulis lelah, penyemangat ketika penulis putus asa, dan sumber tawa di tengah penatnya perjuangan.
15. Seluruh pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan dalam bentuk apa pun hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, besar harapan penulis agar karya ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi bahan pembelajaran bagi pembaca maupun penelitian selanjutnya. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 22 April 2026
Penulis,



Roosyidah
2133016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	11
B. Hubungan Antar Variabel	15
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	19
D. Landasan Teoritis.....	20
E. Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Data dan Jenis Data	44
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	44
D. Definisi Operasional Variabel.....	45
E. Desain dan Model Penelitian.....	50
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	53
G. Teknik Pengumpulan Data	54
H. Validitas dan Reliabilitas	55
I. Analisis Data	57

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A.	Hasil Penelitian.....	67
1.	Deskripsi Subjek	67
2.	Pengujian Hipotesis.....	72
B.	Pembahasan	89
BAB V	PENUTUP	97
A.	Kesimpulan.....	97
B.	Saran.....	98
	DAFTAR PUSTAKA.....	100
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Objek Pajak Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Pangkalpinang Tahun 2020 – 2024.....	3
Tabel I. 2 Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kota Pangkalpinang Tahun 2021 – 2024	4
Tabel III. 1 Populasi Wajib Pajak di Kota Pangkalpinang	46
Tabel III. 2 Jumlah Sampel Wajib Pajak PBB-P2 di Setiap Kecamatan, Kota Pangkalpinang	48
Tabel III. 3 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel IV. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel IV. 2 Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel IV. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	70
Tabel IV. 5 Responden Berdasarkan Kecamatan Tempat Tinggal	71
Tabel IV. 6 Responden Berdasarkan Jumlah Objek PBB-P2 yang dimiliki.....	72
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	73
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	74
Tabel IV. 9 Hasil Uji Validitas Inklusi Keuangan	74
Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Membayar PBB-P2	75
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel IV. 12 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	77
Tabel IV. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	79
Tabel IV. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	80

Tabel IV. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	81
Tabel IV. 16 Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....	82
Tabel IV. 17 Hasil Uji Run Test	83
Tabel IV. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
Tabel IV. 19 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	86
Tabel IV. 20 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	87
Tabel IV. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	19
Gambar IV. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data di Bakeuda Kota Pangkalpinang
- Lampiran 2. Surat Balasan Izin Pengambilan Data di Bakeuda Kota Pangkalpinang
- Lampiran 3. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing I
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing II
- Lampiran 6. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7. Data Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 13. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner