

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PROMOSI TERHADAP
RENDAHNYA MINAT PELAKU UMKM DI KECAMATAN
MUNTOK KABUPATEN BANGKA BARAT MENGGUNAKAN
PRODUK BANK SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

Kavitha Septaris Candra

2231032

Program Studi: Perbankan Syariah

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id fsei@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
NOMOR : 33/In.40/FS/PP.00.9/04/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Kavitha Septaris Candra
NIM : 2231032
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan dan Promosi Terhadap Rendahnya Minat Pelaki UMKM di Kecamatan Muntok Kabupaten Bangka Barat Menggunakan Produk Bank Syariah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 11 April 2026
Dekan,



Dr. H. Iskandar, M.Hum

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kavitha Septaris Candra
NIM : 2231032
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan dan Promosi Terhadap Rendahnya Minat Pelaku UMKM Di Kecamatan Muntok Kabupaten Bangka Barat Menggunakan Produk Bank Syariah”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 02 Januari 2026

Yang Menyatakan



Kavitha Septaris Candra

2231032



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
E-mail: stainbangkabelitung@kemencu.go.id, stain32_sashabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Saudari Kavitha Septaris Candra
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Kavitha Septaris Candra
NIM : 2231032
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan dan Promosi Terhadap Rendahnya Minat Pelaku UMKM Di Kecamatan Muntok Kabupaten Bangka Barat Menggunakan Produk Bank Syariah

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka, 2026
Pembimbing II

Muhammad Nurdin, M.S.I
NIP. 198812232020121011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Saudari Kavitha Septaris Candra

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

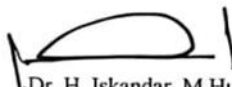
Nama : Kavitha Septaris Candra
NIM : 2231032
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan dan Promosi Terhadap Rendahnya Minat Pelaku UMKM di Kecamatan Muntok Kabupaten Bangka Barat Menggunakan Produk Bank Syariah

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Penguji I


Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003

Bangka, 21 Mei 2026

Penguji II


Yolanda Destiana, M.M
NIP. 199212182022032007



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Rayn Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-227/In.40/FS/PP.00.9/06/2026

Skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan dan Promosi Terhadap Rendahnya Minat Pelaku UMKM di Kecamatan Muntok Kabupaten Bangka Barat Menggunakan Produk Bank Syariah

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Kavitha Septaris Candra
N I M : 2231032
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. Hendra Cipta S.H.I, M.S.I
NIP. 198007132008011010
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II,
Yolanda Destiana, M.M
NIP. 199212182022032007



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 22 April 2026, dengan nilai B (84,65) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah: 05)

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman.”

(Q.S. Ali-imran: 139)

“Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”

(Q.S. Al-Baqarah: 153)

“Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, niscaya ia akan berhasil.”

(HR. Bukhari)

“Apapun yang sudah terjadi dalam hidupmu, jangan katakan “seandainya”, tapi katakan “*Qadarullah*” karena semua yang terjadi adalah takdir dan takdir Allah itu selalu baik, karena Allah itu maha baik”

(Ustadz Hanan Attaki)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tiada lembar skripsi yang indah kecuali lembar pengesahan,
Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:*

Kedua Orang Tua saya,

Mamaku tercinta, Mama Lisa Indriani

Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah habis, doa yang selalu mengiringi setiap langkah, serta kesabaran yang luar biasa dalam mendampingi penulis hingga sampai pada tahap ini. Ibu adalah sumber kekuatan, tempat berkeluh kesah, dan sosok yang selalu mengajarkan arti ketulusan dan keteguhan hati. Setiap pengorbanan Ibu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi bentuk rasa terima kasih dan bakti penulis kepada Ibu atas segala cinta dan perjuangan yang telah diberikan.

Papaku tersayang, Papa Ade Candra

Terima kasih atas kerja keras, dukungan, dan keteladanan yang selalu Ayah berikan. Ayah mengajarkan arti tanggung jawab, keteguhan, dan semangat pantang menyerah dalam menghadapi kehidupan. Setiap nasihat dan usaha Ayah menjadi pondasi kuat bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan pendidikan ini. Semoga skripsi ini menjadi salah satu bukti dari doa dan perjuangan Ayah yang tak pernah berhenti untuk masa depan penulis.

Terimakasih untuk kalian berdua selalu berusaha untukku dan menjadi cahaya serta sayap dalam setiap langkah perjalananku.

Adikku tercinta, Kimoura Syahqia Candra

Terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang dan kehadiranmu yang selalu membawa semangat dan senyum selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini bisa menjadi motivasi untuk terus belajar dan meraih cita-citamu.

Almamater tercinta, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Terima kasih telah menjadi ruang tumbuh, tempat belajar, jatuh, dan bangkit, serta mengajarkan makna perjuangan dalam perjalanan hidupku.

Kepada sahabat seperjuanganku,

Terima kasih telah setia menemani di saat suka maupun duka, menguatkanmu ketika diri ini mulai lelah, ragu, dan menghadirkan tawa di setiap perjuangan panjang yang banyak dramanya ini. Kebersamaan, cerita, dan dukungan kalian menjadi warna berharga dalam proses panjang hingga skripsi ini terselesaikan.

Kepada setiap pihak yang tidak dapat kusebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, inspirasi, dan bantuan. Keberadaan kalian menjadi sangat berharga dalam setiap jejak perjuanganku selama ini.

Last, The author would like to thank himself. Untuk Kavitha Septaris Candra, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan hingga sejauh ini, dan terus melangkah melewati setiap tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tidak menyerah saat jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan datang silih berganti, dan saat langkah terasa begitu berat untuk dilanjutkan. Terima kasih karena tetap memilih untuk berjalan, meski sering kali belum mengetahui dengan pasti ke mana arah akan membawa. Terima kasih telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir

dalam sunyi, dalam lelah, dan dalam diam yang penuh tanya. Terima kasih karena telah mempercayai proses, meski hasil belum selalu sesuai harapan, serta tetap bertahan di tengah kegagalan, kebingungan, dan keinginan untuk menyerah. Terima kasih karena berani jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkannya membatasi langkah. Sebab keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, melainkan kesediaan untuk tetap bergerak meski rasa takut masih melekat. Dan yang terpenting, terima kasih karena telah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

Skripsi ini adalah bagian kecil dari perjalanan panjangku, dan aku berharap itu akan menjadi langkah pertama menuju kebaikan yang lebih besar. Setiap akhir perjalanan bukanlah titik akhir, melainkan tanda untuk melangkah lebih jauh lagi.

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN PROMOSI TERHADAP RENDAHNYA
MINAT PELAKU UMKM DI KECAMATAN MUNTOK KABUPATEN
BANGKA BARAT MENGGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH**

Kavitha Septaris Candra
2231032
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Perbankan syariah memiliki peran penting dalam mendukung perekonomian, khususnya bagi pelaku UMKM. Namun, pada praktiknya minat pelaku UMKM untuk menggunakan produk bank syariah masih tergolong rendah, termasuk di Kecamatan Muntok, yang di mana sebagian besar pelaku UMKM lebih memilih menggunakan bank konvensional, baik untuk menabung, melakukan transaksi, maupun mengajukan pembiayaan usaha. Kondisi ini menunjukkan adanya kesenjangan antara pemahaman teori tentang keunggulan bank syariah dan praktik penggunaannya di lapangan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan dan promosi terhadap rendahnya minat pelaku UMKM dalam menggunakan produk bank syariah, baik secara parsial maupun simultan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan ialah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden dan diperoleh sampel sebanyak 95 responden. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), uji regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t, uji F dan determinasi koefisien R²).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan berpengaruh terhadap rendahnya minat menggunakan produk bank syariah dengan arah pengaruh negatif, nilai $t_{hitung} -2,169 > t_{tabel} 0,2039$ atau nilai sign sebesar $0,033 < 0,10$. Pada variabel promosi berpengaruh secara parsial dengan arah pengaruh positif, $t_{hitung} 6,309 > t_{tabel} 0,2039$ atau nilai sign sebesar $0,000 < 0,10$. Sedangkan secara simultan variabel pengetahuan dan promosi berpengaruh terhadap rendahnya minat menggunakan produk bank syariah dengan nilai nilai $F_{hitung} 21,659$ atau nilai sign sebesar $0,000 < 0,10$.

Kata Kunci: Bank Syariah, UMKM, Pengetahuan, dan Promosi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakuh,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan Promosi Terhadap Rendahnya Minat Pelaku UMKM di Kecamatan Muntok Kabupaten Bangka Barat Menggunakan Produk Bank Syariah”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat dan kekuatan yang telah diberikan sepanjang proses ini.
2. Bapak Dr. H. Janawi, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
3. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
4. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah

5. Bapak Rudi Hartono, M.S.I, selaku Sekreteraris Program Studi Perbankan Syariah
6. Ibu Riyani Fitri Lubis, M.E, selaku Dosen Penasihat Akademik
7. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Muhammad Nurdin, M.S.I. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
8. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dosen Penguji I Skripsi
9. Ibu Yolanda Destiana, M.M, selaku Dosen Penguji II Skripsi
10. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh Pendidikan
11. Seluruh Staff dan pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
12. Untuk Mama tersayang, Mama Lisa Indriani, sosok yang menjadi alasan utama penulis mampu bertahan hingga titik ini. Terima kasih atas setiap motivasi, semangat, dan harapan yang tak pernah putus, serta kesediaan Mama menjadi sandaran terkuat di tengah kerasnya kehidupan. Terima kasih karena tidak pernah menuntut apa pun, namun dengan penuh ketulusan senantiasa mendampingi setiap langkah penulis dalam menapaki jalan pendidikan. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terbatas, doa-doa yang terus terpanjatkan, serta kesabaran dan pengorbanan yang setia mengiringi perjalanan hidup penulis. Mama adalah sosok wanita hebat yang jarang mengeluh, namun mampu memikul dan menyembunyikan setiap luka

dengan kekuatan luar biasa. Beliaulah sumber kekuatan sekaligus inspirasi terbesar bagi penulis. Sekali lagi, terima kasih atas seluruh pengorbanan yang telah diberikan, baik secara moral maupun finansial.

13. Untuk *Support System* dan Panutan. Papa Ade Candra, terima kasih atas perjuangan yang tak pernah berhenti dan keteguhan yang tak pernah goyah dalam mengupayakan yang terbaik bagi kehidupan penulis. Meski beliau tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, beliau justru menjadi pendidik pertama dan utama bagi penulis yang selalu menanamkan semangat, memberi motivasi, serta menghadirkan dukungan tanpa syarat. Dari beliau, penulis belajar tentang kerja keras, keikhlasan, dan nilai-nilai kebaikan yang menjadi bekal dalam menapaki setiap proses, hingga akhirnya mampu menyelesaikan studi sampai jenjang sarjana. *Once again*, terima kasih atas setiap tetes keringat dan lelah yang engkau ubah menjadi nafkah dan doa, hingga mengantarkan anakmu berada di titik ini.
14. Untuk adikku tersayang. Kimoura Syahqia Candra, terima kasih telah menjadi sumber semangat dan motivasi bagi penulis dalam setiap langkah perjuangan. Meski tidak selalu sejalan dan kerap berbeda pendapat, kehadiranmu justru menjadi alasan utama penulis untuk terus berusaha menempuh pendidikan dengan sungguh-sungguh. Semua ini kakak lakukan dengan harapan agar nanti kamu dapat menjalani kehidupan yang lebih baik, tanpa harus memulai segalanya dari nol dengan penuh kesulitan. Semoga

setiap perjuangan yang kakak jalani hari ini dapat menjadi pijakan yang kuat bagi masa depanmu yang lebih cerah.

15. Kepada Sahabat terdekatku, Mirinda, Cintya, dan Maura, terima kasih atas kebersamaan, cerita, dan dukungan yang selalu ada. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna.
16. Sahabat seperjuanganku Dewi Asera, Ananda, Asma, Asiseh, dan Fanny Aulia terimakasih atas kebersamaan, bantuan, serta semangat yang diberikan hingga saat ini.
17. Seluruh teman seperjuangan yaitu Perbankan Syariah 2022 kelas A yang telah kebersamaian perjuangan selama di bangku perkuliahan.
18. Almamater tercinta. Kampus IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, tempat penulis tumbuh dan belajar, serta menempa diri menjadi pribadi yang lebih baik.
19. Serta semua pihak yang turut berjasa dalam proses pembuatan skripsi ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.
20. *Last, thanks to myself* yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap berusaha dan terus melangkah, meskipun sering kali tertatih dan hampir menyerah. Di tengah beratnya proses penyusunan skripsi ini, kamu memilih untuk tidak berhenti dan terus berjuang hingga akhirnya mampu menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Pencapaian ini layak untuk disyukuri dan dibanggakan. Terima kasih telah kuat menghadapi berbagai tekanan, baik dari dalam maupun luar diri. Perjalanan ini memang

belum berakhir, tetapi langkah ini menjadi bukti bahwa kamu mampu dan pantas sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bangka, 02 Januari 2026



Kavitha Septaris Candra

2231032

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan dengan Variabel	10
B. Hubungan Antar Variabel	16
C. Kerangka Pikir Penelitian	18
D. Landasan Teoritis.....	19
E. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Data dan Jenis Data.....	35

C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	36
D. Definisi Operasional Variabel	38
E. Desain dan Model Penelitian	40
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	41
G. Teknik Pengumpulan Data.....	42
H. Validitas dan Reliabilitas	43
I. Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan	81
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN.	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1. Definisi Operasional Variabel	38
Tabel III.2. Nilai Skala Likert.....	42
Tabel IV.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel IV.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel IV.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel IV.4. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.1	50
Tabel IV.5. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.2.....	51
Tabel IV.6. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.3.....	52
Tabel IV.7. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.4.....	52
Tabel IV.8. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.5	53
Tabel IV.9. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.6.....	53
Tabel IV.10. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.7.....	54
Tabel IV.11. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.8.....	54
Tabel IV.12. Tanggapan Responden Pada Pernyataan XI.9.....	55
Tabel IV.13. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.1	56
Tabel IV.14. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.2	56
Tabel IV.15. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.3	57
Tabel IV.16. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.4	57
Tabel IV.17. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.5	58
Tabel IV.18. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.6	59
Tabel IV.19. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.7	59
Tabel IV.20. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.8	60
Tabel IV.21. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.9	60
Tabel IV.22. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.10	61
Tabel IV.23. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.11	61
Tabel IV.24. Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.12	62
Tabel IV.25. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y1	62
Tabel IV.26. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y2	63
Tabel IV.27. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y3	63

Tabel IV.28. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y4	64
Tabel IV.29. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y5	65
Tabel IV.30. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y6	65
Tabel IV.31. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y7	66
Tabel IV.32. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y8	66
Tabel IV.33. Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y9	67
Tabel IV.34. Hasil Uji Validitas	68
Tabel IV.35. Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel IV.36. Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel IV.37. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel IV.38. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	78
Tabel IV.39. Hasil Uji F (Uji Simultan)	79
Tabel IV.40. Hasil Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Kerangka Penelitian	19
Gambar IV.1. Uji Normalitas (<i>P-Plot</i>)	71
Gambar IV.2. Uji Normalitas (<i>Histogram</i>).....	72
Gambar IV.3. Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Izin Penelitian	103
Lampiran 2. Lembar Persetujuan	104
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 4. SK Pembimbing	110
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	114
Lampiran 6. Rekap Jawaban Responden	121
Lampiran 7. Tabel Uji Validitas	134
Lampiran 8. Tabel Uji Reliabilitas	136
Lampiran 9. Uji Normalitas	137
Lampiran 10. Uji Multikolinearitas	138
Lampiran 11. Uji Heteroskedastisitas	139
Lampiran 12. Uji Regresi Linier Berganda	140
Lampiran 13. Uji T (Uji Parsial).....	141
Lampiran 14. Uji F (Uji Simultan)	142
Lampiran 15. Uji Koefisien Determinasi.....	143
Lampiran 16. Dokumentasi.....	144
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup	147