

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN RESOLUSI  
KONFLIK MELALUI TEKNIK *ROLE PLAY* UNTUK MENGURANGI KONFLIK  
INTERPERSONAL PESERTA DIDIK SMA NEGERI 1 PANGKALPINANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Pendidikan (S.Pd)**

**Oleh:**

**SRI YENI**

**2215029**

**Fakultas Tarbiyah**

**Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**TAHUN 2026**



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**  
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id) Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id) Kode Pos: 33173

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B-103/BKPI/5.5/PP.00.9/05/2026**

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan  
bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Sri Yeni  
NIM : 2215029  
Program : Strata 1  
Fakultas : Tarbiyah  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik  
Resolusi Konflik Untuk Mengurangi Konflik  
Interpersonal Peserta Didik SMA Negeri 1 Pangkal  
Pinang

Hasil cek plagiasi sebesar 23%, dan dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal  
plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 4 Mei 2026  
Ka. Program Studi BKPI



Dr. Nikmarijal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Yeni

NIM : 2215029

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Resolusi Konflik Untuk Mengurangi Konflik Interpersonal Peserta Didik SMA Negeri 1 Pangkal Pinang”. Hasil penelitian ini murni karya saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atas pendapat orang lain. Kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 09 April 2026

Yang Menyatakan



Sri Yeni

NIM.2215029



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung BANGKA 33173  
E-mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id) Website : [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id)

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi Sri Yeni  
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di-

tempat

**Assalamualaikum, Wr. Wb.**

Setelah beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, Bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Sri Yeni

Nim : 2215029

Fakultas : Tarbiyah

Judul : Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Resolusi Konflik Untuk Mengurangi Konflik Interpersonal Peserta Didik SMA Negeri 1 Pangkal Pinang.

Telah dapat diajukan kepada fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat di munaqosahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Pembimbing 1

**Komariah, S.Psi., M.Pd**

NIP. 199105212020122026

Pembimbing 2

**Dr.Saiful Anwar, M.Pd.I**

NIP. 198012032023211006



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung BANGKA 33173  
E-mail: [humas@iainsasabel.ac.id](mailto:humas@iainsasabel.ac.id) Website: [www.iainsasabel.ac.id](http://www.iainsasabel.ac.id)

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi  
Saudari Sri Yeni

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
di Bangka

**Assalamu'alaikum wr. wb.**

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan memenuhi hasil perbaikan baik dari segi isi ini, bahasa, serta teknik penulisan. Maka, kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sri Yeni  
NIM : 2215029  
Fakultas : Tarbiyah  
Judul : Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Pendekatan Resolusi Konflik Melalui Teknik Role Play Untuk Mengurangi Konflik Interpersonal Peserta Didik SMA Negeri 1 Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Konsultan I

Dr. Nikmarjal, M.Pd  
NIP. 198611282018011001

Bangka, 03 Juni 2026  
Konsultan II

Atik Rahmanyar, M.Pd  
NIP. 198512182020122007



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS TARBİYAH**  
 Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
 E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id), Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)  
**BANGKA 33173**

**PENGESAHAN**

Nomor: 117/B9/ET/PP.00.9/06/2026  
 Skripsi dengan judul: Efektivitas Bimbingan Kelompok dengan Pendekatan Resolusi Konflik Melalui Teknik *Role Play* Untuk Mengurangi Konflik Interpersonal Peserta Didik SMA Negeri 1 Pangkalpinang  
 Yang dipersiapkan dan disusun oleh:  
 Nama : Sri Yeni  
 NIM: 2215029  
 Fakultas : Tarbiyah  
 Program Studi: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, tanggal 20 Mei 2026 dengan nilai AS (90.00) dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

**Pembimbing I,** **Pembimbing II,**  
 Komariah, S.Psi. M.Pd Saiful Anwar, M.Pd.I  
 NIP. 19910521 202012 2 026 NIPPPK. 19801203 202321 1 006

**Penguji I,** **Penguji II,**  
 Dr. Nikmarijal, M.Pd Atik Rahmaniyyar, M.Pd  
 NIP. 19861128 201801 1 001 NIP. 19851218 202012 2 007

**Ketua Panitia**  
 Dwi Haryanti, M.Pd.I  
 NIP. 19900519 201503 2 009

Bangka, 11 Juni 2026  
 Dekan Fakultas Tarbiyah,  
 Dr. Subri, S.Pd.I, M.S.I  
 NIP. 19740302 200604 1 001



## HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lainnya).

Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

\*\*\*

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakan dan mendapat (siksa) dan (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

\*\*\*

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku.”

(Umar Bin Khattab)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana. Perjalanan panjang yang penuh dengan perjuangan, doa, dan pengorbanan ini memberikan pelajaran berharga bahwa tidak ada usaha yang sia-sia ketika dilakukan dengan ikhlas, tekad, dan keyakinan. Karya sederhana ini dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan kepada:

1. Pintu Surgaku, Ibunda Aisa. Terima Kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang senantiasa dilantarkan untuk penulis, serta kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis. Terima Kasih atas segala hal yang diberikan tak terhitung jumlahnya, nyawaku nyala karnamu.
2. Superhero dan Panutanku, Ayahanda Umar, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis dan sudah menjadi ayah yg sangat baik. Keinginanku mana yang tidak diiyakan olehnya, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai selesai.
3. Kepada adik tercinta penulis satu-satunya Sirumudin, terima kasih telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis. Semoga kamu

lebih baik dari penulis, semoga bisa membanggakan kedua orang tua kita.

4. Kepada seluruh keluarga tercinta kakek, nenek, paman, tante-tante dan keponakan penulis yang selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.

5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yaitu Irpan, Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa dan support dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.

6. Terakhir, untuk diri saya sendiri Sri Yeni, terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap tegar dan ikhlas menjadi semuanya hingga sekarang. Terima kasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa begitu berat. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari berkerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

**EFEKTIVITAS BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN PENDEKATAN  
RESOLUSI KONFLIK MELALUI ROLE PLAY UNTUK MENGURANGI  
KONFLIK INTERPERSONAL PESERTA DIDIK SMA NEGERI 1  
PANGKAL PINANG**

Sri Yeni

2215029

Fakultas Tarbiyah

Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya konflik interpersonal peserta didik SMA Negeri 1 Pangkalpinang. Hasil pretest menunjukkan 20 peserta didik berada pada kategori tinggi ( $X \geq 96$ ), dengan rata-rata kelompok eksperimen 102,40 (97–111) dan kontrol 100,30 (96–106). Kondisi ini ditandai dengan perbedaan kepribadian, komunikasi yang tidak efektif, persaingan akademik, pengaruh lingkungan dan keluarga, perbedaan latar belakang sosial dan budaya, kurangnya keterampilan sosial dan emosional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas layanan bimbingan kelompok dengan Pendekatan resolusi konflik melalui teknik *role play* dalam mengurangi konflik interpersonal.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan quasi experimental design dan nonequivalent control group design. Sampel terdiri dari 20 peserta didik (10 eksperimen dan 10 kontrol). Data dikumpulkan melalui angket Likert, observasi, dan dokumentasi, serta dianalisis dengan uji normalitas, homogenitas, Independent Samples t-Test, dan N-Gain Score menggunakan SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan penurunan pada kelompok eksperimen dari 102,40 menjadi 58,60 (53–63) dengan kategori rendah. Kelompok kontrol menurun dari 100,30 menjadi 79,20 (67–96), dengan 9 kategori sedang dan 1 kategori tinggi. Hasil uji t menunjukkan  $t = -7,861$  dengan Sig. 0,000 ( $< 0,05$ ), sehingga terdapat perbedaan signifikan. N-Gain kelompok eksperimen sebesar 0,621 (62,10%) kategori sedang (cukup efektif), sedangkan kontrol 0,31 (30,91%) tidak efektif. Dengan demikian, layanan bimbingan kelompok dengan pendekatan resolusi konflik melalui *role play* efektif dalam mengurangi konflik interpersonal peserta didik.

**Kata-kata Kunci:** Bimbingan Kelompok, Resolusi Konflik, *Role Play*, Konflik Interpersonal.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju cahaya pengetahuan yang berkembang pesat.

Skripsi ini berjudul "Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Resolusi Konflik Untuk Mengurangi Konflik Interpersonal Peserta Didik SMA Negeri 1 Pangkal Pinang". Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud dan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. Subri, M.S.I selaku Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
3. Bapak Dr. Nikmarijal M.Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam.

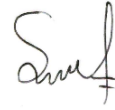
4. Ibu Komariah, S.Psi, M.Pd, selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam sekaligus Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, sabar dalam memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses pembuatan skripsi hingga terselesainya penulisan karya tulis ilmiah ini. Peneliti, berterima kasih atas saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Saiful Anwar, M.Pd.I, selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing II, atas kesediannya memberikan saran dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam yang telah banyak memberi pengetahuan dan pengalaman kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
8. Kepala Sekolah, seluruh guru, dan para staff pegawai di SMA Negeri 1 Pangkalpinang.
9. Ibu Intan Meitari, S.Pd., selaku Guru Bimbingan dan Konseling (BK) SMA Negeri 1 Pangkalpinang yang telah berkenan mengarahkan dan memberi kemudahan serta membantu dalam penelitian.
10. Peserta didik SMA Negeri 1 Pangkalpinang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian saya.
11. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan.

12. Kepada Alm. Kakek Idrus, sosok yang paling penulis rindukan. Sekarang cucumu yang manja dulu sudah mampu menyelesaikan studinya sekarang, Terima kasih sudah merawat dan membesarkan penulis. Semoga kakek tenang disurga sana. Kepada Nenek Rohimah, terima kasih untuk semua do'a dan dukungan sehingga penulis bisa berada di tahap ini.
13. Kepada seluruh sahabat penulis terimakasih sudah kebersamai setiap langkah dan perjuangan penulis serta selalu mendukung dalam keadaan suka maupun duka.
14. Teman-teman BKPI A 2022 yang senantiasa memberi dukungan untuk terus berjuang bersama-sama dalam perkuliahan dari awal sampai akhir.

Semoga Allah SWT membalas segala amal dan kebaikan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dengan sebaik-baiknya. Dengan penuh kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkannya dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis juga menyadari adanya keterbatasan, kekurangan, dan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini, sehingga memohon maaf atas hal tersebut. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bangka, April 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sri Yeni'.

Sri Yeni

NIM 2215029

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS KONSULTAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Telaah Pustaka .....	10
F. Hipotesis Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan Penelitian.....	15
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Konflik Interpersonal.....	17
1. Pengertian Konflik Interpersonal .....	17
2. Aspek-aspek Konflik Interpersonal .....	19
3. Faktor-faktor Konflik Interpersonal.....	23
B. Bimbingan Kelompok Resolusi Konflik.....	24
1. Pengertian Bimbingan Kelompok.....	24
2. Tujuan Bimbingan Kelompok.....	25

3. Tahap-tahap Bimbingan Kelompok .....	27
C. Resolusi Konflik .....	30
D. Teknik <i>Role Play</i> .....	34
E. Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Resolusi Konflik Untuk Mengurangi Konflik Interpersonal Peserta Didik SMAN 1 Pangkalpinang...	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Variabel Penelitian .....	41
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	47
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
H. Metode Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	65
B. Pembahasan.....	92
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1.....	40
Tabel III.1 Kisi-kisi Instrumen Konflik Interpersonal.....	48
Tabel III.2 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel III.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel III.4 Kriteria Penilaian N-Gain.....	64
Tabel IV.1 Rumus Ktegori Data.....	66
Tabel IV.2 Keterangan Data.....	67
Tabel IV.3 Keterangan Acuan Interval 3 Kategorisasi Data.....	67
Tabel IV.4 Keterangan Pretest Konflik Interpersonal Peserta Didik Kelompo Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	68
Tabel IV.5 Hasil Postest Konflik Interpersonal Peserta Didik Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	79
Tabel IV.6 Kategorisasi Skor Pretest Tingkat Konflik Interpersonal Peserta Didik.....	80
Tabel IV.7 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel IV.8 Hasil Uji Homogenitas.....	83
Tabel IV.9 Hasil Uji Independent Sample T-Test.....	85
Tabel IV.10 Hasil Uji Group Independent Sample T-Test.....	86
Tabel IV.11 Pembagian Kategori N-Gain Score.....	88
Tabel IV.12 Kategori Tafsiran Efektivitas N-Gain Score.....	88
Tabel IV.13 Nilai N-Gain Score Kelompok Eksperiment.....	89
Tabel IV.14 Nilai N-Gain Score Kelompok Kontrol.....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) BK.....	105
Lampiran 2	Angket Penelitian .....	119
Lampiran 3	Tabulasi Data.....	122
Lampiran 4	Angket Hasil Jawaban Peserta Didik .....	123
Lampiran 5	Kartu Bimbingan Skripsi .....	126
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 7	Surat Balasan Penelitian.....	131
Lampiran 8	SK Pembimbing.....	132
Lampiran 9	Surat Keterangan Plagiasi.....	136
Lampiran 10	Dokumentasi .....	137
Lampiran 11	Riwayat Hidup.....	140