

**HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL DENGAN KEMAMPUAN PENYELESAIAN KONFLIK DALAM
KELUARGA PADA SISWA KELAS XI DI SMA NEGERI 1 BAKAM,
KABUPATEN BANGKA**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)**

Oleh:

KHAIRUNNISA

2215058

Fakultas Tarbiyah

Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

TAHUN 2026



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id Kode Pos: 33173

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-106/BKPI/5.5/PP.00.9/05/2026

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Khairunnisa
NIM : 2215058
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Hubungan Antara Kematangan Emosi, Kecerdasan Emosional, dan Kemampuan Penyelesaian Konflik Dalam Keluarga Pada Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Bakam Kabupaten Bangka

Hasil cek plagiasi sebesar 7%, dan dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 4 Mei 2026
Ka. Program Studi BKPI



Dr. Nikmarijal, M.Pd
NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairunnisa
NIM : 2215058
Jurusan : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Antara Kematangan Emosi, Kecerdasan Emosional, Dan Kemampuan Penyelesaian Konflik Dalam Keluarga Pada Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Bakam Kabupaten Bangka”**. Ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 27 April 2026

Yang menyatakan



KHAIRUNNISA

NIM: 2215058



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jl. Mentok KM 13, Desa Petaling Kec. Mendo Barat Kab. Bangka
Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Khairunnisa
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Khairunnisa
NIM : 2215058
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul : Hubungan Antara Kematangan emosi, Kecerdasan Emosional, dan Kemampuan Penyelesaian Konflik Dalam keluarga Pada Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Bakam Kabupaten Bangka

Telah dapat diajukan kepada dekan fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd).

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. Nikmorrijal, M. Pd
NIP. 198611282018011001

Bangka, 27 April 2026

Pembimbing II

Dr. Saiful Anwar, M. Pd. I
NIP. 198012032023211006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH
Jl. Mentok KM 13, Desa Petaling Kec. Mendo Barat Kab. Bangka
Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Khairunnisa

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Setelah beberapa kali melakukan konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:


Nama : Khairunnisa
NIM : 2215058
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul : Hubungan Antara Kematangan Emosi, Kecerdasan Emosional, dengan Kemampuan Penyelesaian Konflik dalam Keluarga Pada Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Bakam Kabupaten Bangka

Telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana (S. Pd).

Demikian Nota Dinas Konsultan ini dibuat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Penguji I


(Komariah, S. Psi., M. Pd)
NIP. 19910521 2020122026

Bangka, 19 Mei 2026
Penguji II


(Nurul Faqih Isro'i, M. Pd)
NIP. 199002212023212036



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBİYAH
 Jalan Raya Petaling Km: 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
 E-Mail: humas@iainsusbabel.ac.id, Website: www.iainsusbabel.ac.id
BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: 081.B9/FT/PP.00.9/06/2026

Skripsi dengan judul: Hubungan Antara Kematangan Emosi dan Kecerdasan Emosional dengan Kemampuan Penyelesaian Konflik Keluarga pada Siswa Kelas XI di SMA Negeri 1 Bakam, Kabupaten Bangka

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Khairunnisa
 NIM : 2215058
 Fakultas : Tarbiyah
 Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, tanggal 19 Mei 2026 dengan nilai A (88.00), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Nikharijal, M.Pd
 NIP. 19861128 201801 1 001

Pembimbing II,

Saiful Anwar, M.Pd.I
 NIPPPK. 19801203 202321 1 006

Penguji I,

Komariah, S.Psi. M.Pd
 NIP. 19910521 202012 2 026

Penguji II,

Nurul Faqih Isro'i, M.Pd
 NIPPPK. 19900221 202321 2 036

Ketua Panitia

Dwi Haryanti, M.Pd.I
 NIP. 19900519 201503 2 009



Bangka, 03 Juni 2026
 Dekan Fakultas Tarbiyah,

 Subri, S.Pd.I, M.S.I
 NIP. 19740302 200604 1 001

HALAMAN MOTTO

كُتِبَ عَلَيْكُمُ الْقِتَالُ وَهُوَ كُرْهُ لَكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ
وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

Artinya: Diwajibkan atas kamu berperang, padahal berperang itu adalah sesuatu yang kamu benci. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui (Q.S Al-Baqarah: 216)

لَوْ كَشَفَ اللَّهُ الْغِطَاءَ لِعَبْدِهِ وَأَظْهَرَ لَهُ كَيْفَ يُدَبِّرُ اللَّهُ لَهُ أُمُورَهُ... لِذَا بَقَلْبُهُ مَحَبَّةً لِلَّهِ...

“Seandainya Allah menyingkap tabir bagi hamba-Nya dan memperlihatkan bagaimana Allah mengatur urusannya. Niscaya hatinya akan meleleh karena cinta kepada Allah. _Ibnu Qayyim

HALAMAN PERSEMBAHAN

Demikianlah skripsi ini dapat terselesaikan meskipun dengan jangka waktu yang tidak sedikit. Akan tetapi dengan segala usaha diiringi dengan do'a, ku tetap mencoba untuk terus berusaha dan melangkah demi sebuah harapan dan cita-cita yang diimpikan. Semoga karya ini berarti untuk penulis dan juga untuk orang lainnya.

Sudah sepantasnya pula penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang berperan penting dalam proses penyelesaian skripsi ini. Mereka yang berperan penting tersebut adalah:

1. Kepada Mak tercinta, Seorang ibu dengan segala keterbatasannya, namun memiliki kekuatan dan prinsip hidup yang begitu luar biasa, yang tanpa saya sadari telah menjadi alasan saya mampu bertahan sampai di titik ini. Di balik segala keterbatasannya, beliau tetap berusaha memberikan yang terbaik. Meskipun apa yang beliau berikan mungkin terlihat sederhana di mata orang lain, namun bagi saya, itu adalah bentuk cinta paling besar yang tidak bisa digantikan oleh apa pun. Begitu banyak doa yang beliau panjatkan dalam diam, begitu banyak pengorbanan yang tidak pernah saya ketahui. Hanya dapat mengucapkan terima kasih atas segala hal yang ia lakukan. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk perempuan pertama yang mengajarkan saya arti kuat, sabar, dan bertahan.
2. Teruntuk cinta pertamaku, ayah tercinta dan terkasih. Sosok yang wajah serta budi pekertinya yang bahkan tak sempat terekam dalam memori ingatanku karena kepergiannya yang begitu cepat. Sosok yang tak sempat untuk menyaksikan dan mendampingi putri bungsunya ini menjalani fase-fase kehidupan hingga menyelesaikan pendidikan Sarjana ini. Ayah, lihatlah putri bungsumu akhirnya sampai di sini, dan aku sangat menginginkan Allah untuk mengizinkan dan meridhoiku untuk menapaki pendidikan ke tahap-tahap selanjutnya.
3. Kepada semua kakak-kakakku, kakak iparku, serta keponakan-keponakanku, yang selalu memberikan dukungan moril sehingga menjadi pemicu semangatku untuk dapat memberikan yang terbaik bagi mereka semua.

HUBUNGAN ANTARA KEMATANGAN EMOSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KEMAMPUAN PENYELESAIAN KONFLIK KELUARGA PADA SISWA KELAS XI DI SMA NEGERI 1 BAKAM, KABUPATEN BANGKA

Khairunnisa (2215058)

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kemampuan peserta didik dalam menyelesaikan konflik keluarga, khususnya pada masa remaja yang rentan mengalami ketidakstabilan emosi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kematangan emosi dan kecerdasan emosional dengan kemampuan penyelesaian konflik dalam keluarga pada peserta didik kelas XI di SMA Negeri 1 Bakam Kabupaten Bangka.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Populasi penelitian adalah seluruh peserta didik kelas XI tahun ajaran 2025/2026 yang berjumlah 88 orang, dengan teknik sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Data dikumpulkan menggunakan angket skala likert dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan uji prasyarat serta uji korelasi berganda untuk menguji hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara kematangan emosi dan kecerdasan emosional dengan kemampuan penyelesaian konflik dalam keluarga. Hasil uji F memperoleh nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga H_0 diterima. Nilai koefisien determinasi menunjukkan kontribusi sebesar 32,9%, sedangkan 67,1% lainnya dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, semakin tinggi kematangan emosi dan kecerdasan emosional peserta didik, semakin baik pula kemampuan mereka dalam penyelesaian konflik keluarga.

Kata-kata kunci: *Kematangan Emosi, Kecerdasan Emosional, Kemampuan Penyelesaian konflik*

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.....

Assalamualaikum wr. Wb...

Alhamdulillah segala puji dan syukur akan kehadiran Allah SWT, yang maha segalanya, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya lah skripsi ini bisa terselesaikan. Demikian pula shalawat serta salam teruntuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. beserta para sahabatnya, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah hingga ke zaman yang terang benderang seperti saat ini.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Hubungan Antara Kematangan emosi dan kecerdasan emosional dengan kemampuan penyelesaian konflik dalam Keluarga Pada Siswa Kelas XI di SMA Negeri1 Bakam Kabupaten Bangka. Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Janawi, M.Ag, selaku rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Dr. Subri, S. Pd.I., M.S.I selaku dekan fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Dr. Nikmarijal, M. Pd, selaku ketua program studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, serta selaku pembimbing I.
4. Dr. Saiful Anwar, M. Pd.I, selaku penasihat akademik. Sekaligus pembimbing II
5. Komariah, S. Psi., M. Pd, selaku konsultan I, terima kasih atas saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Nurul Faqih Isro'i, M. Pd, selaku konsultan II peneliti, terima kasih atas saran dan masukan untuk perbaikan skripsi ini.

7. Drs. Muhammad Gunadi, selaku kepala sekolah SMA Negeri1 Bakam Kabupaten Bangka, yang telah memberikan izin serta memfasilitasi kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
8. Ibu Yesi, S. Pd, selaku guru pamong serta guru BK yang telah membimbing dan membantu penulis selama proses pengambilan data di lapangan
9. Seluruh staf dan dewan guru SMA Negeri1 Bakam, Bangka yang telah memberikan sambutan hangat dan bantuan kepada penulis selama penelitian berlangsung.
10. Siswa-siswi kelas XI Tahun ajaran 2024/2025 dan siswa-siswa kelas XI Tahun ajaran 2025/2026 di SMA Negeri1 Bakam, Bangka. Yang telah bersedia menjadi responden dan berpartisipasi aktif dalam penelitian ini.

Harapan bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, merupakan kebahagiaan tersendiri bagi penulis walaupun disadari tidak ada sesuatu pun yang sempurna selain Allah SWT. memberikan rahmat dan hidayahnya yang melimpah atas segala kebaikan.

Wassalamu'alaikum wr. Wb

Bangka, 19 Mei 2026



Khairunnisa

NIM. 2215058

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS KONSULTAN	v
PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Telaah Pustaka	10
F. Sistematika Pembahasan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Kematangan Emosi	17
1. Pengertian kematangan emosi.....	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kematangan emosi pada remaja	18
3. Aspek-aspek kematangan emosi	19
B. Kecerdasan Emosional	20
1. Pengertian kecerdasan emosional	20
2. Aspek-aspek kecerdasan emosional.....	21
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan emosional seseorang	23
C. Kemampuan Penyelesaian Konflik Dalam Keluarga	24

1.	Pengertian kemampuan penyelesaian konflik.....	24
2.	Macam-macam konflik dalam keluarga.....	25
3.	Apek-aspek dalam penyelesaian konflik dalam keluarga	27
4.	Apek-aspek dalam penyelesaian konflik dalam keluarga	28
D.	Hipotesis	29
1.	Hipotesis nol (H_0):.....	30
2.	Hipotesis alternatif (H_a):.....	30
3.	Deifinisi opeirasional	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
A.	Jenis Penelitian	31
B.	Tempat Penelitian	31
C.	Waktu Penelitian	31
D.	Populasi Sampel	32
1.	Populasi.....	32
2.	Sampel.....	32
E.	Teknik Pengumpulan Data	33
F.	Instrumen Penelitian	34
G.	Teknik Analisis Data	41
1.	Uji prasyarat Ananlisis Data	41
2.	Uji hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
A.	Deskripsi Data	46
B.	Hasil Analisis Instrumen	51
1.	Uji validitas	51
2.	Uji reliabilitas.....	54
C.	Hasil Uji Prasyarat Analisis Data	55
1.	Uji Normalitas Data	55
2.	Uji Linearitas.....	55
3.	Uji multikolinearitas.....	57
4.	Uji heteroskedatisas	57
D.	Hasil Uji Hipotesis	58
1.	Uji F	58

2. Uji T	59
3. Korelasi Berganda (R dan R ²)	60
E. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V PENUTUP	66
A. Simpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN – LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Skor Penilaian	34
Tabel III. 2 Kisi-kisi instrumen penelitian variabel (X1) Kematangan Emosi peserta didik kelas XI di SMA Negeri 1 Bakam Kabupaten Bangka	35
Tabel IV. 1 Hasil angket penelitian variabel X1, X2 dan Y	46
Tabel IV. 2 Hasil uji deskriptif statistik variabel X1, X2 dan Y.....	47
Tabel IV. 3 Presentase skor hasil angket kematangan emosi.....	48
Tabel IV. 4 Presentase skor hasil angket Kecerdasan Emosional.....	49
Tabel IV. 5 Presentase skor hasil angket Kemampuan Penyelesaian Konflik.....	50
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kematangan Emosi.....	51
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kecerdasan Emosional	52
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kemampuan Penyelesaian Konflik Dalam Keluarga	53
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas (Kematangan Emosi Variabel X1).....	54
Tabel IV. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional variabel X2).....	54
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas (Kemampuan Penyelesaian Konflik Dalam Keluarga Variabel Y)	54
Tabel IV. 12 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel IV. 13 Hasil Uji Linearitas Variabel X1 dengan Variabel Y	56
Tabel IV. 14 Hasil Uji Linearitas Variabel X2 dengan Variabel Y	56
Tabel IV. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel IV. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel IV. 17 Hasil korelasi berganda.....	60
Tabel IV. 18 Hasil Uji F.....	58
Tabel IV. 19 Hasil Uji T(Parsial).....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Uji Validitas	81
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Uji Coba instrumen	83
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian	84
Lampiran 5 Data internal peserta didik kelas XI tahun ajaran 2024/2025.....	85
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	87
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas.....	88
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	90
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91
Lampiran 10 Hasil Uji Korelasi Berganda.....	92
Lampiran 11 Daftar Hadir Seluruh Siswa/i kelas XI Tahun Ajaran 2025/2026..	93
Lampiran 12 Angket Penelitian	94
Lampiran 13 Dokumentasi Proses Pengumpulan data.....	95
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup	94