

**PENGARUH PEMBAYARAN DIGITAL, KONTROL DIRI, DAN  
MOTIVASI TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA  
PENERIMA BEASISWA BANK INDONESIA BANGKA BELITUNG  
TAHUN 2024**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh:**

**Rima Urani**

**2131104**

**Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam**

**Program Studi: Perbankan Syariah**

**Kepada:**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK**

**BANGKA BELITUNG**

**2026**

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI**

NOMOR : 103/In.40/FS/PP.00.9/01/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Rima Utari  
NIM : 2131104  
Prodi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image*, Promosi dan *Nisbah* Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan *Kaffah* di Bank Sumsel Cabang Syariah Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiwaan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 22 Januari 2026  
Dekan,



Dr. H. Iskandar, M.Hum

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rima Urani

NIM : 2131104

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image*, Promosi Dan *Nisbah* Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menggunkan Produk Tabungan *Kaffah* Di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pngkalpinang”** adalah hasil karya dan penelitian asli yang saya lakukan sendiri. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun, serta bebas dari unsur plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, seluruh sumber yang digunakan telah dicantumkan dengan jelas sebagai acuan atau kutipan dalam naskah ini. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atau ketidaksesuaian dalam karya ini, saya bersedia bertanggung jawab penuh dan menerima segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, Februari 2026

Yang menyatakan,



Rima Urani  
NIM. 2131104



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32\\_sasbabel@yahoo.co.id](mailto:stain32_sasbabel@yahoo.co.id) website: [www.stainbabel.ac.id](http://www.stainbabel.ac.id)

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudari Rima Urani

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di-

Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan bimbingan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku dosen pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Rima Urani

NIM : 2131104

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh *Brand Image*, Promosi Dan *Nisbah* Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menggunkan Produk Tabungan *Kaffah* Di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pngkalpinang Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian disampaikan atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pembimbing I

Dr. Wulpiyah, M.Ag  
NIP. 197406242006042002

Bangka, 21 Januari 2026

Pembimbing II

Feby Ayu Amalia, M.H  
NIP. 199402212019032019



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
**FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**  
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173  
email: [stainbangkabelitung@kemenag.go.id](mailto:stainbangkabelitung@kemenag.go.id), [stain32\\_sasbabel@yahoo.co.id](mailto:stain32_sasbabel@yahoo.co.id) website: [www.stainbabel.ac.id](http://www.stainbabel.ac.id)

**NOTA DINAS PENGUJI**

Hal: Skripsi

Saudari Rima Urani

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di-

Bangka

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Rima Urani

NIM : 2131104

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Brand Image, Promosi dan Nisbah Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Kaffah Pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pangkalpinang

Telah layak diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian disampaikan atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Penguji I

Rizki, M.Ak

NIP. 1989111620180011002

Bangka, Februari 2026

Penguji II

Alfakhri Zakirman, M.A

NIP. 198412032020121004



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG**  
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung  
E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)  
Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

**PENGESAHAN**

Nomor: B-124/In.40/FS/PP.00.9/04/2026

Skripsi dengan judul: Pengaruh *Brand Image*, Promosi dan *Nisbah* Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungah *Kaffah* pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pangkalpinang.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rima Urani

N I M : 2131104

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

**DEWAN SIDANG MUNAQASYAH**

1. Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.

NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,

Feby Ayu Amalia, M.H.

NIP. 199402212019032019

3. Penguji I,

Rizki, M.Ak.

NIP. 198911162018011002

4. Penguji II,

Al Fakhri Zakirman, M.A.

NIP. 198412032020121004



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 28 Januari 2026, dengan nilai A (88,58) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

## **HALAMAN MOTO**

*“Allah tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji*

*bahwa: fa inna ma'al -usri yusra, inna ma'al – usri yusra”*

**(QS. Al- Insyirah 94: 5-6)**

*“Hidup berdiri diatas kaki sendiri dengan pondasi “Masih Ada Allah” yang*

*selalu meyakinkan diri, semua bisa saya lalui”*

**(Prilly Latuconsina)**

*“Perang telah usai, aku bisa pulang kubaringkan panah dan berteriak*

*MENAG!!!.”*

**(Nadin Hamizah)**

*Orang lain tidak akan paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tabu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangan hari ini.*

**(Rima Urani)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

\*Bismillahirrahmanirrahim

\*Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

\*Kedua Orang Tua Tercinta, Ayahanda Roiyudan dan Ibunda Santika, Sumber semangat dan kekuatan dalam setiap langkahku. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbanan tanpa batas. Semoga karya ini menjadi awal baktiku kepada kalian.

\*Para Pembimbing, Ibuk Dr. Wulpiah, M.Ag. (Pembimbing I) dan Ibuk Feby Ayu Amalia, M.H (Pembimbing II): Atas bimbingan, ilmu, dan arahan yang berharga selama proses ini.

\*Sahabat dan Teman Seperjuangan: Atas dukungan, semangat, dan kenangan yang menemani perjalanan ini.

\*Diriku Sendiri: Atas keteguhan, kesabaran, dan usaha untuk terus melangkah dan berkembang.

\*Almamater Tercinta: Tempat menimba ilmu, membentuk karakter, dan menggantungkan harapan.

\*Semoga karya ini menjadi awal dari perjalanan panjang untuk menuntut ilmu dan memberi manfaat bagi banyak orang.

**Pengaruh *Brand Image*, Promosi dan *Nisbah* Bagi Hasil terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Kaffah pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pangkalpinang.**

Rima Urani

2131104

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

**Abstrak**

kunci bagi pertumbuhan dan keberlanjutan industri keuangan Islam. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh signifikan dari tiga faktor utama, yaitu Brand Image (Citra Merek), Promosi, dan Nisbah Bagi Hasil, terhadap Keputusan Nasabah dalam menggunakan produk Tabungan Kaffah pada Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pangkalpinang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena peningkatan jumlah nasabah Tabungan Kaffah pasca pandemi, yang diduga dipengaruhi oleh persepsi positif terhadap merek, strategi komunikasi pemasaran yang efektif, serta daya tarik prinsip bagi hasil yang sesuai syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner. Populasi penelitian adalah seluruh nasabah Tabungan Kaffah dari tahun 2021 hingga 2024, yang berjumlah 2.705 orang. Sampel diambil sebanyak 96 responden menggunakan teknik Simple Random Sampling berdasarkan rumus Taro Yamane dengan tingkat kesalahan 10%. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS untuk menguji hipotesis penelitian secara parsial (Uji-t) dan simultan (Uji-F).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, ketiga variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah. Nilai

t-hitung untuk Brand Image sebesar 3,626 (signifikan 0,000), untuk Promosi sebesar 2,140 (signifikan 0,035), dan untuk Nisbah Bagi Hasil sebesar 5,907 (signifikan 0,000). Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Nasabah. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin kuat citra merek bank syariah yang ditangkap nasabah, semakin gencar dan efektif promosi yang dilakukan, serta semakin kompetitif dan transparan nisbah bagi hasil yang ditawarkan, maka semakin tinggi kemungkinan nasabah memutuskan untuk menggunakan Tabungan Kaffah.

Implikasi penelitian ini menekankan pentingnya bagi manajemen Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pangkalpinang untuk terus membangun citra merek yang kuat berbasis nilai-nilai Islam, mengoptimalkan strategi promosi multichannel yang informatif dan persuasif, serta meningkatkan edukasi dan transparansi mengenai skema serta kinerja nisbah bagi hasil. Kombinasi strategis dari ketiga faktor ini diharapkan dapat lebih mendorong preferensi dan keputusan masyarakat Pangkalpinang untuk beralih dan setia menggunakan produk perbankan syariah.

**Kata Kunci:** Brand Image, Promosi, Nisbah Bagi Hasil, Keputusan Nasabah, Tabungan Kaffah, Perbankan Syariah.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Pemilik segala hati dan Penguasa semesta, atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya yang memungkinkan penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada teladan terbaik umat manusia, Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga kenikmatan iman dan Islam dapat terus dirasakan sampai *yaumul akhir*.

Penelitian ini mengkaji “Determinan Pengaruh *Nisbah* Bagi Hasil Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Tabungan *Hidayah* (studi pada Bank Perekonomian Rakyat Syariah Banka Belitung Cabang Pangkalpinang)”. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
3. Ibu Feby Ayu Aulia M.H., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
4. Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag., selaku Pembimbing I
5. Feby Ayu Aulia M.H., selaku Pembimbing II sekaligus Sekertaris Prodi Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

6. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah membagikan ilmu, wawasan, dan motivasi yang mendorong penulis menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh Staf Akademik Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memfasilitasi kelancaran administrasi dari awal perkuliahan hingga tahap penyelesaian skripsi
8. Kedua orang tua tersayang, Ayah Roiyudan dan Ibu Santika. Terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun Ayah dan Ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak- anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memeberikan penulis pelajaran yang singkat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semogga dengan adanya skripsi ini dapat membuat Ayah dan Ibu lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semogga Ayah dan Ibu selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih dimasa yang akan datang.
9. Adik laki-laki saya, Rio Febrian yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh *positif* , baik dalam bidang akademik maupun *non-akademik*, serta berusaha menjadi panutannya di masa yang akan datang kelak.
10. Kepada kakak laki-laki saya Yusri Yadi dan Aldi. Terimakasih buat doa dan dukungan yang luar biasa ikut serta dalam penyelesaian skripsi dan

karena beliau penulis lebih semangat dalam menempuh serjana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi kontribusi dalam pengembangan keilmuan, khususnya di bidang Perbankan Syariah.

Bangka, Rabu, Januari  
2026 Penulis,

Rima Urani  
NIM. 2131104

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Sistematika Pembahasan.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	12
B. Hubungan Antar Variabel .....	15
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	17
D. Landasan Teoritis.....	18
E. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Data dan Jenis Data.....	37
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	38
D. Definisi Operasional Variabel.....	39
E. Desain dan Model Penelitian .....	48
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	49
G. Teknik Pengumpulan Data.....	51
H. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
I. Analisis Data .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Hasil Penelitian .....	59
1. Deskripsi Subjek .....	59
2. Uji Validitas .....	61
3. Uji Reliabilitas .....	63
4. Uji Asumsi Klasik.....	63
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji Multikolinieritas.....	65
c. Uji Heteroskedastisitas.....	66
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
6. Hipotesis .....	69
a. Uji Parsial (T) .....	69
b. Uji Simultan (F) .....	71
c. Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	72
B. Pembahasan.....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	20
Gambar IV.1 Hasil Uji Scatterplot.....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tabel Daftar Rasio Keuangan DPK, CAR dan ROA di PT. Bank Muamalat Indonesia Yang Tercatat di OJK tahun 2021-2023 .....	5
Tabel IV.1 Tabel Statistik Deskriptif Penelitian 2021-2023 .....	44
Tabel IV.2 Tabel Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel IV.3 Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel IV.4 Tabel Uji Autokorelasi .....	50
Tabel IV.5 Tabel Analisis Regresi Berganda .....	51
Tabel IV.6 Tabel Uji Parsial.....	53
Tabel IV.7 Tabel Simultan .....	55
Tabel IV.8 Tabel Uji Koefisien Determinasi.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Nasabah Pengguna Tabungan Kaffah Pada Bank Sumsel Babel  
Cabang Syariah Pangkalpinang

Lampiran 2. Output Angket atau Kuesioner Lampiran 3. Output Hasil Jawaban

Kuesioner Lampiran 4. Output Excel

Lampiran 5. Output Deskriptif Subjek Lampiran

6. Output Uji Validitas Lampiran

7. Output Uji Reabilitas Lampiran

8. Output Uji Asumsi Klasik Lampiran

9. Output Uji Multikolinearitas

Lampiran

10. Output Uji Heteroskedastisitas Lampiran

11. Output Uji Linear Berganda Lampiran

12. Output Tabel Uji T

Lampiran 13. Output Tabel Uji F

Lampiran 14. Output Tabel Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 15. Dokumentasi Pengisian Kuesioner Nasabah di Bank Sumsel Babel  
Cabang Syariah Pangkalpinang