

**PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT DESA CIT
MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

Selly Pandina

2031051

Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id fsei@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
NOMOR : 107/In.40/FS/PP.00.9/01/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Selly Pandina
NIM : 2031051
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Sosial dan Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Desa Cit Menjadi Nasabah di Bank Syariah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 22 Januari 2026
Dekan,



Dr. H. Iskandar, M.Hum

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSRE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selly Pandina
Nim : 2031051
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Sosial dan Promosi terhadap Keputusan Masyarakat Desa Cit Menjadi Nasabah Di Bank Syariah” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan kutipan dalam naskah Skripsi ini.

Bangka, 19 Januari 2026

Yang Menyatakan,


Selly Pandina
2031051



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec.Mendo Barat Kuli.Bangka Prov. Kep.Babel 33173
email: humas@iainsasbabel.ac.id tdfsci@iainsasbabel.ac.id website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Tal : Skripsi

Saudara/
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku dosen pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Selly Pandina
NIM : 2031051
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Lingkungan Sosial dan Promosi terhadap Keputusan Masyarakat Desa Cit Menjadi Nasabah Di Bank Syariah

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikumwr.wb

Pembimbing I

Dr. Kahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006

Bangka, 19 Januari 2026
Pembimbing II

Reno Ismanto, Lc., MIRKH
NIP. 198603012019931004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kcc. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabditung@kemenag.go.id, stain32_sashabel@yahoo.co.id website:

www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudara/i Selly Pandina

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di-

Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Selly Pandina

NIM : 2031051

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Lingkungan Sosial Dan Promosi terhadap Keputusan Masyarakat Desa Cit menjadi Nasabah di Bank Syariah

Telah layak diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Demikian disampaikan atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih *Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Bangka, 28.02.2026

Pembimbing I

Rizki, S.Pd., M.Ak.

NIDN. 2016118901

Pembimbing II

Aswin, M.E.I

NIP. 198607012020121004



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iaiusasbabel.ac.id
Website: www.iaiusasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-141/In.40/FS/PP.00.9/04/2026

Skripsi dengan judul: Pengaruh Lingkungan Sosial dan Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Desa Cit Menjadi Nasabah di Bank Syariah.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Selly Pandina
N I M : 2031051
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019

3. Penguji I,
Rizki, M.Ak.
NIP. 198911162018011002

4. Penguji II,
Aswin, M.E.I.
NIP. 198607012020121004



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 28 Januari 2026, dengan nilai B (78,10) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”

{Q.S An-Najm (53): Ayat 39}

“Jadikan lelahmu hari ini sebagai bahan cerita sukses. Kelelahan menunjukkan bahwa kita sedang berusaha keras dan tidak mengambil jalan pintas. Tidak ada proses yang mudah untuk mencapai tujuan yang indah, dan lelah adalah bukti dari usaha itu.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alahmdulillahhirobbil'alamin dengan segala puji syukur kepada Allah SWT. atas dukungan dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada Allah SWT. karena hanya atas izinnyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai.

Kepada ayah (Suhandi) dan ibu (Sureti) yang telah memberikan material dan do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata terindah lanjutan do'a dan tiada do'a paling khusyuk selain do'a yang tercapai dari orang tua. Teruntuk suamiku (Fadri) yang telah mendukung dan menemaniku dalam segala hal terima kasih, semoga keluarga kecil kita bahagia dan sehat selalu. Dan adik saya (Dinda ayu oktavia) yang sangat saya sayangi, kalian adalah penerus keluarga kita setelah kakak. Semoga kalian selalu sehat selalu dan selalu istiqomah dalam menuntut ilmu dimana pun kalian berada.

Kepada teman-teman PS B 2020 terima kasih atas segala ilmu, pengalaman yang telah kita lalui bersama, semoga kalian dilancarkan dalam segala urusan. Serta orang-orang tersayang yang telah mambantu dan memberikan semangat khususnya keluargaku, keluarga besar, orang terdekatku, teman-temanku.

Kepada almamater “kampus perjuangan : pusat inspirasi peradaban”, yang telah menempa, membaka gairah daya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan, hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh.

PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT DESA CIT MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH

Selly Pandina

2031051

Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Permasalahan dalam penelitian ini di latarbelakangi oleh masyarakat Desa Cit yang lebih sedikit menjadi nasabah bank syariah di banding dengan nasabah bank konvensional. Selain dari masyarakat yang dominan beragama muslim. Akan tetapi, masyarakat Desa Cit masih banyak yang memilih bank konvensional dari pada bank syariah. Hal tersebut dikarenakan masyarakat kurang memahami bank syariah itu sendiri, dan banyak masyarakat beranggapan bahwa bank syariah dan bank konvensional itu sama. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan sosial dan promosi terhadap keputusan masyarakat Desa Cit menjadi nasabah di bank syariah. Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 185 responden.

Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik ini merupakan metode pengambilan sampel yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan tingkatan atau kelompok populasi Analisis dengan menggunakan statistic yaitu SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, uji secara parsial (uji t), lingkungan sosial berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat, berdasarkan hasil menunjukkan hasil bahwa nilai lingkungan sosial sebesar 0.004 yang lebih kecil dari 0.05 dan secara parsial promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat, berdasarkan hasil uji secara parsial (uji t), menunjukkan hasil bahwa nilai promosi 0,000 lebih kecil dari 0,005. Sedangkan secara simultan bahwa variabel lingkungan sosial dan promosi berpengaruh terhadap keputusan masyarakat, berdasarkan uji secara simultan (uji f) nilai sig 0,000 < 0,05. Karena terdapat pengaruh signifikan lingkungan sosial dan promosi secara simultan terhadap keputusan masyarakat. Nilai R square sebesar 0,541 artinya lingkungan sosial dan promosi mampu menjelaskan keputusan masyarakat sebesar 54,1 %. Sisanya 45,9 % dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: Lingkungan Sosial, Promosi Dan Keputusan Masyarakat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad Saw beserta keluarga dan sahabatnya, yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah hingga zaman saat ini. Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Pengaruh Lingkungan Sosial Dan Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Desa Cit Menjadi Nasabah Di Bank Syariah”.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staff
2. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staff.
4. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing dari peneliti tidak tahu apa-apa sampai sudah banyak tahu tentang dunia perkuliahan.
5. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Reno Ismanto, Lc., MIRKH pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga selama ini.
8. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan, sahabat kecil saya yang sampai sekarang memberikan dukungannya selalu. Keluarga Besar Perbankan Syariah, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini

Bangka, 05 Juni 2023

Selly Pandina

NIM 2031051

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
SURAT BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	9
1. Hubungan Antar Variabel	14
B. Kerangka Pikir Penelitian	16
C. Landasan Teoritis	17
1. Keputusan	17
2. Lingkungan Sosial	22
3. Promosi.....	26
D. Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	31
B. Data dan jenis Data.....	31
1. Data	31
2. Jenis Data.....	32
C. Populasi Sampel dan Teknik Sampling.....	32
1. Populasi	32
2. Sampel	33
3. Teknik Sampling	34
D. Definisi Operasional Variabel	35
E. Desain dan Model Penelitian.....	37
1. Desain Penelitian	37
2. Model Penelitian.....	37
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	38
1. Instrumen Penelitian	38
2. Skala pengukuran	38
G. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Validitas dan Reliabilitas.....	39
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	40
I. Teknik Analisis Data	41
1. Uji Asumsi klasik.....	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolinieritas	42
c. Uji Heteroskedasitas	42
2. Uji Regresi Linier Berganda.....	43
3. Uji Hipotesis.....	43

a. Uji T (Parsial).....	43
b. Uji F (Simultan).....	44
c. Koefisien Determinasi (R^2)	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
1. Gambaran Desa Cit.....	45
2. Struktur Organisasi.....	47
B. Gambaran Umum Responden.....	49
C. Analisis Pengolahan Data.....	52
1. Validitas dan Reliabilitas.....	52
a. Validitas.....	52
b. Reliabilitas	53
2. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji normalitas	54
b. Uji Multikolinieritas	56
c. Uji Heteroskedastisitas	57
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	58
4. Uji Hipotesis	60
a. Uji parsial (T)	60
b. Uji Simultan (F).....	61
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
D. Pembahasan Penelitian	64

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Jumlah Masyarakat Desa Cit Dari Usia 18-56 Tahun.....	33
Tabel III. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel IV. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel IV. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel IV. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel IV. 4 Responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	51
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel IV. 6 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel IV. 7 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel IV. 8 Hasil Uji Multikolinearitas dengan VIF.....	56
Tabel IV. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel IV. 10 Hasil Uji T.....	60
Tabel IV. 11 Hasil Uji Simultan F	62
Tabel IV. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian	16
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Cit.....	48
Gambar IV. 2 Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Daftar Nama Kuesioner

Lampiran 3 : hasil validitas dan realibilitas

Lampiran 4 : hasil asumsi klasik

Lampiran 5 : Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 : Uji Hipotesis

Lampiran 7 : Foto-foto responden