

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL PADA
MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

NANDA OKTAVIANI

2131059

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id fse@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
NOMOR : 109/In.40/FS/PP.00.9/01/2026

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Nanda Oktaviani
NIM : 2131059
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Pada Mahasiswa Perbankan Syariah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 22 Januari 2026
Dekan,



Dr. H. Iskandar, M.Hum

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanda Oktaviani

NIM : 2131059

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah Dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot digital Pada Mahasiswa Perbankan Syariah”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, bukan merupakan karya orang yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan diperguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 20 Januari 2026

Yang Menyatakan



Nanda Oktaviani
2131059



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jl. Raya Petaling KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab.
Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id
website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Proposal Skripsi
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Nanda Oktaviani
NIM : 2131059
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital Pada Mahasiswa Perbankan Syariah

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana perbankan syariah (S.E) Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat diujikan skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

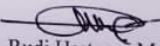
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,


Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka, 20 Januari 2026

Pembimbing II,


Rudi Hartono, M.S.I
NIP. 198508172023211027



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudari Nanda Oktaviani

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di-

Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Nanda Oktaviani

NIM : 2131059

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot digital Pada Mahasiswa Perbankan Syariah

Telah layak diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian disampaikan atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bangka, 2 Maret 2026

Penguji I

Penguji II

Diah Novianti, M.E

NIP. 199111182019032021

Al Fakhri Zakirman, M.A

NIP. 198412032020121004



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-112/ In.40/FS/PP.00.9/04/2026

Skripsi dengan judul: Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital pada Mahasiswa Perbankan Syariah.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nanda Oktaviani
N I M : 2131059
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Diah Novianti, M.E.
NIP. 199111182019032021
4. Penguji II,
Al Fakhri Zakirman, M.A.
NIP. 198412032020121004



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 28 Januari 2026, dengan nilai B (84,30) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

Fa'inna ma'al-'usri yusrā(n). Inna ma'al-'usri yusrā(n).

Artinya: "Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya
beserta kesulitan ada kemudahan,"

(QS. Asy-Syarh [94]: 5-6)

“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering anda jatuh, tetapi seberapa sering
anda bangkit Kembali.”

-Vince Lombard-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat dan karunia-Nya. Bismillahirrahmanirrahim. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk::

1. Teruntuk cinta pertamaku dan juga surgaku, bapak Lili dan ibu Maipa tercinta yang telah memberikan cinta, sayang dan dukungan yang tiada henti, serta sumber inspirasi dan motivasi disetiap langkahku hingga aku sampai pada titik ini. Mereka adalah bagian terpenting dalam hidupku.
2. Teruntuk adik-adik ku tercinta, Jessya, Fino dan juga Eza yang memotivasiku hingga aku bisa menyelesaikan skripsiku ini. Terima kasih untuk doa dan dukungan yang kalian berikan, semoga kakakmu bisa menjadi motivasi untukmu agar bisa mencapai lebih baik lagi dari kakakmu ini.
3. Teruntuk sahabatku, sasmita yang telah mendengarkan semua keluh kesahku selama aku menempuh pendidikan sarjanaku.
4. Teruntuk teman sekelasku yang telah berjuang Bersama dari masih menjadi mahasiswa baru hingga sampai pada titik kita bisa menyelesaikan pendidikan sarjana ekonomi ini.
5. Teruntuk dosen pembimbingku bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku dosen pembimbing pertama dan bapak Rudi Hartono, M.S.I selaku pembimbing kedua. Terima kasih atas bimbingan dan arahan yang bapak berikan kepadaku.
6. Teruntuk diriku sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini hingga, menyelesaikan skripsi ini adalah bukti pada diriku jika apapun bisa kita lalui selagi kita mau berusaha dan tidak lupa untuk berdoa.

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DOMPET DIGITAL PADA
MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH**

Nanda Oktaviani

2131059

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Perkembangan teknologi di era digitalisasi berlangsung sangat cepat dan semakin canggih, sehingga pemanfaatan semakin luas dalam berbagai aspek pemenuhan kebutuhan manusia. Salah satu bentuk digitalisasi adalah sistem pembayaran elektronik melalui transaksi non-tunai seperti dompet digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat dan persepsi kemudahan terhadap Keputusan penggunaan dompet digital pada mahasiswa Perbankan Syariah berdasarkan Teori Penerimaan Teknologi (*Technology Acceptance Model/TAM*).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada 293 mahasiswa Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sebagai sampel. Analisis data yang digunakan terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, autokorelasi dan heteroskedastisitas), uji regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t, uji F dan determinasi koefisien R^2) dengan bantuan software SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi manfaat memiliki pengaruh secara parsial dan signifikan terhadap keputusan penggunaan dompet digital pada mahasiswa perbankan syariah dengan hasil nilai $t_{hitung} 8.353 > t_{tabel} 1.993$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Variabel persepsi kemudahan berpengaruh dan signifikan terhadap keputusan penggunaan dompet digital dengan hasil nilai $t_{hitung} 2.860 > t_{tabel} 1.993$ dan nilai signifikansi $0,006 < 0,05$. Sedangkan secara simultan variabel persepsi manfaat dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan dompet digital dengan nilai $F_{hitung} 30.605 > F_{tabel} 3.12$. Kemudian diketahui variabel persepsi manfaat dan persepsi kemudahan mempengaruhi variabel keputusan penggunaan dompet digital pada mahasiswa sebesar 56,7, sisanya 43,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keputusan Penggunaan, Dompet digital, Mahasiswa Perbankan Syariah dan TAM.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan Dompot digital Pada Mahasiswa Perbankan Syariah. Penulis menyadari bahwa menyelesaikan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I., selaku Wakil Dekan I dan Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Wakil Dekan II Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah dan Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Prodi Perbankan Syariah Fakultas

Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

5. Bapak Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I., selaku Penasehat Akademik.
6. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Pembimbing I.
7. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Pembimbing II.
8. Ibu Diah Novianti, M.E., selaku Penguji I.
9. Bapak Al Fakhri Zakirman, M.A., selaku Penguji II.
10. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
11. Kepada Mahasiswa Perbankan Syariah.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Demikian skripsi ini adanya, masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Namun, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat.

Bangka, 20 Januari 2026

Peneliti



Nanda Oktaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatas Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Variabel.....	13
B. Hubungan Antar Variabel	17
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	19

D. Landasan Teori.....	20
E. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Data dan Jenis Data.....	28
C. Populasi, Sampling. Dan Teknik Sampling	30
D. Definisi Operasional Variabel.....	32
E. Desain dan Model Penelitian	35
F. Instrument Penelitian dan Skala Pengukuran.....	37
G. Teknik Pengumpulan Data.....	38
H. Validitas dan Reabilitas.....	39
I. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Survey 10 Aplikasi E-Wallet terpopuler di Indonesia	3
Tabel II.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	20
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel III.2 Instrumen Skala Likert.....	38
Tabel IV.1 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Persepsi Manfaat (X1).....	49
Tabel IV. 2 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Persepsi Kemudahan (X2).....	49
Tabel IV.3 Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Variabel Keputusan Penggunaan Dompnet digital	50
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel IV.5 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	53
Tabel IV.6 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel IV.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel IV.8 Hasil Uji Parsial (T).....	58
Tabel IV.9 Uji F simultan	59
Tabel IV.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Desain Penelitian	37
Gambar IV.1 Data Jenis Kelamin	46
Gambar IV. 2 Data Angkatan	47
Gambar IV.3 Jenis Dompot digital	48
Gambar IV.4 Hasil Uji Normalitas	52
Gambar IV.5 Heteroskedastisitas.....	55

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 2. SK Pembimbing

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Tabulasi Data Responden

Lampiran 5. Output Data SPSS Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Data Angkatan dan Data Prodi Mahasiswa Perbankan Syariah

Lampiran 6. Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 7. Output SPSS Reabilitas

Lampiran 8. Output SPSS Asumsi Klasik

Lampiran 9. Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 10. Output SPSS Uji Hipotesis

Lampiran 11. Koefisien Determinasi

Lampiran 12. Dokumentasi

Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup