

**PREFERENSI PEDAGANG PASAR TRADISIONAL DALAM
PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN*
STANDARD (QRIS) SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
(Studi Pada Pasar Rumput Kec. Pangkal Balam)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)**

Oleh:

M. ZALVIAN

(2131022)

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fse@iainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B- 1552 /FS/B9/PP.00.9/ 14/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : M. Zelvian
NIM : 2131022
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Preferensi Pedagang Pasar Tradisional Dalam Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran (Studi Pada Pasar Rumpun Kec. Pangkal Balam)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 13 November 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Zalvian

NIM : 2131022

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Preferensi Pedagang Pasar Rumput Tradisional Dalam Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran (Studi Pada Pasar Rumput Kec. Pangkal Balam)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka
Yang Menyatakan



M. Zalvian
2131022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Saudara/i M. Zalvian

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan bimbingan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : M. Zalvian

Nim : 2131022

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Preferensi Pedagang Pasar Tradisional Dalam Penggunaan QRIS
Sebagai Alat Pembayaran (Studi Pada Pasar Rumpit Kec. Pangkal
Balam)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I


Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I
NIP.198102022009011013

Bangka,

2025

Pembimbing II


Kiki Listari, M.M
NIP. 198912112023212049



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudara/i

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di-

Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : M. Zelvian

Nim : 2131022

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Preferensi Pedagang Pasar Tradisional dalam Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) sebagai Alat Pembayaran (Studi pada Pasar Rumput Kec. Pangkal Balam)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr,Wb.

Bangka, Desember 2025

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP197305252006041003

Reka Meilani, M.M
NIPPPK. 198105202023212026



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-110/In.40/FS/PP.00.9/01/2026

Skripsi dengan judul: Preferensi Pedagang Pasar Tradisional dalam Penggunaan *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)* sebagai Alat Pembayaran (Studi pada Pasar Rumpit Kec. Pangkal Balam).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : M. Zalvian
N I M : 2131022
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II,
Reka Meilani, M.M.
NIPPPK. 198105202023212026



telah dimunakaqasyahkan pada hari: Kamis, 20 November 2025, dengan nilai B (83,50) dan dinyatakan sah, serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ

“(Ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), sesungguhnya azab-Ku benar-benar sangat keras” (QS.Ibrahim 7).

العلم قبل القول و العمل

“Berilmulah sebelum kamu berbicara, beramal, atau beraktivitas.” (HR Bukhari).

“apabila akal seseorang telah dewasa dan sempurna, yaitu telah mencapai tingkat kecerdasan tertinggi, maka kecerdasan akalnya mampu mengendalikan emosionalnya hingga tidak melakukan tindakan zina dan tidak mengikuti nafsu syahwatnya”

(Imam al-Ghazali dalam Ihya’ Ulum al-Din)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunianya, sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik dan semoga tepat. Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar pengesahan. Dengan rasa bangga saya persembahkan sebuah karya ini kepada :

1. Kepada almarhum Ayah ku Muaffan tercinta, dan Ibunda Zaropah tercinta, yang senantiasa menyertaiku dalam “do’a-do’a malamnya”, sehingga aku masih punya alasan kuat untuk tetap bertahan, ‘tuk beri arti pada “hidup”, sampai detik ini.
2. Kepada saudara-saudaraku, Mas Govi, Mas Visal, Adek Vikar yang dengan dukungan moril, setiap waktu hadirkan tanya dan celoteh kritis, ingatkan bahwa aku tidaklah tenggelam dalam “1000 tahun kesunyian” di belantara intelektual.
3. Kepada Keluarga Besar Hayati Farm, Untuk Bapak Tinggal dan Ibu Sri, terima kasih untuk segala dukungan hal baik dan doa kalian yang selalu mengiringi langkah peneliti dari masa kelam saat kuliah hingga bisa selesai sampai sekarang.
4. Kepada orang-orang terdekat peneliti yang juga ikut membantu dalam proses karya ini, terimakasih atas saran dan masukannya serta dorongan yg tak henti-henti.
5. Untuk almameter “kampus perjuangan: pusat inspirasi peradaban”, yang telah menempa, membakar gairah daya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan, hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh;
6. Dan sebuah kisah, yang dengan cercah cahayanya, terpancar mengisi inspirasiku untuk menceritakannya.
7. Untuk diri sendiri, terimakasih sudah mampu dan mau bertahan hingga saat ini melewati semua rintangan yang ada tetaplah kuat, terimakasih zalvian. Skripsi ini, semoga menjadi sebetuk “karya”, yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukaslah tanpa keberlanjutan.

**PREFERENSI PEDAGANG PASAR TRADISIONAL DALAM
PENGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD
(QRIS) SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN
(Studi Pada Pasar Rumput Kec. Pangkal Balam)**

M. Zalvian
2131022

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Seiring dengan perkembangan teknologi digital telah mengubah berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sistem pembayaran. Pasar tradisional Pasar Rumput Kecamatan Pangkal Balam yang merupakan tempat utama untuk berjualan bahan pokok di masyarakat yang menggunakan QRIS. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji preferensi pedagang pasar tradisional dalam menggunakan *Indonesian Standard Quick Response Code* atau yang biasa dikenal dengan QRIS sebagai metode pembayaran.

Dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui wawancara terstruktur dengan pedagang pasar, pembeli, dan pengelola pasar untuk mendapatkan perspektif mereka terhadap QRIS. Data dianalisis menggunakan teknik analisis tematik, di mana hasil wawancara dan observasi disusun menjadi tema-tema yang mencerminkan preferensi dan persepsi pedagang terhadap QRIS, yaitu persepsi kemudahan dan kegunaan serta persepsi kemudahan penggunaan terhadap niat perilaku dengan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) pada pengguna QRIS di Pasar Tradisional.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: *Pertama* terdapat faktor eksternal yang berperan penting dalam adopsi sistem pembayaran digital ini. Untuk penggunaan QRIS di Pasar Rumput Kecamatan Pangkal Balam hanya diterapkan beberapa pedagang di awal dan tidak berlanjut dikarenakan pembeli dan pedagang kurang memahami teknologi dan pembeli lebih mengutamakan pembayaran dengan uang tunai. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mengembangkan fitur-fitur QRIS yang lebih ramah penggunaannya dan sesuai dengan karakteristik pasar tradisional, yang dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang preferensi dan perilaku pedagang terkait penggunaan QRIS. Selain itu juga memberikan rekomendasi untuk pengembangan sistem pembayaran digital di pasar tradisional.

Kata Kunci: *Pasar Tradisional, Pedagang Pasar, QRIS, TAM*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, Karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw, beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir Jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan kesempatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penilaian skripsi ini merupakan kajian singkat tentang pedagang pasar dalam bertransaksi pada bank syariah. Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung, Beserta para Staf.
2. Bapak Dr. Iskandar, M.Hum Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H selaku Ketua Prodi perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Aburahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I selaku Pembimbing I
5. Ibu Kiki Listari, M.M selaku Pembimbing II

6. Rekan-rekan seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam hal ini telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ibarat pepatah, "tak ada gading yang tak retak", demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan sana-sini. Namun demikian terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti selaku peneliti, skripsi ini bias bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini. Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr. wb

Bangka, 2025

M. Zalvian
NIM: 2131022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Dan Pembatasan Masalah	6
1. Rumusan masalah.....	6
2. Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan penelitian	7
1. Kegunaan Teoritis	7
2. Kegunaan Praktis.....	8
E. Telaah Pustaka	9
F. Sistematika Pembahasan	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Konseptual Topik Yang Diteliti	13
1. Preferensi.....	13
2. Pedagang pasar	14

3. QRIS.....	15
4. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	19
B. Perspektif Teoritis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	23
B. Sumber Data dan Informan Penelitian	23
1. Sumber Data Primer	23
2. Sumber Data Sekunder	24
C. Teknik Pengumpulan Data	25
1. Observasi	25
2. Wawancara	26
3. Dokumentasi.....	26
D. Keabsahan Data.....	27
E. Teknik Analisis Data.....	27
1. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	28
2. Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	29
3. Penarikan Kesimpulan (<i>Verification</i>)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Profil Penelitian	30
1. Gambaran Umum Pasar Rumput Kec. Pangkal Balam.....	30
2. Struktur Organisasi.....	31
B. Hasil Penelitian	33
1. Deskripsi Hasil Penelitian	33
2. Analisis Temuan Penelitian.....	35
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar V.I Struktur Organisasi	32
--------------------------------------	----

DAFTAR SINGKATAN

QRIS: *Quick Response Code Indonesian Standard*

TAM: *Technology Acceptance Model*

PEOU: *Perceived Ease of Use*

PU: *Perceived Usefulness*

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar permohonan izin pengambilan data
- Lampiran 2. Lembar permohonan izin penelitian
- Lampiran 3. Lembar permohonan izin observasi
- Lampiran 4. Surat balasan permohonan izin pengambilan data
- Lampiran 5. Surat balasan permohonan izin penelitian
- Lampiran 6. Surat balasan permohonan izin observasi
- Lampiran 7. Pedoman Wawancara
- Lampiran 8. Instrumen Hasil Wawancara Pedagang Pasar
- Lampiran 9. Instrumen Hasil Wawancara Pengelola Pasar
- Lampiran 10. Instrumen Hasil Wawancara Pembeli
- Lampiran 11. Instrumen Observasi Lapangan
- Lampiran 12. Instrumen Hasil Observasi Lapangan
- Lampiran 13. Foto Dokumentasi
- Lampiran 14. SK Pembimbing
- Lampiran 15. Kartu Bimbingan Pembimbing I dan II
- Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup