

**EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DENGAN
PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* UNTUK
MENINGKATKAN *SELF ESTEEM* PESERTA DIDIK
MADRASAH TSANAWIYAH KHOIRUL UMMAH DESA
PAYUNG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

Oleh:

PIPIN JULIANTIKA

2115017

Fakultas Tarbiyah

Program Studi Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
TAHUN 2025**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id Kode Pos: 33173

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-70/BKPI/5.5/PP.00.9/10/2025

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan
bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Pipin Juliantika
NIM : 2115017
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Efektifitas layanan Konseling Individu dengan Pendekatan Client centered untuk Meningkatkan Self Esteem Peserta Didik Madrasah Tsanawiyah Pondok Pesantren Khoirul Ummah Desa Payung

Hasil cek plagiasi sebesar 19%, dan dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 21 Oktober 2025
Ka. Program Studi BKPI



Dr. Nikmarijal, M.Pd
NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pipin Juliantika
Nim : 2115017
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Layanan Konseling Individu dengan Pendekatan *Client Centered* Untuk Meningkatkan Self Esteem Peserta Didik Madrasah Tsanawiyah Pondok Pesantren Khoirul Ummah Desa Payung” ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 20 Oktober 2025



Pipin Juliantika

NIM. 2115017



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

E-mail : humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Pipin Juliantika

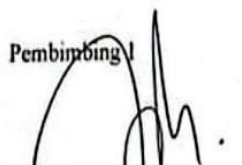
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Tempat

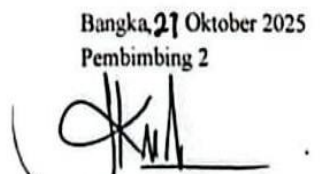
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama	: Pipin Juliantika
NIM	: 2115017
Fakultas	: Tarbiyah
Program Studi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul	: Efektivitas Layanan Konseling Individu Dengan Pendekatan <i>Client Centered</i> Untuk Meningkatkan <i>Self Esteem</i> Peserta Didik Madrasah Tsanawiyah Pondok Pesantren Khoirul Ummah Desa Payung

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd).
Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing 1

Dr. Nikmaijal M. Pd
NIP.198611282018011001

Bangka, 21 Oktober 2025
Pembimbing 2

Komariah S. Psi., M. Pd
NIP.199105212020122023



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Pitaling KM 12 Kec. Mesado Barai Kab. Bangka Prov.Kep. Bangka Belitung BANGKA 33173
E-mail: konsul@iainbangbelar.id Website: www.iainbangbelar.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hai ; Skripsi

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Tarbiyah

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali konsultasi dan mengamati hasil perbaikan, maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Pipin Juliantika

NIM : 2115017

Prodi : BKPI

Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Konseling Individu dengan Pendekatan *Client Centered* untuk Meningkatkan *Self Esteem* Peserta Didik Madrasah Tsanawiyah Khoirul ummah Desa Payung.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian Nota Dinas Konsultan ini dibuat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Konsultan I

Diah Merikawati, M.Si

NIP. 199005292019032008

Bangka, 18 Desember 2025

Konsultan II

Nurul Fathima, S.Pd

NIP. 199002212023212036



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id

BANGKA 33173

PENGESAHAN

Nomor: 019.B9/FT/PP.00.9/01/2026

Skripsi dengan judul: Efektivitas Layanan Konseling Individu dengan Pendekatan *Client Centered* Untuk Meningkatkan *Self Esteem* Peserta Didik Madrasah Tsanawiyah Khoirul Ummah Desa Payung

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Pipin Juliantika

NIM : 2115017

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, tanggal 11 November 2025 dengan nilai B (85.80), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Nikmarijal, M.Pd

NIP. 1986128 201801 1 001

Pembimbing II,

Komariah, S.Psi, M.Pd

NIP. 19910521 202012 2 026

Penguji I,

Diah Meitikasari, M.Si

NIP. 19900529 201903 2 008

Penguji II,

Nurul Faqih Isro'i, M.Pd

NIPPPK. 19900221 202321 2 036

Ketua Panitia

Dr. Febrina, M.A

NIP. 19890201 201503 1 004

14 Januari 2026

Dekan Fakultas Tarbiyah,



Dr. Solcha, M.A

NIP. 19750527 200501 2 008

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Aku belajar menerima diriku sendiri, lalu dunia tiba-tiba terasa lebih ramah.”

(PIPIN JULIANIKA)

“Ketika aku berani melihat diriku apa adanya, di sanalah perubahan mulai menemukan jalannya.”

(PIPIN JULIANIKA)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohiim

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Alhamdulillahirobbil'alam, segala puji dan syukur atas segala rahmat dari Allah SWT., yang telah memberi limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat dan salam kepada Baginda Rasulullah SAW., yang telah mengenalkan akan keberadaan Allah SWT., serta agama islam kepada umatnya.

Kepada almamater kampus pusat inspirasi peradaban yang telah mendidik dan melatih saya agar tidak pernah berhenti berfikir dan bertindak, sehingga tanpa terasa tahun demi tahun telah terlewati. Serta Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI), yang telah membentukku menjadi pribadi yang lebih peduli, berpikir terbuka, dan siap mendampingi sesama dengan hati. Terima kasih atas semua ilmu, pengalaman, dan bimbingan yang tak ternilai selama masa studi ini. Semoga karya ini dapat menjadi bagian kecil dari kontribusiku untuk dunia pendidikan dan bimbingan kedepannya. Serta bisa menjadi insan yang lebih bermanfaat untuk orang banyak hingga nyawa meninggalkan badan.

Sebuah karya sederhana ini saya persembahkan khususnya teruntuk kedua orangtua, kepada Bapak dan Mama terimakasih atas setiap bentuk support, doa dan nasihat yang diberikan kepada penulis yang mana beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Serta terimakasih kepada Abang Laki-Laki saya yang senantiasa selalu mendoakan penulis dalam keadaan apapun. Sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terimakasih selalu memberikan dukungan baik secara mental, moral maupun material.

Demikianlah, segala perjuangan hingga di titik ini, penulis tuliskan rangkaian kata pada halaman ini dengan ketulusan yang tak terlepas dengan ribuan rasa syukur dan dukungan yang penuh dari orang-orang tersayang. Segala perjuangan saya dari awal hingga dititik ini untuk orang-orang yang selalu ada di barisan penyemangat saya dan orang-orang yang selalu mendoakan perjuangan saya hingga saya mampu berada di titik ini.

**EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DENGAN
PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* UNTUK MENINGKATKAN *SELF
ESTEEM* PESERTA DIDIK MADRASAH TSANAWIYAH KHOIRUL
UMMAH DESA PAYUNG**

Pipin Juliantika

2115017

Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini berangkat dari temuan bahwa beberapa peserta didik di Khoirul Ummah Desa Payung memiliki *Self Esteem* yang rendah. Kondisi ini terlihat dari rasa kurang percaya diri, perasaan minder, sulit mengemukakan pendapat, serta kecenderungan membandingkan diri dengan teman sebaya. Fenomena tersebut menunjukkan perlunya layanan konseling yang mampu membantu peserta didik memahami dan menerima dirinya secara positif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *Self Esteem* peserta didik sebelum dan sesudah diberikan layanan konseling individu dengan pendekatan client centered, serta menguji efektivitas layanan tersebut. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain *one group pretest-posttest*. Sampel penelitian berjumlah 5 peserta didik yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui angket skala Likert, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan uji *Paired Sample T-Test* melalui SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan *Self Esteem* yang signifikan setelah diberikan layanan konseling individu dengan pendekatan client centered. Nilai rata-rata pretest sebesar 9,2 mengindikasikan harga diri rendah, sementara nilai rata-rata posttest meningkat menjadi 26,4 setelah tiga sesi konseling yang berfokus pada empati, penerimaan tanpa syarat, dan fasilitasi pemahaman diri. Hasil uji *Paired Sample T-Test* menunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa layanan konseling individu dengan pendekatan client centered efektif dalam meningkatkan *Self Esteem* peserta didik . Khoirul Ummah Desa Payung.

Kata-Kata Kunci: *Self Esteem, Konseling Individu, Client centered.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Swt. tuhan sekalian alam yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, serta yang memberikan kekuatan fisik dan mental sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tetap tersenandungkan di antar do'a-do'a para hamba-Nya. Semoga Allah melimpahkan kepada beliau Nabi kita Nabi Muhammad Saw, sebagai rahmatanlilaalamiin.

Penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi syarat dalam rangka menyelesaikan studi pada fakultas tarbiyah prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI) Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih:

1. Bapak Dr. Irwan. M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Hj. Soleha, M.A, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bapak Dr. Nikmarijal,M. Pd, selaku Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam sekaligus sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Komariah,S.Psi,M.Pd selaku Penasehat Akademik dan pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan arahnya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.
6. Kepada Bagian Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses administrasi izin penelitian dalam penyelesaian skripsi.

7. Kepada MTS Khoirul Ummah Desa Payung yang membatu, memfasilitasi dan menyediakan sarana dan prasana dalam melancarkn jalannya proses penelitian hingga selesai.
8. Kepada kedua orang tuaku, kakakku, dan keluarga besar Alm. Zulkifli yang selalu memberikan motivasi sehingga dapat memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi.
9. Terimakasih kepada Karistiwan Saputra, S.M yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terimakasih juga selalu memberikan semangat, dukungan, waktu, doa, dan support dalam proses penyusunan ini sampai selesai.
10. Kepada Sahabat-sahabat seperjuangan serta rekan-rekan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Seluruh Civitas Akademika IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Dengan demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti, skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan demi perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Bangka, 19 Oktober 2025

PIPIN JULIANTIKA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS KONSULTAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	9
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	12
E. Telaah Pustaka.....	13
F. Sistematika Pembahasan	17
BAB II PEMBAHASAN	19
A. <i>Self-Esteem</i>	19
1. Pengertian <i>Self Esteem</i>	19
2. Aspek dan Indikator <i>Self Esteem</i>	21
3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Esteem</i>	23
B. Layanan Konseling Individu	25
1. Pengertian Layanan Konseling Individu	25
2. Tujuan Layanan Konseling Individu	27
3. Asas Layanan Konseling Individu.....	28

4. Prosedur Layanan Konseling.....	30
5. Pelaksanaan Layanan Konseling	33
C. <i>Client centered</i>	33
1. Pengertian <i>Client centered</i>	33
2. Tujuan Pendekatan <i>Client centered</i>	35
3. Langkah-Langkah <i>Client centered</i>	37
4. Teknik <i>Client centered</i>	38
D. Konseling Individu Teknik <i>Client centered</i> Untuk Meningkatkan <i>Self Esteem</i>	38
E. Hipotesis	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Variabel Penelitian	43
C. Subjek Penelitian	43
D. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Prosedur Eksperimen.....	50
H. Instrumen Penelitian.....	53
I. Uji Instrumen Penelitian.....	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas.....	58
J. Teknik Analisis Data	59
1. Uji Normalitas	59
2. Uji Hipotesis	60
3. Uji <i>N-Gain Score</i>	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian.....	64
1. Deskripsi Data	64

2. Hasil Uji Prasyarat.....	70
B. Pembahasan Penelitian	72
BAB V PENUTUP	79
1. Kesimpulan.....	79
2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Kerangka Berpikir	40
Tabel III.1 Rancangan Waktu Penelitian.....	44
Tabel III.2 Data Populasi Peserta Didik Madrasah Tsanawiyah	45
Tabel III.3 Kategorisasi Data	47
Tabel III.4 Data Sampel Penelitian	48
Tabel III.5 Jawaban Penelitian <i>Self Esteem</i>	54
Tabel III.6 Blueprint Angket <i>Self Esteem</i>	55
Tabel III.7 Hasil Uji Validitas <i>Self Esteem</i> Peserta Didik.....	56
Tabel III.8 Nilai Alpha Cronbach's	58
Tabel III.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Self Esteem</i> Peserta Didik.....	59
Tabel III.10 Pembagian <i>N-Gain Score</i>	61
Tabel III.11 Kategorisasi Tafsiran Efektivitas <i>N-Gain Score</i>	61
Tabel III.12 Rumus Kategori Data	62
Tabel IV.1 Perhitungan Mean dan Standar Deviasi	65
Tabel IV.2 Pengkatagorian Data	65
Tabel IV.3 Kategori <i>Self Esteem</i>	66
Tabel IV.4 Data <i>Pre-test</i>	66
Tabel IV.5 Data <i>Post-Test</i>	69
Tabel IV.6 Data <i>Pre-test</i> dan <i>Post-Test</i>	70
Tabel IV.7 Hasil Uji Normlitas	70
Tabel IV.8 Hasil Paired Sample statistic dan T-Test	7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	87
Lampiran 2 RPL Penelitian	90
Lampiran 3 Tabulasi Angket <i>Self Esteem</i>	93
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Angket.....	96
Lampiran 5 Kisi-Kisi Angket Penelitian	97
Lampiran 6 SK Pembimbing Skripsi.....	98
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 9 Surat Balasan Izin penelitian	107
Lampiran 10 Dokumentasi	108
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	109