

**CITRA KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA DALAM PERSPEKTIF  
MAHASISWA STUDI DI WILAYAH KERJA KECAMATAN GABEK  
KOTA PANGKALPINANG**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)

Oleh :  
**Muhammad Arib Fadlan**  
NIM: 1922028

**KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK  
BANGKA BELITUNG**

**2025**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mondo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung 33173

E-mail: [humas@iainsabel.ac.id](mailto:humas@iainsabel.ac.id)

Website: [www.iainsabel.ac.id](http://www.iainsabel.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME**

Nomor : B.123/FD/PP.00.9/10/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Muhammad Arib Fadlan  
NIM : 1922028  
Program : Strata 1  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Judul Skripsi : Citra Kepolisian Republik Indonesia Dalam Perspektif Mahasiswa Studi Di Wilayah Kerja Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 10%.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Bangka, 09 Oktober 2025

Dekan

Prof/Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.  
NIP. 196601051997031001

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Arib Fadlan

NIM : 1922028

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya proposal skripsi yang berjudul “Citra kepolisian Republik Indonesia Dalam Perspektif Mahasiswa Studi di Wilayah Kerja Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang” adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah proposal skripsi ini.

Bangka, 25 Januari 2025

Yang menyatakan

A red official stamp from the Faculty of Dakwah and Islamic Communication, Pangkalpinang Islamic University. The stamp contains the text "KEMENTERAI", "PANGKALPINANG", and "BOCD4ANX044891225". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Muhammad Arib Fadlan

NIM 1922028



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mando Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung  
3317E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website : [iainsasbabel.ac.id](http://iainsasbabel.ac.id)

**NOTA DINAS PEMBIMBING**

Hal : Skripsi

Saudara Muhammad Arib Fadlan

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung  
Di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa Skripsi Mahasiswa dibawah ini:

Nama : Muhammad Arib Fadlan  
NIM : 1922028  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Judul Skripsi : Citra kepolisian Republik Indonesia Dalam Perspektif Mahasiswa Studi di Wilayah Kerja Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang.

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah Nota Dinas Pembimbing ini kami buat. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.  
*Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.*

**Pembimbing I**

**Eva Harista.M.Pd.**  
**NIP.198705152015032007**

**Bangka, 25 Januari 2025**  
**Pembimbing II**

**H. Musa, M.Kom.I.**  
**NIP.2017058301**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

**Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mando Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung  
3317E-mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id) Website : [iainsasbabel.ac.id](http://iainsasbabel.ac.id)**

**NOTA DINAS KONSULTAN**

Hal : Skripsi

Saudara Muhammad Arib Fadlan

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa Skripsi Mahasiswa dibawah ini:

Nama : Muhammad Arib Fadlan

NIM : 1922028

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Judul Skripsi : Citra kepolisian Republik Indonesia Dalam Perspektif Mahasiswa Studi di Wilayah Kerja Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang.

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah Nota Pembimbing ini kami buat. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih. -

*Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.*

**Konsultan I**

**Prof/Dr. Rusydi Sulaiman.M.Ag**  
NIP.196601051997031001

**Bangka, 25 Januari 2025**

**Konsultan II**

**Gustin, M. Pd**  
NIP. 199008312020121015





## KEMENTERIAN AGAMA RI

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung

E-Mail: [humas@iainsasbabel.ac.id](mailto:humas@iainsasbabel.ac.id)

Website: [www.iainsasbabel.ac.id](http://www.iainsasbabel.ac.id)

### PENGESAHAN

Nomor: B-488/FD/10/2025

Skripsi dengan judul: Citra Kepolisian Republik Indonesia dalam Perspektif Mahasiswa Studi di Wilayah Kerja Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Muhammad Arib Fadlan  
N I M : 1922028  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 22 Januari 2025 dengan nilai **A (86,25)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

### DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I,

Eva Harista, M.Pd.I  
NIP. 198705152015032007

Pembimbing II,

H. Musa, M.Kom.I  
NIP. 198305172025211009

Penguji I,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 196601051997031001

Penguji II

Gustin, M.Pd  
NIP. 199008312020121015

Ketua Panitia

Abi Apriyadi, M.A  
NIP. 199605312025051004

Bangka, 13 Oktober 2025

Dekan,



Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag  
NIP. 196601051997031001

## **HALAMAN MOTTO**

Skripsi bukan tentang siapa yang pintar, tapi siapa yang kuat mental.  
Skripsi itu seperti cinta, dia datang terlambat tapi tetap harus  
diselesaikan.

## PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim, Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, yang telah memperkenankan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana. Dengan ini penulis ingin mengutarakan ucapan terima kasih yang tulus dari hati penulis sendiri kepada seluruh pihak yang sudah mendukung dan memberikan doa selama proses penulisan skripsi ini. Tentunya penulis tidak akan pernah bisa sampai di titik ini apabila berjuang tanpa orang-orang baik di sekeliling penulis.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Alm Ayahanda Ir. Indra Safri tercinta. Walau beliau sudah tiada berkat didikan yang diberikan dari kecil yang membuat penulis bisa sekuat ini. untuk semua yang sudah Ayahanda lakukan dari penulis lahir sampai titik nafas tiada yang selalu beliau berikan semuanya kepada penulis, terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau yang telah berusaha sekuat tenaga untuk memberikan dukungan materi maupun bukan materi kepada penulis. Penulis tidak akan bisa sampai di titik ini tanpa melihat dorongan semangat yang terpancar dari beliau, sehingga menjadi motivasi terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibunda Septarianni S.pd tersayang. Sosok orang tua tunggal yang sangat luar biasa bagi penulis, Tiada lain selain ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beliau yang dengan hati lapang, senantiasa mengiringi penulis dengan lantunan doa-doanya yang menembus langit. Terima kasih untuk semua nasehat dan dukungan yang selalu beliau berikan kepada penulis sehingga penulis dapat terus melangkah maju dan tidak menyerah. Penulis tidak akan bisa melangkah sejauh ini tanpa sosok hebat seperti beliau yang ada di belakangnya. Sehatlah selalu untuk terus mendampingi setiap proses kehidupan anak-anakmu ini.
3. Kepada Saudara dan keponakan. Muhammad Adi Firzan S.E, dr. Hutami Mutiara Dewi, drg. Hastania Sakti Dewayani, Safirdiorita Rahma Danti S.E, Muhammad Adeli Fathan dan ponakan tersayang Shabila Mutiara Yunus, Mikail Salviori Orlend dan Abian yunus. yang senantiasa kebersamaan penulis dalam



keadaan apapun. Semoga kita senantiasa selalu saling menyayangi dan melindungi selamanya. Terima kasih karena telah menjadi penasihat yang baik dan selalu saling mengingatkan untuk tidak meninggalkan satu sama lain. Semoga Allah jadikan kita semua anak yang selalu membanggakan dan berguna bagi banyak orang tua kita.

4. Untuk dr. cva. Terima kasih karena telah melakukan banyak hal yang bahkan tidak bisa penulis utarakan satu persatu. Terima kasih karena telah menyayangi, memberikan *support* yang tak terhingga kepada penulis hingga bisa sampai dititik ini. Semoga. Allah membalas segala kebaikan yang telah Cva lakukan dengan berkali-kali lipat nantinya. Aamin.
5. Teman-temanku Dimas, Rizal, Abi, Bagas, Tarisha, Rizki, Sulistya, Wahyu, dzarpan, Sela, Cocel, Vini, Linda, Khoula, Alex, Cece, Ami, Emil, Fadel, Medi, Novela, Wafa, Arini, Anggi, Indha, Anja, Nelsi, Uti, Acha, Puji, Ayu, Wiji, Meita, lora. yang senantiasa memberikan semangat dan bala bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan dan menyusun skripsi ini. Tanpa kehadiran teman-teman yang luar biasa inintuntunya penulis tidak akan dapat melewati masa perkuliahan dengan semenyenangkanini.
6. Dan yang terakhir tentunya untuk diri sendiri yang sudah mau tetap berdiri tegar sampaidi titik ini. Terima kasih karena telah berjuang walau masih banyak yang menjadi kekurangan dalam setiap prosesnya, mari terus berproses dan berkembang lebih jauh lagi. Demi orang-orang yang sudah penulis sebutkan di atas tadi. Semoga sehat dan bahagia senantiasa dalam lindungan Allah SWT dalam setiap langkahnya. Aamiin.

# **CITRA KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA DALAM PERSPEKTIF MAHASISWA DI WILAYAH KERJA KECAMATAN GABEK KOTA PANGKALPINANG**

Muhammad Arib Fadlan  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam  
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik  
Bangka Belitung

## **ABSTRAK**

Kepolisian merupakan suatu lembaga yang berperan untuk memberikan pelayanan, keamanan, dan ketertiban publik serta mengayomi masyarakat. Kepolisian berhubungan langsung dengan masyarakat sebagai salah satu aparatur negara yang bertugas menegakan hukum di Indonesia. Penegakan hukum mampu menjadi pedoman untuk mengatur tingkah laku manusia dalam segala aspek kehidupan seperti dalam lingkup politik, sosial, dan pertahanan keamanan. Penegakan hukum yang berjalan dengan semestinya mampu menciptakan keamanan dan perasaan aman bagi masyarakat. Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan kualitatif sebab akan melalui tahap wawancara. Dari hasil wawancara tersebut yang sejalan dengan pendapat Moleong, bahwa penelitian kualitatif adalah sebuah penelitian yang menghasilkan hasil yang deskriptif dari informan yang mana berupa kata-kata dari informan. Citra kepolisian yang dimaksud mencakup bagaimana masyarakat, khususnya mahasiswa di wilayah kerja Kecamatan Gabek, Kota Pangkalpinang, memandang dan memahami peran serta fungsi kepolisian dalam kehidupan sehari-hari. Dalam penelitian ini, citra kepolisian dapat dilihat melalui dua perspektif utama yaitu citra bayangan, yang mencerminkan persepsi masyarakat yang terbentuk melalui pengalaman dan informasi yang diterima, dan citra organisasi, yang menyoroti nilai, identitas, dan misi institusi kepolisian itu sendiri.

Setelah dilakukan analisis dan berdasarkan hasil wawancara yang tercantum pada pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa Citra Kepolisian di Mata Mahasiswa di wilayah kerja Kecamatan Gabek, Kota Pangkalpinang, berdasarkan hasil wawancara mendalam dengan lima mahasiswa, penelitian ini menyimpulkan bahwa citra Kepolisian Republik Indonesia (POLRI) di kalangan mahasiswa cenderung negatif. Persepsi negatif ini terbentuk dari berbagai faktor, antara lain penyalahgunaan wewenang, kekerasan, dan pelanggaran HAM yang melibatkan oknum polisi secara masif tersebar di media massa dan media sosial. Hal ini membentuk persepsi negatif yang kuat di kalangan masyarakat, termasuk mahasiswa. Adapun saran dari peneliti untuk meningkatkan citra Kepolisian Republik Indonesia (POLRI) di mata mahasiswa di wilayah kerja Kecamatan Gabek, Kota Pangkalpinang, sebagai berikut: Meningkatkan Transparansi Polri perlu lebih terbuka dalam memberikan informasi kepada publik mengenai penanganan kasus, sehingga masyarakat dapat melihat secara langsung proses penegakan hukum.

**Kata Kunci :** Kepolisian, Citra, Mahasiswa, Kecamatan Gabek

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim, alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT SangPemilik Alam Semesta dan Seisinya Tuhan yang Maha Agung dan Maha Esa, karena hanya dengan Karunia dan AnugerahNya lah, penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam tak akan pernah berhenti tercurah kepada Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir Jahiliyah sehingga terbentang jalan keselamatan bagi umat manusia,semoga Nur yang terpancar tidak akan redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi kualifikasi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam , Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman SiddikBangka Belitung, beserta staff
2. Bapak Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
3. Bapak Dr. Rusydi Sulaiman. M.Ag. selaku penasehat Akademik yang telahmemberikan masukan dan arahannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Eva Harista, M.Pd. selaku Pembimbing I yang telah baik dan banyak memberikan arahan, masukan serta support selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak H. Musa, M.Kom.I Selaku Pembimbing II yang sangat luar

biasa karenatelah memberikan arahan, masukan serta support selama pembuatan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staff karyawan IAIN SAS Bangka Belitung
7. Kepada kampus tercinta yang telah menjadi wadah dari perjuangan, inspirasi dan peradaban yang telah menyulut semangat saya untuk terus belajar menuntut ilmu.

Bangka, 25 Januari 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS KONSULTAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Telaah Pustaka .....	10
F. Rancangan Sistematika Pembahasan .....	17
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>19</b>
A. Citra .....	19
B. Mahasiswa .....	25
C. Institusi Polri .....	30
D. Kecamatan Gabek .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis Penelitian .....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
C. Pengumpulan Data .....	36
D. Teknik Pengumpulan .....	46
E. Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>

A. Citra Kepolisian Republik Indonesia Dalam Perspektif Mahasiswa Studi di Wilayah Kerja Kecamatan Gabek Kota Pangkalpinang .....	49
B. Pembahasan .....	61
BAB V.....	70
PENUTUP .....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	76
DOKUMENTASI.....	99



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Gambar Model Pembentukan Citra.....	24
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Wawancara dengan Dimas.....	100
Lampiran 2. Wawancara dengan Sela .....	101
Lampiran 3. Wawancara dengan Rosela .....	102
Lampiran 4. Wawancara dengan Fadel .....	103
Lampiran 5. Wawancara dengan Viniesha .....	104