

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENGATASI
KORBAN *BULLYING* DI SMPN 1 PANGKALAN BARU BANGKA
TENGAH**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)

Oleh :

Rifa Apriani

2121003

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya Pondsang KM 11 Km. Muara Buntar, Kab. Bangka, Prov. Kepulauan Belitung 33173
E-mail: komunikasi@iainbb.ac.id
Website: www.iainbb.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B.120/FD/PP.00.9/10/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Rifa Apriani
NIM : 2121003
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Mengatasi Korban Bullying di SMPN 1 Pangkalan Baru Bangka Tengah

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 17%.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Bangka, 08 Oktober 2025
Dekan

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifa Apriani

NIM : 2121003

Jurusan : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Korban *Bullying* Di SMPN 1 Pangkalan Baru Bangka Tengah" ini adalah asli karya saya sendiri dan penelitian saya sendiri, bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 16 Mei 2025
Penulis



RIFA APRIANI
2121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan Raya Petaling KM 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka, Provinsi Kepulauan
Bangka Belitung 33173

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Rifa Apriani

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka
Belitung Di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rifa Apriani
NIM : 2121003
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul : Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Korban *Bullying*
Di SMPN 1 Pangkalan Baru Bangka Tengah

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 19 Mei 2025

Pembimbing II

Nila Siska Sari, M.A

NIP. 199011272022032002

Pembimbing I

Mr. Irfan Firdiansyah, M.A

NIP. 197607202011011003



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAM ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Mentok, Km. 13 Desa Petaling Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka
Belitung 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudari Rifa Apriani

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpen dapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Rifa Apriani

NIM : 2121003

Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam

Judul : Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Korban *Bullying* Di SMPN 1 Pangkalan Baru Bangka Tengah

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Bangka Belitung untuk memenuhi syarat gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala pehatiannya di ucapkan banyak terimakasih. Wassalamua'laikum,Wr.Wb.

Konsultan 1

Eva Harista, M.Pd

NIP.19870512015032007

Bangka, 06 Oktober 2025

Konsultan 2

Bohhor, M.Pd I

NIDN. 2020128901



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-483/FD/10/2025

Skripsi dengan judul: Peran Guru Bimbingan Konseling dalam Mengatasi Korban Bullying di SMPN 1 Pangkalan Baru Bangka Tengah

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rifa Apriani
N I M : 2121003
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 04 Juni 2025 dengan nilai **A (86,50)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sos (S.Sos.).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I,

Dr. Igrom Faldiansyah, M.A
NIP. 197607202011011003

Penguji I,

Eva Harista, M.Pd
NIP. 198705152015032007

Ketua Panitia

Rafles Abdi Kusuma, M.A
NIP. 198706272023211017

Pembimbing II,

Nifa Siska Sari, M.A
NIP. 19901127202032002

Penguji II,

Bohhori, M.Pd.I
NIP. 198912202025211002

Bangka, 08 Oktober 2025

Dekan,



Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

MOTTO

“KESUKSESAN BUKANLAH HASIL DARI KEBERUNTANGAN SEMATA, MELAINKAN BUAH DARI KETEKUNAN, DOA DARI KEDUA ORANG TUA YANG TIDAK PERNAH PUTUS, SERTA KEBERANIAN UNTUK MELANGKAH MESKI JALAN TERASA BERAT. SEBAB DALAM SETIAP PROSES, RIFA APRIANI PERCAYA BAHWA TUHAN SELALU MENYERTAI MEREKA YANG BERUSAHA DENGAN SUNGGUH-SUNGGUH DAN TIDAK PERNAH MENYERAH.”

-RIFA APRIANI-

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum warahmatullahi wabaraqatuh

Skripsi ini saya persembahkan

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tua saya tercinta Ayah Tatang Sumantri dan Mama Suhartini yang selalu melangitkan doa-doa yang baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk ayah dan mama.

Diri saya sendiri, Rifa Apriani kerana mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam yang telah membimbing dan mengarahkan saya menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat dan teman-teman saya yang telah menemani dalam suka dan duka.

Terima kasih atas segala waktu, usaha dan dukungan yang telah diberikan.

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DALAM MENGATASI
KORBAN *BULLYING* DI SMPN 1 PANGKALAN BARU BANGKA
TENGAH**

Rifa Apriani
2121003

Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abudrrahman Siddik
Bangka Belitung
aprianirifa04@gmail.com

Abstrak

Bullying merupakan agresif yang terjadi secara berulang-ulang dengan tujuan menyakiti secara fisik maupun psikologis, sehingga mengganggu perkembangan kepribadian dan prestasi akademi korban. Oleh karena itu diperlukan peran guru BK dalam mengatasi korban *bullying*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi siswa setelah adanya keterlibatan guru Bk dalam mengatasi korban *bullying* di SMPN 1 Pangkalanbaru dan peran guru bimbingan konseling dalam mengatasi korban *bullying* di SMPN 1 Pangkalanbaru.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif teknik pengumpulan datanya berupa observasi, wawancara dengan guru BK dan siswa, serta dokumentasi. Teknik analisis datanya adalah reduksi data, *display* data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian menemukan bahwa kondisi siswa setelah adanya keterlibatan guru BK dalam mengatasi korban *bullying* di SMPN 1 Pangkalanbaru Kabupaten Bangka Tengah berupa kondisi psikologis, kondisi akademik, kondisi sosial dan peran guru BK dalam mengatasi korban *bullying* di SMPN 1 Pangkalanbaru Kabupaten Bangka Tengah itu sebagai konselor, motivator, fasilitator program anti-*bullying*, mediator, pemantau dan evaluator, advokat, pengembangan pembelajaran, penunjang kegiatan pendidikan, pengembangan (perseveratif), pencegahan (preventif), membangun karakter mulia peserta didik.

Kata Kunci: Peran Guru BK, Korban *Bullying*, Remaja, Siswa, Konseling Individual.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT segala rahmat, karunia, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ”Peran Guru Bimbingan Konseling Dalam Mengatasi Korban *Bullying* Di SMPN 1 Pangkalanbaru Bangka Tengah”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam” di IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung”.

Perjalanan dalam menyusun skripsi ini bukanlah hal yang mudah, banyak tantangan, rintangan, dan keraguan yang datang silih bergantian. Namun, berkat niat yang tulus, semangat pantang menyerah, serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya karya ilmiah ini dapat terselesaikan. Skripsi ini menjadi saksi perjuangan panjang, dedikasi, serta doa yang tiada henti dari orang-orang tercinta disekitar penulis.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Dr. Irawan, S.Ag., M.S.I, selaku rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Kepada Prof Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Kepada Nurviyanti Cholid, S.Sos.I., M.PD.I selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

4. Kepada Dr. Irawan, S.Ag., M.S.I, selaku Penasehat akademik.
5. Kepada Dr. Iqrom Faldiansyah, M.A, selaku pembimbing 1.
6. Kepada Nila Siska Sari, M.A, selaku pembimbing II.
7. Kepada Eva Harista, M.Pd, selaku Konsultan 1.
8. Kepada Bohhori, M,Pd,I, selaku Konsultan II.
9. Kepada Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Kepada Seluruh Staff Akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
11. Kepada IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, almamater tercinta yang telah menjadi rumah ilmu dan nilai.
12. Kepada Angkatan 2021 Bimbingan dan Konseling Islam terima kasih atas dukungan serta kebersamaan hingga tersusunnya skripsi ini.
13. Kepada pihak SMPN 1 Pangkalanbaru, khususnya Ibu Khoirunnisa, Ibu Neti Yulistina, para guru dan siswa yang telah membantu dalam proses pengumpulan data.
14. Kepada Bimas Islam Kanwil Provinsi Bangka Belitung, khususnya Bapak Wahid, Bapak Andi, Bapak Robi dan Ibu Sri Nur Komariah terimakasih atas dukungan dan bantuannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
15. Kepada Ayah dan Mama tercinta, Tatang Sumantri dan Suhartini, terima kasih atas segala pengorbanan, doa dan kasih sayang yang menjadi kekuatan utama dalam setiap langkah saya.
16. Kepada adik-adik saya Desti, Tia dan Shaka, terima kasih atas dukungan dan semangat yang tidak pernah putus.
17. Kepada almahumah nenek Upik Binti H. Saman dan keluarga besar, baik di Bangka maupun Palembang, terimakasih atas cinta, doa, dan dukungannya.
18. Kepada sahabat terbaik, Ratna Sari dan Rika Novia, terima kasih atas kehadiran dan semangat kalian luar biasa.
19. Kepada seseorang yang pernah hadir dan seseorang yang belum sempat tertulis, terimakasih telah memberi warna dan motivasi dalam proses ini.
20. Terakhir kepada diri saya sendiri Rifa Apriani terimakasih telah bertahan, tetap percaya dan terus berjuang sampai titik ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin*

Bangka, 16 Mei 2025
Penulis

RIFAAPRIANI
NIM. 2121003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	0
HALAMAN PERNYATAAN.....	1
KATA PENGANTAR.....	2
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	7
HALAMAN MOTTO.....	8
DAFTAR ISI	5
BAB I PENDAHULUAN	10
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	12
1. Secara Teoritis	12
2. Secara Praktis	13
E. Telaah Pustaka	14
F. SISTEMATIKA PENULISAN	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
A. GURU.....	19
1. Defenisi Guru	27
2. Macam-macam Peran Guru BK	28
3. Tugas guru BK.....	28
4. Program Bimbingan dan Konseling dalam Pendidikan.....	42
5. Jenis-jenis bimbingan secara umum.....	44
B. <i>Bullying</i>	47
1. Defenisi <i>Bullying</i>	47
2. Macam-macam <i>Bullying</i>	52
3. Penyebab <i>Bullying</i>	53
4. Dampak <i>Bullying</i>	53
5. Jenis-jenis Guru BK dalam menangani korban <i>Bullying</i>	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. JENIS PENELITIAN	58
B. Lokasi Penelitian.....	60

C. Sumber Data Dan Informan Penelitian	60
1. Sumber Data	60
2. Informan Penelitian	61
D. Teknik Pengumpulan Data	63
E. Keabsahan Data.....	66
F. Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	70
1. Gambaran Umum SMP Negeri 1 Pangkalan Baru.....	70
2. Penyajian Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99