

**PENGARUH PROMOSI, FASILITAS, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP MINAT MENABUNG MASYARAKAT
KECAMATAN GERUNGANG DI BANK MUAMALAT CABANG
KOTA PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**AGUNG FIKRIANSYAH
1831005**

**Fakultas : Syariah Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah**

Kepada:

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG**

2025



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: isellainsasbabel2021@gmail.com

Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 750 /FS/B9/PP.00.9/07/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Agung Fikriansyah
NIM : 1831005
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Masyarakat Kecamatan Gerunggang Di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 15 Juli 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197306252006041003



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agung Fikriansyah

NIM : 1831005

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Promosi, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Masyarakat Kecamatan Gerunggang Di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang" ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 14 Mei 2025
Yang menyatakan

Agung Fikriansyah
1831005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudara Agung Fikriansyah

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Agung Fikriansyah
NIM : 1831005
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Masyarakat Kecamatan Gerunggang Di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang.

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bangka, 14 Mei 2025

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I

NIP. 198208042009121006

Pembimbing II

Muhammad Nurdin, M.S.I

NIP. 198812232020121011



NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudara Agung Fikriansyah

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Agung Fikriansyah
NIM : 1831005
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Promosi, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Masyarakat Kecamatan Gerunggang Di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap dimaklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 16 Juli 2020

Penguji I

Penguji II


Dr. H. Iskandar, S.Ag., M.Hum.
NIP. 19730525 2006 04 1003


Rudi Hartono, M.S.I.
NIP. 198508172023211027



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendu Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: bumas@iainsidbel.ac.id
Website: www.iainsidbel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 106/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Promosi, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Masyarakat Kecamatan Gerunggang di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Agung Fikriansyah
N I M : 1831005
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II,
Rudi Hartono, M.S.I.
NIP. 198508172023211027



telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, 30 Juni 2025, dengan nilai B (80,90) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Bebas mau jadi apapun, asal jangan jadi Tuhan”

“Rumus ikhlas, jangan ingin diliat orang, jangan ingin dipuji orang, jangan ingin dihargai orang, dan jangan ingin dibalas budi.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, tuhan pemilik jiwa dan semesta alam. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Maka dengan ini kupersembahkan skripsi ini untuk:

❖ **Allah Subhanahu wa ta'ala**

Sang pencipta alam semesta alam yang telah memberiku kehidupan yang nikmat, berkah atas rizkiNya.

❖ **Baginda Nabi Rosulullah Salallahu'alaihi Wassalam**

Sang kekasih hatiku, begitupun aku sangat merindukanmu wahai bagindaku, ucapan sholawat dilisanku tak pernah aku lupakan, semoga aku bisa bertemu engkau wahai kekasih hatiku sang penenang jiwa dan ragaku.

❖ **Ibu dan Bapak tersayang**

Ibu Wuri Handayani dan Bapak Fitrang Sudianto, kepada dua cinta pertama dalam hidupku, yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa syarat. Terima kasih atas setiap pelukan, senyuman, dan kata-kata semangat yang menjadi lentera dalam gelapku.

❖ **Adik Ku Tersayang**

Indah Puji Lestari dan Anjelina Queenta Azzahra kepada kedua adikku tersayang terimakasih banyak atas segala support dan rasa sabarnya selama ini dalam mendo'akan proses sarajana ini.

❖ **Embah dan Keluarga Besarku**

Embah kakung, embah putri dan seluruh keluarga besarku ku ucapkan banyak terimakasih atas dukungan proses ini semua, mudah-mudahan kalian semua allah jaga dan selalu disehatkan segalanya.

❖ **Guru**

Kepada Al Habib Dzaky bin Mahmud Jamalulail, terimakasih aku ucapkan kepada seluruh guru-guru rohaniku, atas semua doa, atas semua dukungan, atas semua pelukan kasihmu agar aku bisa melakukan ini semua dengan rasa percaya diri.

❖ **Dosen Pembimbing**

Kepada Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I dan Muhammad Nurdin, M.S.I. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar serta mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

❖ **Dosen Penasehat Akademik**

Kepada Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag., M.Hum. selaku dosen penasehat akademik yang selalu sabar dan memotivasikan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

❖ **Orang-orang Terspecialku**

Kepada Ayu Septiani, S.E., M.M yang telah menyertai serta kebersamaiku dalam menyelesaikan semua proses sidangku hingga detik ini, dan Kepada semua sahabat ku, Arpiandi, S.pd, Ahmad Mughni, S.pd, Arro'i S.sos. beserta Bang Habibullah, S.pd telah memotivasi dan selalu mendoakan proses skripsi ini.

❖ **Sahabat – Sahabat**

Kepada sahabat gandariaku, sahabat majelisku, sahabat komunitasku dan seluruh sahabatku semuanya aku mengucapkan banyak terimakasih atas semuanya dukungan, marahan, motivasi, sindiran dan semuanya aku sangat berterimakasih

**PENGARUH PROMOSI, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG MASYARAKAT KECAMATAN
GERUNGANG DI BANK MUAMALAT CABANG KOTA
PANGKALPINANG**

Agung Fikriansyah
1831005

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Menabung adalah tindakan yang terpuji dan bermanfaat untuk masa yang akan datang. Muslim sendiri juga didorong untuk menabung untuk masa depan mereka dan harus mengantisipasi kepentingan finansial yang tidak diinginkan. Hal ini menjadi kendala mendasar bagi perbankan syariah untuk mendapatkan ketenaran dan kemasyhuran serta menggalang minat masyarakat untuk ingin menabung di bank.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kecamatan Gerunggang berjumlah 396 responden. Sedangkan untuk teknik pengambilan sampel menggunakan metode *slovin*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dari hasil jawaban responden melalui kuesioner. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Pengelolaan data pada penelitian ini menggunakan alat bantu software SPSS.

Berdasarkan uji *t* yang telah dilakukan, variabel promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang secara parsial. Hal tersebut diketahui melalui nilai *sig* sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *t* hitung $2.676 > t$ tabel 1,649. Variabel fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang. Hal tersebut diketahui melalui nilai *sig* sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *t* hitung $1.978 > t$ tabel 1,649. Variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang. Hal tersebut diketahui melalui nilai *sig* sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *t* hitung $17.617 > t$ tabel 1,649. Berdasarkan uji *F* yang telah dilakukan, variabel promosi, fasilitas dan kualitas pelayanan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap minat menabung di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang. Hal tersebut dilihat melalui nilai signifikan $0,00 < 0,05$ dan nilai *F* hitung $108,566 > 2,62$.

Kata Kunci: Promosi, fasilitas, kualitas pelayanan, minat menabung.

KATA PENGANTAR

Assalamua 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan tepat waktu. Shalawat serta salam kami hanturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, nabi yang telah membawa syariat islam yang abadi untuk melepaskan manusia dari cengkeraman api neraka.

Penulisan skripsi tentang “Pengaruh Promosi, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Masyarakat Kecamatan Gerunggang Di Bank Muamalat Cabang Kota Pangkalpinang” dapat diselesaikan dengan baik tak lepas juga dari bimbingan serta dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam;
3. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag., M.Hum, selaku Penasehat Akademik;
4. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah;
5. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah;
6. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I selaku Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;
7. Bapak Muhammad Nurdin, M.S.I selaku Pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;
8. Bapak Dr. H. Iskandar, S.Ag., M.Hum. selaku Penguji I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk Menguji serta mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;

9. Bapak Rudi Hartono, M.S.I. selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk Menguji serta mengarahkan penulis sampai dengan selesainya skripsi ini;
10. Seluruh Dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah memberikan pelajaran, ilmu pengetahuan, masukan, dan motivasi sehingga sampai pada titik penulis telah menyelesaikan skripsinya;
11. Para Pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, yang telah membantu memperlancar pengurusan berkas-berkas perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi;
12. Kepada kedua orang tua saya Ibu Wuri Handayani dan Bapak Fitrang Sudioanto tersayang, yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah A angkatan 2018 yang telah kebersamaan penulis dalam belajar memperdalam ilmu pengetahuan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
14. Seluruh keluarga besar Embah Kakung (Sugiono) dan Embah Putri (Aini) yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, terimakasih segala dukungan dan kekompakkannya.

Kritik dan saran yang bersifat konstruktif diharapkan dan semoga bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bangka, 14 Mei 2025

Penulis



Agung Fikriansyah

NIM. 1831005

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Landasan Teori	11
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi dan Pendekatan Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	36
C. Populasi, Sample Penelitian.....	37
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional	40
F. Instrumen Penelitian	43
G. Teknik Pengumpulan Data	44

H. Teknik Analisa Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan	82
BAB V PENUTU	
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel III.1 Jumlah Sampel Penelitian.....	37
Tabel III.2 Definisi Operasional.....	41
Tabel III.3 Skala Likert.....	44
Tabel IV.1 Frekuensi Usia Responden.....	52
Tabel IV.2 Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel IV.3 Frekuensi Pekerjaan Responden.....	52
Tabel IV.4 Frekuensi Pendapatan Responden.....	55
Tabel IV.5 Tanggapan Responden Variabel Promosi X1.1.....	56
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Variabel Promosi X1.2.....	56
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Variabel Promosi X1.3.....	56
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Variabel Promosi X1.4.....	57
Tabel IV.9 Tanggapan Responden Variabel Fasilitas X2.1.....	58
Tabel IV.10 Tanggapan Responden Variabel Fasilitas X2.2.....	59
Tabel IV.11 Tanggapan Responden Variabel Fasilitas X2.3.....	60
Tabel IV.12 Tanggapan Responden Variabel Fasilitas X2.4.....	60
Tabel IV.13 Tanggapan Responden Variabel Fasilitas X2.5.....	61
Tabel IV.14 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan X3.1.	62
Tabel IV.15 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan X3.2.	62
Tabel IV.16 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan X3.3.	63
Tabel IV.17 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan X3.4.	63
Tabel IV.18 Tanggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan X3.5.	64
Tabel IV.19 Tanggapan Responden Variabel Minat Menabung Y.1	65
Tabel IV.20 Tanggapan Responden Variabel Minat Menabung Y.2	65
Tabel IV.21 Tanggapan Responden Variabel Minat Menabung Y.3	66
Tabel IV.22 Tanggapan Responden Variabel Minat Menabung Y.4	66
Tabel IV.23 Tanggapan Responden Variabel Minat Menabung Y.5	67

Tabel IV.24 Hasil Uji Validitas Persepsi Promosi X1	68
Tabel IV.25 Hasil Uji Validitas Persepsi Fasilitas X2.....	68
Tabel IV.26 Hasil Uji Validitas Persepsi Kualitas Pelayanan X3.....	68
Tabel IV.27 Hasil Uji Validitas Persepsi Minat Menabung Y.....	69
Tabel IV.28 Hasil Uji Reabilitas.....	69
Tabel IV.29 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i>	68
Tabel IV.30 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel IV.31 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	75
Tabel IV.32 Hasil Uji t.....	78
Tabel IV.33 Hasil Uji F.....	81
Tabel IV.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	72
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	74