

**ANALISIS LAYANAN KONSELING INDIVIDU TERHADAP
ANAK BERHADAPAN HUKUM (ABH) KORBAN TINDAK
KEKERASAN DI DINAS SOSIAL KOTA PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh :

IRFANSYAH

2121031

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM

NEGERI SYAIKH

ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsdabel.ac.id
Website: www.iainsdabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME Nomor : B.091/FD/PP.00.9/09/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Irfansyah
NIM : 2121031
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Analisis Layanan Konseling Individu Terhadap Anak Berhadapan Hukum (ABH) Korban Tindak Kekerasan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 18%.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Bangka, 23 September 2025

Dekan

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIP. 196601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irfansyah

NIM : 2121031

Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Islam Program Studi : Bimbingan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Penerapan Layanan Konseling Individu Terhadap Anak Berhadapan Hukum (ABH) Korban Tindak Kekerasan Di Dinas Sosial Pangkal Pinang”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 16 Mei 2025

Yang menyatakan



Irfansyah

NIM. 2121031

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMANSIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM.13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep.
Babel, 33173

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal: Skripsi Saudara
Irfansyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN
Syaiikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Irfansyah
NIM : 2121031
Prodi : Bimbingan Konseling Islam
Judul Skripsi : Analisis Layanan Konseling Individu Terhadap Anak Berhadapan Hukum (ABH) Korban Tindak Kekerasan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Pembimbing I

Eva Harista, M. Pd
NIP. 198705152015032007

Bangka, 17 September 2025
Pembimbing II

Muhammad Sholeh Marsudi, M.A
NIP. 198404052019031009

NOTA DINAS KONSULTAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMANSIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep.
Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi Saudara
Irfansyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN
Syaiikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali bimbingan dan meneliti hasil perbaikan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa:

Nama : Irfansyah
NIM : 2121031
Prodi : Bimbingan Konseling Islam
Judul Skripsi : Analisis Layanan Konseling Individu Terhadap Anak Berhadapan Hukum (ABH) Korban Tindak Kekerasan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

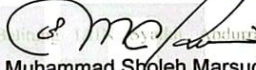
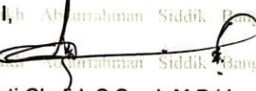
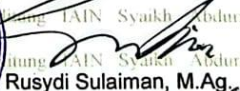
Konsultan I

Nurviyanti Cholid, S.Sos.I
NIP. 198407312019032007

Bangka, 17 September 2025
Konsultan II

Gustin M. Pd
NIP. 19900832020121015

HALAMAN PENGESAHAN

		KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id
PENGESAHAN		
Nomor: B-454/FD/09/2025		
Skripsi dengan judul: Analisis Layanan Konseling Individu Terhadap Anak Berhadapan Hukum (ABH) Korban Tindak Kekerasan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang		
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:		
Nama	: Irfansyah	
N I M	: 2121031	
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi Islam	
Program Studi	: Bimbingan dan Konseling Islam	
telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 04 Juni 2025 dengan nilai A (88,75) , dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).		
DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH		
Pembimbing I,	Pembimbing II,	
 Eva Harista, M.Pd NIP. 198705152015032007	 Muhammad Sholeh Marsudi, M.A NIP. 198404052019031009	
Penguji I,	Penguji II,	
 Nurviyanti Cholid, S.Sos.I, M.Pd.I NIP. 198403712019032007	 Gustin, M.Pd NIP. 199008312020121015	
Ketua Panitia		
 Rafles Abdi Kusuma M.A. NIP. 198706272023211017		
Bangka, 30 September 2025		
		
 Rusydi Sulaiman, M.Ag. NIP. 196601051997031001		

HALAMAN MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."
(QS. Al-Baqarah: 286)

"Whatever the mind can conceive and believe, it can achieve."
(Apa pun yang bisa dibayangkan dan dipercaya oleh pikiran, bisa dicapai)

(napoleon hill)

"Langkahku pelan, tapi kupastikan setiap tapaknya membawa manfaat."

(Irfansyah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan penghormatan yang tulus, karya ini kupersembahkan kepada:

Ayah di surga

Meski ragamu telah tiada, namun namamu tetap hidup dalam setiap langkah perjuanganku. Doamu adalah kekuatan yang tak terlihat, namun selalu terasa nyata.

Ibu tercinta

Terima kasih atas kasih sayang, ketegaran, dan doa yang tidak pernah henti mengalir. Engkaulah rumah dari segala semangatku.

Diri sendiri

Untuk segala peluh, doa, air mata, dan keberanian. Terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan dan tumbuh.

Intania

Terima kasih telah hadir sebagai pendamping perjalanan, tempat berpulang yang tenang di tengah riuhnya pencarian.

Ibu Eva Harista, M.Pd

Ibu Nurviyanti Cholid, S.Sos.I., M.Pd.I

Bapak Muhammad Sholeh Marsudi, M.A

Terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan arahan yang membentuk jalan skripsi ini menjadi lebih utuh. Ilmu dan keteladanan kalian akan selalu saya ingat dan jaga.

Seluruh Dosen Bimbingan dan Konseling IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Atas setiap ilmu, inspirasi, dan perhatian yang telah kalian berikan. Kalian adalah cahaya dalam proses pendewasaan akademik dan spiritualeku.

Dinas Sosial Kota Pangkalpinang

Terima kasih atas ruang praktik, bimbingan lapangan, dan pengalaman yang begitu berharga dalam menyusun karya ini.

Anak-anak Berhadapan Hukum (ABH)

Kisah kalian adalah bagian dari kesadaran dan empati yang tumbuh dalam diriku. Semoga suatu hari nanti, dunia lebih ramah kepada kalian.

Untuk seluruh jiwa yang percaya bahwa pendidikan adalah bentuk cinta yang paling murni,
karya ini kupersembahkan sebagai jejak kecil dari perjalanan yang ingin bermakna.

ANALISIS LAYANAN KONSELING INDIVIDU TERHADAP ANAK BERHADAPAN HUKUM (ABH) KORBAN TINDAK KEKERASAN DI DINAS SOSIAL KOTA PANGKALPINANG

Abstrak

Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah masih adanya kasus Anak Berhadapan Hukum (ABH) korban kekerasan di Kota Pangkalpinang yang berdampak serius pada perkembangan psikologis dan sosial anak. Kondisi ini membutuhkan penanganan melalui layanan konseling individu agar mereka dapat kembali berfungsi secara adaptif di lingkungan sosialnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan layanan konseling individu terhadap perubahan perilaku ABH korban kekerasan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang, serta mengidentifikasi hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari tiga orang informan yang terlibat langsung dalam pelaksanaan konseling individu terhadap ABH.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan konseling individu dilakukan melalui lima tahapan sesuai teori Prayitno, yaitu: pengantaran, penjajagan, penafsiran, pembinaan, dan penilaian. Pendekatan yang digunakan bersifat humanistik dan trauma-informed dengan teknik intervensi seperti terapi bermain, relaksasi, dan seni ekspresif. Hambatan yang dihadapi meliputi keterbatasan tenaga konselor, fasilitas ruang konseling yang kurang memadai, minimnya keterlibatan keluarga, serta kendala dalam proses hukum.

Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa layanan konseling individu memberikan dampak positif terhadap perubahan perilaku ABH korban kekerasan. Namun, diperlukan penguatan pada sumber daya manusia, sarana pendukung, serta sinergi lintas sektor agar layanan dapat berjalan secara optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Konseling Individu, Anak Berhadapan Hukum, Korban Kekerasan, Dinas Sosial.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Layanan Konseling Individu terhadap Anak Berhadapan Hukum (ABH) Korban Tindak Kekerasan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang.”

Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, mulai dari tahap persiapan, pelaksanaan penelitian, hingga pelaporan, terdapat banyak tantangan dan hambatan yang harus dihadapi. Namun, berkat izin dan ridha Allah SWT serta dukungan dari berbagai pihak, segala kesulitan tersebut dapat teratasi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Bohhori, M.Pd.I, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses studi.
4. Nurviyanti Cholid, S.Sos.I., M.Pd.I, selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama perkuliahan.

5. Eva Harista, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah memberikan banyak masukan, arahan, dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Muhammad Sholeh Marsudi, M.A, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Seluruh dosen di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
8. Dinas Sosial Kota Pangkalpinang, yang telah memberikan ruang, kesempatan, dan dukungan selama proses penelitian berlangsung. Terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.
9. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi siapa pun yang membaca dan memerlukannya.

Bangka, 21 Mei 2025

Irfansyah

NIM. 2121031

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS KONSULTAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Telaah Pustaka	6
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II KERANGKA TEORITIS	17
A. Layanan Konseling Individu	17

1. Pengertian Layanan Konseling Individu	17
2. Tujuan Layanan Konseling Individu	19
3. Proses Pelaksanaan Konseling Individu	20
4. Sasaran Konseling Individu	23
B. Anak Berhadapan Hukum	24
1. Pengertian Anak Berhadapan Hukum	24
2. Proses Rehabilitas ABH	26
3. Kriteria Anak Berhadapan Hukum	27
C. Tindak Kekerasan	29
1. Pengertian Tindak Kekerasan.....	29
2. Bentuk-bentuk Kekerasan Terhadap Anak	30
3. Faktor Kekerasan Terhadap Anak	37
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
C. Tempat dan Waktu Penelitian	41
D. Sumber Data.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis layanan konseling individu terhadap Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) korban tindak kekerasan di Dinas Sosial Kota	

Pangkalpinang.....	49
B. Kendala yang dihadapi Analisis layanan konseling individu terhadap Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH) korban tindak kekerasan di Dinas Sosial Kota Pangkalpinang.....	62
 BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
 DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74