

**PERSEPSI PEGAWAI KEMENAG KOTA PANGKALPINANG
TERHADAP PENGGUNAAN JASA BANK SYARIAH**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan
Memperoleh gelar sarjana (S.E)**

Oleh:

ODI ANUGERAH AGUNG

NIM : 1831106

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 662 /FS/B9/PP.00.9/06/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Odi Anugerah Agung
NIM : 183106
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Persep Pegawai Kemenag Kota Pangkalpinang Terhadap
Pengunaan Jasa Bank Syariah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 23 Juni 2025
Dekan,


Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan di Bawah Ini:

Nama : Odi Anugerah Agung
NIM : 1831106
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Persepsi Pegawai Kemenag Kota Pangkalpinang Terhadap Penggunaan Jasa Bank Syariah”** Ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, November 2025

Yang Menyatakan,



Odi Anugerah Agung
1831106



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jl. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka.
Prov.Kep.Babel
Email: stain_sasbabel@yahoo.com

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Odi Anugerah Agung

NIM : 1831106

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Persepsi Pegawai Kemenag Kota Pangkalpinang Terhadap
Penggunaan Jasa Bank Syariah

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memnuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqosyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. Iskandar, S.Ag., M.Hum
NIP.19730525200641003

Bangka, Mei 2025
Pembimbing II


Misbahul Munir, M.Hum
NIP.199108272020121011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173
Email: fsci@iainsasbabel.ac.id websait: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudara Odi Anugerah Agung
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

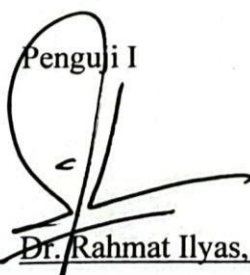
Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	Odi Anugerah Agung
NIM	1831106
Prodi	Perbankan Syariah
Judul	Persepsi Pegawai Kemenag Kota Pangkalpinang Terhadap Penggunaan Jasa Bank Syariah

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I

NIP. 199402212019032019

Bangka, Juli 2025

Penguji II



Feby Ayu Amalia, M.H

NIP. 199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 145/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Persepsi Pegawai Kemenag Kota Pangkalpinang Terhadap Penggunaan Jasa Bank Syariah.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Odi Anugerah Agung
N I M : 1831106
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019



telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, 30 Juni 2025, dengan nilai B (71,80) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

**“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apa pun,
niscaya dia akan melihat (balasan)nya”**

[Q.S Al- Zalzalah:7]

“Bersemngatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta
tolonglah pada allah dan berusaha semaksimal mungkin”

selalu ada hasil disetiap usaha

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala doa dan usaha akhirnya karya saya ini bisa terselesaikan dengan baik, maka dari itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada diri saya sendiri telah kuat bertahan sejauh ini, kepada orang tua saya yaitu bapak Usuludin dan ibu Surismi, yang telah menjadi *supportsystem* terbaik saya yang tidak pernah lelah untuk berdoa demi kelancaran dalam penyelesaiannya. Untuk seluruh keluarga, saudaraku (Meiria Ulfa) dan teman-temanku Fikri, Aswin dan Padli, Asraru terimakasih atas doa dan dukungannya serta motivasi nya selama ini. Terimakasih juga untuk bapak Dr. Iskandar, M.Hum dan bapak Misbahul Munir, M.Hum. yang selalu baik dan sabar untuk membimbing atau memberi masukan atau saran selama ini. Dan kepada pihak yang telah membantuku dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dengan balasan yang lebih baik dari mereka berikan kepada penulis. Penulis juga menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap untuk mendapatkan kritikan dan saran. Penulis berharap skripsi ini bias bermanfaat bagi kita semua. Amiiinn Ya Rabbal'alaamiin.

PERSEPSI PEGAWAI KEMENAG KOTA PANGKALPINANG TERHADAP PENGGUNAAN JASA BANK SYARIAH

Odi Anugerah Agung

1831106

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Indonesia menjadi negara dengan penduduknya bermayoritas agama Islam. Walau demikian hal tersebut tidak cukup untuk menjadikan bank syariah sebagai bank berkembang di Indonesia, hal ini dikarenakan minat masyarakatnya terbilang cukup kurang. Bank syariah berjalan berdasarkan prinsip syariat Islam dan pengoperasiannya berdasarkan ketentuan syariah Islam.

Adapun jenis penelitiannya adalah pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi atau pengamatan, wawancara dan dokumentasi. sedangkan untuk teknik analisis data yakni *reduction, display dan verification*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pegawai Kemenag kota Pangkalpinang menggunakan jasa bank syariah karena di haruskan oleh instansi atau pimpinan tempat mereka bekerja untuk penyeragaman rekening pengambilan gaji dan Tukin (Tunjangan Kinerja), inilah faktor yang menjadi kebiasaan dengan bank syariah. Namun walaupun demikian tapi tidak menutup kemungkinan bagi pegawai Kemenag untuk menggunakan jasa bank syariah sebagai keperluan lain. Adapun pegawai Kemenag yang menggunakan jasa bank syariah itu dipengaruhi oleh faktor lingkungan, kebiasaan serta minat pribadi karena suatu alasan misalnya kenyamanan maupun kemudahan.

Kata Kunci: Persepsi pegawai Kemenag, penggunaan jasa bank syariah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim, segala puji bagi Allah SWT. yang maha mengetahui dan maha melihat hamba-hambanya. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis bisa memiliki kesempatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tak lupa pula penulis hanturkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, yang membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Skripsi ini merupakan kajian singkat penulis tentang “Persepsi Pegawai Kemenag Kota Pangkalpinang Terhadap Penggunaan Jasa Bank Syariah”, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah;
4. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Penasehat Akademik;
5. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Pembimbing I

6. Bapak Misbahul Munir, M.Hum, selaku Pembimbing II;
7. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
8. Seluruh mahasiswa perbankan syariah
9. Kedua orang tuaku tercinta bapak Usuludin dan ibu Surismi, beserta kakak ku Meiria Ulfa, Ahmad Rizki Akbar, dan pacar saya Shindi Nofianti, semua atas dukungan dan doanya;
10. Untuk teman seperjuanganku sekaligus teman Fikri, Aswin, Asraru dan pemilik AIS Serana Jaya Isman.
11. Kepada kepala kantor Kemenag kota Pangkalpinang, penulis mengucapkan terima kasih telah berkenan sudi menerima dan membantu saat melaksanakan penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk mengkaji lagi lebih lanjut.

Bangka, Juli 2025

Penulis,

Odi Anugerah Agung
NIM. 1831106

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS PENGUJI.....	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Telaah Pustaka.....	7
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II Landasan Teori	
A. Konseptualisasi Topik Yang Diteliti	13
B. Perspektif Teoritis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Sumber Data dan Informan Penelitian.....	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Keabsahan Data	38
E. Teknik Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Profil Penelitian	42
B. Hasil Penelitian.....	50
1. Deskripsi Hasil Temuan	50
2. Analisis Temuan Penelitian.....	68

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.I	: Data Jumlah Pegawai Kemenag Kota Pangkalpinang
Tabel IV.I	: Nama Serta Jabatan Narasumber Yang di Wawancarai

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat
- Lampiran 2 : SK Pembimbing
- Lampiran 3 : Kartu Pendamping Seminar Proposasl
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Hasil Wawancara