

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN *WORK ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK
WILAYAH KABUPATEN BANGKA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S.Psi)

Oleh:

DONA PUSPITA SARI

NIM : 2124039

Program Studi Psikologi Islam

Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasabel.ac.id
Website: www.iainsasabel.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B.095/FD/PP.00.9/09/2025**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Dona Puspita Sari
NIM : 2124039
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Psikologi Islam
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan *Work Engagement* terhadap Kinerja Pegawai PT Sumber Alfaria Trijaya TBK Wilayah Kabupaten Bangka

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal Plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 14%.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Bangka, 29 September 2025
Dekan

Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP.196601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dona Puspita Sari

Nim 2124039

Jurusan : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan *Work Engagement* Terhadap Kinerja Kinerja Pegawai PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Wilayah Kabupaten Bangka”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 09 Mei 2025 yang

Menyatakan



Dona Puspita Sari
Dona Puspita Sari



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Dona Puspita Sari
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing menyetujui mahasiswi di bawah ini :

Nama : Dona Puspita Sari
NIM : 2124039
Prodi : Psikologi Islam (PI)
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan work Engagement Terhadap kinerja Pegawai PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk wilayah Kabupaten Bangka

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat. Atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 25 Mei 2025

Pembimbing II

Pembimbing I

Basri, M.A

NIP. 197303272006041002

Zulkarnain, M.A

NIDN. 200022039001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Dona Puspita Sari
Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing menyetujui mahasiswi di bawah ini :

Nama : Dona Puspita Sari
NIM : 2124039
Prodi : Psikologi Islam (PI)
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Work Engagement Terhadap kinerja Pegawai PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk wilayah Kabupaten Bangka

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi).

Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat. Atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Konsultan I

Bangka, 21 Juli 2025

Konsultan II

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M. Ag
NIP. 196601051997031001

Chitra Fraghini, M.Psi., psikolog
NIP. 198308292023212020



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B-455/FD/09/2025

Skripsi dengan judul: Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan *Work Engagement* terhadap Kinerja Pegawai PT Sumber Alfaria Trijaya TBK Wilayah Kabupaten Bangka

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dona Puspita Sari
NIM : 2124039
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Psikologi Islam

telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 04 Juni 2025 dengan nilai **A (87,00)**, dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.).

DEWAN SIDANG MUNAQOSYAH

Pembimbing I, Pembimbing II,

Basri, M.A.
NIP. 197303272006041002
Zulkarnain, M.A.
NIP.

Penguji I, Penguji II,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001
Chitra Fraghini, M.Psi., Psikolog
NIP. 198308292023212020

Ketua Panitia

Rafles Abdi Kusuma M.A.
NIP. 198706272023211017



30 September 2025

Dekan,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

~ Q.S. Al-Baqarah: 286 ~

“Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!”

~Nadin Amizah~

PERSEMBAHAN



Penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat, serta hidayah-Nya kepada semua hamba-Nya sehingga kita bisa merasakan nikmatnya hingga saat ini, serta penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan rasa bangga, karya ini penulis persembahkan kepada:

Cinta pertama dan pintu surga penulis, Bapak Darwis sosok yang telah menjadi sumber kekuatan penulis dan Ibu Ida Sari yang telah menjadi sumber kehidupan penulis. Terima kasih telah melahirkan, membesarkan dengan tulus, dan menyayangi penulis dengan sepenuh hati. Terima kasih telah menjadi pelita yang menerangi jalan dan berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak bagi penulis. Semua kerja keras dan pengorbanan yang telah diberikan hingga akhirnya penulis tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang nantinya akan penulis dapatkan karena adanya bapak dan ibu. Terima kasih banyak atas segala doa yang telah dipanjatkan dan setiap kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis. Maaf atas perjalanan yang tidak sempurna, sekali lagi penulis ucapkan banyak terima kasih telah menjadi orang tua penulis.

Teruntuk adek, sepupu, kakek , nenek, om, tante Terima kasih untuk semua hal yang sudah diberikan kepada penulis, dari materi, makanan yang banyak, hingga menyayangi penulis dengan tulus.

Dan terakhir, untuk diri saya sendiri terima kasih kepada Dona Puspita Sari sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan luar keadaan dan tidak pernah mau

memutuskan untuk menyerah. Kamu kuat,kamu hebat. Bangga dengan dirimu, *inshaallah* keberhasilan ini bisa menjadi awal dari kesuksesan-kesuksesan lainnya dalam hidupmu.

Penulis berharap bahwa karya ini dapat menjadi bukti bahwa penulis telah menggunakan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis dengan sebaik-baiknya.

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN WORK
ENGAGEMENT DENGAN KINERJA PEGAWAI PT SUMBER
ALFARIA TRIJAYA WILAYAH KABUPATEN BANGKA**

Dona Puspita Sari
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut
Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman
Siddik Kepulauan Bangka Belitung

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan *Work Engagement* Dengan Kinerja Pegawai Pt Sumber Alfaria Trijaya Wilayah Kabupaten Bangka. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif korelasi. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *total sampling*. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 76 orang dengan menggunakan rumus slovin. Dalam proses pengolahan data digunakan aplikasi SPSS versi 26. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner gaya kepemimpinan dibuat oleh rudi gustofa anggota putra, kuisioner *work engagement* yang dibuat oleh dona dwiyanti putri yang telah dimodifikasi peneliti dan kuesioner kinerja pegawai yang dibuat oleh Hafidzunur yang kemudian dimodifikasi oleh peneliti. Metode pengolahan data yang digunakan dalam pengujian hipotesis menggunakan uji t dengan rumus *pearson product moment*. Berdasarkan hasil uji hipotesis menggunakan rumus *pearson product moment* diperoleh nilai sig. (2-tailed) variabel gaya kepemimpinan dengan kinerja pegawai sebesar 0.00 yang berarti nilai sig. (2-tailed) < 0.05 . Adapun nilai *pearson correlation* sebesar 0.658. adapun variabel *work engagement* dengan kinerja pegawai sebesar 0.00 yang berarti nilai sig. (2-tailed) < 0.05 . Adapun nilai *pearson correlation* sebesar 0.685. variabel gaya kepemimpinan dengan *work engagement* sebesar 0.00 yang berarti nilai sig. (2-tailed) < 0.05 . Adapun nilai *pearson correlation* sebesar 0.594 Dari hasil tersebut menunjukkan adanya hubungan yang signifikan (positif) Antara Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan *Work Engagement* Dengan Kinerja Pegawai Pt Sumber Alfaria Trijaya Wilayah Kabupaten Bangka.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, *work engagement*, kinerja pegawai

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah Swt., Sang Penguasa seluruh alam semesta yang telah memberikan nikmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam kita hanturkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang seperti saat ini.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staff.
2. Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, beserta para staff.
3. Oktarizal Drianus, M.Psi, selaku Kepala Program Studi Psikologi Islam Iain Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah membantu membimbing dan memberikan arahan serta motivasi pada penulis selama menjalani perkuliahan.
4. Chitra Fraghini, M.Psi., Psikolog selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat dan arahan selama studi di Iain Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
5. Basri, M.A, selaku Pembimbing I atas segala bimbingan, arahan, dan masukan yang diberikan selama proses bimbingan dan penyelesaian skripsi ini. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga penulis dapat berkesempatan menjadi

mahasiswa bimbingan bapak.

6. Zulkarnain, M.A, selaku Pembimbing II yang telah sabar dan tulus untuk memberikan bimbingan, semangat, arahan, saran dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang bapak berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi penulis. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga penulis dapat berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan bapak.
7. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Terutama Bapak dan Ibu dosen Prodi Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan. Rasa hormat dan bangga, peneliti bisa berkesempatan diajarkan dan dibimbing oleh Bapak Ibu dosen selama ini.
8. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di FDKI IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
9. Kedua orang tua penulis bapak Darwis dan ibu Ida Sari beserta kedua adik penulis terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya kepada penulis.
10. Silfana Rosa, Anisa Rahmadiani, Rizky Hayati, dan Julia selaku teman-teman seperjuangan S.Psi, terima kasih banyak sudah menjadi teman-teman pertama penulis dari awal semester satu hingga sekarang sudah di semester akhir. Terima kasih banyak untuk semua perjuangan yang telah kita lewati bersama selama masa kuliah. Terima kasih selalu ada dari awal yang penuh dengan rasa bingung dan takut hingga akhirnya bisa sampai dititik ini, serta ikut berperan penting dalam pembuatan

skripsi ini. Semua kerja keras dan tantangan yang kita lalui bersama akan selalu jadi kenangan yang tak terlupakan.

11. Teman-teman kelas PI C Angkatan 2021 terima kasih untuk segala kenangan baiknya sedari awal hingga sekarang sudah menjadi mahasiswa akhir. Terima kasih banyak untuk segala bantuan yang telah kalian berikan selama pembelajaran di kelas serta dukungan dan motivasi untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini mulai dari awal pembuatan proposal sampai ke tahap skripsi.

12. Juwita Pratiwi, Nur elisa, Nelsi Utami , Akmal Hawi, serta Betok Squad yang juga turut mewarnai hidup penulis dengan berbagai macam rasa kehidupan. Terima kasih banyak untuk tetap bertahan menjadi teman penulis sampai sekarang. Terima kasih untuk semua dukungan dan motivasi yang kalian berikan kepada penulis. Terima kasih juga telah banyak membantu penulis untuk tetap bertahan dan terus melangkah ke depan hingga akhirnya bisa menyelesaikan proses penulisan skripsi ini.

Demikianlah skripsi ini adanya dan tentu terlepas dari berbagai kelemahan serta kekurangan, besar harapan penulis skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis diharapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 09 Mei 2025



Dona Puspita Sari
2124039

Daftar isi

HALAMAN JUDUL	i
SURAT BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS KONSULTAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
<i>ABSTRACT</i>.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah	10
C. Tujuan penelitian	10
D. Manfaat penelitian	11
E. Telaah pustaka	11
F. Kerangka teoritis.....	16
G. Kerangka berpikir	19
H. Hipotesis	20

I. Sistematika penulisan	21
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepemimpinan.....	22
1. Pengertian kepemimpinan.....	22
2. Gaya kepemimpinan	23
3. Teori gaya kepemimpinan.....	24
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan	25
5. Aspek-aspek gaya kepemimpinan.....	25
B. <i>work engagement</i>	28
1. Pengertian <i>work engagement</i>	28
2. Aspek – aspek <i>work engagement</i>	30
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>work engagement</i>	33
C. Kinerja Pegawai.....	34
1. Pengertian kinerja pegawai	34
2. Aspek –aspek kinerja pegawai.....	36
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan desain penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
E. Identifikasi variabel penelitian	42
F. Definisi konseptual	42
G. Definisi operasional	43
H. Teknik pengumpulan data.....	44

I. Uji keterbacaan	51
J. Teknik pengujian instrumen	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	56
K. Teknik analisis data	60
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Linearitas	61
3. Uji Statistik Deskriptif	62
4. Uji Hipotesis	62
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum responden penelitian	64
B. Hasil penelitian	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Skor Jawaban Skala Likert	46
Tabel III.2 Blueprint gaya kepemimpinan	47
Tabel III.3 Blueprint <i>work engagement</i>	48
Tabel III.4 Blueprint kinerja pegawai	49
Tabel III.5 Lembar Uji Keterbacaan	51
Tabel III.6 Hasil Uji Keterbacaan	54
Tabel III.7 Hasil Uji Validitas gaya kepemimpinan	53
Tabel III.8 Hasil Uji Validitas <i>work engagement</i>	55
Tabel III.9 Hasil Uji Validitas kinerja pegawai	56
Tabel III.10 Klasifikasi Nilai Alpha Cronbach.....	58
Tabel III.10 Hasil Reliabilitas gaya kepemimpinan.....	58
Tabel III.11 Hasil Reliabilitas <i>work engagement</i>	59
Tabel III.11 Hasil Uji Reliabilitas kinerja pegawai	64
Tabel III.12 Klasifikasi Tingkat Hubungan Antar variabel	64
Tabel IV.1 data demografi responden penelitian	64
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas gaya kepemimpinan	66
Tabel IV.3 Hasil Uji Reliabilitas <i>work engagement</i>	66
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas kinerja pegawai	66

Tabel IV.5 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel IV.6 Hasil Uji Linearitas.....	69
Tabel IV.7 Hasil Uji Hipotesis	70
Tabel IV.8 Hasil Kategori gaya kepemimpinan.....	76
Tabel IV.9 Hasil Kategori <i>work engagement</i>	79
Tabel IV.8 Hasil Kategori Kinerja pegawai.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Hasil uji Normalitas	72
Gambar IV.2 Hasil uji korelasi	75