

**PENGARUH LOKASI DAN PERSEPSI TERHADAP MINAT
MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (STUDI PADA
MASYARAKAT DESA DALIL KECAMATAN BAKAM)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S. E)**

Oleh:

NOVA TELI

1831099

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173

E-mail: fseijainsasbabel2021@gmail.com

Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 685 /FS/B9/PP.00. 9/06/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari `Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Nova Teli
NIM : 1831099
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi dan Persepsi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Dalil Kecamatan Bakam)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 25 Juni 2025

Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Teli
NIM : 1831099
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Lokasi dan Persepsi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah(Studi Pada Masyarakat Desa Dalil Kecamatan Bakam)” ini adalah asli karya atau penelitian sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apa bila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka,
Yang menyatakan,

2025



Nova Teli
NIM. 1831099



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA
BELITUNG**

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Nova Teli

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di
Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nova Teli
NIM : 1831099
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Lokasi dan Persepsi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Dalil Kecamatan Bakam)

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas M.S.I
NIP. 8208042009121006

Bangka,
Pembimbing II

2025

Rudi Hartono, M. S. I
NIP.198508172023211027



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA
BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Nova Teli

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di -
Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Nova Teli
NIM	: 1831099
Fakultas	: Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Lokasi dan Persepsi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Dalil Kecamatan Bakam)

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Penguji I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka, 2025
Penguji II

Aswin, M.E.I
NIP.198607012020121004



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 103/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Lokasi dan Persepsi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah (Studi pada Masyarakat Desa Dalil Kecamatan Bakam).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nova Teli
N I M : 1831099
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. Hendra Cipta, M.S.I.
NIP. 198007132008011010
4. Penguji II,
Aswin, M.E.I.
NIP. 198607012020121004



telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, 30 Juni 2025, dengan nilai B (84,65) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Boleh jadi tidak menyenangkan sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”.

(QS. Al-Baqarah:216)

“Tidak ada hidup tanpa masalah dan tidak ada usaha tanpa rasa lelah tetap semangat!!! Sampai *Bismillah* menjadi *Alhamdulillah*”

(Umar Bin Hafiz)

“Masa-masa sulit mengajarkanmu bagaimana kuat dan bagaimana terus berharap kepada Allah”.

(Gus Baha)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin

Allahumma Sholli 'ala Muhammad, wa 'ala ali Muhammad

Dengan segala puji bagi *Allah Subhanahu Wa Ta'ala*, dan atas doa dukungan dari orang tersayang, akhirnya skripsi ini dapat di selesaikan. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kepada Ayahku Nazaruddin (Om Jake) dan Makku Annia yang tercinta dan tersayang terima kasih atas kesabaran, dukungan, pengorbanan, semangat yang selalu di berikan kepadaku.
2. Kepada Ayukku Meli, Ayak Ipar Yeyen dan Keponakanku yang banyak drama Alesa Kanza yang turut menyemangati.
3. Kepada rekan-rekanku Pemerintah Desa Dalil Bapak Ishak sebagai kepala desa Dalil, Iskandar sekretaris desa Dalil dan lain-lain yang telah membuka rezeki, memberi izin sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada dosen pembimbing Bapak Rahmat Ilyas M. S. I dan Bapak Rudi Hartono M. S. I, dan Ibu Feby Ayu Amelia, Ibu Dr. Wulpiah, M. Ag dan dosen lain-lainnya saya ucapkan terima kasih yang telah sabar membimbing, memberi arahan, saran masukan serta semangat selama proses penyusunan skripsi sampai selesai.
5. Kepada orang-orang baik yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu siap membantu dan menemani saya selama proses penelitian terima kasih yang mana telah memberikan bantuan semangat, motivasi dan doanya.
6. Terima kasih kepada saya Nova Teli yang sudah sekuat ini .

PENGARUH LOKASI DAN PERSEPSI TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (STUDI PADA MASYARAKAT DESA DALIL KECAMATAN BAKAM)

Nova Teli

1831088

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Perbankan merupakan lembaga keuangan yang memberikan jasa seperti penyimpanan uang, jasa transaksi serta penyebaran uang dengan tujuan memenuhi kebutuhan kredit baik dalam bentuk modal pribadi atau orang lain dan menciptakan uang. Perbankan dibagi menjadi dua jenis bank, yakni bank konvensional dan bank syariah. Perkembangan suatu bank tidak lepas dari nasabah, semakin banyak nasabah semakin tinggi pendapatan suatu bank, begitu pentingnya nasabah maka dalam hal ini bank harus memahami kebutuhan nasabah dan meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat memberi pengaruh untuk meningkatkan minat menjadi nasabah. Tujuan utama penelitian ini adalah mengkaji secara parsial maupun simultan bagaimana faktor lokasi dan persepsi mempengaruhi minat masyarakat Desa Dalil untuk menjadi nasabah Bank Syariah.

Metode yang digunakan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yang menggunakan data primer. Peneliti menyebarkan pernyataan survei di lapangan, terhadap 100 responden yang merupakan anggota kelompok keagamaan dan profesi keagamaan di Desa Dalil. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert dan analisis data dilakukan menggunakan aplikasi SPSS 26.0 (2025). Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan regresi linier berganda, serta dilengkapi dengan uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Secara parsial lokasi (X_1) berpengaruh positif terhadap minat menjadi nasabah di Bank Syariah dengan indikator nilai $t_{hitung} 3,071 > t_{tabel} 1,984$ dan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$. (2) Secara parsial persepsi (X_2) tidak berpengaruh terhadap minat menjadi nasabah di Bank Syariah dengan indikator nilai $t_{hitung} 1,564 < t_{tabel} 1,984$, dan nilai signifikansi $0,121 < 0,05$. (3) Variabel lokasi (X_1) dan persepsi (X_2) secara simultan berpengaruh terhadap minat menjadi nasabah, dengan indikator nilai $F_{hitung} (23,262) < 3,09$ dengan nilai signifikansi $< 0,05$. (4) Hasil uji koefisien determinasi (R) sebesar 0,324, hal ini menunjukkan bahwa variabel independen secara bersama-sama memberikan kontribusi sebesar 32,4 % terhadap minat menjadi nasabah di Bank Syariah pada masyarakat Desa Dalil Kecamatan Bakam.

Kata Kunci: Lokasi, Persepsi, dan Minat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jumlah skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Pengaruh Lokasi dan Persepsi Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah(Studi Pada Masyarakat Desa Dalil”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, S. Ag., M. Hum., Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam;
3. Bapak Rahmat Ilyas, M.S.I., Selaku Wakil Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam sekaligus Dosen Pembimbing 1;
4. Ibu Dr. Wulpiah, M.Ag., selaku Penasehat Akademik;
5. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., Selaku Ketua Program Studi di Perbankan Syariah;

6. Bapak Rudi Hartono, M.S.I., selaku Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah sekaligus Dosen Pembimbing II;
7. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku Penguji I;
8. Bapak Aswin, M.E.I, selaku Penguji II;
9. Seluruh Dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
10. Orang tua, Saudara, keluarga dan teman-teman;
11. Bapak Ishak selaku Kepala Desa Dalil dan rekan-rekan Pemerintah Desa Dalil;
12. Masyarakat Desa Dalil;
13. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

skripsi ini tentu jauh dari kata sempurna, dan penulis sangat menyadari banyak kekurangan dan keterbatasan dalam membuat skripsi ini. Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih dan permohonan maaf kepada pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Bangka, 2025
Yang menyatakan,



Nova Teli
NIM. 1831099

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang masalah	1
B. Rumusan dan pembatasan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel	11
B. Hubungan Antar Variabel	16
C. Kerangka Pikir Penelitian	18
D. Landasan Teoritis	19

E. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	39
B. Data dan Jenis Data	40
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	42
D. Definisi Operasional Variabel	43
E. Desain dan Model Penelitian	46
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	47
G. Teknik Pengumpulan Data	49
H. Validasi dan Reliabilitas	50
I. Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	58
1. Deskripsi Subjek	58
2. Pengujian Hipotesis	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Kantor Umum Menurut Kelompok Bank di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	3
Tabel I.2	Jumlah Masyarakat Desa Dalil yang mengikuti Organisasi/Kelompok Kegiatan Keagamaan	6
Tabel I.3	Jumlah Pengajar dan/atau Narasumber Pengajian Kegiatan Keagamaan	6
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel	45
Tabel III.2	Skala Likret	49
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	59
Tabel IV.2	Usia Responden.....	59
Tabel IV.3	Pekerjaan Responden	60
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi (X_1)	62
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi (X_2)	62
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Variabel Minat (Y)	63
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel IV.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lokasi (X_1)	65
Tabel IV.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Persepsi (X_2)	66
Tabel IV.10	Hasil Uji Statistik Deskriptif Minat (Y)	67

Tabel IV.11	Hasil Uji Autokorelasi	69
Tabel IV.12	Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel IV.13	Hasil Uji Linier Berganda	73
Tabel IV.14	Hasil Uji t	75
Tabel IV.15	Hasil Uji F	77
Tabel IV.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	78

DAFTAR GAMBAR

GambarII.1 Kerangka Pikir Penelitian	18
Gambar IV.1 Hasil Uji P-P Plot	68
Gambar IV.2 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	72

DAFTAR LAMPRAN

Lampiran 1	Profil Responden (Data Masyarakat Desa Dalil)
Lampiran 2	Hasil Jawaban Responden
Lampiran 3	Tabel r
Lampiran 4	Tabel t
Lampiran 5	Tabel F
Lampiran 6	Tabel Durbin Watson
Lampiran 7	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 8	Surat Tugas Judul Skripsi
Lampiran 9	Nota Dinas Penyeminar
Lampiran 10	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 11	Permohonan Observasi
Lampiran 12	Kuesioner
Lampiran 13	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 14	Dokumentasi
Lampiran 15	Daftar Riwayat Hidup