

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA BERTRANSAKSI DI BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH
PANGKALPINANG**

(Studi Pada Mahasiswa Generasi Cahaya Pintar Angkatan 2021)



SKRIPSI

Oleh:

Rosmini

2131006

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA BERTRANSAKSI DI BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH
PANGKALPINANG**

(Studi Pada Mahasiswa Generasi Cahaya Pintar Angkatan 2021)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)**

Oleh:

Rosmini

2131006

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fselainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 661 /FS/B9/PP.00.9/06/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Rosmini
NIM : 2131006
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Bertransaksi di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkal Pinang (Studi Pada Mahasiswa Gencar Angkatan 2021)

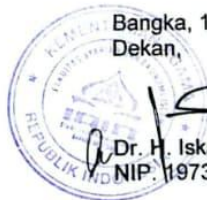
Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi

dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 19 Juni 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003



HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosmini

NIM : 2131006

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonom Islam

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Bertransaksi Di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkal Pinang (Studi Pada Mahasiswa Gencar Angkatan 2021)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya siap dituntut di muka hukum.

Bangka 23 Juni 2025



Rosmini

Nim. 2131006

NOTA DINAS PEMBIMBING



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
Email: iainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www. Stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudara/i

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di -

Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama	: Rosmini
NIM	: 2131006
Prodi	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Bertransaksi di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkal Pinang (Studi Pada Mahasiswa Gencar Angkatan 2021)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Agus Triyono, MBA
NIP. 1980082422009121006

Bangka, Juni 2025

Pembimbing II

Aswin, M.E.I
NIP. 198607012020121004

NOTA DINAS PENGUJI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAikh ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi
Saudari Rosmini

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

Bangka

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan,
maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Rosmini

Nim : 2131006

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa
Bertransaksi Di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pangkalpinang (Studi Pada
Mahasiswa Generasi Cahaya Pintar Angkatan 2021)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh
Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr,Wb.

Bangka, 2025

Penguji I

Penguji II,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041004

Mahfudz Reza Fuhlevi, M.Pd.
NIP. 199212012020121009

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 115/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Bertransaksi di Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Pangkalpinang (Studi pada Mahasiswa Generasi Cahaya Pintar Angkatan 2021).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rosmini
N I M : 2131006
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II,
Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd.
NIP. 199212012020121009



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 17 Juli 2025, dengan nilai A (87,30) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

(Artinya: “Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”) (Q.S Al-Insyirah: 5-6)

Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering Anda jatuh, tetapi seberapa sering Anda bangkit kembali.

-Vince Lombardi-

PERSEMBAHAN

Dengan rahmat dan karunia-Nya. Bismillahirrahmanirrahim. karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ *Cinta pertama dan pintu surgaku, ayahanda Suwardi dan Ibunda Sunaida sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil nan sederhana ini kepada ayah dan ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia kedepannya.*
- ❖ *Saudara kandung Baharudin dan Jamaludin, terimakasih banyak atas setiap dukungan serta semangat dan motivasi serta kakak-kakak ipar ku Siti Arbi dan Rokoyah terima kasih banyak untuk setiap doa-doa dan nasehat yang kalian berikan kepada penulis.*
- ❖ *Imperfect the series, (Melisa, Rahma, Tiara dan Anggun) selaku sahabat penulis terima kasih telah menjadi pelipur lara disaat penat, tempat berbagi tawa di tengah tekanan, terima kasih banyak atas semangat, motivasi serta masukkan dan saran yang diberikan serta babylicious yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.*
- ❖ *Haedista Anggi Aulia terima kasih banyak atas semangat, motivasi, nasehat, dukungan dan pengingat untuk tetap kuat ketika semangat mulai goyah.*
- ❖ *Bapak Agus Triyono, MBA selaku Dosen Pembimbing I serta Bapak Aswin, M.E.I selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih telah membimbing penulis selama ini dengan penuh kesabaran.*
- ❖ *Terakhir, untuk diri ku sendiri Rosmini. Terima kasih telah bertahan dan terimakasih telah berjuang sampai sejauh ini. Skripsi ini adalah bukti bahwa penulis bisa melewati apa yang dulu terasa mustahil, dan ini bukan hanya tentang pencapaian akademik melainkan bukti bahwa penulis mampu bangkit, tumbuh dan mencintai diri sendiri ditengah segala ketidaksempurnaan.*

**PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA BERTRANSAKSI DI BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH
PANGKALPINANG
(Studi Pada Mahasiswa Generasi Cahaya Pintar Angkatan 2021)**

Rosmini
2131006
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas dan kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Bertransaksi Di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkal Pinang. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah Fasilitas (X_1), Kualitas Pelayanan (X_2), dan Kepuasan (Y).

Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan data sampel dalam penelitian ini yaitu *exhausting sampling* atau sampling jenuh. Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini yaitu wawancara, dokumentasi, dan menyebarkan kuesioner kepada 62 responden. Untuk menganalisis data peneliti menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji pengaruh simultan dan parsial variabel independen terhadap variabel dependen. Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk menguji kelayakan instrumen, sedangkan uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, autokorelasi dan heteroskedastisitas) dilakukan untuk memastikan model regresi memenuhi syarat.

Hasil penelitian ini yaitu *pertama*, variabel fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ yaitu sebesar $4.633 > 1.983$ dan nilai signifikansi sebesar $0,00 > 0,05$. *Kedua*, variabel kualitas pelayanan berpengaruh signifikan dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ sebesar $9.210 > 2.001$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan secara simultan variabel Fasilitas dan Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $44,272 > 3,15$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Kepuasan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk junjungan besar Nabi Muhammad Saw, beserta para sahabatnya, yang telah membuka tabir Jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan kesempatan bagi umat manusia, semoga cahaya yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penilaian skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Bertransaksi Di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Pangkal Pinang. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf
4. Bapak Dr. H.Muh. Misdar, M.Ag, selaku Dosen Penasehat Akademik.
5. Bapak Agus Triyono, MBA, selaku Dosen Pembimbing I
6. Bapak Aswin, M.E.I, selaku Dosen Pembimbing II
7. Keluarga besar Perbankan Syariah angkatan 2021 terkhusus kelas Perbankan Syariah A yang selama ini telah berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan, yang telah memberikan pengalaman, cerita dan warna yang begitu berkesan bagi penulis. Semoga kedepannya nanti dan sampai seterusnya tetap menjadi keluarga

8. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Bangka, 17 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rosmini', with a horizontal line underneath.

Rosmini

NIM. 2131006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
NOTA DINAS PENGUJI	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Sistematika Pembahasan	16

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	18
B. Hubungan Antar Variabel	23
C. Kerangka Pikir Penelitian	24
D. Landasan Teoritis	25
E. Hipotesis	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	42
B. Data dan Jenis Data.....	43
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	44
D. Definisi Operasional Variabel.....	46

E. Desain dan Model Penelitian	51
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	52
G. Teknik Pengumpulan Data.....	54
H. Validitas dan Reliabilitas	55
I. Teknik Analisis Data.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	64
1. Deskripsi Subjek	64
2. Deskripsi Hasil Responden	66
3. Uji Instrumen Penelitian	84
a. Uji Validitas.....	84
b. Uji Reliabilitas	87
4. Uji Asumsi Klasik.....	87
a. Uji Normalitas.....	87
b. Uji Multikolinearitas.....	89
c. Uji Heteroskedastisitas.....	90
d. Uji Autokorelasi.....	91
5. Analisis Regresi Linear Berganda	92
6. Uji Hipotesis	94
a. Uji Parsial (T)	94
b. Uji Simultan (F).....	96
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	97
B. Pembahasan Hasil Penelitian	98

BAB V Penutup

A. Kesimpulan	101
B. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA SEMENTARA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Pengguna <i>Mobile Banking</i> Cabang Pembantu Sungailiat	6
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel III.2 Skala Likert.....	53
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Prodi.....	65
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	66
Tabel IV.4 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.1	67
Tabel IV.5 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.2	68
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.3	68
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.4	69
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.5	69
Tabel IV.9 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.6	70
Tabel IV.10 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.7	71
Tabel IV.11 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.8	71
Tabel IV.12 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.9	72
Tabel IV.13 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X1.10	73
Tabel IV.14 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.1	73
Tabel IV.15 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.2	74
Tabel IV.16 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.3	75
Tabel IV.17 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.4	75
Tabel IV.18 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.5	76
Tabel IV.19 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.6	76
Tabel IV.20 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.7	77
Tabel IV.21 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.8	78
Tabel IV.22 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.9	78
Tabel IV.23 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan X2.10	79
Tabel IV.24 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y.1	79

Tabel IV.25 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y.2	80
Tabel IV.26 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y.3	81
Tabel IV.27 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y.4	81
Tabel IV.28 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y.5	82
Tabel IV.2 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y.6	82
Tabel IV.30 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y.7	83
Tabel IV.31 Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Y.8	84
Tabel IV.32 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas	85
Tabel IV.33 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	86
Tabel IV.34 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan.....	86
Tabel IV.35 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel IV.36 Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel IV.37 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel IV.38 Hasil Uji Autokorelasi	92
Tabel IV.39 Hasil Uji Regresi Berganda	93
Tabel IV.40 Hasil Uji Parsial (T).....	95
Tabel IV.41 Hasil Uji Simultan (F)	96
Tabel IV.42 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Gambar IV.1 Uji Normalitas (Grafik Histogram).....	88
Gambar IV.2 P-Plot	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi

Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 3 Data Mahasiswa Gencar Angkatan 2021

Lampiran 4 SK Pembimbing

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian

Lampiran 6 Tabulasi Data Responden

Lampiran 7 Output Data SPSS Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Prodi dan Asal Daerah

Lampiran 8 Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 9 Output SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 10 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Lampiran 11 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 12 Uji Hipotesis

Lampiran 13 Dokumentasi wawancara