

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK
ROLE PLAYING UNTUK MENGURANGI KECEMASAN *PUBLIC
SPEAKING* PESERTA DIDIK KELAS XI SMA NEGERI 1 PARITTIGA
JEBUS BANGKA BARAT**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**DEKAR SATRIA
2115038
Fakultas Tarbiyah
Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
TAHUN 2025**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsashabel.ac.id Website: www.iainsashabel.ac.id Kode Pos: 33173

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-037/BKPI/5.5/PP.00.9/07/2025

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan
bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Dekar Satria
NIM : 2115038
Program : Strata 1
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok dengan
Teknik *Role Playing* Untuk Mengurangi Kecemasan
Public Speaking Peserta Didik SMA Negeri 1 Parittiga
Jebus Bangka Barat

Hasil cek plagiasi sebesar 6%, dan dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal
plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 14 Juli 2025
Ka.Program Studi BKPI



Dr. Nikmarijal, M.Pd
NIP. 198611282018011001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dekar Satria

NIM : 2115038

Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Role Playng* Untuk Mengurangi Kecemasan *Public Speaking* Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Parittiga Jebus Bangka Barat”**, ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 27 Juni 2025
Yang menyatakan



Dekar Satria
NIM.2115038



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

E-mail : hunas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

H : Skripsi
Dekar Satria

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

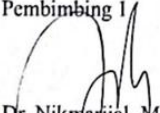
Setelah membaca, meneliti, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama	: Dekar Satria
NIM	: 2115038
Fakultas	: Tarbiyah
Program Studi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Judul	: Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik <i>Role Playing</i> Untuk Mengurangi Kecemasan <i>Public Speaking</i> Peserta Didik Kelas Xi Sma Negeri 1 Parittiga Jebus Bangka Barat

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

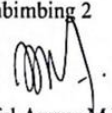
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing 1


Dr. Nikmatijal, M.Pd
NIP.19861282018011001

Bangka, 26 Mei 2025

Pembimbing 2


Saiful Anwar, M.Pd. I
NIPPK. 198012032023211006



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling KM. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung 33173

E-mail : humas@iainsasabel.ac.id, Website: www.iainsasabel.ac.id

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudara Dekar Satria

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Dekar Satria
NIM : 2115038
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Role Playing* Untuk Mengurangi Kecemasan *Public Speaking* Peserta Didik Kelas Xi Sma Negeri 1 Parittiga Jebus Bangka Barat

telah layak diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Demikian Nota Dinas Konsultasi ini dibuat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I

Dr. Subri M.S.I
NIP. 197403022006041001

Bangka, 16 Juni 2025

Penguji II

Nurul Qomariah M.Pd
NIP. 1990040721802002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barai, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id
BANGKA 33173

PENGESAHAN

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Nomor: 216.B9/FT/PP.00.9/08/2025 Abdurrahman Siddik IAIN

Skripsi dengan judul: Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik *Role Playing* Untuk Mengurangi Kecemasan *Public Speaking* Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Parittiga Jebus Bangka Barat

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dekar Satria
NIM : 2115038
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, tanggal 24 Juli 2025 dengan nilai A⁺ (88.80), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN
Pembimbing I, Pembimbing II,
Dr. Nikmarijal, M.Pd Saiful Anwar, M.Pd.I
NIP. 19861128 201801 1 001 NIP. 19801203 202321 1 006

Penguji I, Penguji II,
Dr. Subri, M.S.I Nurul Qomariah, M.Pd
NIP. 19740302 200604 1 001 NIP. 19900407 201801 2 002

Ketua Panitia
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik IAIN
Dr. Febrino, M.A
NIP. 19890201 201503 1 004

Bangka, 06 Agustus 2025
Dekan Fakultas Tarbiyah,

Dr. Hj. Soleha, M.A
NIP. 19750527 200501 2 008

HALAMAN MOTO

“ Dan bersabarlah, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Qs Ar-Ruum : 60)

“ Sesungguhnya Bersama Kesulitan ada Kemudahan”.

(Qs Al-Insyairah : 5)

“Keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, tetapi kemampuan untuk berbicara meski dengan ketakutan.”

(Rollo May)

“Public speaking bukan tentang tidak gugup, tetapi bagaimana Anda mengelola gugup itu menjadi energi.”

(James McCroskey)

PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan puji syukur khadirat Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini, Sholawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usaha saya serta perjuangan saya, dan kasih sayang saya kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidup saya.

Untuk karya sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Pahlawan dan panutanku, Ayahku Subarna dan Pintu surgaku ibu sabuna. Termakasih atas tetesan keringat, kerja keras segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan kepada penulis, mengusahkan segala kasih sayang yang segala kebutuhan punuli, mendidik, membimbing, dan memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi serta dukungan, dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak untuk meraih mimpi di masa depan. Terima kasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehigga memperoleh gelar sarjana Pendidikan dan selalu yakin bahwa anaknya bisa melewati berbagai ujian kehidupan ini. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa meberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan yang terbaik perhatian dan dukungan. Orang tuaku terimakasih atas semua yang telah di berikan selama ini.
2. Kepada seseorang semangat hidupku setelah orang tua yaitu saudara kandungku Ardila, Ica cahyati, dan Alia andari, terimakasih atas dukungan serta memberikan doa dan kasih sayang yang luar biasa yang selalu kebersamai penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan studinya sampai sarjana. Saya persembahkan karya serdehana ini untukmu.

EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DENGAN TEKNIK *ROLE PLAYING* UNTUK MENGURANGI KECEMASAN *PUBLIC SPEAKING* PESERTA DIDIK KELAS XI SMA NEGERI 1 PARITTIGA JEBUS BANGKA BARAT

Dekar Satria

2115038

Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Kecemasan berbicara didepan umum merupakan masalah yang umum dihadapi oleh peserta didik, terutama saat diminta tampil di hadapan kelas. Berdasarkan obsevasi awal di SMA Negeri 1 Parittiga, ditemukan bahwa banyak Peserta Didik mengalami gejala seperti gugup, gemetar, dan kurang percaya diri saat melakukan presentasi. Hal ini menjadi hambatan dalam pengembangan keterampilan komunikasi mereka. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan intervensi dalam bentuk layanan bimbingan kelompok dengan pendekatan yang tepat, salah satunya adalah teknik *role playing* yang dapat menciptakan suasana belajar aktif, aman, dan partisipatif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksperimen ***One-Group Pretest-Posttest Design***. Sebanyak 15 siswa kelas XI dipilih sebagai sampel melalui teknik ***purposive sampling***. Instrumen pengumpulan data berupa angket dengan skala Likert digunakan untuk mengukur tingkat kecemasan berbicara di depan umum sebelum dan sesudah perlakuan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan ***uji Paired Sample T-Test*** melalui software **SPSS versi 25** untuk mengevaluasi efektivitas layanan yang diberikan.

Temuan penelitian menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan pada tingkat kecemasan siswa sebelum dan sesudah diberi perlakuan, sebagaimana terlihat dari perbandingan skor *pretest* dan *posttest*. Rata-rata skor kecemasan sebelum perlakuan adalah 114,33, yang kemudian menurun menjadi 64,93 setelah perlakuan diberikan. Nilai signifikansi yang diperoleh adalah 0,000, lebih kecil dari 0,05, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok dengan metode *role playing* terbukti efektif dalam menurunkan kecemasan berbicara di depan umum pada siswa kelas XI SMA Negeri 1 Parittiga.

Kata-Kata Kunci: *Bimbingan Kelompok, Role Playing, Kecemasan, Public Speaking*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji syukur kehadiran Allah SWT penguasa langit dan bumi atas berkah dan anugrahnya yang tak terbatas yang di berikan dalam hidup ini, beserta junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). pada institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Penulis skripsi ini dengan judul “Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik *Role Playing* Untuk Mengurangi Kecemasan *Public Speaking* Peserta Didik Kelas XI SMA Negeri 1 Parittiga Jebus Bangka Barat”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, arahan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala syukur dan kerendahan hati, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih pada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung dan beserta staff.
2. Ibu Dr. Soleha, M.A selaku Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd Ketua Prodi Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung selaku Pembimbing I.
4. Bapak Saiful Anwar, M.Pd. I sebagai Pembimbing II dan Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen BKPI Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
6. Kepala sekolah SMA Negeri 1 Parittiga, beserta staff-nya.
7. Ahmad Fadhil Lazuardi, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling SMA Negeri 1 Parittiga.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

9. Bapak / ibu dosen terkhususnya Prodi BKPI yang telah menyalurkan ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat selama masa kuliah dan seterusnya.
10. Dosen pembimbing bapak Nikmarijal, M.Pd, dan bapak Saiful Anwar, M.Pd.I terima kasih atas bimbingan, nasihat dan dukungan yang diberikan kepada penulis tanpa bapak penulis tidak akan bisa menyelesaikan tugas akhir ini, hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat seperjuangan Dea Reviska, Putri Yuhani, Hessi Adella, Refi Arini, Sanjai, Jordi, Sandri, Rizki, ichwan zamzami dan seluruh teman-teman kelas BKPI B yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.
12. Semua pihak yang tidak tercantum namanya penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas penyelesaian tugas akhir ini.

Bangka, 27 Juni 2025

Peneliti

Dekar Satria
Nim.2115038

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS KONSULTAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Telaah Pustaka	7
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Kerangka Teori Kecemasan Berbicara di Depan Umum.....	12
1. Pengertian Kecemasan	12
2. Teori Kecemasan Carl Rogers	13
3. Definisi Kecemasan dalam berbicara didepan umum.....	16
4. Faktor-Faktor Kecemasan Berbicara di depan umum.....	18
5. Komponen Kecemasan Berbicara didepan Umum	19
6. Upaya Mengurangi Kecemasan Berbicara didepan Umum.....	20
B. Layanan Bimbingan Kelompok	21
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	21

2. Tujuan Layanan BimbinganKelompok.....	23
3. Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok	24
4. Komponen Bimbingan Kelompok.....	26
5. Prosedur Bimbingan Kelompok.....	27
6. Teknik-Teknik dalam Bimbingan Kelompok	28
C. Teknik Role Playing.....	28
1. Pengertian Teknik Bermain Peran	28
2. Tujuan Teknik Role Playing	31
3. Tahapan Teknik Role Playing.....	32
4. Kelebihan dan Kelemahan Role Playing.....	33
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian	39
D. Variabel Penelitian	40
E. Teknik dan Instrument Pengumpulan Data.....	41
F. Validitas dan Reabilitas Instrument	45
G. Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	49
1. Pelaksanaan Eksperimen.....	51
2. Hasil Uji Hipotesis	59
B. Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Rangkaian Pelaksanaan Penelitian.....	38
Tabel III.2 Data Populasi Penelitian	39
Tabel III.3 Skor Jawaban Pertanyaan	42
Tabel III.4 Kisi-Kisi Angket	43
Tabel III.5 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel III.6 Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel IV.1 Keterangan Data	50
Tabel IV.2 Keterangan Acuan Interval	50
Tabel IV.3 Hasil Pretest	51
Tabel IV.4 Hasil Posttest.....	58
Tabel IV.5 Kategorisasi Skor Pretest	59
Tabel IV.6 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel IV.7 Hasil Uji Paired Sampel T-Tst.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Angket Sebelum Uji Lapangan.....	82
Lampiran 2. Angket Sebelum Uji Validitas.....	83
Lampiran 3. Kisi-kisi Angket Setelah Uji Lapangan	86
Lampiran 4. Angket Setelah Uji Validitas	87
Lampiran 5. RPL Pertemuan 1	89
Lampiran 6. RPL Pertemuan 2	93
Lampiran 7. RPL Pertemuan 3	97
Lampiran 8. Hasil Jawaban Kecemasan <i>Public Speaking</i>	101
Lampiran 9. Uji Validitas Instrument	103
Lampiran 10. Pretest	104
Lampiran 11. Pemberian Treatment Pertama.....	105
Lampiran 12. Pemberian Treatment ke Dua dan Tiga	106
Lampiran 13. Posttest.....	107
Lampiran 14. Dokumentasi Guru Bimbingan Konseling	108
Lampiran 15. Tanda tangan RPL Oleh Guru Bimbingan Konseling	108
Lampiran 16. Surat Penelitian.....	109
Lampiran 17. Surat Balasan Penelitian	110
Lampiran 18. Surat Keterangan Plagiasi.....	111
Lampiran 19. Nota Dinas Pembimbing.....	112
Lampiran 20. Uji Validasi.....	113
Lampiran 21. SK Pembimbing Skripsi	115
Lampiran 22. Kartu Bimbingan	119
Lampiran 23. Daftar Riwayat Hidup.....	123