

**PENGARUH LOKASI DAN PENGETAHUAN TERHADAP
MINAT MENABUNG DI BANK SYARIAH (STUDI
MAHASISWA IAIN SAS BANGKA BELITUNG TAHUN 2024)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

SISKA

2031055

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B- 568 /FS/B9/PP.00.9/05/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa	: Siska
NIM	: 2031055
Prodi	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Lokasi dan Pengetahuan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa IAIN SAS Bangka Belitung Tahun 2024)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 20 Mei 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan si bawah ini :

Nama : Siska

NIM : 2031055

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Lokasi dan Pengetahuan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa IAIN SAS Bangka Belitung Tahun 2024)” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri serta bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kerserjanaan di suatu perguruan tinggi maupun sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 09 Mei 2025

Yang Menyatakan



Siska

2031055



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec.Mendo Barat Kab.Bangka Prov. Kep.Babel 33173
email: humas@iainsasbabel.ac.id idfsei@iainsasbabel.ac.id website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal; Skripsi
Saudara/i
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku dosen pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini :

Nama : Siska
NIM : 2031055
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Lokasi dan Pengetahuan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa IAIN SAS Bangka Belitung Tahun Ajaran 2024).

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikumwr.wb

Pembimbing I

Dr. Ahmad Irvani, M.Ag
NIP. 197609222008011010

Bangka, 2025
Pembimbing II

Muhammad Nurdin, M.S.I
NIP. 198812232020121011



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Siska

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Siska
NIM : 2031055
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Lokasi dan Pengetahuan Mahasiswa Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa IAIN SAS Bangka Belitung Tahun 2024)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap dimaklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I

Dr. Hendra Cipta, M.S.I
NIP. 198007132008011010

Bangka, 14 Mei 2025
Penguji II

Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd
NIP.199212012020121009



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 62/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Lokasi Dan Pengetahuan Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah (Studi Mahasiswa IAIN SAS Bangka Belitung Tahun 2024).

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

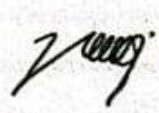
Nama : Siska
N I M : 2031055
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

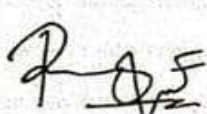
1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. Hendra Cipta, M.S.I.
NIP. 198007132008011010
4. Penguji II,
Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd..
NIP. 199212012020121009



{  }

{  }

{  }

{  }

telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 24 April 2025, dengan nilai B (84,30) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

MOTTO HIDUP

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya ”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

*“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah
kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”*

-B.J Habibie-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji kepada tuhan yang maha esa atas berkatnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Terimakasih kepada kedua orang tua tercinta dan paling berjasa dalam hidup penulis, Ayahanda Syahril Ependy dan Ibunda Maryani yang sabar mendukung penuh anak-anaknya agar sukses duni akhirat. Tak pernah berhenti memberikan doa dan kasih sayang serta motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini dan terimakasih atas nasehat, kerja keras, pengorbanan dan segalanya hingga penulis dapat sampai pada tahap ini. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna untuk anakmu ini yah, mak. I love you.
3. Terimakasih kepada abangku Pani Agustri, adekku Fadria Salsabila, dan kakak iparku Aulia Ulandari, terimakasih atas support yang telah diberikan kepada penulis ini dalam menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat, doa, cinta, materi dan kasih sayang yang selalu diberikan

kepada penulis. Semoga kita bisa membahagiakan orang tua di masa tuanya nanti.

4. Kepada dosen pembimbing, Bapak Ahmad Irvani, M.Ag. dan Bapak Muhammad Nurdin, M.S.I, terimakasih telah ikut andil dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Semoga jerih payah kalian terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
5. Teruntuk sahabatku yang tidak bisa saya sebut namanya satu persatu, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua takkan mungkin saya sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini.
6. Terima kasih kepada seseorang yang spesial yang sudah selalu ada, menjadi teman cerita yang baik, serta pendengar yang baik, memberi semangat, dan mendoakan agar pengerjaan skripsi berjalan dengan lancar.
7. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri. Siska. terimakasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Walaupun dengan keadaan yang berat dan tidak mudah tetapi terimakasih karena kuat dan bertahan untuk diajak melangkah sampai sejauh ini.

**PENGARUH LOKASI DAN PENGETAHUAN TERHADAP MINAT
MENABUNG DI BANK SYARIAH (STUDI MAHASISWA IAIN SAS
BANGKA BELITUNG TAHUN 2024)**

Siska

2031055

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lokasi dan pengetahuan terhadap minat menabung di bank syariah pada mahasiswa IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Variabel dalam penelitian ini adalah lokasi (X_1), pengetahuan (X_2), dan minat menabung (Y).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa IAIN SAS Bangka Belitung sebanyak 91 mahasiswa. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* dan memperoleh sampel sebanyak 91 responden dengan pengukuran skala Likert. Data diperoleh dengan melalui program SPSS Versi 26 dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Pengaruh lokasi secara parsial berpengaruh terhadap minat menabung di bank syariah dengan nilai t_{hitung} 3,917 > t_{tabel} 1,987 dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga H_1 diterima dan H_0 ditolak. 2) Pengaruh pengetahuan secara parsial tidak berpengaruh terhadap minat menabung di bank syariah dengan nilai t_{hitung} (0,905) < t_{tabel} (1,987) dengan nilai signifikan sebesar $0,368 > 0,05$ sehingga H_2 ditolak dan H_0 diterima. 3) Pengaruh lokasi dan pengetahuan secara simultan berpengaruh terhadap minat menabung di bank syariah dengan nilai f_{hitung} 33,097 > f_{tabel} (3,10) dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kata kunci: Lokasi, Pengetahuan dan Minat menabung di Bank Syariah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan rahmat dan Hidayah -Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk junjungan Besar Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga Nur yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulis skripsi ini merupakan kajuain singkat tentang “Pengaruh Lokasi dan Pengetahuan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Mahasiswa IAIN SAS Bangka Belitung Tahun 2024)”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

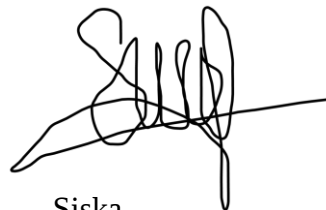
1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, Beserta para staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
4. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku Dosen Penasehat Akademik.
5. Bapak Dr. Ahmad Irvani, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I.

6. Bapak Muhammad Nurdin, M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Dosen Penguji I.
8. Bapak Mahfudz Reza Fahlevi, M.Pd., selaku Dosen Penguji II.

Ibarat pepatah “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan disana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka , 21 Mei 2025

Penyusun

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siska', with a long horizontal stroke extending to the right.

Siska

NIM.2031055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Sistematika Pembahasan	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
B. Hubungan Antar Variabel	19
C. Kerangka Pikir Penelitian	22
D. Landasan Teoritis	24
E. Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	41
B. Data dan Jenis Data.....	41
C. Populasi, Sampel dan Teknik Penelitian	43

D. Definisi Operasional Variabel.....	45
E. Desain dan Model Penelitian	51
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	52
G. Teknik Pengumpulan Data	55
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	60
I. Analisis Data	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	70
1. Sejarah IAIN SAS Bangka Belitung.....	70
2. Deskripsi Subjek.....	72
3. Deskripsi Hasil Responden.....	74
4. Uji Validitas.....	103
5. Uji Reliabilitas	105
6. Uji Asumsi Klasik.....	106
a. Uji Normalitas	106
b. Uji Autokorelasi	107
c. Uji Multikolinearitas	108
d. Uji Heteroskedastisitas	109
7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	110
8. Uji Hipotesis	111
B. Pembahasan.....	115

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	132
B. Saran	132

DAFTAR PUSTAKA.....	134
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Dimensi dan Indikator Variabel	46
Tabel III.2 Tabel Skala Likert.....	54
Tabel IV.1 Jenis Kelamin.....	71
Tabel IV.2 Angkatan	71
Tabel IV.3 Program Studi	72
Tabel IV.4 Lokasi bank syariah mudah di akses dari berbagai arah (X1.1)	73
Tabel IV.5 Tersedia transportasi umum yang memadai menuju lokasi bank syariah (X1.2)	73
Tabel IV.6 Kemudahan akses informasi tentang produk atau jasa di bank syariah (X1.3)	74
Tabel IV.7 Bank syariah memiliki tempat yang cukup luas dan mudah di jangkau dengan alat transportasi (X1.4)	75
Tabel IV.8 Kelancaran akses menuju lokasi bank syariah (X1.5)	75
Tabel IV.9 Lokasi bank syariah yang dapat dilihat dengan jelas dari jalan (X1.6)	76
Tabel IV.10 Lokasi atau tempat bank syariah yang dapat dilihat dengan jelas dari jarak pandang normal (X1.7)	76
Tabel IV.11 Tanda-tanda atau papan nama di lokasi bank syariah mudah dilihat (X1.8)	77
Tabel IV.12 Lokasi bank syariah terasa aman untuk dikunjungi pada berbagai waktu (X1.9)	78
Tabel IV.13 Lingkungan sekitar lokasi bank syariah terjaga dengan baik dari tindak kejahatan (X1.10).....	78
Tabel IV.14 Terdapat petugas keamanan atau sistem pengawasan di lokasi bank syariah (X1.11)	79
Tabel IV.15 Ketersediaan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) oleh bank syariah (X1.12)	79
Tabel IV.16 Bank syariah menyediakan layanan mobile banking (X1.13)	80
Tabel IV.17 Fasilitas lain di Bank Syariah yaitu: Komputer, Meja kantor, Bangunan kantor, dan Transportasi (X1.14)	81

Tabel IV.18 Parkiran yang cukup untuk menampung pengunjung di bank syariah (X1.15)	81
Tabel IV.19 Unsur Pendukung lainnya seperti toilet, mushola, ruang tunggu tamu,wifi, tempat parkir, dan lainnya di bank syariah (X1.16)	82
Tabel IV.20 Lingkungan sekitar lokasi bank syariah bersih dan terawat dengan baik (X1.17)	82
Tabel IV.21 Kenyamanan yang dirasakan nasabah pada saat pelayanan yang diberikan oleh bank syariah (X1.18).....	83
Tabel IV.22 Kenyamanan dalam melakukan transaksi di bank syariah (X1.19)..	83
Tabel IV.23 Terhindar dari sinar matahari yang berlebih, maka perlu adanya peneduh berupa pepohonan rindang di bank syariah (X1.20)	84
Tabel IV.24 Bank syariah memiliki tempat duduk dengan bentuk bangku yang mempunyai fungsi jelas sesuai dengan ukuran agar bila dimanfaatkan oleh pengunjung akan terasa nyaman (X1.21)	84
Tabel IV.25 Bank syariah adalah bank yang beroperasi sesuai dengan prinsip-prinsip syariat Islam (X2.1).....	85
Tabel IV.26 Bank syariah terhindar dari riba dan menerapkan ekonomi yang berlandaskan syariat Islam (X2.2)	86
Tabel IV.27 Bank syariah berdasarkan pada prinsip investasi bagi hasil (X2.3) ..	86
Tabel IV.28 Bank syariah terbebasnya dari maghrib yakni maysir (mengandung unsur judi), gharar (ketidakpastian), haram (pelarangan), riba (transaksi berdasarkan sistem bunga) (X2.4)	87
Tabel IV.29 Dasar hukum perbankan syariah di Indonesia menjelaskan tentang keharaman riba dalam Al-Qur'an (Q.S. Al-Baqarah : 275-280, Q.S. An- Nisa' : 160 dan Q.S. Al-Rum : 39), Sunnah Rasulullah (HR. Muslim dan Ahmad, HR. Muslim dan Ahmad dan shahih, Silsilah Shahihah no.1871), Ijma' dan Qiyas. (X2.5) ...	88
Tabel IV.30 Undang-Undang No 21 Tahun 2008 tentang perbankan syariah yang memberikan payung hukum secara utuh terhadap perbankan syariah di Indonesia (X2.6)	88
Tabel IV.31 Prinsip tabungan, produk pembiayaan: prinsip jual beli (ba'i), prinsip sewa (ijarah) (X2.7)	89
Tabel IV.32 Produk layanan: sharf (jual beli valuta asing), ijarah (sewa) adalah menyewakan simpanan (safe deposit box), dan lainnya (X2.8).....	89
Tabel IV.33 Instrumen yang digunakan dalam produk-produk pembiayaan bank syariah menawarkan (Mudharabah, Murabahah, Musyarakah, Ijarah) (X2.9)	90

Tabel IV.34 Karyawan bank syariah menggunakan pakaian kerja yang rapi dan bersih (Y1)	91
Tabel IV.35 Karyawan bank syariah menggunakan pakaian kerja yang rapi dan bersih (Y2)	91
Tabel IV.36 Bank syariah memiliki kondisi fisik gedung yang terawat, rapi dan nyaman (Y3).....	92
Tabel IV.37 Memberikan pelayanan dengan baik selama bertransaksi di bank syariah (Y4)	92
Tabel IV.38 Kecermatan karyawan bank syariah dalam melayani nasabah (Y5) ..	93
Tabel IV.39 Keahlian karyawan bank syariah dalam menggunakan alat bantu dalam proses pelayanan (Y6)	93
Tabel IV.40 Bank syariah memberikan pelayanan tepat waktu (Y7)	94
Tabel IV.41 Bank syariah memberikan informasi kepada nasabah mengenai kapan pelayanan yang telah dijanjikan itu akan direalisasikan (Y8).....	94
Tabel IV.42 Kesiapan karyawan bank syariah dalam merespon permintaan nasabah (Y9)	95
Tabel IV.43 Ketanggapan karyawan bank syariah dalam membantu kesulitan nasabah (Y10)	95
Tabel IV.44 Kecepatan dalam menyelesaikan masalah oleh bank syariah (Y11) ..	96
Tabel IV.45 Petugas atau karyawan bank syariah memiliki sikap dan perilaku yang meyakinkan (Y12).....	96
Tabel IV.46 Nasabah merasa aman dalam melakukan transaksi di bank syariah (Y13)	97
Tabel IV.47 Karyawan bank syariah selalu konsisten dalam menjaga kesopanan (Y14)	97
Tabel IV.48 Adanya jaminan terhadap kemampuan melayani di bank syariah (Y15)	98
Tabel IV. 49 Karyawan bank syariah dapat menanamkan kepercayaan dan selalu menjalankan amanahnya dengan benar dan tepat (Y16).....	99
Tabel IV.50 Karyawan bank syariah yang mengerti kebutuhan nasabah (Y17) ..	99
Tabel IV.51 Karyawan bank syariah sungguh-sungguh mengutamakan kepentingan nasabah (Y18).....	100

Tabel IV.52 Karyawan bank syariah memahami keinginan atau masalah nasabah (Y19)	100
Tabel IV.53 Karyawan bank syariah yang bersikap ramah dan sopan serta penuh perhatian dan sabar dalam melayani transaksi (Y20)	101
Tabel IV.54 Kedisiplinan karyawan bank syariah dalam melakukan pelayanan (Y21)	101
Tabel IV.55 Rekapitulasi Nilai R untuk Uji Validitas	102
Tabel IV.56 Hasil Uji Reliabilitas	104
Tabel IV.57 Uji Autokorelasi.....	107
Tabel IV.58 Uji Multikolinearitas.....	108
Tabel IV.59 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	110
Tabel IV.60 Hasil Uji T	111
Tabel IV.61 Uji F	113
Tabel IV.62 Hasil Uji Koefisien Determinasi	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian	23
Gambar IV.1 Uji Normalitas (Grafik Histogram).....	105
Gambar IV.2 Grafik P-P Plot	106
Gambar IV.3 Uji Heteroskedastisitas	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Tabulasi Data Responden

Lampiran 3: Output SPSS Deskripsi Responden

Lampiran 4: Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 5: Output SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 6: Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7: Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 8: Hipotesis