

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDU UNTUK
MENANGANI *POST TRAUMATIC STRESS DISORDER* (PTSD)
PADA ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI UPTD
PPA KOTA PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)**

Oleh:

CINDY

2121013

**Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
2025**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME
Nomor : B-45/FD/B12/PP.00.9/05/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Cindy
NIM : 2121013
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Konseling Individu untuk Menangani *Post Traumatic Stress Disorder (PTSD)* pada Anak Korban Kekerasan Seksual di UPTD PPA Kota Pangkalpinang

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 18%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 15 Mei 2025



Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag
NIR 096601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindy
NIM : 2121013
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Layanan Konseling Individu untuk Menangani *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD) pada Anak Korban Kekerasan Seksual di UPTD PPA Kota Pangkalpinang” ini adalah asli hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 10 Maret 2025

Yang menyatakan

Cindy
2121013





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi
Saudara Cindy
Kepada Yth,
Ketua Jurusan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Cindy
NIM : 2121013
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul : Pelaksanaan Layanan Konseling Individu untuk Menangani *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD) pada Anak Korban Kekerasan Seksual di UPTD PPA Kota Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wasalamu 'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Dr. Nawan, M.S.I

NIP. 197205272005011006

Bangka, 10 Maret 2025
Pembimbing II

Wahyudi, M.A

NIP. 199108052023211025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal : Skripsi
Saudara Cindy
Kepada Yth,
Ketua Jurusan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hal perbaikan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Cindy
NIM : 2021013
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul : Pelaksanaan Layanan Konseling Individu untuk
Menangani *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD)
pada Anak Korban Kekerasan Seksual di UPTD PPA
Kota Pangkalpinang

Telah layak diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wasalamu 'alaikum Wr. Wb.

Konsultan I

Eva Harista, M.A
NIP. 198705152015032007

Bangka, 15 Mei 2025
Konsultan II

Nila Siska Sari, M.A
NIP. 199011272022032002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 404/FD/05/2025

Skripsi dengan judul: **Pelaksanaan Layanan Konseling Individu untuk Menangani Post Traumatic Stress Disorder (PTSD) Pada Anak Korban Kekerasan Seksual di UPTD PPA Kota Pangkalpinang**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Cindy
N I M : 2121013
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu 19 Maret 2025 dengan nilai A (90,00), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Dr. Irawan, M.S.I

NIP. 198705152015032007

Pembimbing II,

Wahyudi, M.A

NIP. 199108052023211025

Penguji I,

Eva Harista, M.Pd

NIP. 198705152015032007

Penguji II,

Nita Siska Sari, M.A

NIP. 199011272022032002

Ketua Panitia

Zulkarnain, M.A

NIDN.2002039001

Bangka, 15 Mei 2025

Dekan,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag

NIP. 196601051997031001

HALAMAN MOTTO

"Laa yukallifullahu nafsan illa wus'ahaa"

(Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya)

(Q.S Al - Baqarah 286)

"It's gonna be okay, like the hands on the clock.

They'll go in circles back to their places"

(Semuanya akan baik-baik saja, seperti jarum jam. Mereka akan berputar-putar kembali ke tempat mereka)

(Circle - Seventeen)

PERSEMBAHAN

Demikianlah ku persembahkan karya ini untuk mereka yang sinarnya tak pernah redup dalam langkahku:

Untuk kedua orangtua tercinta, Ayahku Mugiono dan Ibuku Suryani. Pelukan yang selalu hangat, serta kasih kalian adalah nafas di setiap langkahku. Maaf jika dalam perjalanan ini aku pernah hilang dalam lelahku sendiri. Namun, doa kalian selalu menjadi rumah tempatku untuk berpulang, dan menjadi cahaya di saat semuanya gelap. Terimakasih telah mencintai dan selalu mendukungku tanpa syarat, bahkan di saat aku nyaris menyerah.

Untuk diriku sendiri, insan yang sempat ragu dan lelah, tapi memilih untuk tetap berjalan walau dengan tertatih. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, meski badai seringkali datang tanpa permisi.

Untuk para pejuang kecil yang terluka. Anak-anak yang sempat kehilangan cahayanya karena luka yang seharusnya tak mereka tanggung. Semoga kalian menemukan pelukan hangat dan cinta yang tak lagi menyakitkan.

Untuk semua yang telah menjadi cahaya bagiku, dosen-dosen pembimbing yang dengan sabar seluas samudera dalam membimbingku, teman seperjuangan yang tak hentinya memberikan semangat, dan juga jiwa baik yang hadir di sepanjang perjalananku.

Semoga langkah kecil ini memberi arti, dan semoga ilmu ini bisa menjadi cahaya bagi mereka yang membutuhkan.

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDU UNTUK
MENANGANI *POST TRAUMATIC STRESS DISORDER* (PTSD) PADA
ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI UPTD PPA KOTA
PANGKALPINANG**

CINDY
2121013

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstract

Penelitian ini membahas tentang pelaksanaan layanan konseling individu dalam menangani *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD) pada anak korban kekerasan seksual di UPTD PPA Kota Pangkalpinang. Diambilnya permasalahan ini berdasarkan besarnya data kekerasan seksual terhadap anak di Kota Pangkalpinang dibandingkan dengan Kota lain di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi fisik dan psikis anak korban kekerasan seksual saat datang melapor ke UPTD PPA Kota Pangkalpinang, mengetahui proses dan tahapan dari pelaksanaan layanan konseling individu guna untuk menangani PTSD pada korban, serta mengetahui hasil dari pelaksanaan konseling individu dalam membantu pemulihan PTSD pada anak korban kekerasan seksual.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan juga dokumentasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa layanan konseling individu di UPTD PPA Kota Pangkalpinang dilakukan dengan beberapa tahap, meliputi tahap pengantaran, penjajakan, penafsiran, pembinaan, dan penilaian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan layanan konseling individu untuk menangani *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD) pada anak korban kekerasan seksual ini mencakup mengetahui kondisi fisik dan psikis anak korban kekerasan seksual, tahapan pelaksanaan konseling individu untuk menangani PTSD pada korban sampai korban beranjak pulih kembali. Upaya layanan konseling individu yang diberikan oleh konselor di UPTD PPA Kota Pangkalpinang ini memiliki hasil yang baik bagi kondisi psikis anak korban kekerasan seksual yang ditanganinya.

Kata Kunci: *Konseling Individu, PTSD, Anak Korban Kekerasan Seksual.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. Beserta para Sahabatnya yang telah mengarahkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Pelaksanaan Layanan Konseling Individu untuk Menangani *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD) pada Anak Korban Kekerasan Seksual di UPTD PPA Kota Pangkalpinang”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
2. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, serta staf.
3. Bohhori, M.Pd.I, selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Basri, M.A, selaku Penasehat Akademik, yang memberikan arahan dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Irawan, M.S.I, selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Wahyudi, M.A, selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Eva Harista, M.Pd, selaku konsultan 1.
8. Nila Siska Sari, M.A, selaku konsultan 2.
9. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
10. Kedua orang tua saya yaitu ayahku Mugiono dan ibuku Suryani, serta adik kandungku yaitu Sandy yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun kepada saya, dari saya lahir sampai saya dewasa seperti ini serta mendoakan dan memotivasi selama menjalani kuliah agar tetap semangat dan tidak mudah menyerah.
11. Sahabatku yaitu Putri Yuliana yang sudah aku anggap seperti kakakku sendiri, terimakasih sudah memberikan dukungan, selalu ada disaat aku lelah dan butuh tempat untuk mengeluh serta telah banyak memberikanku saran dan solusi ketika sedang di masa-masa sulit.
12. Terimakasih juga untuk teman-teman seperjuangan angkatan 2021, terutama teman-temanku Riska, Sipa, Lubis, Fauzan, Nova, Wanda, Laila, Laili, Leni, Anggi, Sinta, Mita, Frety, dll, yang sudah mewarnai cerita di bangku perkuliahanku.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	ii
NOTA DINAS KONSULTAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka.....	12
F. Metodologi Penelitian	19
G. Sistematika Pembahasan	30

BAB II KONSELING INDIVIDU, <i>POST TRAUMATIC STRESS DISORDER</i> (PTSD), DAN PENANGANAN KEKERASAN SEKSUAL TERHADAP ANAK	32
A. <i>Konseling Individu</i>	32
1. <i>Pengertian Konseling Individu</i>	32
2. <i>Tujuan Konseling Individu</i>	34
3. <i>Tahapan-Tahapan Konseling Individu</i>	36
B. <i>Post Traumatic Stress Disorder (PTSD)</i>	39
1. <i>Pengertian Post Traumatic Stress Disorder (PTSD)</i>	39
2. <i>Gejala Post Traumatic Stress Disorder (PTSD)</i>	41
3. <i>Dampak Post Traumatic Stress Disorder (PTSD)</i>	45
C. <i>Kekerasan Seksual Terhadap Anak</i>	45
1. <i>Pengertian Kekerasan Seksual Terhadap Anak</i>	45
2. <i>Faktor Penyebab Terjadinya Kekerasan Seksual Terhadap Anak</i>	48
3. <i>Kondisi Fisik dan Psikis Anak Korban Kekerasan Seksual</i>	51
 BAB III GAMBARAN UMUM UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD) PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (PPA) KOTA PANGKALPINANG	55
A. <i>Profil UPTD PPA Kota Pangkalpinang</i>	56
1. <i>Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Kota Pangkalpinang</i>	56
2. <i>Tugas dan Fungsi UPTD PPA Kota Pangkalpinang</i>	58

3. Alur Pelayanan Pengaduan Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) Kota Pangkalpinang	58
4. Struktur Organisasi	59

BAB IV PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDU UNTUK MENANGANI *POST TRAUMATIC STRESS DISORDER* (PTSD) PADA ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL DI UPTD PPA KOTA PANGKALPINANG.....

A. Kondisi Fisik dan Psikis Anak Korban Kekerasan Seksual saat Datang ke UPTD PPA Kota Pangkalpinang	61
B. Pelaksanaan Konseling Individu yang diberikan oleh Konselor dalam Usahnya untuk Menangani <i>Post Traumatic Stress Disorder</i> (PTSD) pada Anak Korban Kekerasan Seksual	65
C. Hasil Pelaksanaan Konseling Individu yang diberikan oleh Konselor dalam Usahnya untuk Menangani <i>Post Traumatic Stress Disorder</i> (PTSD) pada Anak Korban Kekerasan Seksual di UPTD PPA Kota Pangkalpinang	81

BAB V PENUTUP.....

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	86

Sumber Bacaan dari Buku

Sumber Bacaan dari Jurnal dan Skripsi

Sumber Bacaan dari Internet

Sumber dari Wawancara

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Wawancara	24
-------------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan III.1. Struktur Organisasi UPTD PPA Kota Pangkalpinang	59
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Lampiran 3. Data Kasus Kekerasan Seksual di UPTD PPA Kota Pangkalpinang

Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 5. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 8. SK Baca Al-Quran

Lampiran 9. Sertifikat TOEFL

Lampiran 10. Sertifikat KKN

Lampiran 11. Sertifikat PBAK