

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PELAKU USAHA MIKRO KECIL MENENGAH KOTA
PANGKALPINANG MELAKUKAN PEMBAYARAN DIGITAL
MELALUI QRIS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Mmenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

NOVI

2131045

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: keelainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 596 /FS/B9/PP.00.9/072025

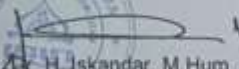
Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa	: Novi
NIM	: 2131045
Prodi	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Pangkalpinang Melakukan Pembayaran digital Melalui QRIS

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 20 Mei 2025
Dekan,


Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi

NIM : 2131045

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Pangkalpinang Melakukan Pembayaran Digital Melalui QRIS" ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 15 Mei 2025

Yang menyatakan



Novi 2131045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Mentok KM 11, Desa Petaling, Kec. Mentok Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173
E-mail: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32subabel@yahoo.co.id, website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Novi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Novi
NIM : 2131045
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor Mempengaruhi Pembayaran Digital Melalui QRIS Pada UMKM Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I
NIP. 198208042009121006

Bangka, 20 Maret 2025

Pembimbing II


Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173
E-mail: stainbangkabelitung@kemencag.go.id, stain32 sasbabel@yahoo.co.id, website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Novi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Novi
NIM : 2131045
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Pangkalpinang Melakukan Pembayaran Digital Melalui QRIS"

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap dimaklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 15 Mei 2025

Penguji I

Dr. Wulpiah, M.Ag
NIP.197406242006042002

Penguji II

Reka Meilani, M.M.
NIPPPK.198105202023212026



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Kai.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: itamas@iaimadobel.ac.id
Website: www.iaimadobel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 55/ In 40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

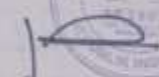
Skripsi dengan judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Pangkalpinang Melakukan Pembayaran Digital Melalui QRIS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

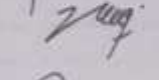
Nama : Novi
NIM : 2131045
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

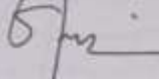
1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

{  }

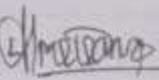
2. Ketua Program Studi,
Febby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019

{  }

3. Penguji I,
Dr. Wulpiah, M.Ag.
NIP. 197406242006042002

{  }

4. Penguji II,
Reka Meilani, M.M.
NIP. 198105202023212026

{  }

telah dimunakasyahkan pada hari: Kamis, 24 April 2025, dengan nilai A (86,55) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

“Lâ yukallifullâhu nafsan illâ wus,, ahâ”

(Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya)

(QS. Al-Baqarah: 286)

“innallâha lâ yughayyiru mâ biqaumin hattâ yughayyirû mâ bi'anfusihim” (Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri)

(QS. Ar-Rad: 11)

“Mahkota seseorang adalah akalnya. Derajat seseorang adalah agamanya.
Sedangkan kehormatan seseorang adalah budi pekertinya.”

(Umar Bin Khattab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, tuhan pemilik jiwa dan semesta alam. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Maka dengan ini kupersembahkan skripsi ini untuk:

❖ **Cinta pertama dan panutanku**

Ayahanda Sion. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

❖ **Pinta surgaku**

Ibunda Erma Wati. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

❖ **Ayukku, Adik-adikku dan nenekku**

Terima kasih selalu mendoakan dan memotivasiku sampai saat ini.

❖ **Sahabat**

Kepada sahabatku-sahabatku yang tak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah mensupport dan menghadirkan semangat, tawa di setiap perjalanan perkuliahan sampai selesai skripsi ini.

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PELAKU USAHA MIKRO KECIL MENENGAH KOTA PANGKALPINANG MELAKUKAN PEMBAYARAN DIGITAL MELALUI QRIS

Novi
2131045
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaiikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Perkembangan teknologi keuangan telah mendorong digitalisasi sistem pembayaran, salah satunya melalui *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS). QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) adalah standar *QR Code* pembayaran Indonesia yang dibesarkan oleh Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) yaitu standar *QR Code* guna pembayaran melewati aplikasi *E- money server based*, dompet elektronik, dan mobile banking. Implementasi QRIS pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Pangkalpinang dipengaruhi oleh berbagai faktor-faktor yang menentukan tingkat menerima dan efektivitas penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor mempengaruhi pembayaran digital melalui QRIS pada UMKM Pangkalpinang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian pendekatan kuantitatif melalui survei dan kuesioner terhadap pelaku UMKM. Data yang digunakan data primer. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 48.451 orang dengan teknik pengambilan sampel yaitu teknik sampel random sampling sebanyak 397 responden. Dengan teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis. Data yang diolah menggunakan software SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan berpengaruh dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung $> t$ tabel ($4,292 > 1,966$) dan variabel kemudahan juga berpengaruh dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($13,494 > 1,966$). Sedangkan secara simultan variabel pengetahuan dan kemudahan berpengaruh signifikan dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ dengan nilai f hitung $> f$ tabel ($379,330 > 3,02$). Kemudian diketahui variabel pengetahuan dan kemudahan mempengaruhi minat pelaku usaha mikro kecil menengah kota Pangkalpinang melakukan pembayaran digital melalui QRIS sebesar 65,8% sisanya 34,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Pengetahuan, Kemudahan, Minat dan Pembayaran digital.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya Skripsi ini bisa diselesaikan. Demikian pula shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad Saw. beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Pangkalpinang Melakukan Pembayaran Digital Melalui QRIS. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
3. Dr. Ahmad Irvani, SE. M.Ag, selaku Penasehat Akademik.
4. Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I, selaku Pembimbing I.
5. Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Pembimbing II.
6. Dr. Wulpiah, M.Ag, Selaku Penguji I
7. Reka Meilani, M.M, Selaku Penguji II
8. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
9. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner
10. Orang tua penulis ucapkan banyak terima kasih untuk Ibunda Erma Wati dan Ayahanda Sion, berkat doa, restu dan dukungan penulis bisa

menyelesaikan perkuliahan ini.

11. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah B angkatan 2021 yang telah kebersamai penulis dalam belajar memperdalam ilmu pengetahuan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikianlah skripsi ini adanya, banyak kekurangan di sana-sini. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis, skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun penulis harapan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Wassalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Bangka, 2025

Penulis

Novi

NIM. 2131045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Sistematika Pembahasan	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	 11
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
B. Hubungan Antar Variabel.....	18
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
D. Landasan Teoritis	21
1. Pengetahuan	21
2. Kemudahan	23
3. Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Pangkalpinang Melakukan Pembayaran Digital Melalui QRIS	25
E. Hipotesis.....	32
 BAB III METODE PENELITIAN	 34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Data dan Jenis Data	34
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	35
D. Definisi Operasional Variabel.....	37
E. Desain dan Model Penelitian	39
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	41
G. Teknik Pengumpulan Data	43
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
I. Analisis Data	46

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
	A. Hasil Penelitian	51
	1. Deskripsi Subjek.....	51
	2. Pengujian Hipotesis	62
	B. Pembahasan	66
BAB V	PENUTUP.....	76
	A. Kesimpulan.....	76
	B. Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA.....	79
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1. Jumlah UMKM Pangkalpinang yang menggunakan pembayaran digital melalui QRIS.....	4
Tabel III. 1. Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel III. 2. Pengukuran Skala Likert.....	43
Tabel IV. 1. Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel IV. 2. Usia Responden	52
Tabel IV. 3. Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel IV. 4. Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Instrument Penelitian Variabel Pengetahuan (X1).....	54
Tabel IV. 5. Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Instrument Penelitian Variabel Kemudahan (X2).....	55
Tabel IV. 6. Rekapitulasi Nilai r untuk Uji Validitas Instrument Penelitian Variabel Minat Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Pangkalpinang Melakukan Pembayaran Digital Melalui QRIS (Y).....	55
Tabel IV. 7. Hasil Uji Koefisien Reliabilitas	56
Tabel IV. 8. Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel IV. 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel IV. 10. Hasil Uji Parsial (Uji T).....	63
Tabel IV. 11. Hasil Uji Simultan (Uji F)	64
Tabel IV. 12. Hasil Koefisiensi Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
Gambar III.1. Model Penelitian	41
Gambar IV. 1. Hasil Uji Normalitas	58
Gambar IV. 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR SINGKATAN

QRIS: *Quick Response Code Indonesian Standard*

UMKM: Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

BI: Bank Indonesia

ASPI: Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia

QR: *Quick Response Code*

TAM : *Technologi Acceptance Model*

VIF: Variance Inflation Factory

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan I
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan II
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Tabel Deskripsi Subjek
- Lampiran 6. Tabel Uji Validitas
- Lampiran 7. Tabel Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Normalitas
- Lampiran 9. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10. Uji Heteroskedestisitas
- Lampiran 11. Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 12. Uji Parsial
- Lampiran 13. Uji Simultan
- Lampiran 14. Uji Koefisiensi Determinasi
- Lampiran 15. Tabel t
- Lampiran 16. Tabel f
- Lampiran 17. Tabel r
- Lampiran 18. Dokumentasi
- Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 20. Halaman Pernyataan
- Lampiran 21. Surat Keterangan Plagiasi