

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
KEPERCAYAAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN*
STANDAR (QRIS) PADA UMKM
DI KOTA PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

ARINI ULFA MAWADDAH

2131018

Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fseilainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

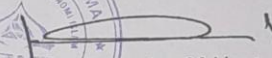
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: B- 565 /FS/B9/PP.00.9/072025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Arini Ulfa Mawaddah
NIM : 2131018
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standar (QRIS) pada UMKM di Kota Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 20 Mei 2025
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arini Ulfa Mawaddah

NIM : 2131018

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS)* Pada UMKM Di Kota Pangkalpinang”** ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, 20 Maret 2025

Yang menyatakan,



Arini Ulfa Mawaddah

NIM. 2131018

NOTA DINAS PEMBIMBING



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
Email: iainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www. Stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudari Arini Ulfa Mawaddah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di -

Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Arini Ulfa Mawaddah

NIM : 2131018

Prodi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS) Pada UMKM Di Kota Pangkalpinang

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Darmiko Suhendra, M.Ag
NIP. 197408292005011002

Bangka, 20 Maret 2025

Pembimbing II

Diah Novianti, M.E
NIP. 199111182019032021

NOTA DINAS PENGUJI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Petaling KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
Email: iaibangabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: [www. Stainbabel.ac.id](http://www.Stainbabel.ac.id)

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi

Saudari Arini Ulfa Mawaddah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Arini Ulfa Mawaddah

NIM : 2131018

Prodi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Penggunaan terhadap Keputusan Menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standar* (QRIS) pada UMKM di Kota Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi Sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penguji I

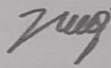
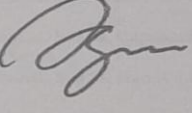
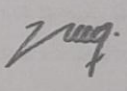
Agus Triyono, S.E., MBA
NIP. 198008242009121006

Bangka, 19 Mei 2025

Penguji II

Febi Ayu Amalia, M. H
NIP. 199402212019032019

HALAMAN PENGESAHAN

	KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id
PENGESAHAN Nomor: B- 60/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025	
Skripsi dengan judul : Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS) Pada UMKM Di Kota Pangkalpinang.	
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:	
Nama	: Arini Ulfa Mawaddah
N I M	: 2131018
Fakultas	: Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi	: Perbankan Syariah (PS)
DEWAN SIDANG MUNAQASYAH	
1. Dekan, Dr. H. Iskandar, M.Hum. NIP. 197305252006041003	{  }
2. Ketua Program Studi, Feby Ayu Amalia, M.H. NIP. 199402212019032019	{  }
3. Penguji I, Agus Triyono, M.BA. NIP. 198008242009121006	{  }
4. Penguji II, Feby Ayu Amalia, M.H. NIP. 199402212019032019	{  }
telah dimunakaqasyahkan pada hari: Kamis, 24 April 2025, dengan nilai B (82,80) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.	

HALAMAN MOTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ أُحْلِلْتُ لَكُمْ بِهِيْمَةَ الْأَنْعَامِ إِلَّا مَا يُتْلَى عَلَيْكُمْ غَيْرَ مُجْلَى الصَّيْدِ وَأَنْتُمْ حُرْمٌ
إِنَّ اللَّهَ يَحْكُمُ مَا يُرِيدُ ۝

“Wahai orang-orang yang beriman, penuhilah janji-janji! Dihalalkan bagimu hewan ternak, kecuali yang akan disebutkan kepadamu (keharamannya) dengan tidak menghalalkan berburu ketika kamu sedang berhram (haji atau umrah). Sesungguhnya Allah menetapkan hukum sesuai dengan yang Dia kehendaki.”

(QS. Al-Ma'idah: 1)

خَيْرَ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat untuk orang lain.”

(H.R. Ath-Thabari)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda”

(Arini Ulfa Mawaddah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur yang bersemayam dalam hati, ku persembahkan karya ini sebagai jejak dari perjalanan panjang yang penuh dengan doa, harapan, dan perjuangan. Alhamdulillah kepada Allah SWT, tempatku bersandar dalam lelah dan gundah. Tanpa kasih dan rahmat-Nya, tak akan mungkin jemari ini menari merangkai kata, tak akan mungkin langkah ini menjejak hingga ke titik ini. Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada diri sendiri, orang tua tercinta dan sahabat yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini.

- ❖ Kepada Ayahanda bapak Imran, apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan dan juga keringat beliau. Terima kasih atas segala dukungannya.
- ❖ Kepada Pintu surgaku, Ibu Usna. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi, beliau juga tidak sempat merasakan bangku perkuliahan namun beliau tidak henti memberikan semangat, serta doa yang selalu mengiringi langkah Arin, penulis yakin 100% bahwa doa ibuku telah banyak menyelamatkanku dalam menjalani hidup yang keras, Terimakasih bu.
- ❖ Kepada kakak-kakak kandungku tercinta dan ayuk iparku tersayang, atak Freng, aak Robot, aak Gentung, yuk Mai, yuk Yeni, serta adik-adik ku terkasih Adila, Akila, Kori dan keponakanku Viorra, Hafidz, Barkhan. Kalian adalah cahaya yang menyinari jalanku, tiang yang menegakkan semangatku.

Teruntuk Sita Wardiana, sahabat Arin yang selalu menemani, memberi motivasi dan semangat yang luar biasa dari Arin MA hingga saat ini. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang sangat baik bahkan seperti saudara. Terima

kasih karena tidak pernah meninggalkan Arin sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat Arin membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluhan kesah Arin selama berada di perantauan ini. Arin bangga punya sahabat sepertimu, salah satu waktu yang paling indah di dunia ini yaitu bersamamu.

- ❖ Untuk keluarga Arin baik yang ada di Jelutung 2 maupun di Labu, yang tidak bisa Arin sebutkan satu-persatu, terimakasih atas semua dukungan dan do'a-do'a dari kalian sehingga kita bisa bertahan dan semangat dalam menyelesaikan tugas kita sampai ketahap ini semua
- ❖ Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Arini Ulfa Mawaddah yang akrab di sapa Arin, terima kasih sudah bertahan sejauh ini apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai, terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap segala prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Meski sering putus asa dengan apa yang sedang di coba, tetaplah menjadi manusia yang selalu ingin mencoba, berbahagialah dimanapun kamu berada, selalu rayakan kehadiranmu di dunia ini tentang segala hal yang membuatmu tetap hidup, pastikan jiwamu selalu menjadi bagian dari hal-hal baik di alam semesta dan terima kasih karena selalu melibatkan Allah SWT dalam setiap perjuangan dan mengizinkan Allah untuk menjadi batu sandaran, apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan sendiri. Skripsi ini bukan sekadar untaian kata, bukan sekadar lembaran akademik, tetapi bukti cinta, tekad, dan keteguhan hati yang tertuang dalam tinta perjuangan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, kekuatan, kemudahan serta kesabaran untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam teruntuk junjungan nabi besar Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat-Nya, yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah hingga zaman saat ini.

Penulisan dari skripsi ini merupakan bentuk kajian singkat tentang pengaruh kemudahan penggunaan dan kepercayaan penggunaan terhadap keputusan menggunakan *Quick Response Code Indonesian Standar* (QRIS) pada UMKM di kota Pangkalpinang. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian dari skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
4. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I, selaku Dosen Penasehat Akademik.

5. Bapak Darmiko Suhendra, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Diah Novianti, M.E, selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak Agus Triyono, MBA, selaku Dosen Penguji I.
8. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku Dosen Penguji II.
9. Keluarga besar Perbankan Syariah angkatan 2021 terkhusus kelas Perbankan A yang selama ini telah berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan, yang telah memberikan warna, pengalaman serta cerita yang sangat berkesan bagi penulis. Semoga kedepannya nanti dan sampai seterusnya kita tetap menjadi keluarga.
10. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Ibarat pepatah “Ilmu yang tak diamalkan bagaikan pohon tanpa buah”, demikian skripsi ini adanya. Semoga skripsi ini tidak hanya menjadi karya akademik semata, tetapi juga menjadi sumber wawasan dan manfaat bagi banyak orang. Semoga setiap ide dan temuan di dalamnya dapat menginspirasi, membuka jalan bagi penelitian selanjutnya.

Bangka, 20 Maret 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arini' with a stylized flourish and the number '0250' written below it.

(Arini Ulfa Mawaddah)

NIM. 2131018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	14
B. Hubungan Antar Variabel	19
C. Kerangka Pikir Penelitian	21
D. Landasan Teoritis	22
E. Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Data dan Jenis Data	37

C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	38
D. Definisi Operasional Variabel	40
E. Desain dan Model Penelitian.....	43
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	44
G. Teknik Pengumpulan Data	45
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
I. Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	53
1. Deskripsi Subjek	53
2. Uji Validitas	56
3. Uji Reliabilitas	57
4. Uji Asumsi Klasik	58
a. Uji Normalitas	58
b. Uji Multikolinieritas.....	59
c. Uji Heteroskedastisitas.....	61
5. Analisis Regresi Linier Berganda	62
6. Hipotesis	63
a. Uji Parsial (T)	64
b. Uji Simultan (F)	66
c. Koefisien Determinasi (Uji R^2)	67
B. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah UMKM Pengguna QRIS.....	6
Tabel I.2 Jumlah UMKM Di Kota Pangkalpinang	7
Tabel III.1 Definisi Operasional	43
Tabel III.2 Pengukuran Skala Likert.....	44
Tabel IV.1 Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel IV.2 Rekapitulasi Nilai R untuk Uji Validitas	56
Tabel IV.3 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel IV.4 Uji Multikolinieritas	59
Tabel IV.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel IV.6 Uji T (Parsial).....	64
Tabel IV.7 Uji F (Simultan)	66
Tabel IV.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pikir Penelitian	22
Gambar III. 1 Desain Penelitian	43
Gambar IV. 1 Diagram Jenis Usaha.....	53
Gambar IV. 2 Uji Normalitas (Grafik Histogram).....	58
Gambar IV.3 Plot	59
Gambar IV. 4 Uji Heteroskedastisitas.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2. SK Pembimbing
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Tabulasi Data Responden
- Lampiran 5. Output Data SPSS Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha
- Lampiran 6. Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 7. Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Output SPSS Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 10. Hipotesis
- Lampiran 11. Dokumentasi

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDAR (QRIS) PADA UMKM
DI KOTA PANGKALPINANG**

Arini Ulfa Mawaddah
2131018

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Institut Agama Islam Negeri
Syaikh Abdurrahman Siddik
Bangka Belitung

Abstrak

Pertumbuhan *merchant* pengguna QRIS di wilayah Bangka Belitung terus meningkat, salah satunya yaitu di wilayah Pangkalpinang. Metode pembayaran QRIS pada UMKM di Pangkalpinang menjadi terobosan baru untuk meningkatkan perkembangan usaha pelaku UMKM serta sebagai upaya pertumbuhan ekonomi digital di Indonesia. Beberapa faktor terkait kemudahan penggunaan dan kepercayaan penggunaan menjadi pertimbangan pengguna dalam memutuskan dan menggunakan QRIS kedepannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan penggunaan dan kepercayaan penggunaan terhadap keputusan menggunakan QRIS pada UMKM di kota Pangkalpinang. Variabel dalam penelitian ini adalah Kemudahan Penggunaan (X_1), Kepercayaan Penggunaan (X_2) dan Keputusan Menggunakan (Y).

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan primer. Data primer dalam penelitian ini yaitu melalui penyebaran kuesioner sebanyak 397 kepada pelaku UMKM di kota Pangkalpinang yang terdiri dari 4 Kecamatan yaitu Rangkui, Taman Sari, Gerunggang dan Gabek. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *sample random sampling* dan memperoleh sampel sebanyak 397 responden dengan pengukuran skala *likert*. Uji hipotesis dalam penelitian ini melalui program SPSS versi 26.0 dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Variabel kemudahan penggunaan (X_1) berpengaruh terhadap keputusan menggunakan (Y) dengan nilai t_{hitung} (5,745) > t_{tabel} (1,966) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. 2) Variabel kepercayaan penggunaan (X_2) berpengaruh terhadap Keputusan menggunakan (Y) dengan nilai t_{hitung} sebesar (7,590) > t_{tabel} (1,966) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. 3) Variabel kemudahan penggunaan (X_1) dan kepercayaan penggunaan (X_2) secara simultan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan (Y) dengan f_{hitung} 65,662 > f_{tabel} 3,126. Jadi H_0 ditolak dan H_3 diterima dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Penggunaan dan Keputusan Menggunakan QRIS

