

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT PENGGUNAAN
MEDIA DALAM LAYANAN INFORMASI OLEH GURU BK DI
SMA MUHAMMADIYAH PANGKALPINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

**Oleh:
SINTIA JUNIARSIH
2015030
Fakultas Tarbiyah
Program Studi Bimbingan Konseling dan Pendidikan Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
TAHUN 2025**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Bangka Belitung
E-mail: humas@iainsasabel.ac.id Website: www.iainsasabel.ac.id Kode Pos 33173

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B-012/BKPI/5.5/PP.00.9/02/2025

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Sintia Juniarsih
NIM : 2015030
Program : Strata I
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Hambatan Dalam Pemanfaatan Media Audio Visual Melalui Layanan Informasi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Seks Siswa SMA Muhammadiyah Pangkalpinang

Hasil cek plagiasi sebesar 17%, dan dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25% pada skripsi yang disusunnya.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 17 Februari 2025
Ka. Program Studi BKPI



Dr. Nikmarjal, M.Pd
NIP. 198611282018011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sintia Juniarsih

Nim : 2015030

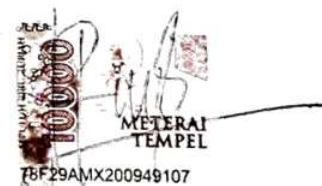
Fakultas : Tarbiyah

Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Penghambat Penggunaan Media dalam Layanan Informasi oleh Guru BK di SMA Muhammadiyah Pangkalpinang” ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan dalam kutipan narasi skripsi ini.

Bangka, 6 Febuari 2025

Yang menyatakan



Sintia Juniarsih

NIM. 2015030



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH**

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka Prov.
Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi Sintia Juniarsih

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah,
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka
Belitung di-
Tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sintia Juniarsih
NIM : 2015030
Fakultas : Tarbiyah
Prodi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Penghambat Penggunaan Media dalam Layanan Informasi oleh Guru BK di SMA Muhammadiyah Pangkal Pinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaguskan.

Demikian Nota Dinas Pembimbing ini kami dibuat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

M. Ikhsan Ghozali, M.Si.
NIP. 197505112006041001

Bangka, 17 Februari 2025
Pembimbing II

Zainudin, M.A.
NIDN. 2010089301



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendobarat, Kab. Bangka
Prov. Kep. Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS KONSULTAN

Hal: Skripsi

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Syekh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
tempat

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi serta mengadakan perbaikan sebelumnya, baik dari segi isi, bahasa, serta teknik penulisan maka kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini.

Nama	: Sintia Juniarsih
NIM	: 2015030
Fakultas	: Tarbiyah
Prodi	: Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Judul Skripsi	: Analisis Faktor-Faktor Penghambat Penggunaan Media dalam Layanan Informasi oleh Guru BK di SMA Muhammadiyah Pangkalpinang

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Syekh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Demikian Nota Dinas Konsultan ini kami buat, atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr,Wb.

Konsultan I,

Dr. Nikmatul, M.Pd
NIP. 198611282018011001

Bangka, 17 Maret 2025
Konsultan II,


Nurul Faqih Isro'i, M.Pd
NIP. 199002212023212036



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS TARBIYAH

Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id, Website: www.iainsasbabel.ac.id
BANGKA 31171

PENGESAHAN

Nomor: 031.B9/FT/PP.00.9/04/2025

Skripsi dengan judul: Analisis Faktor-Faktor Penghambat Penggunaan Media dalam Layanan Informasi Oleh Guru BK di SMA Muhammadiyah Pangkalpinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sintia Juniarsih
NIM : 2015030
Fakultas : Tarbiyah
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)

telah dimunaqasyahkan pada hari: Senin, tanggal 24 Februari 2025 dengan nilai A (89.82), dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Pd.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,

Muhammad Ikhsan Ghazali, M.Si
NIP. 19750511 200604 1 001

Pembimbing II,

Zainudin, M.A
NIDN. 2010089301

Penguji I,

Dr. Nikmarijal, M.Pd
NIP. 19861128 201801 1 001

Penguji II,

Nurli Faqih Isro'i, M.Pd
NIPPPK. 19900221 202321 2 036

Ketua Panitia

Dr. Febrino, M.A
NIP. 19890201 201503 1 004

Bangka, 10 April 2025
Dekan Fakultas Tarbiyah,
Dr. Hj. Solcha, M.A
NIP. 19750527 200501 2 008



HALAMAN MOTTO

“Layanan berkualitas dimulai dari pemanfaatan teknologi yang optimal”

“ Sesungguhnya, setiap kesulitan ada kemudahan. ”
(QS. Al-Insyirah: 6)

“ Sesungguhnya Allah mencintai orang yang jika melakukan suatu pekerjaan, ia melakukannya dengan itqan (professional dan sempurna)
(HR.Thabrani no.891 dan Baihaqi no.334)

“ Penggunaan teknologi yang tepat dalam bimbingan dan konseling akan menciptakan interaksi yang lebih baik antara konselor dan klien.”
(Suharso)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada orang-orang yang aku cintai dan sayangi, sebagai ungkapan rasa terima kasih dan penghargaan atas dukungan serta kasih sayang yang telah mereka berikan.

1. Pertama saya ucapkan segala puji dan syukur haturkan kepada Allah SWT, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas hidayah dan kemudahan-Nya dalam setiap langkahku, dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Semoga skripsi bermanfaat bagi dunia pendidikan dan semoga Allah SWT memberkahi setiap langkah diriku. Aamiin ya rabbal'aalamiin.
2. Untuk cinta pertamaku almarhum. Bapak H. Suhirmanto, kepergianmu begitu berat terasa, terutama di saat penyusunan skripsiku. Bapak, meski matamu tak dapat menyaksikan penyelesaian studi dan hari wisudaku, ku yakin senyummu menyertaiku dari surga, merayakan setiap langkah keberhasilanku. Mamah Nur, engkaulah pelita yang tak pernah padam, menerangi jalan hidupku dengan cinta dan doa. Karya ini kupersembahkan dengan segenap rasa sayang dan bakti untuk kalian berdua.
3. Abangku tercinta, engkau selalu ada, baik dalam suka maupun duka. Dukungan, semangat, dan kasih sayangmu telah menjadi kekuatan bagiku, terutama setelah bapak tiada. Persembahan ini kuhaturkan sebagai wujud terima kasih dan cintaku yang tulus.

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT PENGGUNAAN MEDIA DALAM LAYANAN INFORMASI OLEH GURU BK DI SMA MUHAMMADIYAH PANGKALPINANG

Sintia Juniarsih

Fakultas Tarbiyah

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka

Belitung

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan di SMA Muhammadiyah Pangkalpinang terkait faktor yang menghambat dalam penggunaan media audio visual melalui layanan informasi. Hambatan tersebut terdiri dari faktor internal; kekurangan sumber tenaga pendidik BK, waktu dan beban kerja tinggi, kemudian eksternal; kekurangan sarana prasarana. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi dan menganalisis hambatan yang dihadapi oleh guru bimbingan dan konseling (BK) di SMA Muhammadiyah Pangkalpinang dalam menggunakan dan memanfaatkan media audio visual diberikan layanan informasi yang efektif dan efisiensi, di harapkan strategi yang efektif untuk meningkatkan penggunaan media audio visual dalam layanan informasi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi fenomenologi. Partisipan yang dipilih sejumlah sembilan orang yang terdiri dari guru BK, 3 siswa. Data dikumpulkan dengan metode wawancara terstruktur, observasi nonpartisipan, dan studi dokumen. Data kemudian dianalisis dengan model interaktif Miles dan Huberman, yakni reduksi, penyajian, serta verifikasi dan penarikan kesimpulan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa ada beberapa hambatan, yaitu; keterbatasan sarana dan prasarana, keterbatasan sumber daya pendidik, keterbatasan waktu, dan kompetensi guru BK. Strategi yang digunakan guru BK dengan memanfaatkan sarana prasarana tersedia di sekolah, seperti ruang gazebo atau ruang kelas, dan untuk media dan perangkat teknologi, guru BK menggunakan milik pribadi. Berkolaborasi dengan guru lain atau waka kesiswaan dalam membantu proses layanan informasi, memanfaatkan platform media sosial whatsapp. Meningkatkan kompetensi guru BK.

Kata-Kata Kunci: Hambatan internal dan eksternal, guru BK.

KATA PENGANTAR

Assalamu alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Segala puji dan syukur akan kehadiran Allah SWT, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas hidayah dan kemudahan-Nya di setiap langkahku, dalam menyelesaikan skripsi. Shalawat dan salam teruntuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW. beserta para sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentanglelah cahaya kebenaran, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga cahaya yang terpancar tidak akan pernah redup diterpa perkembangan zaman. Semoga skripsi bermanfaat bagi dunia pendidikan dan semoga Allah SWT memberkahi setiap langkah diriku. Aamiin ya rabbal 'aalamiin.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Ibu Dr. Hj. Soleha, M.A, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
3. Bapak Dr. Nikmarijal, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam.
4. Ibu Nurul Faqih Isro'I, M.Pd, selaku pembimbing akademik.
5. Bapak Muhammad Ikhsan Ghozali, M.SI, selaku pembimbing 1.
6. Bapak Zainudin, M.A, selaku pembimbing 2.
7. Seluruh dosen IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung terimakasih yang telah memberikan ilmu dan pengalamn sampai saat ini.
8. Kepala Sekolah, seluruh guru-guru dan para staf pegawai, siswa di SMA Muhammadiyah Pangkal Pinang.
9. Teman-teman BKPI B 2020 yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk terus berjuang dalam perkuliahan dari sejak awal sampai akhir, terkhusus dekalana, Hatri Melinda, Nisa, Intan, Eli, Deka, Evi, Julita, Abdul, Dea, dan lainnya yang mungkin belum bisa saya tuliskan. Semoga kalian sukses!
10. Teman-teman KKN Desa Air Seruk Belitung dan Kepala Desa, Pegawai Kantor Kepala Desa, serta masyarakat desa Air Seruk, terimakasih atas 40 hari yang luar biasa dan akan menjadi kenangan yang sangat indah.
11. Terima kasih Hendri atas cinta, dukungan, dan kesabaranmu selama ini, terutama di masa-masa sulit penyusunan skripsiku . Aku ingat bagaimana kamu selalu menyemangatiku saat aku merasa lelah. Karya ini kupersembahkan sebagai langkah awal perjalanan kita.
12. Dengan rasa syukur karya ini kupersembahkan untuk seluruh angkatan BKPI 2020. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang tak terlupakan!. Sukses selalu.

13. Kepada keluarga besar SMA Muhammadiyah Pangkalpinang, terima kasih atas kontribusi dan dukungan yang tak ternilai dalam penyelesaian karya ini.

Semoga segala upaya dan bantuan yang diberikan dapat menjadi amal jariyah yang bermanfaat bagi banyak pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki sejumlah kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritikan dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Sempan, 27 Desember 2024

Penulis

Sintia Juniarsih

NIM. 2015030

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS KONSULTAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT BEBAS PLAGIASI.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
1. Kegunaan Teoretis.....	4
2. Kegunaan Praktis.....	4
E. Telaah Pustaka	6
BAB II LANDASAN TEORI	2
A. Layanan Informasi	2
1. Pengertian layanan informasi.....	8
2. Tujuan layanan informasi.....	9
3. Jenis layanan informasi	10
4. Teknik layanan informasi.....	11
B. Media Audio Visual dalam Pendidikan	17
1. Pengertian Media Audio Visual	17
2. Fungsi Media Audio Visual	17
3. Jenis-jenis Media Audio Visual	19
4. Manfaat Media Audio Visual.....	21
5. Kelebihan dan Kelemahan Media Audio Visual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	3
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	25
C. Partisipan Penelitian.....	26
D. Sumber Data Penelitian.....	26
1. Sumber Data Primer	26
2. Sumber Data Sekunder.....	26
E. Metode Pengumpulan Data.....	27
1. Observasi.....	28
2. Wawancara	30
3. Dokumentasi	31

H. Teknik Analisis Data	33
I. Teknik Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	4
A. Gambaran Umum SMA Muhammadiyah Pangkalpinang	36
B. Faktor Penghambat penggunaan audio visual dalam layanan informasi oleh guru BK	46
C. Upaya guru BK mengatasi hambatan internal dan eksternal penggunaan media audio visual dalam layanan informasi	50
BAB V PENUTUP.....	5
A. Kesimpulan	54
B. Saran-Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kisi-Kisi Observasi.....	28
Tabel 1.2 Kisi-Kisi Wawancara	30
Tabel 1.3 Kisi-Kisi Dokumentasi.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Buku Saku Profil dan praturan
- Lampiran 2 Protokol Observasi
- Lampiran 3 Hasil Observasi
- Lampiran 4 protokol wawancara dengan guru BK
- Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan guru BK
- Lampiran 6 Hasil wawancara dengan siswa
- Lampiran 7 Protokol Pengumpulan Dokumen
- Lampiran 8 Hasil Dokumentasi
- Lampiran 9 Program Layanan Bimbingan Konseling
- Lampiran 10 Jam Layanan Bimbingan dan Konseling
- Lampiran 11 Foto saat Penelitin
- Lampiran 12 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 13 SK Pembimbing
- Lampiran 14 Riwayat Hidup