

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PREFERENSI
MAHASISWA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH
ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG DALAM
MEMILIH BANK KONVENSIONAL**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

NUR ALIYEH

2131081

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fsellainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.lainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 340 /FS/B9/PP.00.9/ 07/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Nur Aliyeh
NIM : 2131081
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung dalam Memilih Bank Konvensional

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 20 Mei 2025
Dekan,

M. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Aliyeh
NIM : 2131081
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Dalam Memilih Bank Konvensional”** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain. Kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila ada pernyataan ini tidak benar saya bersedia di tuntutan di muka hukum.

Bangka, 05 Maret 2025

Yang Menyatakan,



Nur Aliyeh
2131081



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka Belitung

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudari Nur Aliyeh

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka,

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama	: Nur Aliyeh
Nim	: 2131081
Prodi	: Perbankan Syariah
Judul	: Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Dalam Memilih Bank Konvensional

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

Dr. Hendra Cipta, M.S.I.
NIP. 198007132008011010

Bangka, 05 Maret 2025
Pembimbing II,

Yolanda Destiana, S.Pd., MM
NIP. 199212182022032007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
IAIN SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA
BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan Raya Petaling, Km. 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kab. Bangka Provinsi Kep. Bangka
Belitung

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi

Saudari Nur Aliyeh

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka,

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi:

Nama : Nur Aliyeh

NIM : 2131081

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Dalam Memilih Bank Konvensional

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penguji I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006

Bangka, Mei 2025
Penguji II

Feby Ayu Amalia, M.H
NIP. 199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 45/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa
Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Dalam Memilih Bank Konvensional.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nur Aliyeh
N I M : 2131081
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I.
NIP. 198208042009121006
4. Penguji II,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019



telah dimunakaqasyahkan pada hari: Kamis, 24 April 2025, dengan nilai A (86,50)
dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar S.E.

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al-Baqarah:286)

Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju

Tidak ada perjuangan tanpa rasa sakit, tapi percayalah rasa sakitnya sementara dan bahagia akan terasa selamanya.

(Anonim)

Jadilah kuat untuk segala hal
Yang membuatmu patah.
It's okay, and just say it:
“Qoadrullah”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

“Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik”.

“Kedua orang tua saya tercinta Bapak Hasan dan Ibu Satria dengan ini ku persembahkan karya kecilku ini untuk kalian yang selalu melangitkan doa-doa dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Walaupun belum tentu mampu membalas semua kebaikan, keringat, dan jerih payah kalian untuk anakmu ini. Terima kasih telah memberi dukungan yang sangat besar, kasih sayang, dorongan serta doa yang selalu tercurahkan. Terima kasih atas pengorbanan yang tiada hentinya ayah dan ibu berikan, karena kalian saya bisa seperti ini”.

“Kepada seluruh kakak dan abang saya (Santiana, Ahmadi, Imam Mahmudi dan Pajri) yang selalu luar biasa memberikan semangat dan dukungan selama ini baik dari segi fisik maupun materi”.

“Kepada seluruh ponakan saya tercinta (Riska Astari, Aisyah Nuha Zahira, Aulya Bianca Zahra, Zian Arsyah Mahmudi, Sabiya dan Indi) yang selalu menghibur di saat keadaan sedang tidak baik-baik saja”.

”Kepada pihak perguruan tinggi Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung yang mengizinkan saya untuk melakukan penelitian, saya ucapkan terima kasih atas kerja sama dan bantuannya”.

“Kepada dosen pembimbing Dr. Hendra Cipta, M.S.I dan Ibu Yolanda Destiana, S.Pd., MM. Saya ucapkan banyak terima kasih yang telah sabar membimbing, memberi arahan, saran, masukan serta semangat selama proses penyusunan skripsi sampai selesai. Juga kepada penasihat akademik bapak Rudi Hartono, M.S.I. saya ucapkan terima kasih banyak telah memberikan motivasi, dan masukannya semoga kebbaikannya dibalas oleh Allah SWT.

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PREFERENSI MAHASISWA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK
BANGKA BELUTUNG DALAM MEMILIH BANK KONVENSIONAL**

Nur Aliyeh

2131081

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

ABSTRAK

Terdapat dua jenis perbankan di Indonesia yaitu perbankan syariah dan perbankan konvensional. Perbankan syariah beroperasi berdasarkan prinsip syariah yang mana mengharamkan riba. Sedangkan bank konvensional beroperasi dengan prinsip konvensional yang dikenal dengan bunga dan bunga mengandung riba yang sudah jelas dalam Islam di larang. IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung merupakan perguruan tinggi negeri yang memiliki banyak program studi salah satunya program studi perbankan syariah. Dimana mahasiswa sudah pasti mempelajari dan mengetahui prinsip-prinsip syariah yang terdapat dalam perbankan syariah dan mengetahui hukum riba itu seperti apa. Namun tidak dipungkiri ternyata masih banyak mahasiswa yang program studi perbankan syariah yang masih menggunakan bank konvensional sedangkan mereka akademisnya di perbankan syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi preferensi mahasiswa program studi perbankan syariah dalam memilih bank konvensional.

Penelitian ini menggunakan teknik penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel sebanyak 110 populasi dan 86 sampel. Teknik pengukuran data yang digunakan adalah skala likert. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Sedangkan analisis data yang digunakan terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas dan autokorelasi), uji regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t, uji f dan determinasi koefisien R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel budaya tidak berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa dalam memilih bank konvensional dengan hasil nilai t_{hitung} 1,427 > t_{tabel} 1,989 atau nilai signifikansi 0,157 < 0,05. secara parsial variabel keluarga berpengaruh signifikan terhadap preferensi mahasiswa dalam memilih bank konvensional dengan hasil nilai t_{hitung} 4,155 > t_{tabel} 1,989 atau nilai signifikansi 0,000 < 0,05. secara parsial variabel pribadi berpengaruh signifikan terhadap preferensi mahasiswa dalam memilih bank konvensional dengan hasil nilai t_{hitung} 4,009 > t_{tabel} 1,989 atau nilai signifikansi 0,000 < 0,05. sedangkan secara simultan variabel budaya, keluarga dan pribadi berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa dalam memilih bank konvensional dengan hasil nilai f_{hitung} 93,842 > f_{tabel} 2,72 atau nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05.

Kata Kunci: Preferensi, Budaya, Keluarga dan Pribadi

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu. Tidak lupa pula sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya di akhirat kelak.

Skripsi ini merupakan wujud karya penulis sebagai mahasiswi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Tiada kebahagiaan yang terkira kecuali akhir dari sebuah proses dan perjuangan yang berbuah keberhasilan. Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri tanpa ada dukungan serta doa yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

4. Bapak Rudi Hartono, M.S.I selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membimbing dan memberi semangat kepada penulis selama masa pendidikan
5. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Yolanda Destiana, S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
6. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan
7. Seluruh Staff dan pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
8. Terkhusus untuk kedua Orang Tua tercinta dan terkasih yang telah memberikan kesempatan penulis menikmati bangku kuliah walaupun mereka tidak pernah mengenyam pendidikan sama sekali yaitu Ayah Hasan dan Ibu Satria serta kakak beradik saya yang juga tidak pernah merasakan pendidikan seperti saya Santiana, Ahmadi, Imam Mahmudi dan Pajri yang selalu mendukung, mendoakan, memberi kasih, serta memberikan bantuan dalam segala hal.
9. Seluruh keluarga besar dan keponakan-keponakan saya yaitu Riska Astari, Aisyah Nuha Zahira, Zian Arsyah Mahmudi, Aulya Bianca Zahra, Indi dan Sahbia yang sudah menantikan kepulangan penulis.
10. Terima kasih kepada adik, sahabat, sekaligus sepupu tercinta Haedista Anggi Aulia yang menjadi penopang penguat di segala gempuran dan masalah selama merantau semoga Allah SWT membalas semua kebaikan.
11. Terima kasih kepada Risma, Andin, Bella, Anis sahabat perjuangan selama tugas akhir dan yang selalu siap mendengar keluh kesah penulis.

12. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah (PS) C angkatan 2021 yang telah kebersamai perjuangan selama di bangku perkuliahan.
13. Tak lupa, ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada orang terdekat yaitu Budiarmo, yang telah menjadi sumber semangat, motivasi, dan ketenangan hati selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, doa, dukungan moril, dan setiap waktu yang diluangkan untuk menemani di tengah lelah dan perjuangan ini. Kehadiranmu menjadi kekuatan tersendiri dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Kepada anak perempuan terakhir yang menjadi harapan keluarga terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang sejauh ini sehingga bisa lulus tepat waktu dan membuktikan kepada keluarga bahwa anak perempuan terakhir ini bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini mungkin masih memiliki banyak kekurangan dalam penyusunannya, baik dari segi penulisan, kosa kata, tata bahasa maupun isi. Maka dari itu saya memohon maaf atas setiap kesalahan yang saya buat dalam skripsi ini, kritik dan saran dari pembaca yang akan saya jadikan sebagai evaluasi. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bangka, 23 April 2025
Penulis



Nur Aliyeh
2131081

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LEMBAR PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	xviii
PENDAHULUAN	xviii
A. Latar Belakang Masalah.....	xviii
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	xxvi
C. Tujuan Penelitian.....	xxvii
D. Kegunaan Penelitian.....	xxvii
E. Sistematika Pembahasan	xxviii
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Variabel.....	12
A. Hubungan Antar Variabel	16

B. Kerangka Pikir Penelitian	19
C. Landasan Teoritis	20
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Data dan Jenis Data.....	35
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	36
D. Definisi Operasional Variabel	38
E. Desain dan Model Penelitian	41
E. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Validitas dan Reliabilitas.....	45
H. Analisis Data	46
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
a. Hasil Penelitian	53
b. Pembahasan.....	79
BAB V.....	84
KESIMPULAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Mahasiswa Memilih Bank	xxii
Tabel III. 1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel III. 2 Notasi Skala Likert.....	42
Tabel IV. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel IV. 2 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Dipengaruhi Oleh Nilai-nilai Budaya Yang Di Anut	55
Tabel IV. 3 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Kepercayaan dan Praktik Yang Dianut Oleh Lingkungan sekitar.....	56
Tabel IV. 4 Tanggapan Tesponden Terhadap Memilih Memilih Bank Konvensional Karena Rekomendasi Oleh Orang Sekitar dan Teman-Teman.....	56
Tabel IV. 5 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Anggota Keluarga Mengusulkan Untuk Menggunakan Bank Tersebut.....	57
Tabel IV. 6 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Dipengaruhi Oleh Anggota Keluarga.....	58
Tabel IV. 7 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Direkomendasikan Oleh Anggota Keluarga.....	58
Tabel IV. 8 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Mengikuti Keluarga yang Sudah Lebih Dulu Menggunakan Bank Tersebut	59
Tabel IV. 9 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Keluarga Telah Lama Menggunakan Bank Tersebut	60
Tabel IV. 10 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Sesuai Dengan Kebutuhan Finansial	60
Tabel IV. 11 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Mereka Memiliki Produk yang Sesuai Kebutuhan.....	61
Tabel IV. 12 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Produknya Sesuai Dengan Kemampuan Finansial.....	62
Tabel IV. 13 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Mereka Menawarkan Produk dan Layanan yang Mendukung Aktivitas Sehari-Hari	62

Tabel IV. 14 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Merasa Itu Sesuai Dengan Konsep Diri	63
Tabel IV. 15 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Budaya Sekitar Lebih Mendukung Penggunaan Bank Tersebut	64
Tabel IV. 16 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Rekomendasi Dari Teman dan Kerabat	64
Tabel IV. 17 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Pengalaman Pribadi Menggunakan Bank Tersebut	65
Tabel IV. 18 Tanggapan Responden Terhadap Memilih Bank Konvensional Karena Lebih Merasa Percaya Diri Satt Bertransaksi Dengan Bank Tersebut	66
Tabel IV. 20 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel IV. 21 Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel IV. 22 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	72
Tabel IV. 23 Hasil Uji Autokorelasi	73
Tabel IV. 24 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel IV. 25 Hasil Uji T	76
Tabel IV. 26 Hasil Uji F	78
Tabel IV. 27 Hasil Uji Koefesien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Berpikir	19
Gambar II. 2 Tahap-tahap Preferensi	24
Gambar IV. 1 Hasil Uji Reliabilitas.....	70