

**PENGARUH *DIGITAL PAYMENT* DAN *E-COMMERCE*
TERHADAP PENDAPATAN USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH (STUDI PADA UMKM KECAMATAN
SUNGAILIAT)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)**

Oleh :

BELLA FITRIANA H

2131090

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fselainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 597 /FS/B9/PP.00.9/ 0572025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Bella Fitriana H
NIM : 2131090
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Digital Payment dan E-commerce Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi pada UMKM Kecamatan sungalialiat)

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 20 Mei 2025
Dekan

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Fitriana H
N I M : 2131090
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Digital Payment* dan *E-Commerce* Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Pada UMKM Kecamatan Sungailiat)** ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan / kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 17 April.....2025

Yang Menyatakan,



Bella Fitriana H
2131090



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
E-mail: psiainsasbabel123@gmail.com, Website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi

Saudari Bella Fitriana H

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Di Bangka,

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama	: Bella Fitriana H
NIM	: 2131090
Prodi	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh <i>Digital Payment</i> dan <i>E-Commerce</i> Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Pada UMKM Kecamatan Sungailiat)

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat diujikan Skripsikan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima

kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

Dr. Hendra Cipta, M.S.I.
NIP. 198007132008011010

Bangka, 17 April 2025
Pembimbing II,

Reka Meilani, M.M
NIP.198105202023212026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
E-mail: psiainsasbabel123@gmail.com, Website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Bella Fitriana H

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka,

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Bella Fitriana H
NIM : 2131090
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh *Digital Payment* dan *E-Commerce* Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Pada UMKM Kecamatan Sungailiat)

Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Penguji I

Rizki M.Ak
NIP. 198911162018011002

Bangka, 6 April 2025

Penguji II,

Yolanda Destiana M.M
NIP.199212182022032007



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kcc. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B- 46/ In.40/B11/FS/PP.00.9/05/2025

Skripsi dengan judul : Pengaruh Digital Payment dan E-Commerce Terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kecil Menengah (Studi Pada UMKM Kecamatan Sunagiliat)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bella Fitriana H
NIM : 2131090
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Rizki, M.Ak.
NIP.198911162018011002
4. Penguji II,
Yolanda Destiana, M.M.
NIP. 199212182022032007



telah dimunaqasyahkan pada hari: Kamis, 24 April 2025, dengan nilai A (90,30) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا . إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

(Maka sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Sesungguhnya
bersama kesulitan pasti ada kemudahan)

(Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah)

Q.S Al-Insyirah: 05 – 06

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tiada lembar skripsi yang indah kecuali lembar pengesahan,
Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :*

*“Allah SWT yang memerikan kemudaham, pertolongan serta kelancaran
sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik”*

*“Kedua orangtua saya, Bapak Azis Hutabarat dan Ibu Cindy Novi Agustina.
Skripsi ini penulis persembahkan untuk Bapak dan Ibu yang selalu senantiasa
melangitkan doa-doa baik kepada penulis, memberikan semangat, memberikan
motivasi dan selalu mendukung penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan
skripsi ini. Terimakasih atas pengorbanan yang tiada henti sehingga penulis bisa
merasakan bangku perkuliahan walaupun Bapak dan Ibu tidak pernah
merasakannya”.*

*“Kedua adik saya, Erinta Agustina Hutabarat dan Indah Erianti Hutabarat yang
selalu mendengarkan cerita penulis dan menjadi penghibur bagi penulis.
Terimakasih adik-adikku, tumbuhlah lebih baik lagi dibandingkan diri kakakmu”.*

*“Kepada Almamater Tercinta, Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman
Siddik Bangka Belitung terimakasih telah memberikan penulis banyak ilmu,
pengalaman serta relasi yang luas”.*

*“Kepada Dinas Penanaman Modal, Perizinan Terpadu Satu Pintu, Koperasi
Usaha Kecil dan Menengah Pemerintah Kabupaten Bangka yang sudah berkenan
untuk memberikan data penelitian kepada penulis.”*

*“Kepada Pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kecamatan Sungailiat yang
sudah berkenan dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis sehingga
skripsi ini dapat selesai dengan baik.*

*“Kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. Hendra Cipta M.S.I dan Ibu Reka
Meilani M.M. Terimakasih atas kesabaran Bapak dan Ibu dalam membersamai
proses skripsi penulis, terimakasih telah memberikan banyak ilmu, arahan, serta
semangat selama proses penyusunan skripsi.*

*“Kepada Dosen Penasehat Akademik, Ibu Feby Ayu Amalia, MH. Terimakasih
atas bimbingan serta arahan dari semester awal hingga saat ini.*

**PENGARUH *DIGITAL PAYMENT* DAN *E-COMMERCE* TERHADAP
PENDAPATAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH
(STUDI PADA UMKM KECAMATAN SUNGAILIAT)**

Bella Fitriana H

2131090

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

ABSTRAK

Perekonomian global saat ini mengalami transformasi yang pesat, seiring dengan kemajuan teknologi digital yang merubah cara bertransaksi, berbelanja dan berbisnis. Salah satu bentuk revolusi digital yang paling mencolok yaitu munculnya *digital payment* dan *e-commerce* yang mengubah cara konsumen dan pemilik usaha melakukan transaksi dan berinteraksi. Pada penelitian terdahulu, *digital payment* dan *e-commerce* berpengaruh terhadap pendapatan UMKM di Kota - Kota Besar. Sedangkan Kecamatan Sungailiat merupakan kota kecil yang berada di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang mempunyai 3.926 UMKM. Pelaku UMKM di Kecamatan Sungailiat sebagian besar sudah menggunakan *digital payment* dan *e-commerce* sebagai media untuk mengembangkan usaha mereka. Namun, ada pula yang belum menggunakan dikarenakan tidak paham dan sering terjadi pada pelaku UMKM yang usianya sudah berumur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh *digital payment* dan *e-commerce* terhadap pendapatan UMKM Kecamatan Sungailiat.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden dan diperoleh sampel sebanyak 98 orang. Sedangkan analisis data yang digunakan terdiri dari uji validitas dan realibilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas dan autokorelasi), uji regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji t, uji f dan determinasi koefisien R^2)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel *digital payment* berpengaruh terhadap pendapatan UMKM dengan hasil nilai t_{hitung} 3,628 > t_{tabel} 1,661 dengan nilai sign 0,000 < 0,10. Pada variabel *e-commerce* menunjukkan bahwa secara parsial berpengaruh terhadap pendapatan UMKM dengan hasil nilai t_{hitung} 3,646 > t_{tabel} 1,661 dengan nilai sign 0,000 < 0,10. Sedangkan secara simultan variabel *digital payment* dan *e-commerce* berpengaruh terhadap pendapatan UMKM dengan hasil nilai F_{hitung} 41,551 > F_{tabel} 3,09 dengan nilai sign 0,000 < 0,10.

Kata Kunci: *Digital Payment*, *E-Commerce*, Pendapatan, UMKM

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa diselesaikan tepat waktu. Tidak lupa pula sholawat serta salam saya haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya di akhirat kelak.

Skripsi ini merupakan wujud karya penulis sebagai mahasiswi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Tiada kebahagiaan yang terkira kecuali akhir dari sebuah proses dan perjuangan yang berbuah keberhasilan. Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri tanpa ada dukungan serta doa yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sekaligus Dosen Penasehat Akademik.
4. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Reka Meilani, M.M selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan

waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan

5. Bapak Rizki, M.Ak dan Ibu Yolanda Destiana, M.M selaku penguji
6. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan
7. Seluruh Staff dan pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
8. Teristimewa untuk kedua Orang tua tercinta dan tersayang, Bapak Azis Hutabarat dan Ibu Cindy Novi Agustina yang selalu melangitkan doa – doa terbaik untuk penulis, selalu mendukung, memberi semangat dan memfasilitasi segala hal agar penulis dapat menyandang gelar dibelakang nama.
9. Adik – adikku, Erinta Agustina Hutabarat dan Indah Erianti Hutabarat yang selalu mendengarkan keluh – kesah penulis, tumbuhlah lebih baik adik – adikku.
10. Sahabat terbaikku, Desriyansyah. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, materi yang telah diberikan dan semangat yang tak pernah hilang.
11. Teruntuk Sahabat perjuanganku. Zima Azhari, Siti Aicah, Jumarni, Nazila Gabrina Definka, Andin Maskara, Anis Padijah, Ririn Agustiani dan Nur Aliyeh. Terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis dan selalu siap mendengarkan keluhan penulis.
12. Seluruh teman seperjuangan yaitu Perbankan Syariah 2021 kelas C yang telah kebersamai perjuangan selama di bangku perkuliahan.
13. Serta semua pihak yang turut berjasa dalam proses pembuatan skripsi ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

14. Terakhir, kepada diri sendiri yang terlahir menjadi anak perempuan pertama. Terimakasih atas kerja keras dan semangat yang tiada henti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini mungkin masih memiliki banyak kekurangan dalam penyusunannya, baik dari segi penulisan, kosa kata, tata bahasa maupun isi. Maka dari itu saya memohon maaf atas setiap kesalahan yang saya buat dalam skripsi ini, kritik dan saran dari pembaca yang akan saya jadikan sebagai evaluasi. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bangka, 15 Mei 2025



Bella Fitriana H
2131090

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
B. Hubungan Antar Variabel	15
C. Kerangka Pikir Penelitian	17
D. Landasan Teoritis	19
E. Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Data dan Jenis Data	36
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	37
D. Definisi Operasional Variabel	39
E. Desain dan Model Penelitian	40
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	41
G. Teknik Pengumpulan Data	43
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
I. Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan	106

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	113
B. Saran	114

DAFTAR PUSTAKA 115

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah UMKM Kabupaten Bangka Tahun 2023	3
Tabel II. 1 Karakteristik Usaha	21
Tabel II. 2 Ukuran Usaha Berdasarkan Kriteria Aset dan Omset	23
Tabel II. 3 Jenis – Jenis <i>E-Commerce</i>	32
Tabel II. 4 Klasifikasi Bisnis <i>E-Commerce</i> di Indonesia	33
Tabel III. 1 Ringkasan Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	54
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Penggunaan <i>Digital Payment</i> ..	55
Tabel IV.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Penggunaan <i>E-Commerce</i>	55
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.1	56
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.2	67
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.3	67
Tabel IV.9 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.4	68
Tabel IV.10 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.5	59
Tabel IV.11 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.6	59
Tabel IV.12 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.7	60
Tabel IV.13 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.8	61
Tabel IV.14 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.9	62
Tabel IV.15 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.10	63
Tabel IV.16 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.11	63
Tabel IV.17 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.12	64
Tabel IV.18 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.13	65
Tabel IV.19 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.14	65
Tabel IV.20 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.15	66
Tabel IV.21 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.16	67
Tabel IV.22 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.17	67
Tabel IV.23 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.18	68

Tabel IV.24 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.19	69
Tabel IV.25 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X1.20	69
Tabel IV.26 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.1	70
Tabel IV.27 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.2	71
Tabel IV.28 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.3	71
Tabel IV.29 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.4	72
Tabel IV.30 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.5	73
Tabel IV.31 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.6	73
Tabel IV.32 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.7	74
Tabel IV.33 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.8	75
Tabel IV.34 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.9	75
Tabel IV.35 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.10	76
Tabel IV.36 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.11	77
Tabel IV.37 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.12	77
Tabel IV.38 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.13	78
Tabel IV.39 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.14	79
Tabel IV.40 Tanggapan Responden Pada Pernyataan X2.15	79
Tabel IV.41 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y1	80
Tabel IV.42 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y2	81
Tabel IV.43 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y3	81
Tabel IV.44 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y4	82
Tabel IV.45 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y5	82
Tabel IV.46 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y6	83
Tabel IV.47 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y7	83
Tabel IV.48 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y8	84
Tabel IV.49 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y9	85
Tabel IV.50 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y10	86
Tabel IV.51 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y11	87
Tabel IV.52 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y12	87
Tabel IV.53 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y13	88
Tabel IV.54 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y14	89

Tabel IV.55 Tanggapan Responden Pada Pernyataan Y15	89
Tabel IV.56 Hasil Uji Validitas	91
Tabel IV.57 Hasil Uji Reabilitas	93
Tabel IV.58 Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel IV.59 Hasil Uji Autokorelasi	97
Tabel IV.60 Hasil Uji Autokorelasi Metode <i>Cochrane Or Cutt</i>	98
Tabel IV.61 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel IV.62 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	101
Tabel IV.63 Hasil Uji Parsial Variabel X1 dan X2 Terhadap Y	103
Tabel IV.64 Hasil Uji Simultan	104
Tabel IV.65 Hasil Uji Koefisien Determinasi	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pikir	18
Gambar IV. 1 Hasil Uji Normalitas (<i>P-Plot</i>)	94
Gambar IV. 2 Hasil Uji Normalitas (<i>Histogram</i>)	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Permohonan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2. Lembar Kuesioner
- Lampiran 3. Rekap Jawaban Responden
- Lampiran 4. Tabel Uji Validitas
- Lampiran 5. Tabel Uji Reabilitas
- Lampiran 6. Tabel Uji Normalitas
- Lampiran 7. Tabel Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8. Tabel Uji Autokorelasi
- Lampiran 9. Tabel Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10. Tabel Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11. Tabel Uji Parsial (Uji T)
- Lampiran 12. Tabel Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 13. Tabel Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 14. Tabel t
- Lampiran 15. Tabel f
- Lampiran 16. Tabel DW
- Lampiran 17. Tabel r
- Lampiran 18. Foto Wawancara
- Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup