

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP TINGKAT
STRES KERJA PADA DOSEN WANITA DI INSTITUT AGAMA
ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA
BELITUNG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)**

Oleh :

YOLANI

NIM. 2124002

**Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam
Program Studi Psikologi Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAMAN SIDDIK
BANGKA BELITUNG
2025**

Surat Keterangan Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Kep. Bangka Belitung 33173
E-mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website : iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME **Nomor : B-31/FD/B12/PP.00.9/05/2025**

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung menerangkan bahwa Mahasiswa dengan identitas berikut :

Nama : Yolani
NIM : 2124002
Program : Strata 1
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Psikologi Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Tingkat Stres Kerja pada Dosen Wanita di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Dinyatakan sudah memenuhi syarat batas maksimal plagiasi sebesar 25% pada Skripsi yang disusunnya sesudah Munaqosyah dengan nilai cek plagiasi 17%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bangka, 05 Mei 2025
Dekan,

Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag. ✓
NIP. 196601051997031001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Yolani

Nim : 2124002

Jurusan : Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Tingkat Stres Kerja pada Dosen Wanita di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung**", ini merupakan asli karya atau penelitian saya sendiri bukan karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun. sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dijadikan acuan kutipan dalam narasi skripsi ini.

Bangka, 11 Maret 2025

Yang menyatakan



Yolani

Nim. 2124002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan Raya Kelumpang KM 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33173

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Yolani

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yolani
NIM : 2124002
Prodi : Psikologi Islam
Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Tingkat Stres Kerja Pada Dosen Wanita di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Telah dapat diajukan kepada jurusan Psikologi Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Basri, M.A

NIP. 197303272006041002

Bangka, 11 Maret 2025

Pembimbing II


Chitra Fraghini, M.Psi., Psikolog

NIP. 1983082920232120



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**aya Petaling KM 13 Desa Petaling Kecamatan Mendo Barat Kabupaten Bangka,
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33173**

NOTA KONSULTAN

Hal : Skripsi Saudari Yolani

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Yolani
NIM : 2124002
Prodi : Psikologi Islam
Judul : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Tingkat Stres Kerja Pada Dosen Wanita di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, 30 April 2025

Konsultan I

Pebri Yanasari M. A
NIP. 199202212019032024

Konsultan II

Primalita Putri Distina, M. Psi., Psikolog
NIP. 199110162023212035



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 385/FD/05/2025

Skripsi dengan judul: Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Tingkat Stres Kerja pada Dosen Wanita di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yolani
NIM : 2124002
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Psikologi Islam

telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu 19 Maret 2025 dengan nilai A (87,13) dan dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.).

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pembimbing I,


Basri, M.A
NIP. 197303272006041002

Pembimbing II,


Chitra Fraghini, M.Psi., Psikolog
NIP. 198308292023212020

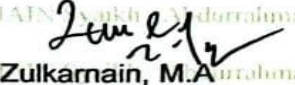
Penguji I,


Pebri Yanasari, M.A
NIP. 199202212019032024

Penguji II,

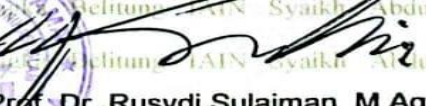

Primalita Putri Distina, M.Psi., Psikolog
NIP. 199110162023212035

Ketua Panitia


Zulkarnain, M.A
NIDN. 2002039001

Bangka, 6 Mei 2025

Dekan,


Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag.
NIP. 196601051997031001

MOTTO

“Bersungguh-sungguhlah untuk mendapatkan apa yang bermanfaat bagimu dan mintalah pertolongan kepada Allah (dalam setiap urusan) serta janganlah sekali-kali engkau merasa lemah”

(H.R Muslim)

Ini Jalanmu dan milikmu sendiri. Orang lain mungkin berjalan bersamamu, tapi tidak ada yang bisa menggantikanmu berjalan..

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu`alaikumWr.Wb

Peneliti panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, serta hidayah-Nya kepada semua hamba-Nya sehingga kita bisa merasakan nikmatnya yang masih mendapatkan keimanan dan keislaman hingga saat ini. Solawat serta salam yang kita curahkan pada nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawakan rahmat bagi makhluknya, semoga kita mendapatkan rahmat dan syafa`at-Nya di hari akhir nanti.

Bukanlah suatu hal yang mudah sampai akhirnya skripsi ini sampai dititik ini. Perjalanan yang dilalui dengan penuh cinta dan harapan sampai akhirnya terselesaikan. Banyak harap yang diusahakan serta banyak do'a yang dilantikan. Terutama do'a orang-orang terkasih yang telah mengantarkan penulis sampai dititik ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk bukti cinta kasih kepada orang-orang yang sangat berharga di dalam hidup penulis.

Untuk sebuah karya yang sederhana ini, penulis persembahkan untuk:

1. Kepada cinta pertamaku, Ayahanda Jemahir, yang selalu menjadi inspirasi dan penyemangat dalam setiap langkah yang penuh cinta dan dukungan yang tak pernah pudar. Skripsi ini adalah hadiah kecil sebagai bentuk terima kasih atas segala cinta, dukungan dan pengorbanan yang telah diberikan. Terima kasih atas segala nasihat bijak, semangat yang tak pernah padam serta senyuman hangat yang selalu menenangkan. Terima kasih telah menjadi ayah yang sangat luar biasa.
2. Kepada pintu surgaku, Ibunda Zami. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. Beliau selalu menjadi tempat pulang terbaik bagi penulis. Terima kasih atas peran tulus sebagai ibunda, teman dan guru yang sangat terbaik bagi penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, semangat, motivasi, dukungan serta do'a yang selalu diberikan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puteri bungsunya ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dan studinya sampai sarjana.

3. Kepada kakak-kakak terkasih, Zainudin, Januar, Kiki, Marlinda dan Yopi. Terima kasih atas dukungan moril dan materil yang diberikan kepada penulis. Terima kasih atas motivasi dan dukungan yang tiada henti teruntuk adik bungsunya sehingga bisa menyelesaikan studi dan menjadi sarjana pertama di keluarga ini.
4. Last but not least, kepada Yolani, ya!! Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri karna telah mengusahakan gelar ini dengan sebaik-baiknya. Terima kasih telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Perjalanan ini hanya tidak mudah, bukan tidak mungkin. Kamu hebat kamu terbaik, Yolani!!!

Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Tingkat Stres Kerja pada Dosen Wanita di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Yolani

Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Program Studi Psikologi Islam

Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh konflik peran ganda terhadap tingkat stres kerja pada dosen wanita di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Berdasarkan hasil sampling diperoleh sampel penelitian sebanyak 44 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan model skala likert melalui dua variabel, yaitu konflik peran ganda dan stres kerja. Hasil analisis regresi linier sederhana menunjukkan bahwa hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ kemudian hasil penelitian Konflik peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat stres kerja dosen wanita di Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung dengan koefisien regresi sebesar 0,720. Nilai R Square sebesar 0,451 mengindikasikan bahwa konflik peran ganda berkontribusi sebesar 45,1% terhadap stres kerja, sementara 54,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata kunci : Konflik peran ganda, stres kerja, dosen wanita

The Influence of Dual Role Conflict on Work Stress Levels Among Female Lecturers at the State Islamic Institute of Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

Yolani

Faculty of Da'wah and Islamic Communication

Islamic Psychology Study Program

State Islamic Institute of Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of dual role conflict on work stress levels among female lecturers at the State Islamic Institute of Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Based on sampling results, the study obtained a total sample of 44 respondents using the total sampling technique. Data collection was conducted using a Likert scale model with two variables: dual role conflict and work stress. The results of simple linear regression analysis indicate that the null hypothesis (H_0) is rejected, and the alternative hypothesis (H_a) is accepted, with a significance value of $0.000 < 0.05$. Furthermore, the findings reveal that dual role conflict has a positive and significant effect on the work stress levels of female lecturers at the State Islamic Institute of Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, with a regression coefficient of 0.720. The R Square value of 0.451 indicates that dual role conflict contributes 45.1% to work stress, while the remaining 54.9% is influenced by other factors beyond this study.

Keywords: Dual role conflict, work stress, female lecturers.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Sang Penguasa Segala, karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya Skripsi ini bisa diselesaikan. Shalawat dan salam teruntuk Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW beserta para Sahabatnya, yang telah membuka tabir jahiliyah sehingga terbentang jalan kebenaran yang terang, sebagai jalan keselamatan bagi umat manusia, semoga cahaya yang terpancarkan tidak redup diterpa perkembangan zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan suatu kajian singkat tentang dunia pendidikan. Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
2. Prof. Dr. Rusydi Sulaiman, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, beserta para staf.
3. Oktarizal Drianus, M.Psi., selaku Ketua program studi Psikologi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta para staf.
4. Yandi Hafizallah, selaku Penasehat Akademik.
5. Basri, M.A., selaku Pembimbing I.
6. Chitra Fraghini, M.Psi., Psikolog, selaku Pembimbing II.
7. Pebri Yanasari, M.A selaku Penguji I
8. Primalita Putri Distina, M. Psi., Psikolog selaku Penguji II
9. Seluruh dosen Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.

10. Kepada organisasi tercinta Gerakan Pramuka Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung sebagai tempat belajar dan berproses bagi penulis.
11. Rekan – rekan seperjuangan (Tria Wahyuni, Yesika Nurwada, Gherina, Fara Fajria Azzahra, Ananda Larasati, dan Tiara Oktavianti) yang telah membantu dan selalu kebersamai penulis selama proses perkuliahan sampai mendapatkan gelar ini.

Ibarat pepatah, “tak ada gading yang tak retak”, demikian pula dengan skripsi ini, banyak kekurangannya. Namun demikian, terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan peneliti, skripsi ini dapat bermanfaat. Akhirnya, saran dan kritik yang membangun peneliti diharapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka , 6 Mei 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
NOTA KONSULTAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	x
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KONSEP KONFLIK, PERAN GANDA DAN STRES KERJA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Konflik Peran Ganda.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Konflik	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Peran ganda.....	Error! Bookmark not defined.
3. Aspek Konflik Peran Ganda	Error! Bookmark not defined.
4. Dimensi Konflik Peran Ganda	Error! Bookmark not defined.
B. Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sumber sumber Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

3. Indikator-indikator Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
C. Wanita Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
D. Dinamika Konflik Peran Ganda Terhadap Tingkat Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H. Alat pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
I. Instrumen Alat Ukur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
J. Uji Psikometri Alat Ukur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
K. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran umum responden penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran tingkat konflik peran ganda responden.....	Error! Bookmark not defined.
C. Gambaran tingkat stres kerja responden	Error! Bookmark not defined.
D. Gambaran umum hasil penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel III 1. Hasil uji validitas konflik peran ganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel III 2. Hasil uji validitas stres kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 1 Data demografi responden berdasarkan usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 2 Data demografi responden berdasarkan lama bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 3 Analisis deskriptif konflik peran ganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 4 Hasil kategorisasi konflik peran ganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 5 Analisis deskriptif stres kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 6 Hasil kategorisasi stres kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 7 Hasil uji normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 8 Hasil uji linearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 9 Koefisiensi persamaan regresi	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 10 Hasil koefisiensi determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 11 Hasil uji t	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

I.	Kisi- Kisi Instrumen.....
II.	Tabulasi data uji coba alat ukur.....
III.	Angket penelitian.....
IV.	Tabulasi data angket konflik peran ganda.....
V.	Tabulasi data angket stres kerja.....
VI.	Ttabel.....
VII.	Surat keterangan Baca Al- Qur'an.....
VIII.	Sertifikat TOEFL.....
IX.	Surat keterangan bebas plagiarisme.....