

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
STRATEGI PERSAINGAN PERUSAHAAN DI BANK
SYARIAH INDONESIA CABANG PANGKAL PINANG**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)**

Oleh:

ELLYDA WARI SUGITA

1731028

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: humas@ainsasbabel.ac.id / idsel@ainsasbabel.ac.id
Website: www.ainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Nomor: B- 1030 /FS/B9/PP.00.9/04/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Ellyda Wari Sugita
NIM : 1731028
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Strategi Persaingan Perusahaan di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 24 Juni 2024
Dekan,

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIR. 197305252006041003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ellyda Wari Sugita
NIM : 1731028
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa sripsi yang berjudul
“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia Terhadap Strategi Persaingan Perusahaan Di Bank Syariah Indonesia
Cabang Pangkalpinang” ini adalah asli hasil karya atau penelitian sendiri, dan
bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar
kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun serta bebas dari plagiasi.
Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain,
kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini.

Bangka, Mei 2024

Yang menvatakan,



Ellyda Wari Sugita

NIM. 1731028



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling, KM 13, Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173
Email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Ellyda Wari Sugita

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di Bangka

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka Kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Ellyda Wari Sugita
NIM	: 1731028
Prodi Studi	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Strategi Persaingan Perusahaan Di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang.

telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). harapan kami semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqasyahkan.

Demikianlah dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bangka, Mei 2024

Pembimbing II

Mandala Faldini, M. M
NIP. 199102062019031014

Pembimbing I

Dr. Tingga Purwanto, M. S. I
NIP. 198102022009011013



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Ellyda Wari Sugita

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ellyda Wari Sugita
NIM : 1731028
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Strategi Persaingan Perusahaan Di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I


Dr. H. Iskandar, M. Hum.
NIP. 197305252006041003

Bangka, Juli 2024
Penguji II


Feby Ayu Amalia, M. H.
NIP. 199402212019032019



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: hurnas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 111 In.40/B11/FS/PP.00.9/08/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Strategi Persaingan Perusahaan di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ellyda Wari Sugita
N I M : 1731028
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah (PS)

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019

3. Penguji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

4. Penguji II,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019



telah dimunakaqasyahkan pada hari: Kamis, 27 Juni 2024, dengan nilai B (79,05) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

*"fashbir inna wa'dallâhi ḥaqquw wa lâ yastakhiffannakalladzîna lâ
yûqinûn"*

(Dan Bersabarlah kamu sesungguhnya janji Allah adalah benar)

(Qs. Ar-Ruum:60)

*"Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya untuk
menemuimu"*

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmaanirrohim

Alhamdulillah, Wa Syukurillah. Keringat dan perjuangan yang bercucur dari awal kuliah sampai pada titik ini. Pengalaman dan pembelajaran yang susah payah untuk dikuasai, yang didapatkan di bangku kuliah, berakhir dengan kebahagiaan yang tak tercurahkan. Dibalik ini tidak terlepas atas kuasa dari Allah SWT. tuhan semesta Alam yang menuntut diri ini hingga sampai pada puncak ini. Rasa syukur yang tiada henti kupanjatkan kepada-Mu karena selalu diberikan hidayah, diberikan kesehatan, serta dibukakan pikiran selama penulisan skripsi ini. Dan tidak lupa pula kepada Rasulullah SAW. yang menjadi pencerah dan suri tauladan yang baik.

Karya kecil ini, kupersembahkan kepada dua orang hebat dalam hidup saya, yakni kedua orang tua saya, ayahanda (Yusdi) dan Ibunda (Rohana). Terimakasih telah mendo'akan tiada henti dan memberikan dukungan secara moril maupun materil, serta menjadi segala-galanya di kehidupan ini dan juga pengorbanan yang berlimpah dari mulai lahir hingga sampai pada titik ini. Maaf beribu maaf tidak cukup untuk semua yang telah dilakukan, maaf saya dari hati yang paling dalam, dari lahir sampai saat ini terlalu banyak merepotkan dan juga karena saya tidak bisa memenuhi apa yang pernah saya janjikan untuk lulus tepat waktu. Karya kecil ini dan ucapan terimakasih tidak cukup membalas semua jasa ayahanda dan ibunda. Terimakasih dan mohon terima kado bukti keseriusan saya.

Kepada Suami tercinta (Ariansyah), serta anak tercinta (Ayman Zaffran) dan juga teman bangku kuliah terbaik saya (Siska). Terimakasih telah

memberikan semangat, dan selalu jadi *support system* saya selama mengerjakan skripsi. Tanpa kalian mungkin saya tidak bisa mengerjakan skripsi ini sampai ke titik ini. Kalian adalah harta yang kumiliki, menjadi sebuah kisah cerah yang selalu menginspirasi

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP STRATEGI
PERSAINGAN PERUSAHAAN DI BANK SYARIAH INDONESIA
CABANG PANGKALPINANG**

Ellyda Wari Sugita

NIM. 1731028

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaih Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh pentingnya perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbankan. Di mana penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sumber daya manusia berperan penting dalam pengambilan strategi persaingan perusahaan guna mencapai keunggulan kompetitif. Ketika suatu perusahaan khususnya Bank Syariah Indonesia menggunakan teknologi informasi dan mengembangkan sumber daya manusia yang dimilikinya dengan baik, maka akan tercipta strategi persaingan perusahaan yang unggul.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 30 responden. Skala pengukuran yang digunakan yaitu skala likert dan teknik pengumpulan data menggunakan angket/kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Penggunaan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan. (2) Pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan. (3) Secara *simultan* (bersama-sama) penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap strategi persaingan perusahaan di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang.

Kata-kata Kunci: Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Pengembangan SDM, Strategi Persaingan Perusahaan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. karena hanya dengan Rahmat dan Hidayah-Nya jualah skripsi ini bisa diselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta keluarga dan para sahabat, yang telah memberikan cahaya dalam setiap perjalanan umatnya yang saat ini masih berada dalam kekurangan. Semoga cahaya ilmu senantiasa hadir dalam setiap diri insan cendikia untuk memanfaatkan kepada orang lain.

Penulisan Skripsi ini merupakan kajian singkat tentang Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi DAN Pnegembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Strategi Persaingan Perusahaan Di Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.Ag., Selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, beserta staf.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., Selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung, sekaligus Selaku Penasihat Akademik.
3. Bapak Dr. Tinggal Purwanto, M.S.I., Selaku Pembimbing I yang telah membimbing, memberi saran dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dimunaqosyahkan.

4. Bapak Mandala Faldini, M.M., Selaku Pembimbing II telah membimbing, memberin saran yang bermanfaat serta meluangkan waktu dalam membimbing sampai dimunaqosyahkan.
5. Seluruh dosen dan civitas akademik IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
6. Keluargaku, Ayahanda (Yusdi) dan Ibunda (Rohana), Suamiku (Ariansyah), Anakku (Ayman Zaffran), serta keluarga besar saya yang lain tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Sahabat-sahabatku, Siska dan Nadilah Intan Amni yang selalu memberikan semangat tiada henti, menjadi salah satu *support systemku*. Dan sahabatku yang lain tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Teman-teman organisasi baik itu internal maupun eksternal yang tidak lepas memberikan motivasi saran dan masukan yang membangun.
9. Teman-teman seperjuangan program studi Perbankan Syariah angkatan 2017 khususnya kelas A yang memberikan semangat untuk menjalankan perjuangan ini.
10. Kepada Almamaterku, yang banyak memberi inspirasi untuk memajukan peradaban dan sebagai gerbang menggapai cita-cita
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran

yang membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan Skripsi ini di masa
mendatang.

Bangka, Mei 2024
Penulis,

Ellyda Wari Sugita
NIM. 1731028

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
NOTA DINAS PEMBIMBING	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang masalah	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Sistematika Pembahasan	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	14
B. Hubungan Antar Variabel	18
C. Kerangka Pikir Penelitian	19
D. Landasan Teori	20
E. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	38
B. Data dan Jenis Data	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	41
D. Definisi Operasional Variabel	43
E. Desain dan Model Penelitian	45
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	46
G. Teknik Pengumpulan Data	47
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	48
I. Analisis Data	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
1. Deskripsi Subjek	54
2. Pengujian Hipotesis	68
B. Pembahasan	100

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA	106
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel IV.2 Data Responden Berdasarkan Usia Responden	55
Tabel IV.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel IV.4 Uji Validitas Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (X_1)	57
Tabel IV.5 Uji Validitas Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X_2)	58
Tabel IV.6 Uji Validitas Variabel Strategi persaingan perusahaan (Y)	59
Tabel IV.7 Uji Reliabilitas.....	60
Tabel IV.8 Uji Autokorelasi	62
Tabel IV.9 Uji Multikolinieritas... ..	64
Tabel IV.10 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel IV.11 Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel IV.12 Uji F	69
Tabel IV.13 Uji t	70
Tabel IV.14 Deskripsi Tentang Dukungan Penggunaan Teknologi Informasi di Perusahaan.....	73
Tabel IV.15 Deskripsi Tentang Bantuan Saat Mengalami Kendala Dalam Menggunakan Teknologi Informasi	74

Tabel IV.16 Deskripsi Tentang Teknologi Yang Memadai	75
Tabel IV.17 Deskripsi Tentang Kemajuan Teknologi Informasi.....	76
Tabel IV.18 Deskripsi Tentang Teknologi Informasi Yang Mendukung Pekerjaan	77
Tabel IV.19 Deskripsi Tentang Teknologi Informasi Yang Sesuai Dengan Deskripsi Tugas Karyawan	78
Tabel IV.20 Deskripsi Tentang Teknologi Informasi Di Perusahaan Memfasilitasi Pekerjaan Karyawan Dengan Baik.....	79
Tabel IV.21 Deskripsi Tentang Teknologi Informasi Memudahkan Pekerjaan Bagi Karyawan.....	80
Tabel IV.22 Deskripsi Tentang Kesiapan Karyawan Terhadap Pekerjaan	81
Tabel IV.23 Deskripsi Tentang Evaluasi Yang Sering Dilakukan Perusahaan Guna Mengetahui Pengembangan Yang Perlu Dilakukan.....	84
Tabel IV.24 Deskripsi Tentang Kesempatan Yang Diberikan Untuk Karyawan Mempelajari Berbagai Posisi Yang bisa Diraih	86
Tabel IV.25 Deskripsi Tentang Jasa Konsultasi Yang Diberikan Perusahaan Terhadap Karyawan Untuk Berbagai Masalah Yang Dihadapi	87
Tabel IV.26 Deskripsi Tentang Kegiatan Pelatihan Dan Pengembangan Yang Diberikan Perusahaan Kepada Karyawan....	88

Tabel IV.27 Deskripsi Tentang Pembinaan Yang Diberikan Kepada Karyawan Dengan Tujuan Mempersiapkan Keahlian Dan Kemampuan Agar Bisa Mencapai Tujuan Yang Diinginkan	89
Tabel IV.28 Deskripsi Tentang Kompensasi Yang Adil Diberikan Oleh Perusahaan Sesuai Dengan Kinerja.....	90
Tabel IV.29 Deskripsi Tentang Reward Yang Diberikan Bertujuan Untuk Meningkatkan Motivasi Dan Kepuasan Karyawan.....	91
Tabel IV.30 Deskripsi Tentang Langkah-langkah Yang Diambil Untuk Mengelola Perusahaan Mendapat Dukungan Dari Pihak Yang Berkepentingan	93
Tabel IV.31 Deskripsi Tentang Keuntungan Yang Didapatkan Perusahaan.....	95
Tabel IV.32 Deskripsi Tentang Perusahaan Yang Bisa Berkompetisi Dengan Bank-bank Syariah Lainnya Tanpa Takut Tersaingi.....	96
Tabel IV.33 Deskripsi Tentang Kesadaran Perusahaan Akan Kepuasan Karyawan Dalam Kepentingan Dan Kebutuhan Karyawannya.....	97
Tabel IV.34 Deskripsi Tentang Perusahaan Memiliki Hubungan Yang Baik Dengan Perusahaan Lainnya	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Struktur Organisasi BSI Cabang Pangkalpinan.....	7
Gambar II.1 Kerangka Pikir Penelitian... ..	20
Gambar IV.1 Uji Normalitas... ..	61
Gambar IV.2 Uji Heteroskedastisitas... ..	65

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data

Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 7. Surat Balasan Dari Bank Syariah Indonesia Cabang Pangkalpinang

Lampiran 8. Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 10. Daftar Uji Tabe

