

**PENGARUH TINGKAT BAGI HASIL DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
DEPOSITO *MUDHARABAH* PADA BPRS BABEL CABANG
MUNTOK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh :

Escha Febiola

2031058

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Kepada :

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2025

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fseiainasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI Nomor: B-105/FS/B9/PP.00.9/1/2024

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Escha Febiola
NIM : 2031058
Prodi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Deposito Mudharabah pada BPRS Babel Cabang Muntol

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.



Bangka, 08 November 2024

Pjn. Dekan

Merwandy, S.E

NIP. 198005032011011008

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Escha Febiola

Nim : 2031058

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Deposito *Mudharabah* pada BPRS Babel Cabang Muntok ” Ini adalah hasil karya atau penelitian sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi maupun serta bebas plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan atau kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila dilain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, 10 Oktober 2024

Yang menyatakan,


Escha Febiola
2031058

NOTA DINAS PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sashabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal: Skripsi

Saudari Escha Febiola

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung

di-

Bangka

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan bimbingan, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku dosen pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Escha Febiola

Nim : 2031058

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Tingkat Bagi Hasil Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Deposito *Mudharabah* pada BPRS Babel Cabang Muntok

Telah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami semoga dalam waktu dekat skripsi ini dapat dimunaqasahkan.

Demikian disampaikan atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I

NIP.198208042009121006

Bangka, 10 Oktober 2024

Pembimbing II

Reka Meilani, M.M.

NIDN. 2020058101

NOTA DINAS PENGUJI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Raya Petaling Km. 13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Babel, 33173

email: stainbangkabelitung@kemenag.go.id, stain32_sasbabel@yahoo.co.id website: www.stainbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal: Skripsi

Saudari Escha Febiola

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-

Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka kami selaku Penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa dibawah ini:

Nama : Escha Febiola

Nim : 2031058

Prodi : Perbankan Syariah

Judul : Pengaruh Tingkat Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Keputusan Nasabah Deposito *Mudharabah* pada BPRS Babel Cabang
Muntok

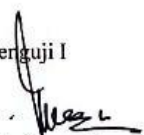
Telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

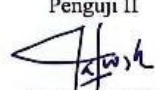
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bangka, 10 Maret 2025

Penguji I


Dr. Ahmad Irvani, S.E. M.Ag
NIP. 1976092220088011010

Penguji II


Alwan Sobari, M.S.I
NIP. 198212102023211010

HALAMAN PENGESAHAN

	KEMENTERIAN AGAMA RI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id Website: www.iainsasbabel.ac.id
PENGESAHAN Nomor: B - 29 In.40/B11/FS/PP.00.9/03/2025	
Skripsi dengan judul : Pengaruh Tingkat Bagi Hasil dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah Deposito <i>Mudharabah</i> pada BPRS Babel Cabang Muntok.	
Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Nama : Escha Febiola N I M : 2031058 Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi : Perbankan Syariah	
DEWAN SIDANG MUNAQASYAH	
1. Dekan, Dr. H. Iskandar, M.Hum. NIP. 197305252006041003	{  }
2. Ketua Program Studi, Feby Ayu Amalia, M.H. NIP. 199402212019032019	{  }
3. Penguji I, Dr. Ahmad Irvani, M.Ag NIP. 197609222008011010	{  }
4. Penguji II, Alwan Sobari, M.S.I. NIPPPK. 198212102023211010	{  }
telah dimunaqasyahkan pada hari: Selasa, 21 Januari 2025, dengan nilai B (79,25) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.	

HALAMAN MOTTO

“Karna sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan ”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Hujan itu tidak pernah mendatangimu, dia hanya melewatimu. Karna hidup hanya silih bergantinya musim, maka terimalah dan tetaplah bertahan dia pasti akan berlalu ”

(Ustadz Hanan Attaki)

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah SAW. Dan atas dukungan serta do'a dari orang-orang tersayang.*

**Ku persembahkan karya kecil dan sederhana ini untuk, *Kepada cahaya hidupku Ibu tercinta Rusmira dan Ayah Andy Romadhani, adikku tersayang Haikal Yazid sebagai tanda bakti, tanda hormat dan tanda terima kasih yang tiada henti, yang telah memberikan kasih sayang, melalui dukungan dan do'a tiada terhingga. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia. Ibu dan Ayah terimakasih banyak untuk semua pelajaran hidup serta motivasi, mendo'akan dan meridhoiku semoga Allah SWT membalas kebaikan Ibu dan Ayah"*

**Kepada Bapak Dr. Rahmat Ilyas, S.Sos.I., M.S.I selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Reka Meilani, M.M selaku pembimbing II, terimakasih telah mengajarkan serta membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.*

**Kepada Teman-teman, sahabat-sahabatku terimakasih sudah menjadi support system dalam penyelesaian skripsi ini.*

**Kepada diri sendiri terimakasih sudah mengusahakan bunga itu, terimakasih meski sedang patah hati tetap semangat mengerjakan skripsi.*

**Kepada almameter kampus perjuangan pusat inspirasi peradaban, yang telah menempa, membakar gairah daya hidup, dengan memaksaku untuk tidak pernah berhenti berpikir dan berjalan, hingga tanpa terasa tahun demi tahun terlewati dalam peluh.*

**Skripsi ini, semoga menjadi bentuk "karya" yang sepatutnya membutuhkan penyempurnaan, karena akhir bukanlah tanpa keberlanjutan.*

**PENGARUH TINGKAT BAGI HASIL DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DEPOSITO MUDHARABAH
PADA BPRS BABEL CABANG MUNTOK**

Escha Febiola

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Bagi hasil adalah pembagian atas usaha yang dijalankan oleh pihak yang melakukan akad (perjanjian) antara pihak nasabah dan pihak bank syariah. Dan untuk pembagian dari hasil usaha tersebut sesuai dengan porsi masing-masing pihak. Kualitas pelayanan publik merupakan suatu kondisi dimana pelayanan memenuhi atau memberikan apa yang menjadi harapan konsumen dengan kinerja aktual dari penyedia jasa. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh tingkat bagi hasil dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah deposito *mudharabah* pada BPRS Babel Cabang Muntok.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode eksperimen. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner dan dokumentasi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 39 responden dengan teknik pengambilan sampel adalah *proportional random sampling*.

Berdasarkan hasil uji hipotesis (uji parsial) menunjukkan variabel tingkat bagi hasil (X_1) berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah deposito *mudharabah* pada BPRS Babel Cabang Muntok dengan nilai t-hitung $3,913 > t\text{-tabel } 2,02809$ atau nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Sedangkan variabel kualitas pelayanan (X_2) berpengaruh positif terhadap keputusan nasabah deposito *mudharabah* pada BPRS Babel Cabang Muntok dengan nilai t-hitung $2,038 > t\text{-tabel } 2,02809$ atau nilai signifikan $0,047 < 0,05$. Berdasarkan hasil uji simultan tingkat bagi hasil dan kualitas pelayanan (Y) secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan nasabah deposito *mudharabah* pada BPRS Babel Cabang Muntok dengan nilai F-hitung $7,045$. Sedangkan nilai R-tabel $df = n-k-1 (39-2-1 = 3.26)$ dengan demikian F-hitung $(7,045) > (3.26)$, jadi H_0 ditolak dan H_a diterima atau jika melihat nilai signifikan sebesar $0,003 < 0,05$.

Kata kunci: Tingkat Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan dan Keputusan Nasabah

**PENGARUH TINGKAT BAGI HASIL DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DEPOSITO MUDHARABAH
PADA BPRS BABEL CABANG MUNTOK**

Escha Febiola

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaiikh Abdurrahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Profit sharing is the division of business carried out by the party entering into the contract (agreement) between the customer and the sharia bank. And for the distribution of the business results according to the portion of each party. Public service quality is a condition where the service meets or provides what consumers expect with the actual performance of the service provider. This research was conducted to examine the influence of the level of results and service quality on customers' decisions on mudharabah deposits at BPRS Babel Muntok Branch.

This study uses a quantitative research type with an experimental method. The data collection techniques used are observation, questionnaires and documentation. The number of samples used in this study was 39 respondents with a sampling technique of proportional random sampling.

Based on the results of the hypothesis test (partial test) shows that the variable of the level of profit sharing (X1) has a positive effect on the decision of mudharabah deposit customers at BPRS Babel, Muntok Branch with a t-count value of $3.913 > t\text{-table } 2.02809$ or a significant value of $0.000 < 0.05$. Meanwhile, the service quality variable (X2) has a positive effect on the decision of mudharabah deposit customers at BPRS Babel Muntok Branch with a t-count value of $2.038 > t\text{-table } 2.02809$ or a significant value of $0.047 < 0.05$. Based on the results of simultaneous tests, the level of profit sharing and service quality (Y) together influence the decisions of mudharabah deposit customers at BPRS Babel Muntok Branch with an F-count value of 7,045. Meanwhile, the R-table value $df = n-k-1$ ($39-2-1 = 3.26$) thus F-count ($7,045$) $> (3.26)$, so H_0 is rejected and H_a is accepted or if you see a significant value of $0.003 < 0.05$.

Keywords: Profit Sharing Rate, Service Quality and Customer Decisions.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Tingkat Bagi Hasil Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Deposito *Mudharabah* Pada BPRS Babel Cabang Muntok “ bisa terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini merupakan wujud terakhir saya sebagai mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Tiada kebahagiaan yang terkira kecuali akhir dari sebuah proses, perjalanan serta perjuangan yang telah dilalui hingga hari ini.

Penulisan tugas akhir ini tidak mungkin dapat penulis selesaikan sendiri, pasti ada banyak sekali bantuan dari pihak lain selain diri sendiri. Untuk itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I, selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Ketua program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
4. Bapak Dr. Hendra Cipta, M.S.I., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah mengarahkan, membimbing penulis selama menemph

pendidikan, meluangkan waktu, dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Reka Meilani, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah Memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan di IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung.
7. Seluruh Staff serta Pegawai Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam yang telah membantu memperlancarkan pengurusan berkas-berkas perkuliahan sampai dengan tahap penyelesaian skripsi.
8. Seluruh Staff, Pegawai dan Pimpinan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Babel Cabang Muntok yang telah bersedia membantu memberikan data serta Informasi dalam skripsi ini serta seluruh nasabah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Babel Cabang Muntok yang telah membantu mengisi kuesioner.
9. Ibu tercinta dan Ayah, Ibu Rusmira berserta 1 Saudara tersayang, selaku keluarga besar dari penulis yang telah menjadi support system bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Mereka yang rela berkorban dan memberikan dukungan moril maupun material dan kasih sayang yang tak pernah putus.

10. Organisasi tercinta, HIMA PS, UKM Seni Budaya dan GENBI BABEL yang telah menjadi tempat penulis mengembangkan dan memperkaya potensi selama menjadi mahasiswi.
11. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.
12. Untuk seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, terimakasih karna pernah menjadi tempat berkeluh kesah lalu berakhir membuat patah. Dengan keadaan seperti itu pula penulis lebih bersemangat untuk segera menyelesaikan studi agar tidak pernah bertemu dikebetulan manapun lagi.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan atas ketulusan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Adapun terlepas dari berbagai kelemahan dan kekurangan, besar harapan penulis skripsi ini bisa bermanfaat. Akhirnya saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan skripsi ini.

Bangka, 10 Oktober 2024

Escha Febiola

2031058

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS PENGUJI	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	xi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	11
B. Hubungan Antar Variabel	17
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
D. Landasan Teoritis	20
E. Hipotesis	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Data, dan Jenis Data.....	36
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	38
D. Definisi Operasional Variabel	39
E. Desain dan Model Penelitian	45
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran	47
G. Teknik Pengumpulan Data	48
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
I. Analisis Data	50
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 55
A. Hasil penelitian	55
1. Deskripsi Identitas Responden.....	55
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	57
1. Uji Validitas	57
2. Uji Reliabilitas	61
C. Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Uji Normalitas	62
2. Uji Multikolinearitas.....	63
3. Uji Heteroskedastisitas	64
4. Uji Autokorelasi.....	65
D. Analisis Regresi Linear Berganda	66
E. Uji Hipotesis	68
1. Uji Parsial (Uji T)	68
2. Uji Simultan (Uji F).....	70
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
E. Pembahasan Hasil Penelitian	73

1. Pengaruh Tingkat Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Deposito Mudharabah Pada BPRS Babel Cabang Muntok.....	73
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Deposito Mudharabah Pada BPRS Babel Cabang Muntok	75
3. Pengaruh Tingkat Bagi Hasil dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Deposito Mudharabah Pada BPRS Babel Cabang Muntok	78
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Nasabah Deposito Mudharabah	6
Tabel III.1 Definisi Variabel	40
Tabel III.2 Penilaian Kualitas Variabel.....	47
Tabel IV.1 Jenis Kelamin.....	55
Tabel IV.2 Usia	56
Tabel IV.3 Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel IV.4 Pekerjaan.....	57
Tabel IV.5 Penghasilan	57
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Bagi Hasil (X_1)	58
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X_2).....	59
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah (Y)	61
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel IV.10 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel IV.11 Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel IV.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel IV.13 Hasil Uji T	69
Tabel IV. 14 Hasil Uji F.....	71
Tabel IV.15 Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas	63
Gambar IV.2 Gambar Scatterplot	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Tugas
- Lampiran 2. Kartu Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Observasi
- Lampiran 4. Surat Balasan Persetujuan Izin Observasi
- Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6. Surat Balasan Persetujuan Izin Penelitian
- Lampiran 7. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 8. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9. Tabel Deskripsi Responden
- Lampiran 10. Tabel Uji Validitas
- Lampiran 11. Tabel Uji Reliabilitas
- Lampiran 12. Uji Normalitas
- Lampiran 13. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 14. Gambar Scatterplot
- Lampiran 15. Tabel Uji Autokorelasi
- Lampiran 16. Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 17. Tabel Uji T
- Lampiran 18. Tabel Uji F
- Lampiran 19. Tabel Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 20. Tabel r
- Lampiran 21. Distribusi F tabel
- Lampiran 22. Dokumentasi Pembagian Kuesioner

Lampiran 23. Daftar Riwayat Hidup