

**PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN TERHADAP
MINAT MENABUNG DI BANK SYARIAH
(Studi Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

Oleh:

LELA DAYANA

1831078

Fakultas: Syariah dan Ekonomi Islam

Program Studi: Perbankan Syariah

Kepada:

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYAIKH ABDURAHMAN SIDDIK

BANGKA BELITUNG

2024



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jalan Raya Petaling KM 13 Kec. Mendo Barat Kab. Bangka Prov. Kep. Babel 33173
E-mail: fsellainsasbabel2021@gmail.com
Website: www.iainsasbabel.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

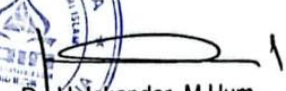
Nomor: B- 369 /FS/B9/PP.00.9/02/2025

Berdasarkan Surat Pernyataan Keaslian dari mahasiswa, Surat Pernyataan Bebas Plagiat dari mahasiswa dan diketahui Ketua Prodi dan hasil cek plagiasi (*Original Report*), maka Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung bersama ini menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Wirni
NIM : 1833056
Prodi : Akuntansi Syariah
Judul Skripsi : Penerapan Akuntansi Pesatren Terhadap Responsibility Laporan Keuangan Usaha di Pondok Pesantren Al-Muhajirin Bangka Tengah

Maka Skripsi Mahasiswa tersebut dinyatakan telah memenuhi syarat tulisan ilmiah Bebas Plagiasi dengan batas maksimal 25% berdasarkan Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi dan Keputusan Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Nomor 7142 Tahun 2018 Tentang Pencegahan Plagiarisme di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan sebagai salah satu syarat izin penjiilidan skripsi lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan, surat keterangan ini akan ditarik kembali dan kelulusan yang bersangkutan akan ditinjau ulang.

Bangka, 27 Februari 2025
Dekan

Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003

HALAMAN PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan di Bawah Ini:

Nama : Lela Dayana
NIM : 1831078
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah)”** Ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri, dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun serta bebas dari plagiasi. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan/kutipan dalam naskah skripsi ini. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan apabila pernyataan ini tidak benar saya bersedia dituntut di muka hukum.

Bangka, November 2024

Yang Menyatakan



Lela dayan
1831078



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM**

Jl. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka.
Prov.Kep.Babel

Email: stain_sasbabel@yahoo.com

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi
Saudari Lela Dayana

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
Di Bangka

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mencermati, dan melakukan beberapa kali bimbingan serta mengadakan perbaikan seperlunya, baik dari segi isi, bahasa, maupun teknik penulisan, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Lela Dayana
NIM : 1831078
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung untuk memnuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Harapan kami, semoga dalam waktu dekat Skripsi ini dapat dimunaqsyahkan.

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. Rahmat Ilyas, S.Sos.I, M.S.I
NIP.198208042009121006

Bangka, 23 Agustus 2024
Pembimbing II

Alwan Sobari, M.S.I
NIPPPK.198212102023211010



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
Jln. Raya Mentok KM 13, Desa Petaling, Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Babel, 33173
Email: fsci@iainsasbabel.ac.id website: www.iainsasbabel.ac.id

NOTA DINAS PENGUJI

Hal : Skripsi
Saudari Lela Dayana

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung
di-
Bangka

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan beberapa kali konsultasi dan mencermati hasil perbaikan, maka Kami selaku penguji berpendapat bahwa skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama	Lela Dayana
NIM	1831078
Prodi	Perbankan Syariah
Judul	Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah)

telah layak diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Demikian dan harap maklum. Atas segala perhatiannya diucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penguji I


Dr. H. Iskandar, M.Hum
NIP. 197305252006041003

Bangka, November 2024
Penguji II


Aswin, M.E.I
NIP. 198607012020121004



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYAIKH ABDURRAHMAN SIDDIK BANGKA BELITUNG
Jalan Raya Petaling Km.13 Kec. Mendo Barat, Kab. Bangka, Prov. Kep. Bangka Belitung
E-Mail: humas@iainsasbabel.ac.id
Website: www.iainsasbabel.ac.id

PENGESAHAN

Nomor: B - 89 In.40/B11/FS/PP.00.9/11/2024

Skripsi dengan judul : Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah),

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lela Dayana
N I M : 1831078
Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

1. Dekan,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
2. Ketua Program Studi,
Feby Ayu Amalia, M.H.
NIP. 199402212019032019
3. Penguji I,
Dr. H. Iskandar, M.Hum.
NIP. 197305252006041003
4. Penguji II,
Aswin, M.E.I
NIP. 198607012020121004

{  }

{  }

{  }

{  }



telah dimunaqasyahkan pada hari: Rabu, 16 Oktober 2024, dengan nilai A (86,47) dan dinyatakan sah serta diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.E.

HALAMAN MOTTO

**“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apa pun,
niscaya dia akan melihat (balasan)nya”**

[Q.S Al- Zalzalah:7]

“Bersemngatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta
tolonglah pada allah dan berusaha semaksimal mungkin”

selalu ada hasil disetiap usaha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah, dengan segala doa dan usaha akhirnya karya saya ini bisa terselesaikan dengan baik, maka dari itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada diri saya sendiri telah kuat bertahan sejauh ini, kepada orang tua saya yaitu bapak Saruni dan ibu Fatimah, yang telah menjadi *supportsystem* terbaik saya yang tidak pernah lelah untuk berdoa demi kelancaran dalam penyelesaiannya. Untuk seluruh keluarga, saudaraku (Fadriyansah, Ratih, Rani, Tini Faisal) dan ipar (Kartika Aprilia, Rudianto, Iswadi, Diki Prima) terimakasih atas doa dan dukungannya. Untuk Fatuah terimakasih atas doa dan dukungannya serta motivasi nya selama ini. Terimakasih juga untuk bapak Dr. Rahmat Ilyas, M.S.I dan bapak Alwan Sobari, M.S.I. yang selalu baik dan sabar untuk membimbing atau memberi masukan atau saran selama ini. Terimakasih kepada bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum dan bapak Aswin, M.E.I selaku penguji sidang skripsi saya dan sebagai pembimbing akhir untuk penyelesaian skripsi saya. Serta terimakasih banyak kepada seluruh mahasiswa perbankan syariah yang telah bersedia untuk membantu saya selama penelitian skripsi ini.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

**PENGARUH FASILITAS DAN PELAYANAN TERHADAP MINAT
MENABUNG DI BANK SYARIAH
(Studi Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah)**

Lela Dayana

1831078

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Institut Agama Islam Negeri

Syaiikh Abdurahman Siddik

Bangka Belitung

Abstrak

Untuk menarik minat nasabah adalah dari segi fasilitas pelayanan dalam pencapaian tujuan perusahaan. seorang nasabah akan merasa puas apabila fasilitas dan pelayanan yang diberikan sesuai dengan harapan. Oleh karena itu, bank harus berusaha untuk memberikan pelayanan yang lebih baik supaya nasabah tetap bertahan dan tidak berpindah kepada Bank lain. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh fasilitas dan pelayanan terhadap minat menabung di bank syariah pada mahasiswa prodi perbankan syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan data primer dan sekunder. Dalam penelitian ini variabel yang digunakan yaitu variabel independen yang terdiri dari fasilitas dan pelayanan, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu minat menabung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 239 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolineritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi. Teknik analisis data dengan metode regresi linear berganda. Uji hipotesis yang digunakan yaitu uji parsial (uji T), uji kelayakan model (uji F), dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Fasilitas berpengaruh secara parsial terhadap minat menabung, hal ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} yakni $4,697 > 1,651$. (2) Pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap minat menabung, hal ini dibuktikan dengan nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} yaitu $6,309 > 1,651$. (3) Fasilitas dan Pelayanan berpengaruh secara simultan terhadap minat menabung, hal ini dibuktikan dengan nilai f_{hitung} lebih besar dari f_{tabel} yakni $47,130 > 3,03$.

Kata kunci: Fasilitas, Pelayanan, Minat

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim, segala puji bagi Allah SWT. yang maha mengetahui dan maha melihat hamba-hambanya. Karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis bisa memiliki kesempatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tak lupa pula penulis hanturkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, yang membawa kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Skripsi ini merupakan kajian singkat penulis tentang “Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah)”, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Bapak Dr. Irawan, M.S.I., selaku Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
2. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
3. Ibu Feby Ayu Amalia, M.H., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah;
4. Bapak Rizki, M.Ak., selaku Penasehat Akademik;
5. Bapak Dr. Rahmat Ilyas, S.Sos.I., M.S.I., selaku Pembimbing I

6. Bapak Alwan Sobari, M.S.I., selaku Pembimbing II;
7. Bapak Dr. H. Iskandar, M.Hum, selaku penguji I;
8. Bapak Aswin, M.E.I, selaku penguji II;
9. Seluruh Dosen dan Staff Akademik Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung;
10. Seluruh mahasiswa perbankan syariah
11. Kedua orang tuaku tercinta bapak saruni dan ibu fatiamah, beserta kakak
ku Fadriyansah, Ratih, Rani, Tini dan adik ku Faisal, juga sodara ipar ku
semua atas dukungan dan doanya;
12. Untuk Fatuah dan keluarga, terimakasih atas doa, semangat dan
dukungannya;
13. Untuk teman seperjuanganku sekaligus teman kosku Dela Resty Anata,
Huzainatun, Ayu Lestari, Sulastina, Nurdin, Novia Riska, Cipta Laksana,
Dyah, Dian, Monika, Mega, Novi Nuryanti dan Nisa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan,
oleh karena itu diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk mengkaji lagi
lebih lanjut.

Bangka, November 2024

Penulis,



Lela Dayana
NIM. 1831078

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iii
NOTA DINAS PENGUJI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Sistematika Pembahasan	12

BABII KAJIAN PUSTAKA

A. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
B. Hubungan Antar Variabel	18
C. Kerangka Pikir Penelitian	19
D. Landasan Teoritis.....	20
E. Hipotesis	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Data dan Jenis Data.....	38
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	39
D. Definisi Operasional Variabel.....	41
E. Desain dan Model Penelitian	44
F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....	45
G. Teknik Pengumpulan Data.....	46
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
I. Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
1. Deskripsi Subjek	53
2. Pengujian Hipotesis.....	79
B. Pembahasan.....	92

BAB VPENUTUP

A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA	100
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Mahasiswa Aktif Perbankan Syariah	8
Tabel I. 2 Data Mahasiswa Perbankan Syariah Menabung di Bank Syariah.....	9
Tabel III. 1 Indikator Variabel Penelitian	43
Tabel IV. 1 Variabel X1. 1.....	56
Tabel IV. 2 Variabel X1. 2.....	57
Tabel IV. 3 Variabel X1. 3.....	58
Tabel IV. 4 Variabel X1. 4.....	58
Tabel IV. 5 Variabel X1. 5.....	59
Tabel IV. 6 Variabel X1. 6.....	60
Tabel IV. 7 Variabel X1. 7	60
Tabel IV. 8 Variabel X1. 8.....	61
Tabel IV. 9 Variabel X1. 9	62
Tabel IV. 10 Variabel X1. 10	63
Tabel IV. 11 Variabel X2. 1.....	64
Tabel IV. 12 Variabel X2. 2	64
Tabel IV. 13 Variabel X2. 3.....	65
Tabel IV. 14 Variabel X2. 4.....	66
Tabel IV. 15 Variabel X2. 5.....	66
Tabel IV. 16 Variabel X2. 6.....	67
Tabel IV. 17 . Variabel X2. 7.....	68
Tabel IV. 18 Variabel X2. 8	69
Tabel IV. 19 Variabel X2. 9.....	69
Tabel IV. 20 Variabel X2. 10.....	70

Tabel IV. 21 Variabel Y1. 1.....	71
Tabel IV. 22 Variabel Y1. 2	72
Tabel IV. 23 Variabel Y1. 3.....	73
Tabel IV. 24 Variabel Y1. 4.....	74
Tabel IV. 25 Variabel Y1. 5.....	75
Tabel IV. 26 Variabel Y1. 6.....	76
Tabel IV. 27 Variabel Y1. 7	77
Tabel IV. 28 Variabel Y1. 8.....	78
Tabel IV. 29 Hasil Uji Validitas (X1).....	80
Tabel IV. 30 Hasil Uji Validitas (X2)	80
Tabel IV. 31 Hasil Uji Validitas (Y)	81
Tabel IV. 32 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel IV. 33 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel IV. 34 Hasil Uji Multikolinieritas	85
Tabel IV. 35 Uji Autokorelasi.....	87
Tabel IV. 36 Regresi Linear Berganda	88
Tabel IV. 37 Hasil Uji Parsial	89
Tabel IV. 38 Uji Kelayakan Model (F).....	90
Tabel IV. 39 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91

DAFTAR GAMBAR

II. 1 Kerangka Pikir Penelitian	20
IV. 1 Usia Responden	53
IV. 2 Jenis Kelamin Responden.....	54
IV. 3 Angkatan Responden	55
IV. 4 Hasil Uji Normalitas	83
IV. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86